



---

## Nieuwe gemeentelijke website

Na een periode van voorbereiding zal de nieuwe versie van de gemeentelijke website online gaan in de **eerste week van maart 2020**. Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan de technische ontwikkeling van de website, waarna deze kan worden gevuld.

De nieuwe website zal helemaal zijn afgestemd op dienstverlening. De meest aangevraagde producten krijgen een prominentere plek op de website. Als gevolg hiervan hoeft de klant minder telefonisch contact op te nemen met de gemeente en hoeven er minder afspraken te worden gemaakt. Bij het vernieuwen van de website is daarom met een aantal zaken rekening gehouden:

- De website zal responsive worden en past zich dus automatisch aan, aan het apparaat waarmee de website wordt bekeken.
- De website zal een servicegerichte website worden. De 'producten en diensten' die de gemeente aanbiedt/ verleent staan centraal.
- De website wordt functioneel, toegankelijk en overzichtelijk.
- De websitebezoeker moet zoveel mogelijk online kunnen vinden/ regelen.
- Een goed werkende zoekfunctie, die ook prominent op de homepage is te zien. De zoekfunctie zal ook met typefouten om kunnen gaan. Zoekt men bijvoorbeeld op 'pspoort' dan wordt alsnog het product 'Paspoort' weergegeven in de zoekresultaten.

De nieuwe website zal worden voorzien van een koppeling met SDU, die het mogelijk maakt om productteksten (zoals bijvoorbeeld een paspoort, een uittreksel BRP, vergunningen etc.) centraal te beheren en inzichtelijk te maken voor het KCC. Daarnaast kan ook specifieke informatie worden toegevoegd die vervolgens alleen voor de KCC medewerkers beschikbaar is. De informatie die op de website wordt getoond zal worden geschreven op B1 niveau.

Bij de ontwikkeling van de website wordt uiteraard ook rekening gehouden met de toegankelijkheid. Zo zal de website worden gebouwd conform de webrichtlijnen, gaan we onder andere werken met iconen bij productcategorieën en bevat de website een voorleesfunctie en een online archief.

Daarnaast is de afgelopen tijd gewerkt aan de beschrijvingen van de belangrijkste gemeentelijke projecten, die ook een plek op de website krijgen.