

Rotterdam, 24 november 2020.

21bb000379

Aan:
de gemeenteraad

Onderwerp:

(Kaders voor de) inkoopstrategieën van de inkoop Welzijn, Wmo-maatwerkondersteuning, Wijkteams en Jeugdhulp.

Gevraagd besluit:

- A. Vaststellen van de volgende drie documenten:
- I. Kadernotitie Inkoopstrategieën; overkoepelende uitgangspunten voor de inkoop Welzijn, Wmo-maatwerkondersteuning, Wijkteams en Jeugdhulp;
 - II. Inkoopstrategie Welzijn;
 - III. Inkoopstrategie Wmo-maatwerkondersteuning.
- B. Vaststellen van de uitgangspunten voor de opbouw van de tarieven (zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de kadernotitie inkoopstrategieën):
- I. De tarieven worden gebaseerd op de relevante cao waarbij uit wordt gegaan van inschaling die past bij gevraagde dienstverlening;
 - II. Bij de totstandkoming van de tarieven wordt ruimte geboden voor innovatie, marge en een risico-opslag;
 - III. Normering van de overhead en de inzetbaarheid van het personeel;
 - IV. Jaarlijkse indexatie van de tarieven op basis van het OVA-percentage.
- C. De volgende moties en toezeggingen in het kader van de inkoop Welzijn als afgedaan te beschouwen:
- Motie 'Verandering doet Pijn' van het raadslid P.J.H.D. Verkoelen (50PLUS) - 19bb21538;
 - Motie 'Draagvlak onder bewoners' van de raadsleden I. van Wifferen (D66), A. van Zevenbergen (SP) en N. Balwantsingh (PvdA) - 19bb21545;
 - Motie 'Betrek lokale organisaties op Zuid!' van de raadsleden G.J. Engberts (PvdA), C.M. Zeegers (D66) en L.L.P.R. Roest (GroenLinks) - 19bb016025;
 - Toezegging standpunt op het initiatiefvoorstel van I. van Wifferen "Right to Cooperate" in het Rotterdamse Welzijnswerk - 20bb3682/20bb3357;





- Toezegging 'Geleidelijke overgang realiseren tussen oude en nieuwe aanbieder' - 18bb1304.

Waarom dit voorstel? / Waarom nu voorgelegd?

Heel de Stad, het nieuwe beleidsplan voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2021-2026, schept een nieuw kader voor de gewenste en noodzakelijke doorontwikkeling van het stelsel van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp.

Tussen 2022 en 2023 start de nieuwe inkoopperiode voor de vier grote inkoopsporen:

- Welzijn;
- Wmo-maatwerkondersteuning;
- Specialistische jeugdhulp (deels lokaal, deels regionaal ingekocht);
- Wijkteams.

De vier grote inkoopsporen vervullen een belangrijke rol in het realiseren van de ambities en doelen van Heel de Stad. Samen vormen ze belangrijke schakels in de totale gemeentelijke inzet op maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp.

Voor ieder inkoopspoor ontwikkelen we een inkoopstrategie. De inkoopstrategie bevat de vertaling van de doelen en ambities van Heel de Stad naar wat dit concreet betekent voor de inkoop. De inkoopstrategieën staan niet op zichzelf maar zijn in samenhang ontwikkeld.

Het kader voor de inkoop is gebaseerd op het door u vastgestelde beleidsplan 'Heel de stad'. Op dit moment zijn drie documenten uitgewerkt:

- I. Een kadernotitie met overkoepelende uitgangspunten voor de inkoopsporen Welzijn, Wmo-maatwerkondersteuning, Wijkteams en Jeugdhulp;
- II. Een Inkoopstrategie Wmo-maatwerkondersteuning;
- III. Een Inkoopstrategie Welzijn.

N.B. De inkoopstrategieën voor Wijkteams en Jeugdhulp zullen op een later moment aan u worden aangeboden, zoals ook toegelicht in de overkoepelende kadernotitie.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

De Kadernotitie inkoopstrategieën en de inkoopstrategieën Wmo-maatwerkondersteuning en Welzijn sluiten aan bij de ambitie uit het coalitieakkoord om goede zorg toegankelijk en betaalbaar te houden voor iedere Rotterdammer. In 'Heel de Stad', het nieuwe beleidsplan voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2021-2026, worden hiervoor beleidsmatig de kaders aangegeven. De inkoopstrategie geeft een verdere invulling binnen de kaders van het beleidsplan.

Bij dit voorstel ontvangt u afdoeningsvoorstellen voor de moties en toezeggingen in het kader van de inkoop Welzijn zoals benoemd onderaan dit raadsvoorstel.





Toelichting:

Kadernotitie Inkoopstrategieën

Gezamenlijke uitgangspunten zijn opgenomen in de Kadernotitie Inkoopstrategieën. De voornaamste uitgangspunten zijn:

- i. Voor de voorliggende sporen hanteren we de inkoopvorm 'aanbesteden' (zie toelichting in paragraaf 2.1 van de kadernotitie);
- ii. We kiezen voor contracten met langere looptijden want we hechten veel waarde aan sterke en langdurige samenwerkingsrelaties in wijk- en zorgnetwerken (zie toelichting in paragraaf 2.2 van de kadernotitie);
- iii. Sturing en monitoring van de contracten staat centraal om de gewenste maatschappelijke impact te bereiken. Daarbij is gezamenlijk leren en verbeteren de norm (zie toelichting in paragraaf 2.3 van de kadernotitie);
- iv. Als gemeente betalen we aanbieders een reële prijs voor het leveren van de diensten. Goede tarieven geven ruimte aan kwaliteit van zorg, effectief gebruik van middelen en ruimte voor innovatie. Daarnaast bepalen de tarieven voor een belangrijk deel de ruimte van aanbieders om invulling te geven aan goed werkgeverschap (zie toelichting in paragraaf 2.4 van de kadernotitie);
- v. We innoveren door nieuwe ondersteuningsvormen voor integrale ondersteuning van kwetsbare gezinnen, gezinnen waar huiselijk geweld voor komt en kwetsbare jongeren (zie toelichting in paragraaf 2.6 t/m 2.8 van de kadernotitie).

Inkoopstrategie Welzijn

Met de inkoopstrategie voor welzijn willen we de maatschappelijke impact van het welzijnswerk in Rotterdamse wijken vergroten. Dat doen we door de inzet van welzijn te concentreren op waar het meeste verschil gemaakt kan worden. Drie prioriteitsgroepen krijgen daarbij extra aandacht:

- i. Voor kinderen, tieners en jongeren die opgroeien in gezinnen met achterstanden willen we meer toekomstperspectief bieden en hun talenten stimuleren;
- ii. Voor ouderen biedt welzijn ondersteuning aan ouderen dichtbij, in de eigen buurt en draagt welzijn bij aan langer gezond en veilig thuis wonen.
- iii. Voor kwetsbare bewoners draagt welzijn bij aan het vergroten van de veerkracht wanneer zij extra ondersteuning nodig hebben.

De focus op deze drie groepen betekent niet dat welzijn niets meer doet voor overige Rotterdammers. Welzijn blijft een algemeen toegankelijke voorziening en geeft ruimte aan initiatieven van bewoners in wijken. Wel zijn strategische keuzes noodzakelijk om de impact op de langere termijn te kunnen vergroten. Dit doen we door:

- i. In te zetten op preventie;
- ii. Maatwerk per wijk;
- iii. Focus op zwakke wijken (en dus minder op sterke wijken);





- iv. Meer ruimte voor initiatief en participatie (o.a. door 10% van het welzijnsbudget te oormerken voor ondersteuning van lokale initiatieven);
- v. Gefocuste inzet op basis van informatie over effectiviteit en wijkprogrammering;
- vi. Aanscherping van rol en taken van welzijn;
- vii. Ruimte voor lange termijn doelen met langere looptijden contracten;
- viii. Meer samenwerking met partners in andere domeinen.

Inkoopstrategie Wmo-maatwerkondersteuning

De inkoopstrategie voor Wmo-maatwerkondersteuning is ontwikkeld om passend aanbod te organiseren voor Rotterdammers in een kwetsbare situatie, langer thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers. We gaan uit van de veerkracht van Rotterdammers en sluiten aan op hun behoeften, mogelijkheden en drijfveren. We ambiëren maatwerk en willen aanbod inkopen dat naadloos past bij de aard en complexiteit van de ondersteuningsvraag van cliënten. Dit leidt tot de volgende grote doorontwikkelingen:

- i. We reserveren 1% van het budget voor Wmo-maatwerkondersteuning voor preventie-initiatieven die helpen in het voorkomen, verplaatsen en vervangen van ondersteuning voor volwassenen;
- ii. Mantelzorgondersteuning met verblijf organiseren we als algemene voorziening in plaats van een maatwerkvoorziening;
- iii. Ondersteuning en regie bij het voeren van een huishouden gaat uit het Wmo-arrangement om apart aan te besteden;
- iv. Dagbesteding blijft onderdeel van een Wmo-arrangement maar wordt ook enkelvoudig te bieden ondersteuning door ook deze ondersteuning apart aan te besteden. Ook zetten we in op meer kwaliteit en diversiteit in de activerende en sociale dagbesteding;
- v. We ambiëren een aparte aanbesteding voor de ondersteuning aan gezinnen en bij huiselijk geweld om zo nog beter passende ondersteuning te kunnen bieden;
- vi. Voor de cliëntgroepen (O)GGZ en VB wordt ingezet op een breder scala aan woonzorgvoorzieningen. We passen de aanvullende criteria voor beschermd wonen aan en bieden straks ook tussen- en doorstroomvoorzieningen voor Rotterdammers in een kwetsbare situatie;
- vii. Binnen de aanbestedingen gericht op mensen met een verstandelijke beperking voegen we dak- en thuisloze jongeren, volwassenen en gezinnen toe als bijzondere doelgroepen om beter passende ondersteuning te kunnen bieden;
- viii. Om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en thuis te kunnen laten wonen, worden er in Rotterdam momenteel al enkele thuisplusflats ontwikkeld; via een aanvullende opdracht willen we per 2023 nieuwe thuisplusflats inkopen.

Inkoop Wijkteams en Jeugdhulp

Voor Wijkteams en Jeugdhulp volgen de inkoopstrategieën medio 2021.





Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Financiën

Rotterdam heeft, net als andere gemeenten, door exogene ontwikkelingen (zoals de groei van de bevolking, de vergrijzing en de coronacrisis) te maken met oplopende kosten voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp. Aan deze inkoopronde zelf zit geen extra financiële taakstelling, maar vanuit financieel perspectief is er nog sprake van onzekerheden in de inkomsten (verdeelmodellen van rijksbudget) en uitgaven (stijgende vraag door bijvoorbeeld abonnementstarief Wmo).

De inkoop van maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp vanaf 2022 dient te worden gerealiseerd in deze context.

We zien dat het budget dat het Rijk beschikbaar stelt onvoldoende meegroeit met deze ontwikkelingen. Wij vinden dat het Rijk ons financieel beter in staat moet stellen om passende zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden aan Rotterdammers die dat nodig hebben en acteren hier ook op richting het Rijk.

Om Rotterdammers ook de komende jaren te kunnen blijven voorzien van de benodigde hulp en ondersteuning, zijn in de 1^e herziening 2020 en de begroting 2021 de eerste stappen gezet in de herijking van het financieel kader voor zorg, welzijn en jeugdhulp. Bij volgende voorjaarsretraites wordt op basis van het actuele beeld op dat moment opnieuw 2-3 jaar vooruitgekeken. Het college zal op basis van het beeld dat er op dat moment ligt het budget verder herijken.

Met de hierboven geschetste omslag in de meerjarenfinanciering van maatschappelijke ondersteuning, welzijn en jeugdhulp zet het college een stabiele aanpak neer voor de komende jaren. Daarnaast bevat het beleidsplan Heel de stad maatregelen die een dempende werking hebben op de uitgaven of leiden tot meer efficiency. De intensiveringen en ombuigingen zijn per saldo budgetneutraal.

Specifiek wordt aandacht gevraagd voor het volgende. De aankomende wijziging van de Jeugdwet waaruit een AMvB reële prijs volgt voor Jeugdhulp (beoogde ingangsdatum: april 2021), én de AMvB Reële prijs Wmo 2015 die reeds van kracht is (sinds 2017), maakt dat gemeenten rekening moeten houden met indexatie bij de bepaling van tarieven. Voorliggend besluit (beslispunt B, ad 4) ziet toe op de toepassing van jaarlijkse indexering van de tarieven volgens het OVA-percentage. Het college heeft in de Najaarsretraite 2020 besloten om vanaf 2021 het OVA-percentage voor het zorgdomein te hanteren bij de indexatie van de begroting. Consequentie van jaarlijkse indexatie van de tarieven is dat er geen keuzevrijheid meer is om al dan niet te indexeren, ook niet wanneer het jaarlijkse accres van het gemeentefonds zich negatief ontwikkelt. Het accres houdt rekening met het feit dat gemeenten een indexatie voor de loon- en prijsontwikkelingen doorgeven aan zorg- en welzijnsaanbieders.



Registratienummer cluster: 20MO04725

Portefeuillehouders:

S. de Langen, J. Bokhove.

Steller: Danielle Verhof, 06-14890265

pagina 5



Juridisch

De inkoopstrategieën passen als volgt in de Wmo2015 en de Jeugdwet:

- Op grond van de Wmo2015 en de Jeugdwet is het aan de gemeenteraad het beleidsplan 'Heel de stad' vast te stellen.
- De wijze waarop vervolgens de inkoop wordt gerealiseerd (de concrete inkoopstrategieën) op basis van het beleidsplan is een bevoegdheid van het college. Het verkrijgen van instemming van de gemeenteraad op de inkoopstrategieën geeft politieke dekking (n.b. de raad kan de strategieën niet wijzigen) maar is niet noodzakelijk gelet op de bevoegdheid van het college.
- Op grond van de Wmo2015 en de Jeugdwet stelt de gemeenteraad bij verordening de regels vast die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het beleidsplan. Concreet zal daartoe in 2021 een voorstel ter wijziging van de Verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Rotterdam 2018 aan de gemeenteraad worden voorgelegd. Tot die tijd geldt deze huidige Verordening voor de gemeentelijke uitvoering van de Wmo2015 en de Jeugdwet.

Aangezien deze Verordening de nodige kaders en randvoorwaarden stelt voor de verschillende taken en bevoegdheden van de gemeente en de benodigde de juridische (rechtmatige) basis geeft voor de wijze van uitvoering door Rotterdam van de Wmo2015 en de Jeugdwet, dient uiteraard ook het aanbestedingsbestek en bijbehorende documenten en contracten voor de inkoopsporen in dit kader te passen.

Een deel van de in de inkoopstrategieën voorgenomen wijzigingen zal terugkomen in het voorstel ter wijziging van de huidige Verordening.

Afdoening moties en toezeggingen

Motie Verandering doet pijn (19MO05154).

In de motie wordt het college opgedragen om bij een volgende aanbesteding beter te controleren op de uitvoerbaarheid van de plannen. Bij de nieuwe inkoop Welzijn zullen we in lijn met de motie een aantal verbeteringen doorvoeren. Ten eerste in de voorbereidingsfase van de inkoop toetsen we op meerdere momenten de uitvoerbaarheid van de beleidsopgaven van 'Heel de Stad' onder meer door middel van een marktconsultatie bij aanbieders. Hiermee krijgen we meer inzicht in hoe we de opdracht voor welzijn het beste kunnen vormgeven juist om de uitvoerbaarheid te vergroten. Ten tweede zijn in het inkoopproces implementatie-managers benoemd. Hun opdracht is om de interne uitvoeringsconsequenties van de inkoopstrategie Welzijn in beeld te brengen. Ten derde is in de planning van de inkoop is een ruime implementatieperiode opgenomen om voldoende tijd te hebben voor het inwerken en een soepele overgang naar mogelijk een nieuwe aanbieder te kunnen waarborgen. Ten vierde beogen we mede door de verkregen inzichten uit de marktconsultatie in de



Registratienummer cluster: 20MO04725

Portefeuillehouders:

S. de Langen, J. Bokhove.

Steller: Danielle Verhof, 06-14890265

pagina 6



specificatie van de door ons gevraagde diensten voor het welzijnswerk scherper te definiëren, en door contractmanagement grip te houden op het gevraagde.

Motie Draagvlak onder bewoners (19MO05157)

In de motie 'Draagvlak onder bewoners' wordt het college opgedragen te onderzoeken hoe vanaf de volgende aanbesteding het aantonen van draagvlak onder bewoners meegenomen kan worden in de werkwijze van welzijnsaanbieders, en bij de uitvoering hiervan een rol op te nemen voor de gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités.

Welzijn is een wijkgerichte voorziening die ondersteuning biedt aan bewoners. Het verkrijgen van meer draagvlak onder bewoners als primaire belanghebbenden is voor ons essentieel. In de nieuwe overeenkomsten nemen we op dat welzijnsaanbieders met gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités in gesprek gaan over nieuwe werkplannen en de rapportages. Bij de nieuwe inkoop willen we de flexibiliteit gedurende de looptijd van de contracten vergroten. Het leren en verbeteren in combinatie met flexibeler inspelen op nieuwe ontwikkelingen, staan hierin centraal. In het leren en verbeteren is feedback en input van bewoners essentieel. Daarnaast willen we ook de klant(bewoner)tevredenheid als indicator opnemen in het beoordelen van de uitkomsten.

Motie 'Betrek lokale organisaties op Zuid! (19bb016025)

Bij de inkoop van welzijn vanaf 2022 willen wij bewoners, sociaal ondernemers en lokale organisaties meer ruimte geven, inhoudelijk en financieel, om activiteiten te organiseren die aansluiten bij de leefwereld in de wijken. Daarvoor willen wij in elk gebied een regelarm budget beschikbaar stellen waar bewoners, sociaal ondernemers en lokale organisaties aanspraak op kunnen maken om hun activiteiten uit te voeren. We geven hiermee uitvoering aan het initiatiefvoorstel 'Betrek lokale organisaties op Zuid!' van uw raad.

Ook kiezen wij ervoor om lokale organisaties meer te betrekken bij de totstandkoming van de inkoop voor het beleidsplan. In de beantwoording op de vragen van raadslid N. Balwantsingh (PvdA) over consulteer de wijk, niet de markt, bij welzijn (20MO04578) hebben wij u hierin meegenomen.

Daarnaast wordt de subsidieregeling Couleur Locale vernieuwd zodat deze goed aansluit bij de uitgangspunten van het beleidsplan 'Heel de Stad' en toegankelijker wordt voor initiatieven die in de huidige lokale regelingen soms tussen wal en schip vallen (zie ook de afdoening van uw motie 'Bokslessen in plaats van steekincidenten').

Als laatste wordt gewerkt aan het beter toegankelijk maken van de verschillende participatie-instrumenten die er stedelijk zijn. Een initiatief sneller ondersteunen bij het indienen van een aanvraag op de juiste plek en, indien gewenst, gemeentelijke ondersteuning bieden is daar onderdeel van. Ook organisaties in Rotterdam Zuid hebben hier profijt van.





Toezegging standpunt op het initiatiefvoorstel "Right to Cooperate" in het Rotterdamse Welzijnswerk (20bb3682/20bb3357)

Tijdens de raadsvergadering van 12 maart 2020 heeft het raadslid Van Wifferen van D66 de Initiatiefnota 'Bewoners aan de bal' bij het welzijnswerk aan de raad aangeboden (20bb3682/ 20bb3357). Uw raad heeft besloten dat deze nota wordt besproken in de commissie ZOCS en wethouder Volksgezondheid, Zorg, Ouderen en Sport (VZOS) heeft u toegezegd de commissie te informeren over zijn standpunt ten aanzien van dit initiatiefvoorstel. In de brief van 26 mei 2020 (20MO01614) heeft wethouder VZOS zijn standpunt over het initiatiefvoorstel verwoord. Dit is vervolgens besproken in de vergadering van de commissie ZOCS van 10 juni 2020. De commissie heeft de toezegging nog niet als afgedaan beschouwd. Daarover wil de commissie een standpunt innemen als er een beeld is hoe 'Right to Cooperate' uitgewerkt gaat worden in de inkoop Welzijn. In het document inkoopstrategie inkoop Welzijn is opgenomen hoe 'Right to Cooperate' wordt uitgewerkt. Wij menen dat hiermee de toezegging om u te informeren over het standpunt van ons college ten aanzien van het initiatiefvoorstel "Right to Cooperate" in het Rotterdamse welzijnswerk (20bb3682/ 20bb3357) als afgehandeld kan worden beschouwd.

18bb1304 Toezegging 'Geleidelijke overgang realiseren tussen oude en nieuwe aanbieder' (18MO00670)

Bij de commissiebespreking van de Voortgangsrapportage Doorontwikkeling Zorg, Welzijn en Jeugdhulp is toegezegd u te informeren over het realiseren van een geleidelijke overgang tussen oude en nieuwe aanbieder bij de inkoop Welzijn. Indien er sprake is van een nieuwe welzijnsaanbieder in een gebied vraagt dit een zorgvuldige implementatie. Om dit te realiseren is in het inkoopproces een implementatiefase opgenomen. Deze fase begint op het moment dat de definitieve gunning plaatsvindt en eindigt op het moment dat de nieuwe overeenkomst ingaat. Het is niet mogelijk, maar ook niet wenselijk dat de oude aanbieder een deel van zijn werkzaamheden voortzet, als de nieuwe aanbieder met zijn opdracht begint. Dat brengt naast veel praktische problemen, extra kosten met zich mee.

Zowel de oude als de nieuwe aanbieder dienen in het belang van de gebruikers hierin samen op te trekken, waarbij de gemeente als opdrachtgever dit proces aanstuurt. We doen dit aan de hand van een plan van aanpak met hierin alle aspecten die voor een soepele overgang van belang zijn. Enkele aspecten zijn: een overzicht van activiteiten die eindigen en welke door de nieuwe aanbieder worden voortgezet, afspraken over de communicatie naar de bewoners en vrijwilligers.

Wij stellen voor om op basis van de informatie in dit voorstel en de bijlagen deze moties en toezeggingen als afgedaan te beschouwen.





Het bijbehorende ontwerpbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb

Bijlage(n)

- I. Kadernotitie Inkoopstrategieën 'Heel de Stad'; Overkoepelende uitgangspunten voor de Inkoopstrategieën van de inkoopsporen Welzijn, Wmo-maatwerkondersteuning, Wijkteams en Jeugdhulp (kenmerk 20MO04961);
- II. Inkoopstrategie Welzijn 2022 (kenmerk 20MO04962);
- III. Inkoopstrategie maatwerkondersteuning Wmo2015 (20MO04778).



Registratienummer cluster: 20MO04725

Portefeuillehouders:

S. de Langen, J. Bokhove.

Steller: Danielle Verhof, 06-14890265

pagina 9



Ontwerpbesluit

De Raad van de gemeente Rotterdam,

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 24 november 2020;

gelet op wettelijke bepalingen;

besluit:

A. Vaststellen van:

- I. de Kadernotitie Inkoopstrategieën,
met daarin overkoepelende uitgangspunten voor de inkoop Welzijn, Wmo-maatwerkondersteuning, Wijkteams en Jeugdhulp, met als voornaamste uitgangspunten:
 - i. Voor de voorliggende sporen hanteren we de inkoopvorm 'aanbesteden' (zie toelichting in paragraaf 2.1 van de kadernotitie);
 - ii. We kiezen voor contracten met langere looptijden want we hechten veel waarde aan sterke en langdurige samenwerkingsrelaties in wijk- en zorgnetwerken (zie toelichting in paragraaf 2.2 van de kadernotitie);
 - iii. Sturing en monitoring van de contracten staat centraal om de gewenste maatschappelijke impact te bereiken. Daarbij is gezamenlijk leren en verbeteren de norm (zie toelichting in paragraaf 2.3 van de kadernotitie);
 - iv. Als gemeente betalen we aanbieders een reële prijs voor het leveren van de diensten. Goede tarieven geven ruimte aan kwaliteit van zorg, effectief gebruik van middelen en ruimte voor innovatie. Daarnaast bepalen de tarieven voor een belangrijk deel de ruimte van aanbieders om invulling te geven aan goed werkgeverschap (zie toelichting in paragraaf 2.4 van de kadernotitie). Beslispunt B. ziet toe op de uitgangspunten voor de opbouw van de tarieven;
 - v. We innoveren door nieuwe ondersteuningsvormen voor integrale ondersteuning van kwetsbare gezinnen, gezinnen waar huiselijk geweld voor komt en kwetsbare jongeren (zie toelichting in paragraaf 2.6 t/m 2.8 van de kadernotitie).
- II. de Inkoopstrategie Welzijn,
met als voornaamste uitgangspunten:
Met de inkoopstrategie voor welzijn willen we de maatschappelijke impact van het welzijnswerk in Rotterdamse wijken vergroten. Dat doen



Registratienummer cluster: 20MO04725

Portefeuillehouders:

S. de Langen, J. Bokhove.

Steller: Danielle Verhof, 06-14890265

pagina 10



we door de inzet van welzijn te concentreren op waar het meeste verschil gemaakt kan worden. Drie prioriteitsgroepen krijgen daarbij extra aandacht:

- i. Voor kinderen, tieners en jongeren die opgroeien in gezinnen met achterstanden willen we meer toekomstperspectief bieden en hun talenten stimuleren;
- ii. Voor ouderen biedt welzijn ondersteuning aan ouderen dichtbij, in de eigen buurt en draagt welzijn bij aan langer gezond en veilig thuis wonen.
- iii. Voor kwetsbare bewoners draagt welzijn bij aan het vergroten van de veerkracht wanneer zij extra ondersteuning nodig hebben.

De focus op deze drie groepen betekent niet dat welzijn niets meer doet voor overige Rotterdammers. Welzijn blijft een algemeen toegankelijke voorziening en geeft ruimte aan initiatieven van bewoners in wijken. Wel zijn strategische keuzes noodzakelijk om de impact op de langere termijn te kunnen vergroten. Dit doen we door:

- i. In te zetten op preventie;
- ii. Maatwerk per wijk;
- iii. Focus op zwakke wijken (en dus minder op sterke wijken);
- iv. Meer ruimte voor initiatief en participatie (o.a. door 10% van het welzijnsbudget te oormerken voor ondersteuning van lokale initiatieven);
- v. Gefocuste inzet op basis van informatie over effectiviteit en wijkprogrammering;
- vi. Aanscherping van rol en taken van welzijn;
- vii. Ruimte voor lange termijn doelen met langere looptijden contracten;
- viii. Meer samenwerking met partners in andere domeinen.

III. de Inkoopstrategie Wmo-maatwerkondersteuning, met als voornaamste uitgangspunten:

De inkoopstrategie voor Wmo-maatwerkondersteuning is ontwikkeld om passend aanbod te organiseren voor Rotterdammers in een kwetsbare situatie, langer thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers. We gaan uit van de veerkracht van Rotterdammers en sluiten aan op hun behoeften, mogelijkheden en drijfveren. We ambiëren maatwerk en willen aanbod inkopen dat naadloos past bij de aard en complexiteit van de ondersteuningsvraag van cliënten. Dit leidt tot de volgende grote doorontwikkelingen:

- i. We reserveren 1% van het budget voor Wmo-maatwerkondersteuning voor preventie-initiatieven die helpen in het voorkomen, verplaatsen en vervangen van ondersteuning voor volwassenen;





- ii. Mantelzorgondersteuning met verblijf organiseren we als algemene voorziening in plaats van een maatwerkvoorziening;
- iii. Ondersteuning en regie bij het voeren van een huishouden gaat uit het Wmo-arrangement om apart aan te besteden;
- iv. Dagbesteding blijft onderdeel van een Wmo-arrangement maar wordt ook enkelvoudig te bieden ondersteuning door ook deze ondersteuning apart aan te besteden. Ook zetten we in op meer kwaliteit en diversiteit in de activerende en sociale dagbesteding;
- v. We ambiëren een aparte aanbesteding voor de ondersteuning aan gezinnen en bij huiselijk geweld om zo nog beter passende ondersteuning te kunnen bieden;
- vi. Voor de cliëntgroepen (O)GGZ en VB wordt ingezet op een breder scala aan woonzorgvoorzieningen. We passen de aanvullende criteria voor beschermd wonen aan en bieden straks ook tussen- en doorstroomvoorzieningen voor Rotterdammers in een kwetsbare situatie;
- vii. Binnen de aanbestedingen gericht op mensen met een verstandelijke beperking voegen we dak- en thuisloze jongeren, volwassenen en gezinnen toe als bijzondere doelgroepen om beter passende ondersteuning te kunnen bieden;
- viii. Om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en thuis te kunnen laten wonen, worden er in Rotterdam momenteel al enkele thuisplusflats ontwikkeld; via een aanvullende opdracht willen we per 2023 nieuwe thuisplusflats inkopen.

- B. Vaststellen van de uitgangspunten voor de opbouw van de tarieven (zoals beschreven in paragraaf 2.4 van de kadernotitie inkoopstrategieën):
- I. De tarieven worden gebaseerd op de relevante cao waarbij uit wordt gegaan van inschaling die past bij gevraagde dienstverlening;
 - II. Bij de totstandkoming van de tarieven wordt ruimte geboden voor innovatie, marge en een risico-opslag;
 - III. Normering van de overhead en de inzetbaarheid van het personeel;
 - IV. Jaarlijkse indexatie van de tarieven op basis van het OVA-percentage.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van [griffie vult dit later in]

De griffier,

De voorzitter,





Registratienummer cluster: 20MO04725

Portefeuillehouders:

S. de Langen, J. Bokhove.

Steller: Danielle Verhof, 06-14890265

pagina 13