

Aan de gemeenteraadsfractie van:

PVV
T.a.v. mevrouw Lambregts
p/a Griffie Bergen op Zoom,
brief gepubliceerd via RaadsInformatieSysteem

Uw kenmerk	Documentnummer	4116953	Datum	18 juni 2026
Uw brief			Doorkiesnr.	
Zaaknr.	4090949	Afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling (MO)	Bijlage(n)
				-

Onderwerp: Beantwoording art. 30 vragen jeugdzorg

Beste mevrouw Lambregts,

In uw brief stelt u ons vragen over Jeugdzorg. Hieronder vindt u uw vragen en onze antwoorden:

Vraag 1 *Wachttijden en falende toegang*

- Hoeveel jongeren wachten momenteel op jeugdzorg, uitgesplitst naar type hulp?
- Hoeveel van deze jongeren wachten langer dan de geldende normen?
- Kan het college bevestigen of er kinderen zijn die, ondanks een indicatie, helemaal geen passende hulp ontvangen?
- Deelt het college de mening dat dit onacceptabel is, en zo ja: welke concrete maatregelen worden per direct genomen om dit op te lossen?

Antwoord

Het college heeft inzicht in het aantal jeugdigen met een lopende hulpvraag binnen de toegang. Op peildatum betreft dit 175 jeugdigen. Van deze groep wachten 150 jeugdigen langer dan de afgesproken doorlooptijd op de start van de passend geachte hulp na afronding van het gezinsplan. Daarbij de opmerking dat er geen sprake is van een wettelijke normtijd, maar van een doorlooptijd die wordt gebruikt voor monitoring van de voortgang van hulptrajecten.

Er zijn situaties waarin de inzet van passende hulp na vaststelling van de ondersteuningsbehoefte niet direct kan starten. In deze gevallen wordt, waar mogelijk, tijdelijke ondersteuning ingezet, bijvoorbeeld via de toegang zelf of voortzetting van een eerder arrangement. Binnen de jeugdhulpregio zijn afspraken gemaakt met aanbieders over tijdige inzet van hulp. De realisatie hiervan is mede afhankelijk van beschikbare capaciteit.

Vraag 2 *Escalaties en veiligheid*

- Hoe vaak is het afgelopen jaar sprake geweest van crisisplaatsingen?
- Hoeveel jongeren zijn buiten de regio geplaatst wegens gebrek aan capaciteit?
- Hoe vaak is sprake geweest van situaties waarin de veiligheid van het kind in het geding was?
- Hoeveel meldingen zijn er gedaan bij Veilig Thuis, De raad van de kinderscherming, Jeugdzorg en is er niets mee gedaan?

Antwoord

In de periode mei 2025 tot en met mei 2026 zijn 8 jongeren onder de noemer 'acuut' geplaatst. Aanvullend geldt dat binnen de time-outvoorziening in 2025 3 plaatsingen hebben plaatsgevonden en in 2026 tot op peildatum 2 plaatsingen. Het college beschikt niet over een integraal overzicht van het aantal jongeren dat buiten de regio is geplaatst als gevolg van capaciteitsvraagstukken. Het college heeft geen centraal, volledig kwantitatief overzicht van situaties waarin de veiligheid van een kind in het geding is geweest, aangezien signalering en registratie hiervan primair bij ketenpartners ligt. Het college beschikt niet over een volledig en centraal overzicht van meldingen bij Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming of gecertificeerde instellingen. Deze gegevens worden door de betreffende organisaties beheerd. We organiseren als gemeente wel actief overleg en samenwerking met deze partners om signalen te delen, af te stemmen en waar nodig tijdig passende maatregelen in te zetten.

Vraag 3 Financiële grip. Waar blijft het geld?

- Wat zijn de totale jeugdzorguitgaven over de afgelopen 3 jaar, afgezet tegen de begroting?
- Welk percentage van deze middelen komt daadwerkelijk terecht bij directe zorg voor kinderen, en welk deel gaat naar overhead, administratie en externe inhuur?
- Kan het college dit onderbouwen met concrete cijfers per aanbieder?

Antwoord

De uitgaven aan jeugdzorg worden jaarlijks verantwoord via de reguliere planning- en controlcyclus. Onderstaand overzicht geeft in grote lijnen en afgeronde bedragen de begrote en gerealiseerde uitgaven over de afgelopen jaren weer:

Jaar	Begroot*	Gerealiseerd
2023	€ 24 miljoen	€ 26 miljoen
2024	€ 26 miljoen	€ 26,8 miljoen
2025	€ 26,8 miljoen	€ 28,4 miljoen

*Na bijstelling via de concernberichten.

Voor een nadere specificering en toelichting op de ontwikkelingen en afwijkingen verwijst het college naar de betreffende jaarrekeningen en financiële rapportages.

Het college beschikt niet over een eenduidig en uniform overzicht van welk deel van de middelen direct wordt besteed aan zorg en welk deel betrekking heeft op overhead, administratie en inhuur. Dit komt doordat tarieven van aanbieders integraal zijn opgebouwd en niet op een vergelijkbare manier worden uitgesplitst. Om dezelfde reden kan deze verdeling niet per aanbieder worden weergegeven.

Vraag 4 Onafhankelijke controle

- Is het college bereid om een volledig onafhankelijke, externe controleur aan te stellen die:
 - de besteding van jeugdzorgmiddelen doorlicht,
 - beoordeelt of middelen daadwerkelijk bij de zorg voor kinderen terechtkomen,
 - en hierover openbaar rapporteert aan de raad?
- Zo nee, waarom acht het college het niet nodig dat belastinggeld binnen de jeugdzorg onafhankelijk gecontroleerd wordt?

Antwoord

De controle op de besteding van middelen is ingericht via bestaande instrumenten, zoals interne controles, audits, cliënttevredenheidsonderzoeken en accountantscontrole. Ook kunnen onderzoeken door de rekenkamer plaatsvinden. Gelet op deze bestaande structuur ziet het college geen aanleiding om aanvullend een afzonderlijke externe controleopdracht in te richten.

Vraag 5 Resultaten. Werkt het systeem überhaupt?

- Hoe wordt het succes van jeugdzorg gemeten?
- Hoeveel jongeren stromen duurzaam uit zonder terugval?
- Hoeveel jongeren keren binnen 1 jaar terug in zorg?

Antwoord

Het college volgt de resultaten van jeugdhulp aan de hand van de cijfers over de instroom, doorstroom en uitstroom van jeugdigen. Ook worden cliënttevredenheid en signalen uit de praktijk betrokken. Er is geen eenduidig en vergelijkbaar cijfer beschikbaar over duurzame uitstroom zonder terugkeer, omdat hiervoor geen uniforme definitie bestaat en situaties sterk verschillen. Ook is er geen betrouwbaar overzicht van jongeren die binnen één jaar terugkeren in zorg. Veranderingen in ondersteuning hebben uiteenlopende oorzaken en zijn niet zonder nadere duiding te kwalificeren als terugval. Voor bepaalde vormen van jeugdhulp is bovendien sprake van langdurige ondersteuning. De gemeente rapporteert hierover via de reguliere planning- en controlcyclus en de aanvullende indicatoren die binnen programma 7 van de begroting zijn opgenomen.

Vraag 6 Ouders en kinderen, worden zij echt gehoord?

- a. Op welke concrete wijze worden ouders en jongeren betrokken bij beslissingen over hun eigen zorgtraject?
- b. Hoe wordt geborgd dat hun stem niet slechts formeel, maar daadwerkelijk leidend is?
- c. Hoeveel klachten zijn er ingediend door ouders en jongeren, en wat is daarmee gedaan?
- d. Hoeveel ouders en kinderen worden door de instelling gestraft dat ze een klacht hebben ingediend?
- e. Deelt het college de mening dat een systeem dat niet luistert naar ouders en kinderen, per definitie tekortschiet?
- f. Is er een onafhankelijk bureau dat een kind en ouders kan ondersteunen als dat nodig is en als volwaardig door de instanties wordt beschouwd, dat de stukken die geschreven worden door de ondersteuner als een waardevol document wordt ingediend bij de rechtbank.

Antwoord

Het college borgt de betrokkenheid van ouders en jongeren bij beslissingen over hun zorgtraject via de werkwijze van 'samen beslissen'. Jeugdprofessionals zijn SKJ-geregistreerd en handelen volgens de bijbehorende beroepscode en het competentieprofiel. In de praktijk betekent dit dat ouders en jongeren worden betrokken bij de vraagverheldering, het opstellen van het gezinsplan en de keuzes rondom de inzet van hulp. Daarbij wordt expliciet uitgegaan van het versterken van de eigen kracht en verantwoordelijkheid van jeugdigen en hun omgeving.

Daarnaast wordt de ervaring van ouders en jongeren gemonitord via onder meer cliënttevredenheidsonderzoeken. De borging van hun inbreng ligt in het professioneel handelen van de jeugdprofessional. Op basis van de beroepscode wordt verwacht dat besluiten zorgvuldig, afgewogen en in overleg met betrokkenen tot stand komen, waarbij rekening wordt gehouden met verschillende belangen en omstandigheden. Professionals maken hierbij gebruik van hun deskundig oordeel en handelen binnen het kader van geldende normen en waarden, met het belang van het kind als uitgangspunt.

Het college beschikt niet over een volledig en centraal overzicht van alle klachten, omdat klachten ook rechtstreeks bij aanbieders worden ingediend. Voor zover klachten bij de gemeente bekend zijn, worden deze volgens de geldende procedures behandeld. Ouders en jongeren kunnen gebruikmaken van onafhankelijke ondersteuning via Zorgbelang en Jeugdstem, en indien nodig via mediation of juridische ondersteuning.

Vraag 7 Aanbieders en misstanden

- a. Hoeveel jeugdzorgaanbieders zijn actief binnen de gemeente?
- b. Hoe wordt actief gecontroleerd op kwaliteit, doelmatigheid en mogelijke misstanden?
- c. Zijn er aanbieders waarbij contracten zijn beëindigd? Zo ja, waarom?

Antwoord

Binnen de jeugdhulpregio zijn meerdere aanbieders actief. Het gaat om circa 122 aanbieders voor lichtere vormen van ondersteuning, 4 aanbieders voor hoogcomplexiteit zorg en daarnaast circa 20 aanbieders voor gezinsvervangende woonvoorzieningen. Deze aanbieders werken binnen de regionale contractafspraken. Het college controleert de kwaliteit, doelmatigheid en rechtmatigheid van de zorg op verschillende manieren. Er wordt gevolgd of hulp op tijd start en passend is, onder andere kort na de start van een traject. Ook vinden regelmatige controles op rechtmatigheid plaats en worden cliënttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. Daarnaast zijn er periodieke gesprekken met aanbieders over kwaliteit en resultaten. Dossiers worden steekproefsgewijs gecontroleerd, onder andere bij de

accountantscontrole. Op lokaal niveau worden aanvullende gesprekken gevoerd en zijn jeugdprofessionals betrokken bij de evaluatie van de hulp. Als contracten met aanbieders worden beëindigd, gebeurt dit volgens de afspraken die hierover zijn vastgelegd in de contracten en binnen de regio. Navraag bij het Zorg-, Inkoop- en Informatieteam van onze jeugdhulpregio West-Brabant West leert dat er in de afgelopen periode geen contracten zijn beëindigd.

Vraag 8 Slotvraag

- a. Kan het college garanderen dat:
 - geen enkel kind tussen wal en schip valt,
 - publiek geld doelmatig wordt besteed en gecontroleerd.
 - en ouders en kinderen daadwerkelijk gehoord en ondersteund
- b. worden door een onafhankelijk bureau?
- c. Zo nee, welke verantwoordelijkheid neemt het college hiervoor?

Antwoord

Het college zet zich ervoor in dat kinderen passende hulp ontvangen, maar kan niet uitsluiten dat zich situaties voordoen waarin dit niet direct lukt. Jeugdhulp vindt plaats binnen een keten van verschillende partijen en is afhankelijk van factoren zoals de situatie van het gezin, de medewerking van betrokkenen en de beschikbaarheid van passende hulp. Binnen deze keten wordt gewerkt met wettelijke kaders, waaronder de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, en wordt ingezet op signalering en samenwerking. Het college zet zich in voor een doelmatige inzet van publiek geld en kan dit niet in alle individuele situaties volledig garanderen. Wel is hiervoor een systeem van controle en verantwoording ingericht, zoals interne controles, monitoring, contractmanagement en accountantscontrole.

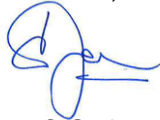
Ouders en jongeren worden betrokken bij beslissingen over hun zorg en kunnen gebruikmaken van onafhankelijke ondersteuning. Het college zet zich actief in om de jeugdhulp te verbeteren en doet hierin zijn uiterste best. Dit gebeurt onder andere door de transformatie van het sociaal domein, met meer inzet op preventie en vroegsignalering, het versterken van de toegang en het verbeteren van de samenwerking met partners. Daarbij werkt de gemeente aan het beter beschikbaar maken van passende hulp en het terugdringen van wachttijden.

Wij gaan ervan uit uw vragen hiermee te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van Bergen op Zoom,

secretaris,



mr. C.G. Jacobs

burgemeester,



drs. M. Mulder MSc.