

Aanleiding

Uit de meest recente Monitor Vroegsignalering Schulden van Divosa (april/mei 2026) blijkt dat gemeenten gemiddeld slechts één op de vijf inwoners bereiken die benaderd worden naar aanleiding van een betalingsachterstand. Telefonisch contact leidt tot 62% respons; brieven en e-mails tot 7%. Gemeenten leggen te weinig telefonisch contact, hoofdzakelijk door capaciteitsgebrek.

In het Beleidskader Armoede en Schulden 2023–2026 heeft de raad als doel vastgesteld dat de gemeente meer mensen met financiële problemen bereikt en signalen van armoede vroegtijdig oppakt om grotere problemen te voorkomen (Thema 2, doel 1). Het kader voorziet tevens in monitoring via de Divosa-benchmark. Het kader loopt dit jaar af; het nieuwe uitvoeringsprogramma Bestaanszekerheid 2027–2030 is in voorbereiding.

Vraag 1:

In het beleidskader is als doel opgenomen dat de gemeente meer mensen met financiële problemen bereikt via vroegsignalering. Kan het college rapporteren in hoeverre dit doel gedurende de looptijd van het kader (2023–2026) is behaald, en welke ontwikkeling het bereikpercentage in die periode heeft laten zien?

Antwoord vraag 1: Vanaf 2024 beschikken we over de gegevens van de Monitor Vroegsignalering Schulden van Divosa. De cijfers laten zien dat het aantal meldingen in Sint-Michielsgestel ongeveer stabiel blijft (500 in 2024 naar 505 in 2025) en dat het percentage succesvol contact stijgt (van 38% in 2024 naar 45,5% in 2025). Hieruit blijkt dat we via vroegsignalering meer inwoners met financiële problemen bereiken.

Vraag 2:

Het kader voorziet in monitoring via de Divosa-benchmark. De meest recente Monitor Vroegsignalering Schulden van Divosa laat zien dat gemeenten landelijk gemiddeld één op de vijf benaderde inwoners bereiken. Herkent het college dit beeld voor Sint-Michielsgestel, en zo ja, hoe beoordeelt het college dit in het licht van de eigen beleidsdoelstelling?

Antwoord vraag 2: Uit de landelijke Monitor Vroegsignalering Schulden van Divosa blijkt dat landelijk bij ongeveer 20% van de benaderde inwoners succesvol contact wordt gelegd. Succesvol contact betekent dat er sprake is van een reactie van de inwoner, ook wanneer uiteindelijk geen hulp wordt geaccepteerd.

Voor Sint-Michielsgestel liggen de resultaten duidelijk hoger. In 2025 is bij 45,5% van de inwoners succesvol contact gelegd.

Het college beoordeelt deze uitkomsten als positief.

Vraag 3:

De Divosa-monitor wijst op een aantoonbaar effectievere benadering via telefonisch contact ten opzichte van schriftelijke communicatie. Betreft het college deze bevinding bij de evaluatie van het huidige beleidskader en de voorbereiding van het uitvoeringsprogramma Bestaanszekerheid 2027–2030?

Antwoord vraag 3: Het college is zich ervan bewust dat persoonlijk contact, telefonisch of via een huisbezoek, de meest effectieve benadering is binnen

vroegsignalering. In Sint-Michielsgestel worden alle inwoners van wie wij een melding ontvangen daarom standaard telefonisch benaderd.

Vraag 4:

Het beleidskader loopt dit jaar af. Op welke wijze wordt de effectiviteit van de vroegsignalering geëvalueerd voordat het nieuwe uitvoeringsprogramma wordt vastgesteld, en wanneer ontvangt de raad deze evaluatie?

Antwoord vraag 4: De effectiviteit van de vroegsignalering wordt beoordeeld op basis van drie elementen: de beschikbare data uit de Divosa-monitor, de praktijkervaringen van uitvoerende professionals en de gezamenlijke reflectie binnen het Netwerk tegen Armoede op de doelen uit het beleidskader 2023–2026. De raad ontvangt deze evaluatie eind november of begin december, gelijktijdig met de eerste startnotitie voor het nieuwe beleidskader Bestaanszekerheid.

Vraag 5:

Is het college bereid de lessen uit de Divosa-monitor — in het bijzonder de effectiviteit van persoonlijk contact — expliciet te verwerken in de doelstellingen en aanpak van het uitvoeringsprogramma Bestaanszekerheid 2027–2030?

Antwoord vraag 5: Het college is bereid te onderzoeken hoe de lessen uit de Divosa-monitor meegenomen kunnen worden in het uitvoeringsprogramma Bestaanszekerheid 2027-2030.

Tot slot roept het college u op om in de informele sessies met de raadswerkgroep/klankbordgroep sociaal domein informatie met elkaar te delen.
