

SP.

Raadsvoorstel: Voorkeursvariant collectieve warmtevoorziening transformatiegebied Noordpoort

constaterende dat:

- bij eerdere projecten, zoals MeppelEnergie, afnemers geregeld het gevoel hadden van het kastje naar de muur gestuurd te worden;
- het nieuwe warmtebedrijf in de exploitatiefase gebruik kan maken van verschillende servicepartners voor klantenservice, onderhoud en facturatie;

- voor bewoners duidelijkheid, betrouwbaarheid en toegankelijkheid van groot belang zijn voor draagvlak en vertrouwen;
- de gemeente als meerderheidsaandeelhouder invloed kan uitoefenen op de inrichting en kwaliteit van de dienstverlening;

- er zorg voor te dragen dat bewoners altijd één duidelijk loket hebben voor alle vragen, meldingen en klachten richting het warmtebedrijf;
- bij uitbesteding van taken prestatieafspraken vast te leggen over bereikbaarheid, responstijden en afhandeling van storingen en klachten;
- te zorgen voor een klachtenmonitor die jaarlijks openbaar wordt gemaakt en aan de raad wordt aangeboden;
- bij het voorstel voor de oprichting van het warmtebedrijf expliciet te maken hoe de publieke meerderheidsaandeelhouder de belangen van afnemers borgt en hoe dit in de governance wordt verankerd;

en gaat over tot de orde van de dag.

SP,
X. Topma

[illegible]