



Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: Mariet de Haas
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 22bb7444
Ons kenmerk: M2211-6105 - 23bo005435

Onderwerp: Afdoeningsvoorstel motie 'Laat deelscooters niet in de weg staan' (22bb7444), tussenbericht 'Op de OV-fiets' (22bb7392), afdoening toezeggingen deelmobiliteit (22bb8904, 22bb8906, 22bb8903, 22bb8902 en (22bb8901)

Datum: 6 juni 2023

Aan de gemeenteraad

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

In de raadsvergadering van 10 november 2022 is de motie 'Laat deelscooters niet in de weg staan' (22bb7444), ingediend door de raadsleden N.D.Z.R Mohamed-Hoesein (DENK), S.J.C. Becker (VVD), P.H.J.D. Verkoelen (50PLUS) en M.H. Biljoen (GroenLinks), aangenomen. Met deze brief stellen wij voor om deze motie af te doen.

In deze brief ontvangt u eveneens een gestanddoening van de toezeggingen hub station Blaak/Markthal (22bb8904), achtergrond gebruikers deelmobiliteit (22bb8906), beschikbare data (22bb8903), meldingen MeldR-app (22bb8902) en deelmobiliteit en handhaving (22bb8901). Daarnaast ontvangt u een tussenbericht voor de motie 'Op de OV-fiets' (22bb7392).

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Afdoening motie 'Vakjesdenken' (21bb15401) in raadsvergadering van 12-1-2023
- Rotterdamse Mobiliteitsaanpak
- Nota Deeltweewielers

Toelichting:

Motie 'Laat deelscooters niet in de weg staan'

In de motie 'Laat deelscooters niet in de weg staan' (22bb7444) wordt het College verzocht:

- Een plan van aanpak op hoofdlijnen te maken om parkeerplaatsen te realiseren voor deelvervoer op tweewielers om overlast tegen te gaan.

Er is een plan van aanpak gemaakt voor het realiseren van mobiliteitsbuurthubs ('buurthubs') in het kader van een project 'Buurthubs'. Dit project heeft als doel meer buurthubs voor deeltweewielers te realiseren die bij succes ook definitief kunnen worden gemaakt.



De aanleiding hiervoor is als volgt geweest: tijdens eerdere pilots met buurthubs is een enquête gehouden onder gebruikers om onder meer de toegevoegde waarde van de hubs te achterhalen. Hieruit kwam naar voren dat dankzij de buurthubs mensen positiever zijn over deelmobiliteit en deelvoertuigen netter werden geparkeerd. De buurthubs scheppen duidelijkheid voor gebruikers van deelmobiliteit en meer orde voor de mensen die in het gebied wonen, zich verplaatsen of recreëren. Daarnaast was de aanleiding de motie 'Vakjesdenken' (21bb15401) van 2 december 2021 die oproept om meer vakken te realiseren voor deeltweewielers en daar ook autoparkeervakken voor op te heffen.

Het genoemde projectplan is opgedeeld in drie delen: (a) bepalen van de locaties, (b) het realiseren van de locaties en (c) monitoren.

(a) Bepalen van de locaties

Als onderdeel van het project buurthubs is geïnventariseerd op welke locaties fysieke buurthubs met vakken gewenst zijn en is een plan van aanpak opgesteld voor het realiseren van deze hubs. Er is in kaart gebracht wat de urgente (en minder urgente) locaties voor deze buurthubs met deeltweewielers zijn. Om de juiste plekken te selecteren voor de buurthubs is gekeken naar een combinatie van locaties uit een heatmap (waarbij het aantal voertuigen in real-time zichtbaar is op een kaart) en locaties vanuit meldingen van overlast. Eén van de locaties is station Blaak. De locaties voor de buurthubs zijn onderverdeeld in fases, afhankelijk van de urgentie en mogelijke koppelkansen. Per locatie wordt er een proces doorlopen om *precies* te bepalen waar de hub het beste kan worden geplaatst: welk deel van een plein bijvoorbeeld. Er worden daarbij uitgangspunten gehanteerd als 'niet op smalle trottoirs' en 'niet te dicht op een drukke functie'.

b) Realiseren van de locaties

Het uitgangspunt is dat de buurthubs volgens de nationale hubstandaard worden gerealiseerd, zodat deze in Rotterdam er hetzelfde uitzien. Deze landelijke standaard zorgt ervoor dat reizigers in Nederland te maken krijgen met gelijk uitziende hubs. Een reiziger blijft immers niet per se binnen de gemeentegrenzen en kan deze op- en overstapplaatsen daarmee gemakkelijk herkennen. De buurthubs bestaan uit een aantal vakken (het aantal is afhankelijk van het gebruik op de locatie) voor deelscooters, deelfietsen en deelbakfietsen met behulp van belijning. Op trottoirtegels wordt aangegeven welke voertuigen er kunnen staan, en er wordt een bord bij geplaatst. Met de aanbieders zijn afspraken gemaakt zodat de fysieke vakken overeenkomen met het digitale servicegebied. Om iedere buurthub heen komt een zogenaamde no-park zone die ook digitaal door de aanbieders worden ingeregeld, waardoor gebruikers het voertuig in dit gebied niet meer kunnen parkeren.

Er zijn momenteel ruim veertig locaties gerealiseerd. Daarnaast zijn er een kleine zestig in voorbereiding voor realisatie later dit jaar en worden er in de eerste helft van volgend jaar nog eens ca. dertig gerealiseerd. Hierin zijn de ca. dertig buurthubs meegerekend die geplaatst zijn of in voorbereiding zijn in het kader van de werkzaamheden bij de Roseknoop.

(c) Monitoren

In het project wordt het gebruik van de voertuigen gemonitord. Er zal per buurthub een evaluatie plaatsvinden om te bepalen of de buurthub definitief kan worden gemaakt of dat er een aanpassing nodig is. In de monitoring nemen we ook meldingen van overlast mee. Naast het realiseren van buurthubs blijven we ook op andere manieren inzetten op het verminderen van overlast door verkeerd geparkeerde deeltweewielers.



Handhaving heeft de discretionaire bevoegdheid om een voertuig te verplaatsen, te beboeten of te verwijderen en richting het Fietspunt te brengen. Daarnaast werken we aan het verbeteren van het meldingsstelsel om beter op meldingen van overlast te kunnen acteren.

Tussenbericht 'Op de OV-fiets'

Tijdens de raadsvergadering van 10 november 2022 is de motie "Op de OV-Fiets" (22bb7392), ingediend door de raadsleden M.H. Biljoen (GroenLinks) en S.J.C. Becker (VVD), aangenomen.

In deze motie wordt ons gevraagd bij het bevorderen van de bezettingsgraad van garages en P+R voorzieningen fiets parkeren voor werkgevers te stimuleren door het faciliteren van deelmobiliteitsaanbieders op deze locaties.

Helaas lukt het ons nog niet de motie af te doen, omdat overleg nodig is met externe partijen. We verwachten uw raad vóór augustus 2023 een afdoeningsvoorstel op schrift toe te zenden.

Toezeggingen

In de commissievergadering MHEK van 21 december jl. heeft wethouder Karremans vijf toezeggingen gedaan.

Ten eerste is toegezegd na te gaan of er een hub komt bij station Blaak/Markthal in verband met het project Roseknoop (22bb8904). Zoals hierboven aangegeven, staat deze op de lijst van locaties voor buurthubs. Hij staat gepland voor realisatie in 2023. Deze hublocatie is al interessant zonder de werkzaamheden van de Roseknoop, en staat dus los van het project Roseknoop.

Ten tweede is toegezegd na te gaan welke data beschikbaar zijn omtrent het deelvervoer en of die met de commissie kunnen worden gedeeld (22bb8903). Momenteel wordt een jaarrapportage voorbereid met resultaten over 2022 met betrekking tot deelauto's en over 2021 en 2022 met betrekking tot deeltweewielers. Deze zal aan het eind van het eerste kwartaal gereed zijn en daarna onder meer op de website van de gemeente worden gepubliceerd. Met betrekking tot de deeltweewielers komen hierin onder meer data aan de orde over de volgende onderwerpen:

- gebruik, zoals aantal ritten, gemiddelde ritduur, afgelegde afstand per rit en bespaarde CO₂-uitstoot;
- spreiding, waaronder geaggregeerde herkomst-bestemming data; en
- overlast, zoals aantal meldingen en aantal uitgedeelde boetes.

Bovendien wordt aangegeven welke aanbieders actief zijn in de stad en hoeveel voertuigen er worden aangeboden. Hiermee kan een goed beeld worden verkregen van de stand van zaken en de ontwikkeling van deelmobiliteit in Rotterdam.

Ook is toegezegd na te gaan of meldingen die via de MeldR-app worden gedaan en worden doorgegeven aan een aanbieder van deelmobiliteit voldoen aan de AVG (22bb8902). Het delen van contactgegevens van melders met externe partijen zoals aanbieders van deelscooters is geoorloofd; hier is doelbinding voor. Het kan voorkomen dat een melding niet duidelijk is en of men heeft aangegeven op de hoogte gehouden te willen worden van de behandeling van een melding. In beide gevallen wordt er dan contact opgenomen met de melder. Contactgegevens mogen gedeeld worden met externe partijen die een rol hebben in het verhelpen van meldingen en verstoringen in de Rotterdamse buitenruimte wanneer deze partijen de verstoring moeten verhelpen.



Dit is ook al opgenomen in het privacy statement van de MeldR-app. Momenteel is niet expliciet opgenomen dat we deze gegevens ook mogen delen met private bedrijven zoals deelscooterbedrijven. We passen het privacy statement daarop aan en gaan er ook voor zorgen dat dit breder onder de aandacht komt. Overigens dient opgemerkt te worden dat de andere externe partijen zich ook aan de AVG dienen te houden en deze contactgegevens alleen mogen gebruiken voor het doel waarop ze deze ontvangen hebben: het verhelpen van de verstoring en het informeren van de burger hierover.

Ten vierde is toegezegd dat we u informeren over de achtergrond van de gebruikers van deelmobiliteit (22bb8906). Uit de Omnibusenquête (2022) blijkt dat vooral mensen tot 45 jaar gebruikmaken van een deelscooter. In de categorie 25-45 jaar rijdt 25% soms op een deelscooter en 6% vaak. Dezelfde cijfers gelden voor de categorie onder de 25 jaar, alleen zijn deze cijfers slechts 'indicatief', omdat ze gebaseerd zijn op minder dan 200 waarnemingen.

In 2020 is speciaal onder gebruikers van deel(bak)fietsen en -scooters een onderzoek gedaan. Hieruit komen vergelijkbare cijfers: het merendeel bevindt zich in de leeftijd van 26-35 jaar (33%), het gebruik neemt langzaam af naarmate men ouder wordt. Verder blijkt dat 76% van de gebruikers werkt en 16% student is. De respons naar maandelijks netto-inkomen is redelijk gespreid, de meeste respondenten hebben een inkomen tussen de € 2.000 - € 3.000 per maand. Dit onderzoek is gedaan onder 2500 gebruikers.

Tot slot is toegezegd dat een campagne met betrekking tot (onder meer) handhavingsregels voor deelscooters wordt meegenomen in het uitvoeringsprogramma. Dit gaat om een uitvoeringsprogramma Deelmobiliteit, mobiliteitshubs en Mobility-as-a-Service (MaaS) (22bb8901). De campagne wordt meegenomen in het uitvoeringsprogramma dat dit jaar aan uw raad wordt aangeboden.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Geen financiële consequenties. De kosten voor het realiseren van de buurthubs vallen binnen de bestaande begroting. Van het Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat ontvangen wij een cofinanciering van 500.000 euro (incl. BTW) voor de aanleg van buurthubs, waaronder de hub station Blaak/Markthal.

Met deze brief stellen wij u voor de motie 'Laat deelscooters niet in de weg staan' (22bb7444) en de toezeggingen over deelmobiliteit, te kennen hub station Blaak/Markthal (22bb8904), achtergrond gebruikers deelmobiliteit (22bb8906), beschikbare data (22bb8903), meldingen MeldR-app (22bb8902) en deelmobiliteit en handhaving (22bb8901) als afgedaan te beschouwen.



Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb