



MOTIE

Raad	23-03-2016
2 Zorg voor elkaar, veiligheid op orde	
Portefeuillehouder	H. Huisman

Thuishulp vanaf 2017 goed regelen

De situatie waar huishulpen van TSN, hun cliënten én de gemeente momenteel in verkeren, is treurig. Het failliet van TSN kent alleen verliezers. Met tegenzin accepteren we de oplossing die het college voor de rest van 2016 heeft moeten kiezen. We zijn als gemeente met handen en voeten gebonden aan aanbestedingswetten en -regels. Een eigen keuze is momenteel niet mogelijk. Vanaf 2017 wordt de huishoudelijke hulp opnieuw aanbesteed. Dat is de kans om het anders te organiseren.

Toelichting

Het aanbieden van Huishoudelijke hulp aan hulpbehoevenden is een belangrijke taak van de gemeente. Vanaf 2017 kan dit opnieuw worden georganiseerd. Er wordt nu aangestuurd op een nieuwe aanbesteding aan marktpartijen. Dat hoeft niet verkeerd te zijn, als:

- De kwaliteit van de hulp bovenaan blijft staan.
- Duidelijk is dat huishulp meer is dan een schoonmaakster.
- De huishulp de tijd, de ruimte en de opleiding krijgt om aan die plus-taak te voldoen.
- De huishulp kan rekenen op een eerlijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden.
- De organisaties eerlijke tarieven ontvangen om hun werk goed uit te kunnen voeren.
- We niet in zee gaan met aanbieders die te hoge overhead hebben en gaan voor winstbejag.

Over de voorwaarden van deze aanbesteding willen we op tijd als raad onze wensen en bedenkingen kunnen uitspreken. Aanbestedingen zijn normaal gesproken een bevoegdheid van het college, maar in dit geval zijn de belangen en afwegingen zo groot, dat we vinden dat we als raad de kaders willen stellen.

Daarnaast ontstaat toch de vraag waarom we het werk überhaupt opnieuw klassiek zouden aanbesteden aan de markt:

- Er zal binnen de aanbesteding nauwelijks concurrentie mogelijk zijn, behalve op salarissen van de medewerkers en de overhead.
- Als een van de organisaties in de problemen komt, zoals nu TSN, zitten we opnieuw met een probleem om de continuïteit van de zorg te waarborgen.
- Cliënten moeten kiezen tussen aanbieders, die nauwelijks van elkaar verschillen, zonder dat ze vaak genoeg kennis hebben om een keuze te kunnen maken.
- Je zet een primaire, algemene voorziening van de gemeente commercieel in de markt. Dat doen we ook niet met de belastingen, vergunningen, groenonderhoud, huisvuil. Waarom dan wel met deze voor de cliënten zeer belangrijke ondersteuning in het sociaal domein?

Wij vinden daarom dat alternatieven op zijn minst op korte termijn onderzocht moeten worden. Bijvoorbeeld de mogelijkheid van het oprichten van een Werkbedrijf of intensievere samenwerkingsverbanden tussen aanbieders en gemeente. De wet zegt namelijk niet *hoe* je huishulp moet organiseren, als je maar goed doet. Het niet (geheel) buiten de deur zetten van de huishoudelijke hulp brengt uiteraard risico's met zich mee, maar als je het beschouwt als basistaak van de gemeente kan het ook grote voordelen hebben. Het geeft kansen meer uitwisseling te laten plaatsvinden met andere onderdelen binnen het sociaal domein.

Gezien de momenteel opgedane ervaringen die we nu hebben met het gezamenlijk aanbesteden van huishoudelijke hulp, is het ons duidelijk dat we in de toekomst als Texel zelfstandig moeten aanbesteden of het zelfstandig moeten organiseren.

Dit om de vrijheid te hebben onze eigen voorwaarden te kunnen stellen.

Dat leidt tot de volgende oproep aan het college:

Roept het college op:

Er bij de aanbesteding/organisatie van de huishoudelijke hulp vanaf 2017 er voor te zorgen dat:

1. We onafhankelijk zijn van andere gemeenten en de markt.
2. Er continuïteit en kwaliteit voor cliënten wordt geborgd.
3. De huishulp méér is dan een schoonmaakster en een waardevolle aanvulling zal zijn op andere onderdelen van het sociaal domein.
4. Er fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden voor personeel worden geboden.
5. Voor de aanbesteding te onderzoeken op welke manieren het mogelijk is de huishoudelijke hulp te organiseren, zonder het klassiek aan te besteden aan de markt.
6. Ruim vóór de start van de eventuele aanbesteding voor 2017 de voorwaarden aan de raad voor te leggen voor wensen en bedenkingen.