



MOTIE

Voorstel 2022/ 3

Motie over een niet op de agenda opgenomen onderwerp.

De raad van de gemeente Terschelling in vergadering bijeen d.d. 26 januari 2022

Onderwerp: Brieven van burgers naar behoren te beantwoorden

Overwegende dat,

- Onze gemeente brieven van burgers niet naar behoren beantwoordt en dat brieven zelfs kwijtraken,
- Er vanuit de fractie JWS op 15 december jl. een vraag gesteld is inzake de communicatie met een burger,
- Het antwoord op deze vraag met teleurstelling is ontvangen,
- Daarop er door de directie mondeling is toegezegd dat er aan gewerkt zal worden om de communicatie met de inwoners te verbeteren

Verzoekt het college

- De verbeteracties zoals toegezegd door de directie, schriftelijk aan de raad te doen toekomen
- Daarbij er zorg voor te dragen dat alle brieven van burgers bij binnenkomst een zakennummer krijgen en aan de schrijver een bewijs van ontvangst te sturen
- Alle brieven schrijvers vervolgens binnen 4 weken een schrijven te sturen, waarin naast het zakennummer de burger geïnformeerd wordt over de voortgang van de beantwoording en binnen welke tijd een antwoord verwacht mag worden.

en gaat over tot de orde van de dag.

10 stemmen voor
wanneer aangenomen
R. van Zwol