

Teylingen, 6 december 2021

Betreft: Advies beleidsplan Schuldhulpverlening 2022-2025

Geachte heer Tetteroo, leden van de adviesraad,

Op 11 okt. jl. ontvingen we van de adviesraad sociaal domein Teylingen het advies op het beleidsplan Schuldhulpverlening 2022-2025.

Wij willen u allereerst hartelijk danken voor het gegeven advies.

Met deze brief geven wij een reactie op door uw genoemde aandachtspunten/ opmerkingen.

- *Laagdrempelige en anonieme dienstverlening.*
Reactie: Wij delen uw advies over het laagdrempelig maken van de voorzieningen en dat de eerste contacten desgewenst anoniem kunnen worden gelegd. De insteek bij het opstellen van het beleidsplan is om de inwoners "geen" drempels te laten ervaren. Het is mogelijk om anoniem een hulpvraag neer te leggen bij de ISD en/of Voor Ieder 1. Daarnaast is het via de website van ISD Bollenstreek mogelijk om informatie op te halen. Voor de beantwoording van een hulpvraag/ doorverwijzing zijn in eerste instantie geen persoonsgegevens nodig. Bij een aanvraag voor financiële hulp vanuit de WGS moet men zich kunnen legitimeren en zal ook de beslistermijn vastgesteld worden. Voor hulp bij budgettering zijn aanvullende gegevens noodzakelijk voor het geven van de juiste dienstverlening.
Wij nemen uw advies mee om de extra taken van de ISD te monitoren en of deze taken goed c.q. kunnen worden uitgevoerd.
- *Op bladz.11 wordt het adviesrecht genoemd. De termijn zou verkort moeten worden." ofwel geheel weg te laten ofwel te vervangen door: "Positief is dat de ISD Bollenstreek in samenwerking met de gemeenten gaat onderzoeken wat de meerwaarde van adviesrecht bij schuldenbewind voor de inwoners van de gemeenten is (par. 2.5).*
Reactie: Uw advies is overgenomen.
- *Op welke wijze wordt de prioritering van onderzoeksopdrachten voor ISD Bollenstreek vastgesteld?*
Reactie: De prioritering van de onderzoeksopdrachten door de ISD worden ambtelijk afgestemd. Daarnaast probeert de ISD de eigen dienstverlening uit eigen initiatief te verbeteren om de inwoners (nog) beter van dienst te kunnen zijn.
- *De tenaamstelling van de PCI op bladz.27 is onjuist en moet worden aangepast. 7.1 blz. 32. Aanvulling van de financiële gegevens is gewenst.*
Reactie: Is aangepast en de financiële aanvulling is gegeven.
- *Heb aandacht voor schaamte en taboe*
Reactie: Het bereiken van huishoudens die door schaamte/ taboe geen beroep doen op (financiële)hulp heeft onze aandacht. Zowel binnen het beleidsplan Schuldhulpverlening als in het armoedebeloid wordt daar veel aandacht aan besteed.
- *Kijk ook naar bron schulden/neem dat mee; zoals hypotheekverstrekkers en banken (persoonlijk krediet) en belastingdienst*
Reactie: Via Vroeg Eropaf is het reeds mogelijk om betalingsachterstanden te ontvangen van nutsbedrijven, woningbouwcorporaties, waterbedrijven en zorgverzekeraars. Wij delen uw advies om ook verder te kijken.

- *Neem in beleid de wettelijke verplichting op, tot onafhankelijke cliëntondersteuning mee (meedenkersnetwerk). Deze meedenkers kunnen meegaan met mensen bijvoorbeeld bij gesprekken met de ISD (en helpen snappen/onthouden).*
Reactie: Het opnemen van de wettelijke verplichting was binnen de huidige kaders/ beleidsplan niet mogelijk. Wij zullen bij de ISD nagaan wat de behoefte is en nemen uw advies daarin mee.
- *Zorg dat organisaties niet langs elkaar heen werken/op de hoogte zijn van elkaars inzet/samenwerken/vergeet daarbij de vrijwilligersclubs niet*
Reactie: In 2022 zullen wij een bijeenkomst organiseren. Eén van de doelen is om nog meer van elkaars activiteiten te weten te komen
- *Vraag; zit de AVG dwars/zijn er mogelijkheden voor een vrijwilliger(sclub) die mensen met schulden begeleiden om met toestemming van de cliënt informatie over schulddossier in te zien (daar had ik het antwoord niet op). Beschrijf/benoem dat*
Reactie: De regels binnen de AVG zijn inmiddels iets versoepeld. In het kader van (schuld)dienstverlening is het mogelijk om gegevens te delen, indien de inwoner daar zelf voordeel aan heeft.
- *Benoem bij Vroeg Eropaf binnen welke termijn "er gelopen wordt" op hulpvragen.*
Reactie: Binnen 4 weken nadat de cliënt zich heeft gemeld moet er een vraagverhelderingsgesprek hebben plaatsgevonden. Inwoners met een hulpvraag moeten binnen een termijn van maximaal 8 weken na het eerste gesprek een besluit ontvangen of zij wel of niet in aanmerking komen voor een schuldenregeling. Dit is reeds opgenomen in het beleidsplan.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders,

Alexander Stork
Beleidsmedewerker MO