



Adviesraad Sociaal Domein Montfoort
t.a.v. mw. S. Muller
Gerrit-Jan van der Veenstraat 20
3417 GB Montfoort

Uw kenmerk:
Zaaknummer: 1339599
Onderwerp: Advies inkoop huishoudelijke hulp

Montfoort: 05-07-2022

Geachte Adviesraad Sociaal Domein Montfoort,

Allereerst willen wij u bedanken voor uw advies met betrekking tot de inkoop huishoudelijke hulp. Wij hebben uw advies op 23 juni 2022 ontvangen en in deze brief geven wij antwoordt op de door u gestelde vragen en aanbevelingen.

De aan u toegestuurde documenten zijn een afspiegeling van de aan de inkoop deelnemende gemeenten, te weten De Ronde Venen, Montfoort, Oudewater, Stichtse Vecht en Woerden.

Wat belangrijk is om te verhelderen is dat de huidige aanbieders moeite hebben om de totaal gevraagde omvang aan zorginzet in te vullen. Montfoort en Oudewater springen hier gunstig uit, omdat hier nog sprake is van een nijpend tekort aan hulpen. Anders is dit in de kleine kernen van De Ronde Venen en Stichtse Vecht.

De Visie is om de zorg daar in te zetten waar hij het meest nodig is en dat de zorg passend moet zijn bij de ondersteuning die de inwoner nodig heeft. Hierbij staat de inwoner en zijn gezin voorop en wordt samen gekeken hoe hij of zij geholpen kan worden het eigen leven te leiden. Dit sluit voor Montfoort aan bij het werken volgens de omgekeerde toets. Echter in de regio zijn alle toegangen anders georganiseerd. Deze inkoop gaat over datgene wat na een indicatie als maatwerkvoorziening wordt ingezet.

Er vindt geen verschuiving plaats van zorgtaken naar de inwoner. Wel wordt bij het gesprek met de inwoner de mogelijkheden van huisgenoten en netwerk meegenomen. Dit is niet anders dan ook nu bij de beoordeling wordt meegenomen. Dit is onderdeel van het indicatieproces en vormt geen onderdeel van de inkoop.

Er is een forse toename van cliënten sinds de invoering van het abonnementstarief in 2019 deze forse toename is niet door de demografische ontwikkeling te onderbouwen. Bij alle gemeenten in Nederland is deze toename vanaf 2019 waarneembaar.

Het "eiland" HH zien wij omdat er niet tot nauwelijks wordt samengewerkt met aanbieders van andere zorg. Ook de samenwerking met de toegang en vrijwilligersorganisaties staat nog niet scherp op het netvlies. Dit blijkt ook uit de marktconsultatie.

Een HH organisatie moet medewerkers hebben die kunnen signaleren wanneer er iets veranderd in de situatie van de klant. De aanbieders geven ook aan dat zij hun medewerkers hierin trainen en dat dit het verschil maakt tussen hen en een schoonmaak bedrijf.



Zorgaanbieders mogen de intake niet zelf doen, omdat dit geen gemandateerde of gedelegeerde taak is en zij in het geval van Montfoort geen kennis hebben van de omgekeerde toets en het werken vanuit de bedoeling. Een bijkomend risico is dat er verwachtingen gewekt kunnen worden bij een client die niet waar te maken zijn.

Op en afschalen gebeurt nu ook. Dit past bij het werken volgens de omgekeerde toets. De ondersteuning inzetten die past bij de ondersteuningsbehoefte van de inwoner.

Binnen het werken volgens de omgekeerde toets is ook aandacht voor "dreigende" overbelasting van mantelzorgers. Als dit het geval is wordt ook voor deze inwoner HH geïndiceerd.

Met de HH aanbieders is gesproken over dergelijke hulpmiddelen, echter dit heeft nog niet geleid tot het inzetten van dergelijke hulpmiddelen. Hiervoor zal zoals u aangeeft nader onderzoek nodig zijn.

De eerder gegeven adviezen van de adviesraden zijn tijdens de besprekingsessie met de adviesraden mondeling gegeven en verwerkt in de inkoop stukken.

Visie ASD op:

Inkoopstrategie Hulp bij het Huishouden de maatwerkvoorziening HH per 1-1-2023 e.v.

Algemeen:

- De wettelijke termijnen betreffen de beoordeling van de aanvraag en de beslissing van de gemeente op het advies. Dit mag maximaal 8 weken duren.
Er is geen wettelijke termijn tussen het afgeven van de beschikking en de inzet van de ondersteuning. Dit houden we echter wel in de gaten en zoals gezegd zijn er voor de inwoners van Montfoort geen noemenswaardige wachtlijsten bij de aanbieders bekend.
- We verwachten in de hele Utrecht-West regio voor de komende jaren vooralsnog een groei van circa 6% per jaar. We zien de toename van het aantal cliënten afvlakken ten opzichte van 2019, 2020 en 2021. Als gemeente zullen we bij het maken van de begroting inderdaad rekening moeten houden met deze te verwachten toename.
- Dit is inderdaad een verschrijving en moet contractmogelijkheid zijn.
- De overbruggingsovereenkomst was noodzakelijk, omdat ons contract afliep op 31-03-2022 en niet meer verlengd kon worden. om de einddatum gelijk te laten lopen met de overige Utrecht West gemeenten is er een overbrugging afgesloten tot en met 31-12-2022.

Visie ASD op:

BIJLAGE 1: PROGRAMMA VAN EISEN MW-HH

- We doen wat nodig is, is niet bedoeld om zo min mogelijk ondersteuning in te zetten, maar sluit aan bij de door ons gehanteerde omgekeerde toets. Wat nodig is om bij de beoordeling van de klantvraag vastgestelde resultaat te bereiken en wat de klant of zijn netwerk niet kan realiseren komt voor ondersteuning in aanmerking. Het komt voor dat klanten niet hebben nagedacht over bepaalde mogelijkheden en deze worden dan besproken met de klant.

I MW HH

I.II Toeleiding naar MW HH – punt

- punt 1, klopt dit is vaak een geleidelijk proces, waarbij wij zien dat in de "eindfase" van het ziekte verloop er een zeer hoge belasting is n partner en netwerk. Niet alleen fysiek, maar ook mentaal. In die situatie gaat het om het voorkomen van het uitvallen van partner en of netwerk en in dit stadium richten op de kwaliteit van leven.
- punt 2, wanneer iemand door een transfer verpleegkundige wordt doorverwezen, is ook in veel situaties te plannen, daarnaast is het afhankelijk van de persoonlijke situatie van betrokkene of er ondersteuning noodzakelijk is.
- Punt 3, Bij vervuiling gaat het vaak om inwoners uit een kwetsbare groep. Dit hoeft niet altijd spoed te zijn, maar in sommige gevallen is er sprake van een dreigende gezondheidsrisico voor de omgeving of een dreigende huisuitzetting. In die gevallen is zal HH ingezet worden



naast een gespecialiseerd bedrijf voor schoonmaak. HH is dan aansluitend noodzakelijk om een terugval te voorkomen.

I.III Huishoudelijke Hulp punt 11

De opleiding wordt verzorgd door de zorgaanbieder.

I.III Huishoudelijke Hulp punt 12

Hierover vinden gesprekken plaats met de individuele aanbieder, maar ook met de aanbieders gezamenlijk.

Dit is naar onze mening een realistisch uitgangspunt. Ook aanbieders realiseren zich dat als zij niet meedenken over de toekomstbestendigheid van de huishoudelijke hulp er op termijn keuzes worden gemaakt die ook nadelig zijn voor hen als organisatie. Zo zien we in een aantal gemeenten de beoordeling van het inkomen meegenomen worden als eigen kracht. Ook heeft de commissie BOS de suggestie gedaan om de huishoudelijke hulp onder te brengen bij de bijzondere bijstand, daarnaast worden in diverse gemeenten schoonmaak bedrijven en vrijwilligers ingezet om de instroom in de maatwerk huishoudelijke hulp te beperken. Tijdens de marktconsultaties hebben de aanbieders ook aangegeven hier graag met elkaar over in gesprek te gaan.

Daarnaast zijn wij als gemeente verplicht een reële kostprijs te betalen volgens de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB).

I.III Huishoudelijke Hulp punt 13

Ik denk dat hier sprake is van verwarring, wat bedoeld wordt zijn ; organisaties op vrijwilligersbasis. Dus in het geval van Montfoort, SWOM, het Knooppunt, de kerk etc.

I.VI Medewerkers van Opdrachtnemer punt 24

We nemen dit mee in de voortgangsgesprekken met de aanbieders. Er zijn geen sancties vastgelegd, omdat dit ons inziens niet past bij partnerschap. Wel zal bij twijfel over een structureel te laag kwaliteitsniveau van de medewerkers, hierover een passend gesprek gevoerd worden.

I.VI Medewerkers van Opdrachtnemer punt 25

Het is niet realistisch dit van een dementerend persoon te verwachten. Daarom zal de aanbieder verschil hebben in de inzet van hulpen. Veel klanten kunnen prima aangeven wat en hoe zij de huishoudelijke hulp ingezet willen hebben, maar bij een aantal mensen zal de hulp zelfinzicht moeten hebben in hetgeen gedaan moet worden in huis. Hiervoor is de samenwerking met de andere organisaties belangrijk, zoals het Bakkershuis, SWOM, kerk etc. maar ook met de familie van betrokkene.

Dit punt heeft meer betrekking op de vrijheid van de aanbieder om het Nederlands machtig zijn in woord en geschrift zoals bij vorige inkoop los te laten. Wij vinden het belangrijk dat een inwoner met een hulp kan communiceren, hetzij in het Nederland of in een taal die beide spreken.

I.VI Medewerkers van Opdrachtnemer punt 26

Dit is mij niet bekend, maar gezien de klant dit moet aanvragen voor de organisatie waar hij werkt, lijkt mij dit logisch.

I.VII Organisatie van opdrachtgevers en netwerkpartners punt 31

Klopt dit is een verschrijving

I.VII Organisatie van opdrachtgevers en netwerkpartners punt 33

Dit wordt door de contractbeheerder gecontroleerd en dit is verplicht, want het is als eis opgenomen in de inkoop documenten. Een van de rollen van de branchevereniging is controle van de kwaliteit van de aangesloten deelnemers.



I.VII Organisatie van opdrachtgevers en netwerkpartners punt 34

Wat als een calamiteit gezien moet worden en de acties die hierom moeten volgen zijn vastgelegd door de GGD.

I.VIII Organisatie van opdrachtgevers en netwerkpartners punt 36

Omdat wij dit inkooptraject met vier andere gemeenten doorlopen die allen hun eigen beleid hebben rondom SROI is de eis als dusdanig kader stellend opgenomen. De eis is zo geformuleerd dat iedere aanbieder die in Montfoort gaat leveren:

- Moet voldoen aan de gevraagde 3%
- Nader contact op moet nemen met Ferm Werk. Van af daar wordt het protocol dat geldt voor SROI zoals u dit kent verder opgepakt. De contractbeheerder in samenwerking met Ferm Werk controleren of het genoemde percentage wordt ingezet voor de SROI.

II Opdrachtgeverschap

II.I Monitoring en verantwoording punt 54

Dit betreft de Bruto winst en heeft betrekking op deze opdracht. Wij hadden aanvankelijk gepoogd deze eis meer specifiek te maken, maar liepen er tegenaan dat we Partijen dan mogelijk op basis van verkeerde interpretatie (ongegrond) zouden uitsluiten van de opdracht. Wij zijn echt wel van mening dat deze eis, ondanks dat hij zoals u ook aangeeft wat vaag geformuleerd is, moet blijven staan. Met deze eis beogen wij namelijk dat de belastinggelden t.b.v. onze inwoners zoveel mogelijk naar de huishoudelijke hulpen gaat en ten goede komt aan onze gemeenschappelijke samenleving. Wij willen voorkomen dat de gelden onnodig wegvloeien naar (private) aandeelhouders. Deze eis kan ons in voorkomend geval helpen om nader onderzoek te verrichten.

II.II Periodiek overleg/Management rapportage/verslaglegging punt 59

Iedere aanbieder moet bij aanmelding zijn beschikbaarheid en vervolgens per 1 oktober van ieder opvolgend jaar opgeven. Het is een eis en dus heeft de aanbieder zich na aanmelding daar aan te houden. Met gebruik van een beschikbaarheidslijst hopen wij te beogen dat aanbieders proactief een stapje harder gaan lopen om geschikte hulpen te vinden voor onze inwoners. Staat hij immers op de beschikbaarheidslijst dan is de kans ook groter dat een inwoners voor hem/haar kiest. Dit alles in ogenschouw nemend dat er op dit moment krapte op de arbeidsmarkt is. Aanbieders moeten dit opgeven aan de contractbeheerder en betreft communicatie tussen de opdrachtnemer en de contractbeheerder.

II.II Periodiek overleg/Management rapportage/verslaglegging punt 60

Dit behoort ook tot de mogelijkheden, vandaar dat er genoemd wordt minimaal 1 maal per jaar bij tevredenheid van functioneren. Als er signalen binnenkomen die anders doen vermoeden kan er vaker een voortgangsgesprek plaatsvinden.

II.II Monitoring en verantwoording punt 62

Onafhankelijke cliëntervaringsonderzoeken (CEO's) worden altijd uitgevoerd door een externe partij, net zoals de CEO's over het aanvraagproces en de hulpmiddelen. De partij die dit gaat doen is nog niet bekend.

Reactie van ASD op:

Bijlage D: aantallen en kosten 2020 en 2021

Algemeen

De cijfers zijn vertekend, omdat er begin 2022 een groot deel van de mensen die voorheen HHT kregen zijn ingestroomd in de reguliere HH. Daarnaast is de groei van 6% het te verwachten gemiddelde binnen de regio Utrecht West. Dit cijfer is voor de aanbieders belangrijk om rekening mee te houden bij hun inschrijving. De werkelijke groei per gemeente kan hier dus van afwijken.



gemeente
Montfoort

Inlichtingen

Wellicht heeft u nog vragen of wilt u aanvullende informatie. In dat geval kunt u contact opnemen met R.J. van Dijk via 0348-476400 of info@montfoort.nl.

Reactiebrief

Wilt u zo vriendelijk zijn bij een reactie op deze brief te verwijzen naar ons zaaknummer.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN MONTFOORT
namens dezen,

R.J. van Dijk