

Beeldvormende avond Sociaal Domein

5 juni 2025



Agenda

20.00 uur	Opening
20.05 uur	Toelichting rapportage Sociaal Domein
20.15 uur	Taakveld Wmo: Onderzoek NCOD en wachtlijstonderzoek
20.40 uur	Update werkwijze Sociaal Team
21.00 -21.10	<i>Pauze</i>
21.10 uur	Inclusief Groep en ontwikkelingen arbeidsmarktregio
21.20 uur	Inkoopstrategie Wmo
21.30 uur	Praktijkvoorbeelden echtscheiding team Jeugd
22.00 uur	Afsluiting

Toelichting rapportage Sociaal Domein

Landelijke Ontwikkelingen

- Inkomensafhankelijke bijdrage en Wmo vanaf 2027
 - Vanuit het Rijk wordt gekeken hoe de Wmo in gemeenten gefinancierd kan worden en hoe dit beter kan aansluiten bij de ontwikkelingen
- Doordecentralisatie Beschermd Wonen per 2027

Toelichting rapportage Sociaal Domein

Lokale Ontwikkelingen Nijkerk

- Daling wachtlijsten Wmo en Jeugd door extra inzet sinds Q3 2024
(wordt toegelicht bij de onderwerpen Wmo en Aanmeldteam)
- Start aanmeldteam Wmo & Jeugd voor snellere triage (januari 2025)
- Participatieladder wordt uitgebreid voor een betere monitoring
- Nieuwe regiovisie Jeugd in voorbereiding (eind 2025)

Taakveld Wmo: onderzoek NCOD

Mogelijkheden voor ombuigen trends Wmo voorzieningen



Taakveld WMO: Onderzoek NCOD en wachtlijstonderzoek

- Aanleiding onderzoek
- Aanpak
- Trends en ontwikkelingen
- Verklaringen
- Maatregelen

Taakveld WMO: Onderzoek NCOD MAATREGELEN

1. Uitbreiding team Wmo met eigen begeleiding en regisseurs
2. Optimaliseren van afwegingskaders en werkprocessen
3. Door ontwikkelen aanmeldteam en uitgebreide triage
4. Samenwerking met de sociale basis.

Update werkwijze Sociaal Team

1. Aanmeldteam (AT)
2. Uitgebreide Triage (UT)

Kerntaken Aanmeldteam

Kerntaak 1: Goede triage

Kerntaak 2: Verbinding met sociale basis

Kerntaak 3: Wachtlijstbeheer

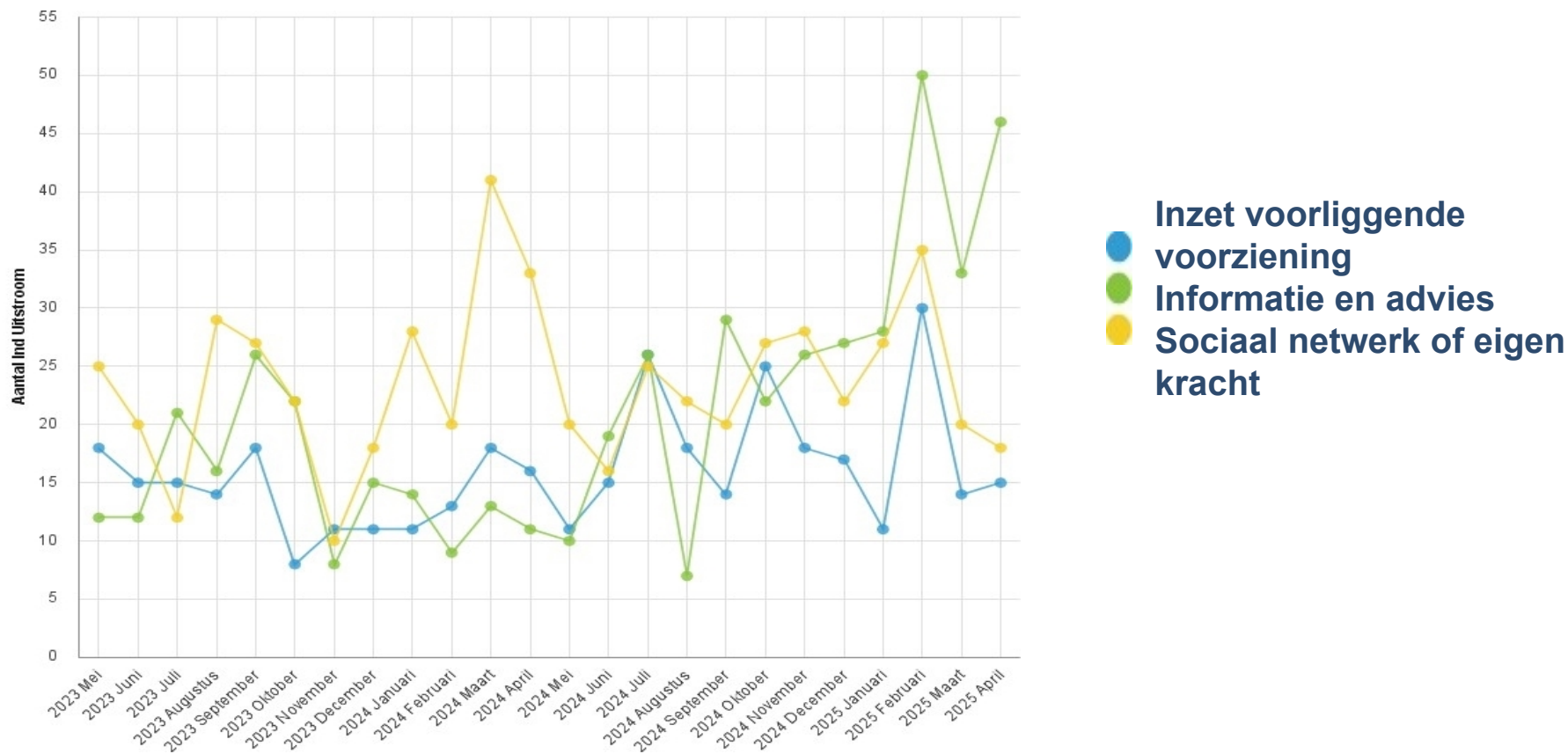
Kerntaak 4: Ontlasten van consulenten

Kerntaak 1: Goede triage

Door meer tijd voelen inwoners zich gehoord
Claimgerichte vragen
Gesprek over: hoe ver gaat het Sociaal Team?
Eerste resultaten zichtbaar

Training communicatie naar inwoner:
Invloed van taal
Inwoner verleiden tot eigen kracht
Grotere meetbaarheid door wijziging
werkwijze

Reden van afsluiten trajecten



Kerntaak 2: Verbinding met sociale basis



Communicatie naar externen

Communicatie tussen beleid - AT



Warme doorverwijzing waar nodig

Ondersteuning en doorontwikkeling
PIT

Kerntaak 3: Wachtlijstbeheer



Uitvoerbaarheid hangt af van grootte van
wachtlijst



Eenduidige prioritering in
samenwerking met
gedragswetenschapper
Actief wachtlijstbeheer

Kerntaak 4: Ontlasten van consulenten

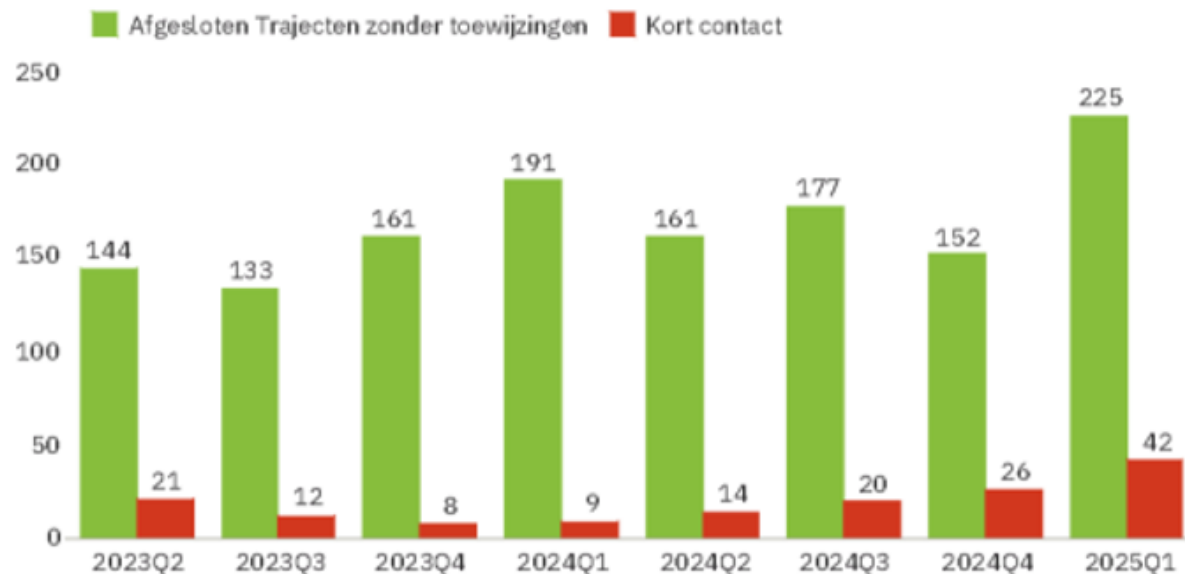


Door specialisatie meer complete informatie
naar consulent toe



Eenduidiger registreren
'Eenvoudige' vragen opgepakt door AT
zodat consulenten meer ruimte krijgen

Triage



	2025Q1	2024Q4		2024Q1	
Kort contact	42	38,1%	▲	78,6%	▲
Zonder toewijzing	225	32,4%	▲	15,1%	▲

Werkwijze Uitgebreide Triage

- Wat zijn de resultaten?
- Wat zeggen de inwoners?
- Wat zeggen consulenten?

Resultaten

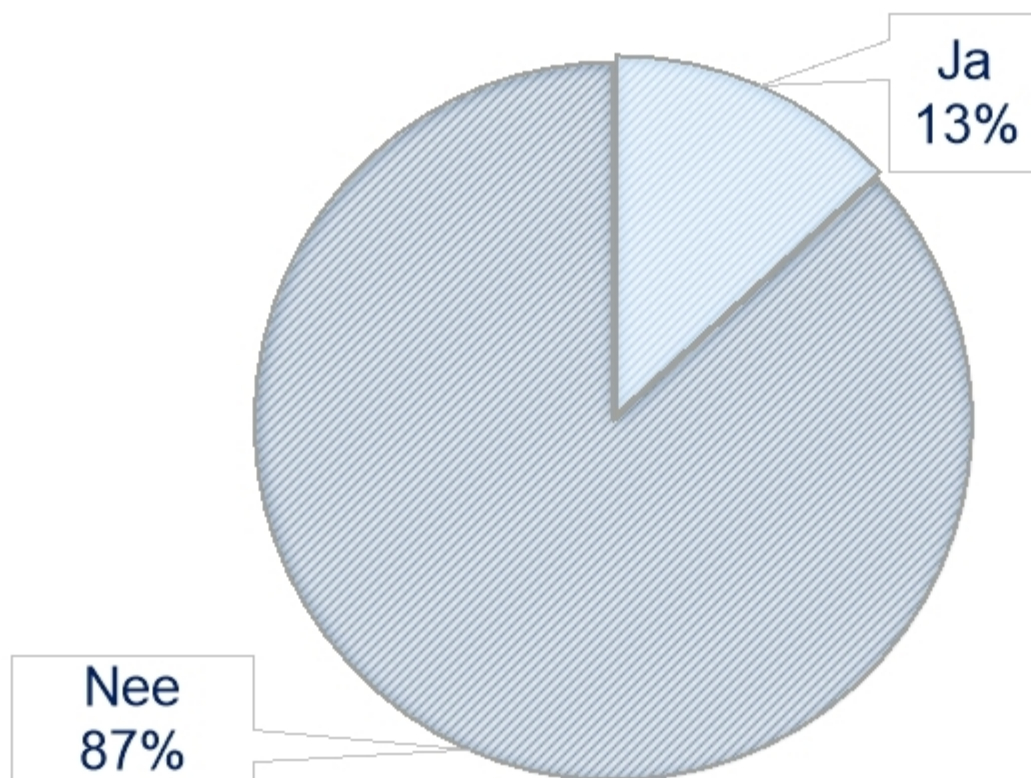
- 74 gesprekken gevoerd
- Daarvan zijn 19 gesprekken op de werkvoorraad Regie/Onderzoek gekomen
- Werkvoorraad Regie/Onderzoek is vanaf 16 september 2024 niet hoger dan 8 gezinnen geweest

» 09-2024 tot 03-2025

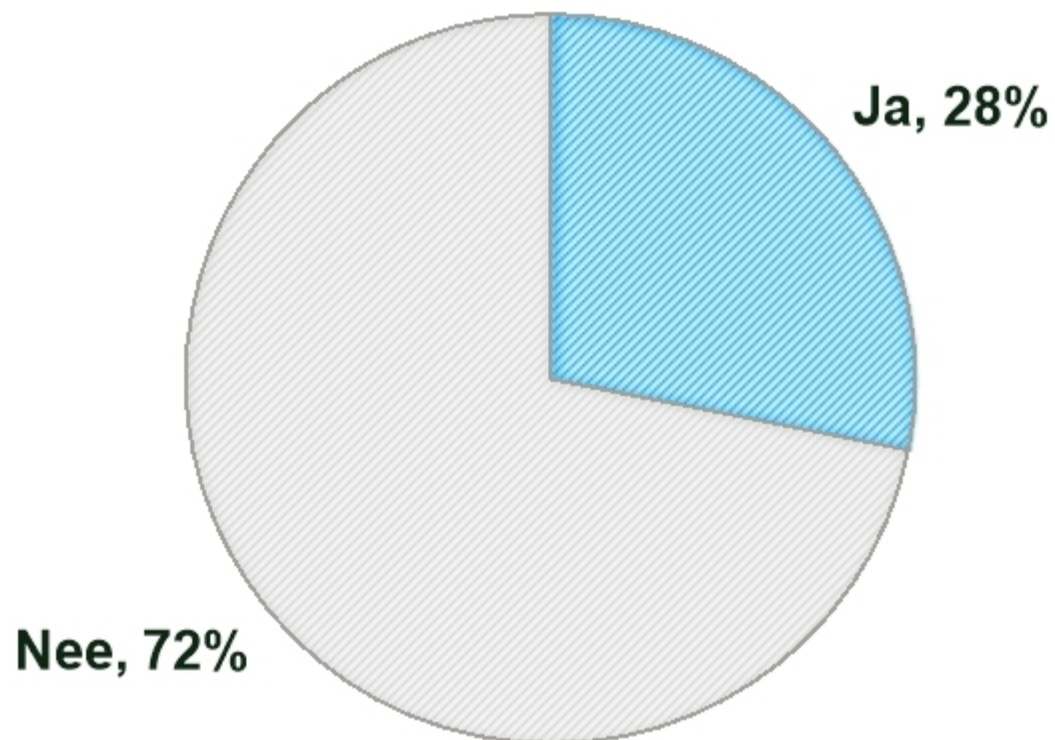
Resultaten

- Gemiddeld moeten inwoners 2 weken wachten op een UT - gesprek
- Gemiddeld moeten gezinnen 4 weken wachten op een vaste consulent na een UT - gesprek
- Bij 74% van de gesprekken wordt de UT - consulent de vaste consulent óf kan de UT - consulent de casus na het gesprek afronden

INFORMELE STEUNGEVERS AANWEZIG



FAMILIEGROEPSPLAN AANWEZIG



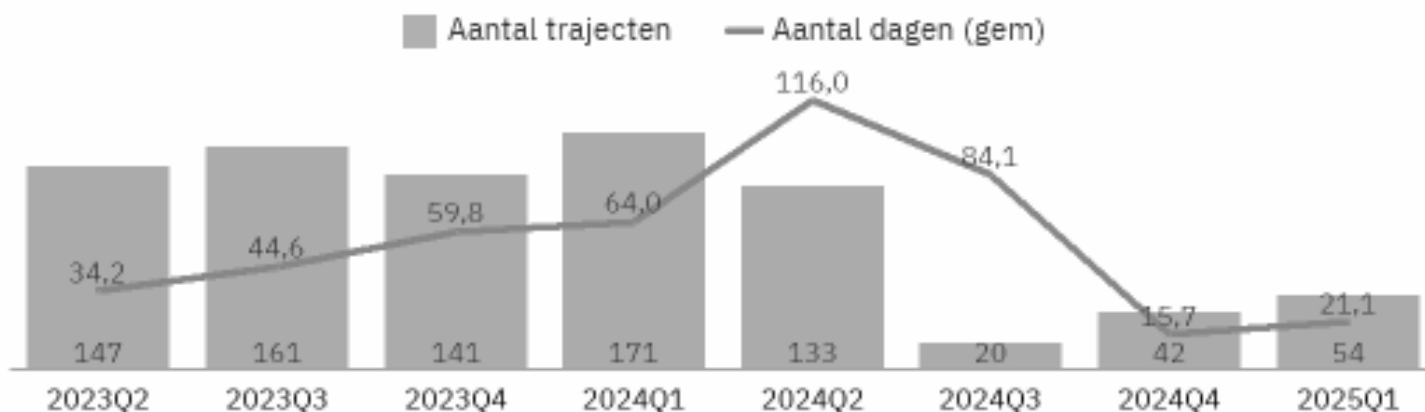
Wat zeggen de inwoners

- » *‘Er werd echt de tijd genomen. We ervoeren het als een fijn gesprek met een positieve, steunende insteek.’*
 - » *‘Heb een heel fijn gesprek gehad en duidelijk. Dat is ook heel fijn, vooral de hulp die je krijgt aangeboden.’*
- Snelheid wordt gewaardeerd
 - Soms verkeerde verwachtingen

Wachtlijstontwikkeling jeugd

Jeugd - 2025Q1

Wachtlijst



Wat zeggen de consulenten



- » **Snelheid en efficiëntie**
- » **Samenwerking en collegialiteit**
- » **Tevreden inwoners en leuke gesprekken**



Bezwaard voelen om zaak los te laten

Te weinig tijd voor uitwerking

Triage niet altijd duidelijk

Start uitgebreide triage bij Wmo hulpvragen

- Verkenning en randvoorwaarden
- Start: september 2025

Inclusief Groep en ontwikkelingen arbeidsmarktregio

- Terugblik beeldvormende avond november 2024
- Stand van zaken uitwerking evaluatie en businessplan
- Onderzoek tot uittreden
- Landelijke trend
- Regio Amersfoort
- Vervolgproces

Inkoopstrategie Wmo gemeente Nijkerk

- Herijking inkoop Wmo en versterking Contractmanagement
- Ontwikkelagenda
- Huidige situatie
- Evaluatie van de huidig zelfstandig ingekochte ondersteuningsvormen Wmo
- Conclusies
- Twee scenario's verkend: voor regionaal gekozen
- Raadsinformatiebrief
- Vragen?



Hulp bij echtscheiding
Casuïstiek team Jeugd

Casus 1

- » **Moeder Mies belt naar het aanmeldteam dat er onenigheid is tussen hen als ouders en dat de kinderen hier veel last van hebben. Ze weet niet hoe ze dit aan moet pakken. Ouders zijn 5 jaar uit elkaar.**

Aanbod in het preventieve programma

- » Online ouderbijeenkomsten
- » Villa Pinedo oudercursus
- » Villa Pinedo buddy's
- » Echtscheidingssprekkuur
- » Opvoedsprekkuur

Casus 2

- » Mike en Kim zijn na 13 jaar uit elkaar gegaan. Ze hebben een zoon van 10 jaar. Er is heel veel strijd, waar zoon Luuk veel last van heeft.

Hulpaanbod

» Inzet Jeugdteam

- 5 gemeenschappelijke gesprekken met jeugdconsulent
- kindgesprekken op scholen door jeugdconsulent

» Inzet Jeugdwet

- Jeugdhulpaanbieders die ouderschapsmodules aanbieden
- Begeleiding kind

Afkortingen en begrippen

- **Wmo** = Wet Maatschappelijke ondersteuning
- **NCOD** = NCOD staat voor Nederlands Centrum voor OverheidsDiensten. Het is een bedrijf dat zich richt op het verbeteren van de publieke sector door middel van advies, opleidingen en detachering.
- **AT** = Aanmeldteam
- **UT** = Uitgebreide triage
- **Sociale basis(infrastructuur)**= Vrij toegankelijke formele en informele activiteiten en voorzieningen die gericht zijn op het elkaar ontmoeten en ondersteunen, op ontplooiën en ontspannen, zodat mensen kunnen samenleven en meedoen.
- **Voorliggende voorziening** = bestaande regeling of dienst waar eerst gebruik van moet worden gemaakt voordat maatwerk wordt geboden.

Afsluiting

