Regioplan Laaggeletterdheid



2021 - 2024

Arbeidsmarktregio Flevoland

Vertrouwelijk



Colofon

Uitgave

Goed geschud - Juni 2021

Goed geschud

Vormgeving

Typisch Lisa - Grafische vormgeving & DTP

Het Regioplan is een samenwerking tussen de volgende gemeenten:

Gemeente Almere

gemeente NOORDOOSTPOLDER

gemeente URK

gemeente dronten

gemeente Lelystad

Samenvatting

Dit is een samenvatting op B1-niveau, wat voor de meeste mensen goed te lezen is. Echter is deze tekst voor mensen die laaggeletterd zijn alsnog te moeilijk.

De gemeenten van regio Flevoland gaan iets doen voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven. Het gaat over de gemeenten: Almere, Lelystad, Dronten, Noordoostpolder en Urk. In dit regioplan staan de plannen uit deze regio. Er staat wat onze doelen zijn en wat we gaan doen.
Het is niet makkelijk om moeite met lezen en schrijven aan te pakken. De gemeenten zijn verschillend en zullen sommige dingen verschillend aanpakken. Maar waar het kan, zullen de gemeenten samenwerken en elkaar sterker maken.

Mensen bereiken

We kijken naar hoe we verschillende mensen die moeite hebben met lezen en schrijven in de regio kunnen bereiken. Bijvoorbeeld ouders, werknemers en mensen die uit een ander land komen. We willen deze mensen bereiken op plekken waar ze veel komen. Bijvoorbeeld op het werk en in de zorg. We gaan cursussen organiseren zodat mensen die in de zorg werken, kunnen herkennen als iemand moeite heeft met lezen en schrijven. En we kijken bijvoorbeeld naar taalcursussen voor op het werk.

Plek voor advies

We gaan zorgen dat verschillende organisaties die iets voor mensen die moeite hebben met lezen en schrijven doen, met elkaar gaan samenwerken. We zorgen dat er plekken komen waar mensen naar toe kunnen voor advies. Mensen kunnen hier naar toe met alle vragen over taal en basisvaardigheden. Ze worden geholpen met het vinden van een cursus die aansluit bij wat ze willen leren. En die aansluit bij wat ze nodig hebben.

Samenwerken

We willen samenwerken met verschillende organisaties in de gemeenten om ons regioplan uit te voeren. Bijvoorbeeld ROC's, bibliotheken, Stichting Lezen en Schrijven, bedrijven en zorg- en welzijnsorganisaties. Met sommige organisaties werken we al samen en met anderen gaan we hiermee beginnen.

Budget

We hebben geld voor de doelen uit het regioplan, dit heet budget. Er is budget uit de WEB. Dit staat voor Wet Educatie en Beroepsonderwijs en gaat over onderwijs aan volwassenen. Er is ook ander budget beschikbaar, dat heet de decentralisatie-uitkering.

Plannen uitvoeren

Het is belangrijk dat we de doelen halen en dat we de plannen goed uitvoeren. We maken daarom voor ieder jaar een plan met doelen voor dat jaar. Dit jaar gaan we alles wat nodig is voor de uitvoering regelen. Dit noemen we de uitvoeringsorganisatie. We gaan ook verschillende mensen en organisaties bij elkaar brengen in een netwerk. En we gaan zorgen dat we onze eerste resultaten behalen. We zetten kwartiermakers in. Dit zijn mensen die alles organiseren om de doelen te halen. In de zomer van 2021 organiseren we een eerste bijeenkomst met alle mensen uit het netwerk van de regio.

Netwerk

De mensen uit het netwerk zullen actief meedoen in de uitvoering van het regioplan. Bij de uitvoering worden verschillende mensen uit de gemeenten betrokken. Bijvoorbeeld mensen die advies geven over beleid in de gemeente. Zij kijken hoe de plannen worden uitgevoerd. Er is ieder jaar ook een overleg van het bestuur. Gemeente Almere heeft de taak om te kijken of alles goed loopt.

Evalueren

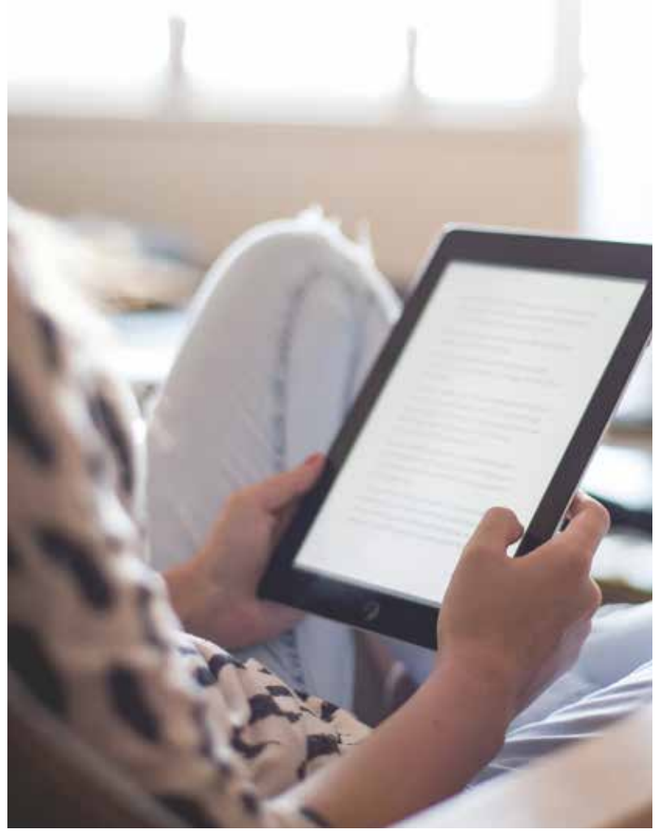
We gaan dit regioplan na een tijd evalueren. Dat betekent dat we gaan kijken hoe het gegaan is. We zullen daarvoor een monitoringsysteem gebruiken. Dit is een systeem waarmee je bekijkt hoe het gaat en of doelen gehaald zijn. We gaan dit systeem kiezen en stap voor stap gebruiken.

We hopen dat we inwoners uit Almere, Lelystad, Dronten, Noordoostpolder en Urk met dit plan goed kunnen bereiken en helpen. We willen dat inwoners die moeite hebben met lezen en schrijven, zich goed kunnen blijven ontwikkelen.





Bron: doemeemettaal.nl





Bron: doemeemettaal.nl

Inhoud

Inleiding 09

1. Achtergrond 10

1.1 Aanleiding & landelijke afspraken 11

1.2 Belang en de taaiheid van het thema 12

1.3 Arbeidsmarktregio Flevoland 13

2. Samenwerking in de regio 18

2.1 Samenwerking tussen de gemeenten 19

2.2 Samenwerking met lokale uitvoerders 20

2.3 Samenwerking met regionale partners 20

2.4 Samenwerking op het gebied van financiering 23

3. Doelgroep 24

3.1 Werknemers 26

3.2 Ouders 27

3.3 Inwoners met migratieachtergrond 27

4. Focusgebieden - waar zetten we op in 28

4.1 Vraaggestuurd taalaanbod 29

4.2 Vindbaarheid taalaanbod 30

4.3 Basisvaardigheden en zelfredzaamheid 30

4.4 Vroegtijdig signaleren 31

5. Doelstellingen 32

6. Aanpak 36

6.1 Vindplaatsen strategie 37

6.2 Sturen op samenwerking formeel en non formeel 38

6.3 Netwerkontwikkeling 39

7. Monitoring & kwaliteitsborging 40

7.1 Stappenplan 42

7.2 Kwaliteitsborging 44

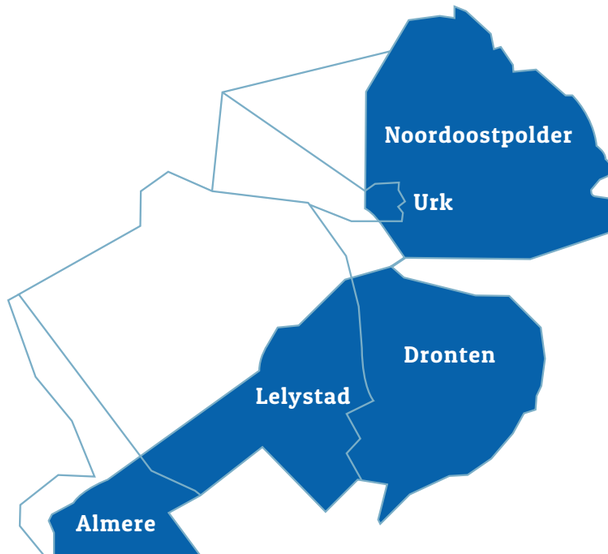
8. Uitvoering 46

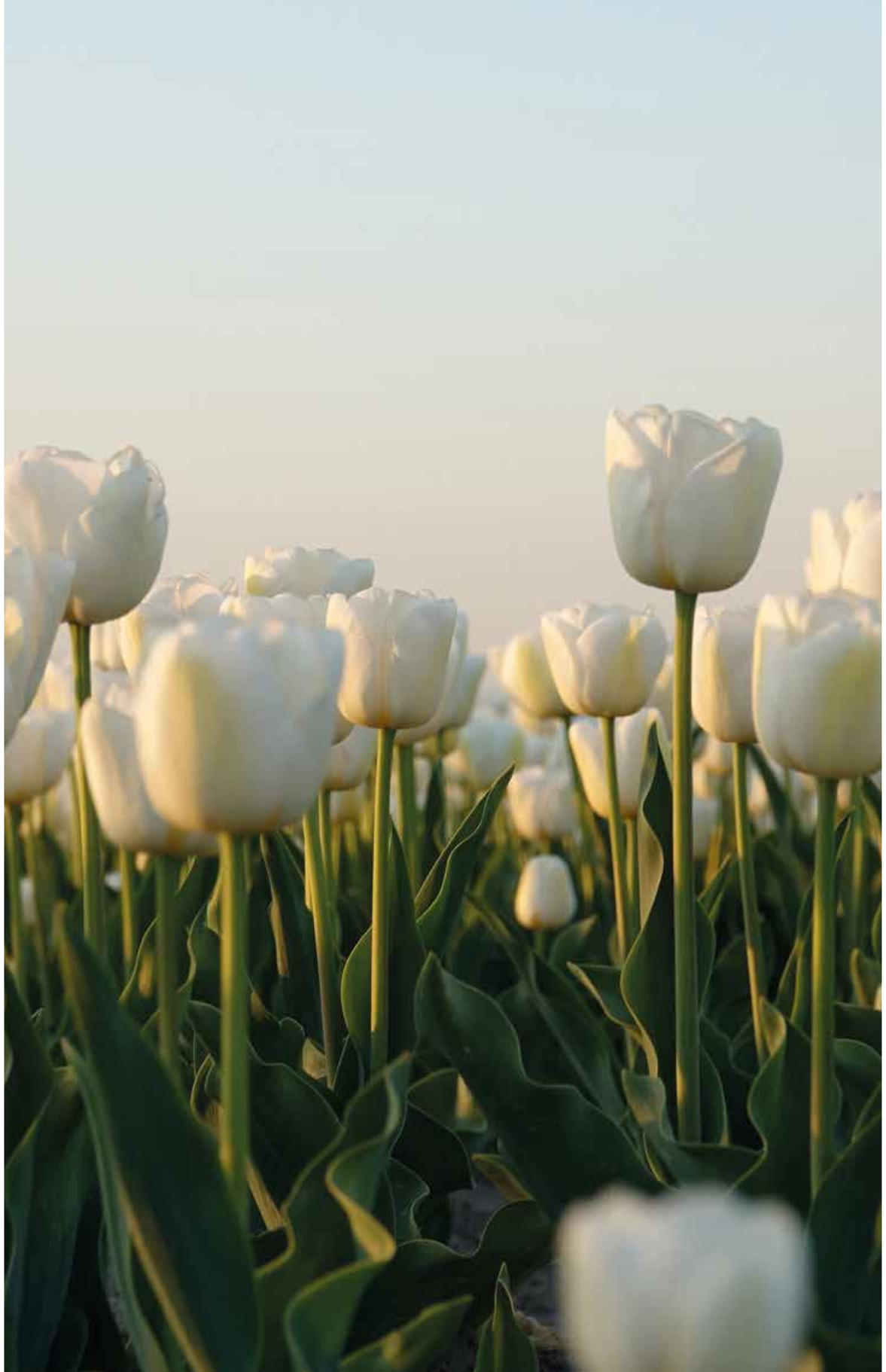
8.1 Uitvoeringsorganisatie 47

8.2 Rol contactgemeente 47

8.3 Uitvoeringsagenda 48

Afsluiting 51





Inleiding

Sinds 2015 werken alle gemeenten in de arbeidsmarktregio Flevoland samen op basis van de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB). In 2018 is een regionaal programma opgesteld in samenwerking tussen alle betrokken gemeenten (Almere, Lelystad, Dronten, Noordoostpolder en Urk). Het 'Regioplan Laaggeletterdheid' is een vervolg en een intensivering van die regionale samenwerking.

In dit regioplan beschrijven wij wat onze ambities zijn als arbeidsmarktregio. Wij lichten onze doelgroepen, de focusgebieden van onze inzet en onze aanpak toe. Dit regioplan geeft richting aan onze gezamenlijke inzet. Bovendien stellen wij concrete doelen om onze ambities te onderstrepen.

Het proces om tot dit regioplan te komen heeft de verbinding tussen alle organisaties die zich inzetten voor het verminderen van laaggeletterdheid in de regio versterkt. Aanbieders, bibliotheekorganisaties, provincie Flevoland, Stichting Lezen & Schrijven, en Regionaal Werkbedrijf Flevoland hebben nadrukkelijk meegedacht.

Wij zien dit plan en het proces er naar toe als een sterk fundament om als regio elkaar in de aanpak van laaggeletterdheid te versterken.



01

Achtergrond

1.1 Aanleiding & landelijke afspraken

Het opstellen van het regioplan is onder andere voortgekomen uit de Bestuurlijke Afspraken Laaggeletterdheid ‘Samen aan de slag voor een vaardig Nederland 2020-2024’, opgesteld door het Rijk en de VNG op 9 september 2019. Hierin komen de volgende afspraken naar voren:

- Alle gemeenten hebben eind 2024, onder regie van de WEB-contactgemeente, een effectieve aanpak van laaggeletterdheid gerealiseerd;
- In elke arbeidsmarktregio is een kwalitatief goed, door de WEB bekostigdonderwijs aanbod beschikbaar van formele en non-formele les- en leeractiviteiten (taal, rekenen en digitale vaardigheden), die zijn afgestemd op de leervraag, behoefte, leerstijl, en vermogen van de diverse doelgroepen.

VNG heeft de bestuurlijke afspraken in juni 2020 tot nader orde opgezegd. Het belang van een regionale aanpak laaggeletterdheid wordt echter nog steeds gezien door de gemeenten van arbeidsmarktregio Flevoland. Daarom is het opstellen van een gezamenlijk plan met enthousiasme doorgezet.

Doelstellingen Rijk

In kamerbrief van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW, 2019) zijn de volgende drie doelstellingen geformuleerd:

1. Méér mensen bereiken met een aanbod op maat, vooral de groep met Nederlands als moedertaal
2. Weten wat werkt: investeren in kwaliteit
3. Samen aan de slag onder regie van gemeenten

Wij vinden het, gezien de weerbarstigheid van het thema, noodzakelijk om regionaal samen te werken. Daarnaast draagt de regionale samenwerking bij aan de netwerkvorming binnen de regio en stimuleert het een afgestemde, effectieve en efficiënte aanpak. Ook is dit regioplan een basis voor de komende aanbesteding.

1.2 Belang en de taaiheid van het thema

Iemand die laaggeletterd is, heeft moeite met lezen, schrijven en/of rekenen. Ook digitale vaardigheden, zoals het gebruiken van een computer of smartphone ontbreken vaak (Stichting Lezen & Schrijven, 2018).

Basisvaardigheden

"Binnen de volwasseneneducatie verstaan we onder basisvaardigheden: taal-, reken- en digitale vaardigheden voor laagopgeleide volwassenen. Onder taal verstaan we Nederlands als moedertaal en Nederlands als tweede taal. Met voldoende beheersing van de basisvaardigheden kan een volwassene zich zelfstandig redden in de maatschappij. Deze persoon is zelfredzaam." (Stichting het Begint met Taal, 2018)

Digitale vaardigheden/digivaardigheden

"Digitale vaardigheden zijn vaardigheden om met digitale apparaten en programma's om te kunnen gaan. Bijvoorbeeld omgaan met computers, internet, Facebook of tekstverwerkingsprogramma's, maar ook met een mobiele telefoon, een printer enz. Deze vaardigheden hebben ook betrekking op bewust en kritisch omgaan met digitale media en het kunnen zoeken, selecteren, verwerken en gebruiken van relevante informatie uit digitale bronnen." (Stichting het Begint met Taal, 2018)

Als men spreekt over laaggeletterden gaat dit veelal over twee groepen: NT1 en NT2[1]. De NT1 groep bestaat uit personen van wie Nederlands de eerste taal is. Onder de NT2 groep vallen personen met Nederlands als tweede taal (Stichting het Begint met Taal, 2018). Onofficieel wordt daarnaast de term NT1,5 gebruikt voor ex-inburgeraars en personen die al langere tijd in Nederland wonen, maar lage taalvaardigheden hebben. Deze doelgroepen verschillen sterk ten opzichte van elkaar dus vragen ook om verschillende benaderingswijzen.
Om jezelf te redden in de maatschappij zijn de basisvaardigheden taal-, reken- en digitale vaardigheden essentieel. Je hebt bijvoorbeeld basisvaardigheden nodig om:

- werkinstructies te kunnen begrijpen en te solliciteren;
- een opleiding te kunnen volgen en een (vak)diploma te kunnen behalen;
- medisch advies te vragen;
- je financiën te kunnen regelen;
- overheidsinformatie te begrijpen, zoals belasting- en/of toeslagformulieren;
- je kind te kunnen voorlezen.

Het hebben van deze basisvaardigheden is een voorwaarde om in onze maatschappij te kunnen participeren, om zelfredzaam te zijn en om je te kunnen ontplooien. Het vergroten van basisvaardigheden heeft daardoor een directe impact op de kansengelijkheid in de maatschappij.

Tegelijkertijd weten we hoe ingewikkeld het is om laagtaalvaardige inwoners te bereiken en te ondersteunen. Een reden hiervoor is het taboe dat, vooral onder mensen die tot de categorie NT1 behoren, op laaggeletterdheid rust. Bovendien vraagt het ontwikkelen van basisvaardigheden, zeker op later leeftijd, een grote inspanning.

1.3 Arbeidsmarktregio Flevoland

1.3.1 Demografie

De arbeidsmarktregio Flevoland omvat vijf gemeenten: Almere, Lelystad, Dronten, Noordoostpolder en Urk. Zeewolde is ook gelegen in provincie Flevoland, maar maakt geen deel uit van de arbeidsmarktregio Flevoland.

De provincie bestaat uit drie gebieden: de Noordoostpolder, Oostelijk Flevoland en Zuidelijk Flevoland. Gelegen in de Noordoostpolder zijn de gemeenten Urk en Noordoostpolder. Oostelijk Flevoland omvat Lelystad en Dronten. Almere is gelegen in Zuidelijk Flevoland.

[1] De term NT1 en NT2 kunnen ook verwijzen naar onderwijs, waarbij NT1 onderwijs zich richt op inwoners met een Nederlandse achtergrond, en inwoners met een migratieachtergrond die mondelinge taalvaardigheden al (redelijk) beheersen. NT2 onderwijst richt zich op mensen met een andere moedertaal dan Nederlands (Stichting het Begint met Taal, 2018).

1.3.2 Lokale verschillen

De gemeenten in arbeidsmarktregio Flevoland verschillen onderling wat betreft inwoners, beleid en aanpak. In Tabel 1 geven we een overzicht van de verschillen in percentages laaggeletterdheid binnen de gemeenten van arbeidsmarktregio Flevoland.



Tabel 1: Aantal inwoners, percentage laaggeletterden en geschatte aantal laaggeletterde inwoners per gemeente en voor de gehele arbeidsmarktregio (Geletterdheidinzicht.nl, sd)[2]

	Almere	Lelystad	Dronten	NOP	Urk	Arbeids-markt-regio
Aantal inwoners	214.278	79.832	42.035	47.262	21.033	404.440
Percentage laaggeletterd	15%	16%	7%	20%	20%	15%
Aantal laaggeletterden	32.142	12.773	2.942	9.452	4.206	60.666

De gemeenten verschillen ook in welke bevolkingsgroep de laaggeletterdheid het meeste voorkomt[3]. Deze verschillende bevolkingsgroepen en percentages zijn weergegeven in Tabel 2.

Tabel 2: Bevolkingsgroepen waarbinnen het percentage laaggeletterdheid het grootst is per gemeente en het geschatte aantal inwoners dat binnen die bevolkingsgroep laaggeletterd is (Geletterdheidinzicht.nl, sd)

Gemeente	Bevolkingsgroep	Percentage laaggeletterd	Aantal inwoners
Almere	Migranten (30+) met partner en/of kinderen	50%	9928
Lelystad	Migranten (30+) met partner en/of kinderen	41%	2596
Dronten	Migranten (30+) met partner en/of kinderen	23%	629
	Nederlandse werkenden (50+) met gezin	20%	539
NOP	Migranten (30+) met partner en/of kinderen	23%	698
	Nederlandse werkenden (50+) met gezin	20%	620
Urk	Jongeren (<30) zonder partner of kinderen	20%	205
	Nederlandse werkenden (50+) met gezin	20%	206

De gemeenten verschillen onderling in het aantal formele en non-formele aanbieders en in hoeverre er een samenwerking is tussen deze aanbieders. Een overzicht van de belangrijkste aanbieders per gemeente is te zien in Tabel 3. In elke gemeente zijn naast de belangrijkste, grootste aanbieders, ook kleinere aanbieders actief.

[2] De percentages zijn een benadering en worden hier gebruikt om een beeld te scheppen, percentages zijn ook afhankelijk van de gehanteerde definitie van laaggeletterdheid
[3] Deze percentages zijn ook bij benadering. De bevolkingsgroepen zijn ingedeeld in clusters door Geletterdheidinzicht.nl.

Tabel 3: Belangrijkste aanbieders per gemeente

Almere	Lelystad	Dronten	Noordoostpolder	Urk
8 aanbieders	2 aanbieders samenwerking	3 aanbieders	4 aanbieders Contact tussen non-formeel	3 aanbieders
2 formeel Geen HvT De Nieuwe Bibliotheek	1 formeel 1 non-formeel Huis voor Taal (HvT) Flevomeer bibliotheek Welzijn Lelystad	1 formeel 2 non-formeel HvT Flevomeer bibliotheek	1 formeel 3 non-formeel HvT Flevomeer bibliotheek	1 formeel 2 non-formeel HvT Flevomeer bibliotheek

Almere

Almere is de contactgemeente binnen de arbeidsmarktregio. Almere ligt dichtbij Amsterdam en heeft een 'Randstedelijk' karakter – dit in tegenstelling tot andere gemeenten binnen de regio.

Opvallend is dat Almere als enige gemeente in de arbeidsmarktregio geen Huis voor Taal heeft. Daarnaast is in Almere een andere bibliotheek gevestigd dan in de rest van de arbeidsmarktregio. De Almeerse bibliotheek heeft weliswaar een Digitaalhuis, maar dit is geen samenwerkingsverband met andere organisaties zoals in de overige gemeenten.

Lelystad

Lelystad is een middelgrote gemeente, maar komt wat betreft hun problematiek overeen met grote steden. Er heerst veel armoede en die wordt in Lelystad sterk aan laaggeletterdheid gerelateerd. Ook wordt er een verband gelegd tussen andersoortige problematiek, zoals op het gebied van gezondheid en werk, en laaggeletterdheid gezien in Lelystad. Om deze reden wordt laaggeletterdheid vanuit gemeente Lelystad integraal benaderd.

Typerend voor Lelystad is dat er weinig aanbieders zijn. Er is één non-formele aanbieder, het Huis voor Taal, en één formele aanbieder, het ROC van Flevoland.

Dronten

In Dronten is de agrarische sector groot ten opzichte van de andere gemeenten in Flevoland (CBS, 2019). Er zijn dan ook veel inwoners en arbeidsmigranten werkzaam in deze sector.

De gemeente Dronten hanteert een integrale benadering op het gebied van laaggeletterdheid en legt daarbij vooral de link met participatie.

Noordoostpolder

Gemeente Noordoostpolder is wat betreft oppervlak de grootste gemeente van Flevoland. Noordoostpolder bestaat uit de grotere plaats Emmeloord en kleinere, omliggende dorpen.

In Noordoostpolder is, net als in Dronten, de agrarische sector groot ten opzichte van de andere gemeenten in Flevoland (CBS, 2019). Ook hier werken veel inwoners en arbeidsmigranten in deze sector.

Noordoostpolder zet in op een integrale benadering van laaggeletterdheid, waarin onder andere wordt gestreefd naar het actief betrekken van werkgevers en aanbieders in het terugdringen van laaggeletterdheid.

Urk

Urk is de kleinste gemeente van Flevoland en is direct gelegen aan het IJsselmeer. Op Urk wordt dialect gesproken.

Kenmerkend voor Urk is de visindustrie. Een groot deel van de inwoners van Urk werkt dan ook in de visserij, deze sector trekt ook arbeidsmigranten aan.

Het beleid rondom laaggeletterdheid is in Urk geïntegreerd in het sociaal domein.



Bron: doemeemettaal.nl



02

Samenwerking in de regio

2.1 Samenwerking tussen de gemeenten

Sinds 2015 werken wij als gemeenten samen in de regio Flevoland. Hierdoor hebben we met elkaar veel kennis opgebouwd. Wij blijven continu van elkaar leren via het delen van *best practices* en het organiseren van kennissessies.

Ondanks de grote demografische verschillen tussen de gemeenten, hebben wij te maken met dezelfde mate van complexiteit en dezelfde soorten obstakels. Het thema laaggeletterdheid vraagt dan ook om een regionale aanpak, waarbij over de grenzen van de gemeenten wordt gekeken en gewerkt. In dit regioplan stellen wij daarom een gezamenlijke focus en gedeelde doelstellingen vast. Hier kunnen de gemeenten lokaal meer doelstellingen aan toevoegen.

Onze regionale samenwerking zorgt ook voor kostenefficiëntie. Door regionaal samen te werken, hoeven de gemeenten niet zelf alle zaken te regelen. Denk daarbij aan coördinatie, inkoop, administratie en technische monitoring van taalaanbod, wat vooral bij contactgemeente Almere zal liggen.

Tot slot werken wij als gemeenten nauw samen als het gaat om campagnes en de aanbesteding van het formele aanbod.

2.2 Samenwerking met lokale uitvoerders

Niet alles is regionaal te regelen: elke gemeente is immers verschillend. Het is dan ook van belang dat er aandacht is voor de lokale situatie.

Lokale partijen zijn verankerd in het lokale netwerk van de gemeenten, zitten dicht op de praktijk en hebben goed zicht op de uitvoering. Het is daarom van belang dat lokale partijen zich verbonden en betrokken voelen bij de uitvoering, dat zij inbreng kunnen geven en dat er met hen wordt overlegd. Daardoor wakkeren wij lokaal eigenaarschap en lokale betrokkenheid aan.

2.3 Samenwerking met regionale partners

In de regio zijn veel partijen actief op het gebied van laaggeletterdheid, deze worden in het overzicht hieronder weergegeven. De afstemming met de provincie Flevoland, het regionaal werkbedrijf, maar ook grote werkgevers pakken wij gezamenlijk op ter versterking van de regionale aanpak.

Gemeenten

- Almere (contactgemeente)
- Dronten
- Lelystad
- Noordoostpolder
- Urk

Uitvoerders

- ROC van Flevoland
- ROC Friese Poort
- lvio Opleidingen
- Huis voor Taal
- Lokale uitvoerders van non-formeel aanbod

Regionale netwerkpartners

- Stichting Lezen & Schrijven
- Bibliotheek Netwerk Flevoland
- Flevomeerbibliotheek
- Nieuwe Bibliotheek
- Leerwerkloket
- Regionaal Werkbedrijf Flevoland
- UWV
- GGD

Koepels & Overheden

- Provincie Flevoland
- Rijksoverheid
- VNG
- VNO-NCW

2.3.1 Aanbieders

Op lokaal niveau zijn er enkele taalakkoorden gesloten of in ontwikkeling, waarbij aanbieders betrokken zijn.

In Almere is in september 2020 een taalakkoord ondertekend door 15 organisaties, waaronder de gemeente. Met hen is afgesproken om samen te werken en dat zij zich extra zullen inzetten om laaggeletterdheid terug te dringen.

In Noordoostpolder vinden momenteel ontwikkelingen plaats voor een soortgelijk akkoord.

2.3.2 Regionale netwerkpartners

Tijdens het opstellen van dit regioplan zijn Stichting Lezen & Schrijven en Bibliotheeknetwerk Flevoland (BNF) nauw betrokken geweest.

BNF is een samenwerkingsverband tussen de FlevoMeer Bibliotheek en de Nieuwe Bibliotheek. BNF heeft vanuit de provincie de opdracht gekregen het regionale netwerk te versterken om laaggeletterdheid te bestrijden. Deze opdracht is opgenomen in de cultuurnota 2021-2024.

Stichting Lezen & Schrijven is een landelijke stichting die zich inzet voor iedereen die moeite heeft met lezen, schrijven, reken en digivaardigheden. Daarnaast biedt Stichting Lezen & Schrijven regionaal advies en ondersteuning.

2.3.3 Koepels en overheden

In september 2020 is door VNG, ministerie van OCW, de Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB), het Interprovinciaal Overleg (IPO), Stichting Samenwerkende Provinciale Ondersteuningsinstellingen (SPN) en de Koninklijke Bibliotheek (KB) het Bibliotheekconvenant 2020-2023 getekend. Hierin staat vastgelegd dat de bibliotheken en de drie overheidslagen zich samen inzetten op de gebieden ‘leesbevordering’, ‘digitale inclusie’, en ‘een leven lang ontwikkelen’.

Daarnaast is door de Ministeries van OCW, Buitenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) het actieprogramma Tel mee met Taal opgezet. Tel mee met Taal ondersteunt gemeenten, financiert initiatieven en organiseert campagnes en (digitale) bijeenkomsten.



Bron: degemeentetaal.nl

Ook is er het Taalakkoord Werkgevers, een initiatief van het ministerie van SZW, wat uitgevoerd wordt door provinciale Leerwerkloketten. Werkgevers kunnen zich hierbij aansluiten om laaggeletterdheid binnen het bedrijf op de agenda te zetten, om taal- en basisvaardigheden van werknemers actief te vergroten.

2.3.4 Taalambassadeurs en taalhelden

Lokaal zijn er taalambassadeurs en taalhelden actief. Stichting Lezen & Schrijven beschikt over een landelijk team taalambassadeurs, waarvan enkele afkomstig zijn uit Flevoland. Echter zijn er geen regionale helden of een regionale organisatie die de inzet van regionale helden coördineert. Het inzetten van taalambassadeurs en taalhelden pakken we daarom regionaal op.

2.4 Samenwerking op het gebied van financiering

2.4.1 WEB-budget

Sinds 2014 zijn de Wet participatiebudget en de Wet educatie en beroepsonderwijs gewijzigd en is er besloten het budget voor volwasseneneducatie te verstrekken via een specifieke uitkering aan contactgemeenten. Dit wordt ook wel het ‘WEB-budget’ genoemd. Het Rijk heeft een verdeelmaatstaaf vormgegeven, waarmee het budget per gemeente berekend wordt (zie Tabel 4).

Contactgemeente Almere verdeelt dit budget onder elke gemeente in de arbeidsmarktregio. De gemeenten bepalen zelf welk deel van het budget in het formele aanbod geïnvesteerd wordt en welk deel in het non-formele aanbod. Deze verdeling geldt voor de gehele aanbestedingsperiode. We hebben afgesproken dat deze verdeling na ingang van het regioplan lokaal bepaald blijft worden.

Tabel 4: Verdeling Rijksmiddelen WEB 2021

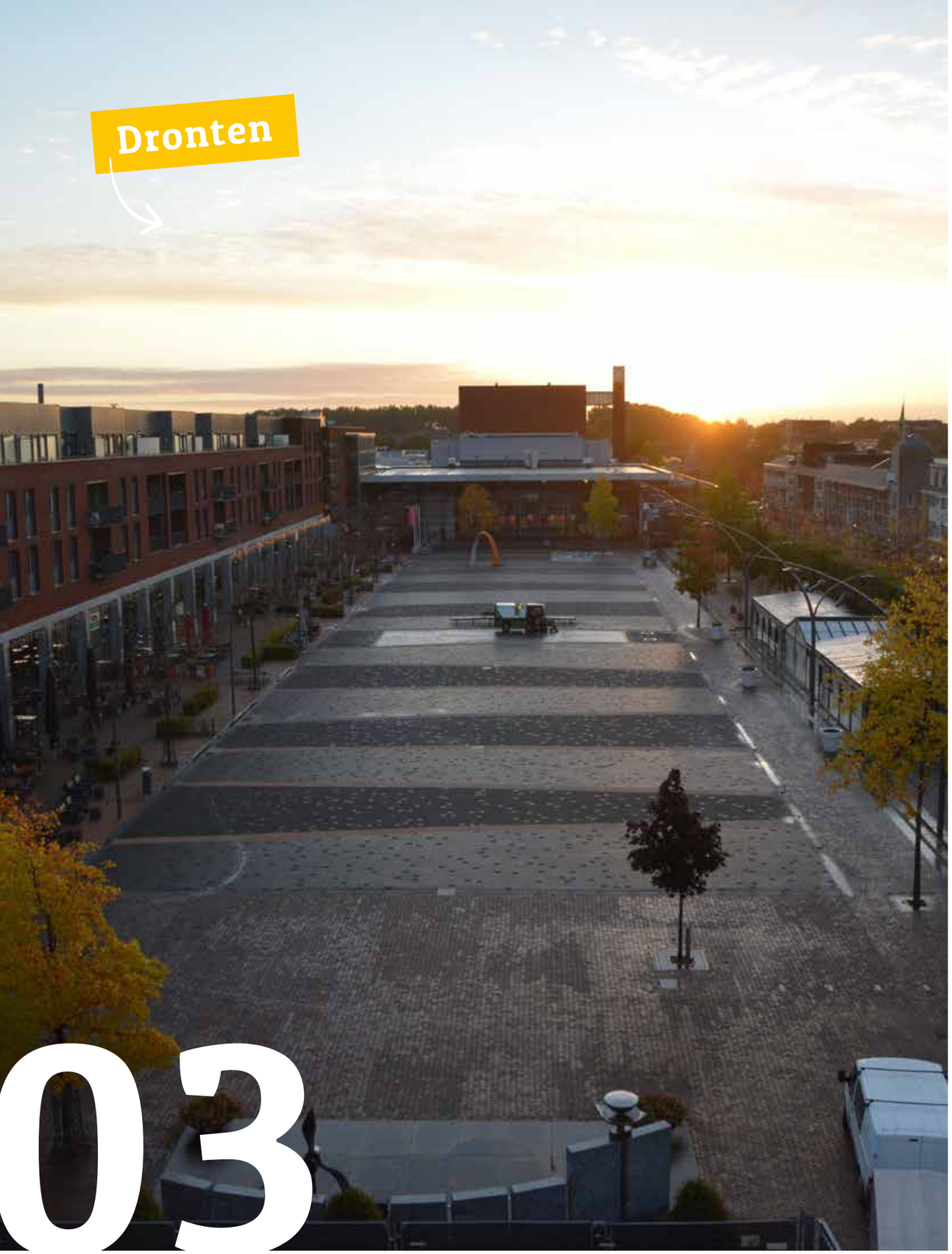
Almere	Lelystad	Dronten	NOP	Urk	Totaal voor regio
€1.027.107,00	€338.673,00	€110.882,00	€140.892,00	€38.118,00	€1.655.671,00

2.4.2 Decentralisatie-uitkering

Ter ondersteuning van de regierol die de gemeente Almere aanneemt aan de hand van de bestuurlijke afspraken ‘Samen aan de slag voor een vaardig Nederland 2020-2024’, stelt het Rijk aanvullende middelen beschikbaar in de vorm van een decentralisatie uitkering. De contactgemeente Almere ontvangt jaarlijks (t/m 2024) een bedrag van €100.000, met ingang van 2020.

Aanvullend hierop gaat er vanuit de decentralisatie uitkering ook nog een klein bedrag naar elke gemeente om lokaal te besteden.

Dit bedrag is in 2020 beperkt gebruikt en wordt daarom meegenomen naar 2021. De decentralisatie-uitkering zal in overleg met de andere gemeenten in de regio ingezet worden om de doelstellingen die zijn opgenomen in dit regioplan te behalen.



03

Doelgroep

In het regioplan focussen we op zowel de NT1-doelgroep als de NT2-doelgroep, met daarbinnen de subgroepen werknemers, ouders en inwoners met een migratie-achtergrond. De verschillende gemeenten richten zich ook op andere doelgroepen, maar binnen dit regioplan is afgesproken om de gezamenlijke inzet te concentreren op deze groepen.

Laaggeletterdheid is binnen de NT1 doelgroep vaak niet direct zichtbaar. Mensen kunnen vaak ‘gewoon’ functioneren en hebben bijvoorbeeld werk. De hindernissen die laaggeletterdheid opwerpt, worden vaak problematisch op latere leeftijd na (onverwachte) levensgebeurtenissen. Voorbeelden hiervan zijn het verliezen van een baan of bij gezondheidsproblemen. Bovendien heerst een taboe rond het onderwerp, waardoor deze groep niet snel van het taalaanbod gebruik zal maken. Vaak kan een “NT1’er” zich goed redden door hulp van zijn omgeving. Wanneer deze omgeving wegvalt is het probleem vaak groot.

De doelgroep NT2 is voor een deel relatief makkelijk te vinden. Deze groep begint door inburgering vaak aan een taalcursus. Regelmatig komen zij via mond-tot-mond reclame van mensen met dezelfde achtergrond bij een taalcursus terecht. Na een taalcursus kan het taalniveau echter weer dalen, omdat de taal niet wordt bijgehouden of doordat de motivatie ontbreekt om de basisvaardigheden te vergroten.

Bovendien is een deel al veel langer in Nederland, maar tot op heden nauwelijks in aanraking gekomen met ontwikkeling in de Nederlandse taal. Het niet goed beheersen van de Nederlandse taal kan participatie in de maatschappij bemoeilijken.

3.1 Werknemers

Taal- en rekenvaardigheden spelen een belangrijke rol in iemands arbeidsmarktpositie en zelfstandigheid. Wanneer de basisvaardigheden goed zijn, vind je sneller een baan, kun je je beter ontwikkelen en kan je veiliger werken (Stichting Lezen & Schrijven, 2018). Wanneer je laaggeletterd bent, bemoeilijkt dit je werkzaamheden. Dit maakt de doelgroep ‘werknemers’ belangrijk.

Een belangrijke groep werknemers waarin laaggeletterdheid sterk voorkomt zijn arbeidsmigranten, die niet inburgeringsplichtig zijn. In arbeidsmarktregio Flevoland wonen en werken zo’n 10,3 arbeidsmigranten die niet inburgering plichtig zijn per 10 duizend inwoners. Alleen in Den Haag, Amsterdam, de Bollenstreek en het Westland ligt het aantal arbeidsmigranten per 10 duizend inwoners hoger (CBS, 2019)[4].

Een groot deel van deze groep acht het vaak niet nodig om de Nederlandse taal te leren, omdat zij maar korte tijd in Nederland blijven. Ook is het, door hun werkzaamheden, vaak lastig om taallessen in te plannen – zeker als deze door henzelf bekostigd moeten worden.

Uit een gesprek met werkgevers blijkt dat door de grote jaarlijkse instroom van arbeidsmigranten er inmiddels een groot vangnet is ontstaan voor anderstaligen. Zo zijn er huisartsen en consultatiebureaus waar de taal van de arbeidsmigranten wordt gesproken en sturen uitzendbureaus nieuwsbrieven in verschillende talen.

Ondanks dit vangnet blijft het spreken en begrijpen van een gezamenlijke taal, vooral op het oog van veiligheid, van groot belang. In noodsituaties kan men in die gezamenlijke taal communiceren. Zo is bijvoorbeeld uit onderzoek in de procesindustrie gebleken dat 10% van de zware ongevallen werden veroorzaakt door taalproblemen (Stichting Lezen & Schrijven, 2018).

Daarnaast is het voor het werken met digitale systemen en gezamenlijke rapportage van belang dat werknemers dit in één taal doen. Daarvoor moeten zij de taal voldoende beheersen. (Stichting Lezen & Schrijven, 2018).

Niet alleen arbeidsmigranten ervaren hinder van lage basis- en digivaardigheden in hun werkzaamheden. Werknemers met lage basisvaardigheden hebben vaak moeite met het lezen en begrijpen van brieven. Daarnaast vormt de snelle digitalisering van bedrijven een hindernis voor laaggeletterde werknemers.

[4]Dit is gemeten in 2011 en gepubliceerd in 2019

3.2 Ouders

De eerste levensjaren zijn cruciaal voor de taalontwikkeling van een kind en de ouders hebben hier een grote invloed op. Wanneer zij bijvoorbeeld niet goed kunnen voorlezen, of zich het belang daarvan niet realiseren, kan dit ervoor zorgen dat het kind een taalachterstand oploopt (Nederlands Centrum Jeugdgezondheid, sd).
Laaggeletterdheid wordt vaak van ouder op kind doorgegeven. Wanneer dit niet voorkomen wordt, kan dit generaties lang doorgaan (Nederlands Centrum Jeugdgezondheid, sd).
Zeker wanneer ouders enkel dialect of een andere taal spreken loopt de Nederlandse taalontwikkeling van hun kinderen nog verder achter.

Op latere leeftijd blijkt het helpen bij huiswerk vaak lastig voor laaggeletterde ouders. Daarnaast is het voor de ouders van deze iets oudere kinderen lastig om de communicatie vanuit school goed te begrijpen.

Ook ontstaat het probleem dat als de taalvaardigheden van ouders zich niet ontwikkelen, de kinderen vaak als tolk worden ingezet. Dit zorgt in sommige gevallen voor een extra last voor het kind en stelt het kind in uiterste gevallen bloot aan gesprekken die niet op jonge leeftijd met een kind gevoerd zouden moeten worden.

3.3 Inwoners met migratieachtergrond

In de gemeenten zelf en vanuit het Rijk zijn er al veel processen in gang gezet om inwoners met een migratieachtergrond op weg te helpen en de taal te leren. Dit komt onder andere voort uit de Wet Inburgering.

Echter verloopt de overgang van een persoon die niet meer onder de Wet Inburgering valt naar het WEB-gefinancierd aanbod nog niet naar wens. Bijvoorbeeld doordat mensen elders de inburgering gedaan. Hierdoor blijft taalniveau van ex-inburgeraars vaak steken of neemt het zelfs af doordat er geen vervolg wordt gegeven aan de taallessen.

Het percentage laaggeletterde migranten ouder dan dertig jaar met kinderen en/of partner ligt in arbeidsmarktregio Flevoland hoger dan het Nederlands gemiddelde percentage binnen die groep: respectievelijk 42% om 31%. Dit benadrukt dat inwoners met een migratieachtergrond een belangrijke doelgroep zijn in arbeidsmarktregio Flevoland.



04

Focusgebieden - waar zetten we op in

Landelijk, regionaal en lokaal wordt er op verschillende manieren gewerkt aan manieren om laaggeletterdheid af te laten nemen. Binnen het regioplan focussen de gemeenten zich op vier punten, gericht op het maximaliseren van de impact voor de genoemde doelgroepen:

1. Vraaggestuurd taalaanbod
2. Vindbaarheid van het taalaanbod
3. Basisvaardigheden en zelfredzaamheid
4. Vroegtijdig signaleren

4.1 Vraaggestuurd taalaanbod

De hulpvraag van laaggeletterden is vaak niet het leren van de taal op zich. Vaker hebben zij een specifieke hulpvraag, omdat ze ondervinden dat hun lage taalvaardigheid hen in hun dagelijks leven hindert. Uit onderzoek van Lost Lemon blijkt dat mensen eerder geneigd zijn hun basisvaardigheden te ontwikkelen als het aanbod aansluit bij hun doel en bij hun manier van leren (Lost lemon).

In de regionale aanpak van laaggeletterdheid creëren wij zo veel en vaak mogelijk een verbinding met de praktijk: de dagelijkse aspecten in het leven van inwoners.

In 2013 is ‘Taal voor het leven’ opgezet: een samenwerking/interventie tussen taalhuizen, bibliotheken en kernpartners vanuit het netwerk om laaggeletterdheid aan te pakken. Er wordt gekeken naar wat de deelnemer nodig heeft vanuit het dagelijks leven; er wordt maatwerk geleverd (Taal voor het leven, 2014). We laten ons inspireren door Taal voor het leven in de aanpak die we hanteren in dit regioplan.

Als gemeenten zorgen wij er in samenwerking met onze netwerkpartners voor dat het totale aanbod aansluit op de diversiteit van vragen en behoeften van mensen. Onderdeel hiervan is dat wij continu in kaart brengen wat die vragen en behoeften zijn door kennis uit te wisselen.

Door deze vraaggestuurde benadering sluit arbeidsmarktregio Flevoland aan op een van de doelstellingen van het Rijk. Het Rijk heeft zich namelijk ten doel gesteld om aanbod op maat aan te bieden aan deelnemers.

4.2 Vindbaarheid taalaanbod

Om laaggeletterdheid terug te kunnen dringen, is het van belang dat het aanbod dat er is, gevonden wordt door de taalvrager. Ook is het belangrijk dat wanneer er meer maatwerk geleverd wordt, de taalvrager met zijn of haar specifieke vraag bij de juiste aanbieder terecht komt, zodat diegene het beste geholpen kan worden.

Op dit moment komen taalvragers vaak via via bij één specifieke aanbieder terecht, zo blijkt uit gesprekken met de aanbieders. Vaak blijft de taalvrager bij die aanbieder, in plaats van dat er uitgezocht wordt welk aanbod het beste bij de hulpvraag past.

Een reden hiervoor is dat er niet vaak wordt doorverwezen. Dit kan voortkomen uit een gevoel van concurrentie, maar het gebrek aan korte lijntjes en samenwerking draagt hier ook aan bij. Er zijn mogelijkheden voor verbetering van de aansluiting tussen non-formeel en formeel.

Om de vindbaarheid van het juiste aanbod voor taalvragers te vergroten, is het van belang dat de ingang naar aanbod gemakkelijk te vinden is. Dit vullen we in door centrale, herkenbare punten voor taalvragers in te richten, waar de taalvrager en hun omgeving terechtkunnen met hun taalvragen. We borduren voort op de ontwikkelingen binnen gemeenten waar gewerkt wordt aan een gezamenlijke intake tussen formeel en non-formeel.

4.3 Basisvaardigheden en zelfredzaamheid

Laaggeletterdheid omvat niet alleen een gebrek aan taalvaardigheden, maar ook reken- en digitale vaardigheden. En juist alle basisvaardigheden zijn nodig om zelfredzaam te zijn in de maatschappij.

We focussen ons daarom niet alleen op het verbeteren van lees- en schrijfvaardigheden van laaggeletterden, maar ook op reken- en digitale vaardigheden. Dit doen we door aanbod vorm te geven dat al deze facetten in zich heeft.



4.4 Vroegtijdig signaleren

Laaggeletterdheid kan veel nadelige gevolgen hebben. Zo leven laaggeletterden vaker in armoede en is het percentage mensen dat laaggeletterd is en zich meldt bij schuldhulpverlening hoger dan mensen die niet laaggeletterd zijn. Laaggeletterden zijn daarnaast vaker afhankelijk van een uitkering en hebben een grotere kans op een slechte gezondheid (Stichting Lezen & Schrijven, 2018).

Om te voorkomen dat mensen (op latere leeftijd) last krijgen van de gevolgen van laaggeletterdheid is het van belang dat laaggeletterdheid op tijd gesignaleerd wordt. De focus ligt met name op het zorgdragen dat de juiste personen laaggeletterdheid (leren) herkennen.



05

Doelstellingen

In onze regionale aanpak kiezen wij ervoor een aantal concrete doelstellingen te benoemen, zodat het plan realistisch en uitvoerbaar is. Wij zetten hiermee voor onszelf en onze netwerkpartners een duidelijke ambitie neer. De doelstellingen vloeien voort uit de optelsom van de bepaalde doelgroepen en de gestelde focus.

Mochten de doelstellingen onverhoopt niet haalbaar blijken, dan zal er gekeken worden naar welke doelstellingen dan passen bij het behalen van dezelfde maatschappelijke meerwaarde.

Er zal later een volgorde in de doelstellingen worden gemaakt, die weergeeft op welke termijn doelstellingen behaald dienen te worden. Mede op basis van die volgorde zullen ook middelen vanuit de decentralisatie uitkering worden verdeeld over de doelstellingen. Voor het behalen van de doelstellingen wordt mogelijk een aanjager ingezet.



Bron: doemeemettaal.nl

Vraaggestuurd aanbod

Vindbaarheid aanbod

1. Onafhankelijke en herkenbare plekken voor taalvragers

Om vraaggericht te kunnen werken en te zorgen dat taalvragers op een laagdrempelige manier bij de juiste taalaanbieder terechtkomen, worden in elke gemeente één of meerdere onafhankelijke en herkenbare plekken gerealiseerd waar taalvragers terecht kunnen met al hun taalvragen.

De toegang tot de punten is laagdrempelig en het is bij de doelgroepen bekend waarvoor ze bij de punten terecht kunnen. De punten zijn niet van een specifieke organisatie, maar van iedereen die taalaanbieder is. Op deze locaties ondersteunen professionals (of zeer vaardige vrijwilligers) bij het samenstellen van en doorverwijzen naar het meest passende aanbod.

Vraaggestuurd aanbod

Vindbaarheid aanbod

2. Overzichtelijk en samenhangend aanbod

Om vraaggericht te kunnen werken en in te kunnen spelen op de specifieke behoefte van een taalvrager, wordt er een overzichtelijk en samenhangend aanbod gerealiseerd van formele en non-formele aanbieders per gemeente, wat de taalvrager via de herkenbare plekken kan vinden.

Vraaggestuurd aanbod

Basisvaardigheden & zelfredzaamheid

3. Taalcursus op de werkvloer

Om de basisvaardigheden van laaggeletterden in relatie tot hun werk te vergroten, zetten wij samen met het Regionaal Werkbedrijf Flevoland en Leerwerkloket Flevoland in op taalcursussen die worden aangeboden op de werkvloer. Wij zoeken hierbij de verbinding met de grootste regionaal opererende werkgevers, waarbij we kijken naar waar de werknemers vandaan komen en niet waar het bedrijf fysiek staat.

Vroegtijdig signaleren

4. Cursus zorgprofessionals

Wij zetten in op het realiseren van cursussen voor zorgprofessionals en betrokken ambtenaren om laaggeletterdheid te herkennen. Wij kijken hierbij naar het beter benutten van bestaande cursussen en/of het realiseren van een nieuwe, regionale cursus die conti nu wordt bijgewerkt door de regio. De cursussen promoten wij actief bij de zorgprofessionals, zoals huisartsen, die veel in contact komen met de doelgroep.

Basisvaardigheden & zelfredzaamheid

5. Overheidscommunicatie

Om problemen die ontstaan door het niet begrijpen van informatie te voorkomen, geven wij voorbeeldbrieven en/of -formulieren vorm die gebruikt kunnen worden om de communicatie vanuit de gemeenten begrijpelijk te maken voor laaggeletterden. We gaan hierbij niet voor een one-size-fits-all oplossing, maar kijken per gemeente welke voorbeelden passen. Daarnaast oefenen wij zoveel mogelijk invloed uit om overheidscommunicatie op de agenda te zetten.

6. Monitoring

Om te kunnen vaststellen of de aanpak om laaggeletterdheid terug te dringen ook daadwerkelijk effect heeft gehad zullen de effecten gemonitord worden. Voor de uitwerking van deze doelstelling zie ook hoofdstuk 9 ‘Monitoring en kwaliteitsborging’.





Bron: doenemeetaal.nl

06

Aanpak

Voor het realiseren van onze doelstellingen kiezen wij voor een aanpak met, naast een krachtige uitvoeringsorganisatie, drie speerpunten. Deze speerpunten zijn gericht op het gefocust, effectief en gezamenlijk realiseren van de doelstellingen.

6.1 Vindplaatsen strategie

Wij gaan actief op zoek naar de plaatsen waar de doelgroep professionals tegenkomt vanuit thema's als werk, gezondheid, geld en burgerschap. In onze regionale aanpak zetten wij met name in op werk en gezondheid, ook in aansluiting op de doelstellingen 'taalcursus op de werkvloer' en 'cursus voor zorgprofessionals. Op lokaal niveau zullen gemeenten inwoners ook benaderen via invalshoeken als 'taal en ontwikkeling' en 'taal en geld'.

6.1.1 Taal en werk

In de groep laaggeletterden in onze regio bevinden zich veel mensen die "gewoon" een baan hebben. Deze groep is, omdat zij een baan hebben, vaak niet in beeld bij de gemeente en maakt daarnaast weinig gebruik van het lokale taalaanbod.

Om de groep van (potentiële) werknemers beter te bereiken, zorgen we ervoor dat meer werkgevers aanhaken bij de aanpak taal en laaggeletterdheid. We kijken naar goede voorbeelden, zoals het landelijke programma Tel mee met Taal, en relevante subsidieregelingen.

Wij zetten ons in om het bewustzijn van werkgevers op het gebied van laaggeletterdheid te vergroten en hen duidelijk te maken welke problemen (bijvoorbeeld onveilige situaties) laaggeletterdheid kan opleveren en welke winst ze kunnen bereiken door middel van taalverbetering van hun werknemers. Daarnaast zetten wij in op een aanbod dat direct rendement oplevert voor werkgevers door aanbod op maat te stimuleren (zie ook doelstelling 'taalcursus' op de werkvloer'.

We gaan als gemeenten proactief samenwerkingen aan met organisaties als:

- Werkgevers met een regionale uitstraling
- UWV
- Sociale diensten
- Regionaal werkbedrijf
- Leerwerkloket

6.1.2 Taal en gezondheid

Zorgprofessionals kunnen een belangrijke rol spelen bij de signalering van laaggeletterdheid, aangezien zij een vertrouwelijke band hebben met alle doelgroepen.

Wij zorgen ervoor dat zorgverleners beter in staat zijn laaggeletterdheid te herkennen, leren hoe zij het gesprek aan kunnen gaan en weten waar ze laaggeletterde inwoners naartoe kunnen doorverwijzen. Dit doen we door cursussen aan te bieden voor zorgprofessionals waarin zij leren laaggeletterdheid te herkennen.

Bovendien kan laaggeletterdheid een grote impact hebben op de gezondheid van onze inwoners. Daar speelt de gezondheidszorg dus ook een rol. Wij werken eraan om zorgverleners bewust te maken van laaggeletterdheid en het effect dat laaggeletterdheid kan hebben op iemands gezondheid. Dit thema zal daarom ook terugkomen in de bovengenoemde cursus.

We gaan hiervoor als gemeenten proactief samenwerkingen aan met organisaties als:

- Ziekenhuizen
- Zorgcentra / Huisartsen
- Sportcentra

6.1.3 Taal en opvoeding

In onze ambitie om zowel ouders als kinderen te bereiken met onze aanpak laten we de WEB en het Onderwijsachterstandenbeleid (OAB) goed op elkaar laten aansluiten.

Kinderen vormen als het ware een vindplaats voor ouders. Als de WEB en OAB goed op elkaar sluiten zorgt dat ervoor dat ouders, vanuit bijvoorbeeld de voorschoolse educatie en programma's om taalachterstanden bij kinderen tegen te gaan, makkelijker doorverwezen worden naar het WEB gefinancierd aanbod. Zo zullen de basis- en digivaardigheden van ouders verbeteren.

6.2 Sturen op samenwerking formeel en non formeel

Om onze eerste doelstellingen (onafhankelijke en herkenbare plekken voor taalvragers en een overzichtelijk en samenhangend aanbod) te bereiken, moet er een nauwe samenwerking tussen formele en non formele aanbieders vorm worden gegeven.

Een taalvrager moet altijd bij het aanbod terecht komen dat het beste aansluit bij zijn of haar behoeften, ongeacht de belangen van de diverse aanbieders. Als gemeenten hebben wij hierin een belangrijke regiefunctie. Wij nemen de verantwoordelijkheid om te zorgen dat aanbieders een wederzijds exclusief en gezamenlijk volledig aanbod realiseren. Dit doen we door actief te sturen via (onder andere) de aanbestedingsprocedures en ketenoverleggen die wij faciliteren.

Onder formeel aanbod wordt verstaan het leren binnen een georganiseerde en gestructureerde context of omgeving, die expliciet ontworpen is als leeromgeving en leidt tot een vorm van diplomering. Non formeel aanbod refereert aan het verwerven van vaardigheden en kennis buiten formele educatieve settingen om in een laagdrempelige omgeving als een buurthuis. Veelal wordt gebruik gemaakt van (opgeleide) vrijwilligers en is diplomering van de deelnemer niet het einddoel.

6.3 Netwerkontwikkeling

Laaggeletterdheid is een complex thema waarbij een breed netwerk van organisaties en samenwerkingsverbanden betrokken. Alleen als wij dat netwerk verder weten te verstevigen bereiken wij de gestelde doelstellingen.

We werken samen met ROC's, bibliotheken, Stichting Lezen & Schrijven, bedrijven en zorg- en welzijnsorganisaties. De partners waarmee we samenwerken hebben daarmee allemaal een rol in het realiseren van een vindbaar en passend aanbod, vroegtijdige signalering, het aanbieden van cursussen en hulp gericht op het verbeteren van basisvaardigheden, doorverwijzing en het schrijven en spreken in heldere taal. Ook werken we veel samen met taalambassadeurs en vrijwilligers.

Alle partners zetten samen de schouders eronder om taalvragers te ondersteunen.
Als gemeenten nemen wij een faciliterende, verbindende en stimulerende rol in bij het creëren van een netwerk van organisaties dat gezamenlijk de problematiek rondom laaggeletterdheid aanpakt.

Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om regelmatig ervaringen op te halen bij onze partners, kennis- en afstemmingssessies te organiseren en onze partners te voeden met de laatste ontwikkelingen.



Monitoring & kwaliteitsborging

Om te kunnen vaststellen of de aanpak om laaggeletterdheid terug te dringen effect heeft gehad en of de gestelde doelen bereikt zijn, monitoren de gemeenten de output en effecten.

In december 2020 stelde de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap voor dat gemeenten geanonimiseerde deelnemersgegevens aan gaan leveren voor een ‘bescheiden landelijk monitoringssysteem’. Het ministerie stelt voor in 2021 te starten met een pilot van gegevensverzameling in meerdere regio’s.

Tot dusver is arbeidsmarktregio Flevoland niet betrokken bij een pilot. Dit betekent dat er ruimte is voor de arbeidsmarktregio Flevoland om te onderzoeken welke vorm van monitoring aansluit bij de wensen van de gemeenten en aanbieders. Ook is er tijd om een of twee systemen uit te proberen voor er een keuze gemaakt zal worden.

De implementatie van monitoring zal stapsgewijs uitgevoerd worden.

Omdat de aanbieders uiteindelijk degenen zijn die monitoring binnen hun organisatie moeten gaan uitvoeren, zullen zij nauw betrokken worden in het proces.

7.1 Stappenplan

De invoering van monitoring zal volgens de volgende vier stappen gaan. De jaartallen vormen een suggestie, wanneer het proces sneller verloopt of er meer tijd nodig is voor een stap zullen we ons aanpassen.

2021

Stap 1

- Vaststellen welke effecten we meten
- Formuleren van indicatoren
- Proefdraaien monitoringsystemen in elke gemeente

2022

Stap 2

- Arbeidsmarktregio maakt keuze over registratie/monitoring systemen

2023

Stap 3

- Volledige invoering van systeem
- Toevoegen van kwalitatieve indicatoren (voor zover nog niet eerder gedaan)

2024

Stap 4

- Uitvoering en evaluatie

Input/Kwantitatief

Aantallen en soorten activiteiten.
Aantallen deelnemers per activiteit.

Output

Activiteiten al dan niet afgerond bij non-formele educatie. Redenen niet-afronden.
Diploma of certificaat al dan niet behaald bij formele educatie. Redenen niet-behalen.

Outcome/Kwalitatief

Tevredenheid.
Resultaten qua taal-, reken- en digitale vaardigheden.
Effecten qua zelfredzaamheid, sociale contacten, activiteiten in georganiseerd verband, vrijwilligerswerk, vervolgonderwijs, werk met begeleiding, betaalde arbeid e.d. Hierbij b.v. rekening houdend met de participatieladder of de sociale inclusie-indicatoren. (VNG, 2020)

Stap 1: Vaststellen effecten en indicatoren & proefdraaien

In de eerste fase zullen we vaststellen welke effecten (zie kader) regionaal en welke effecten lokaal gemeten worden. Ook wordt vastgesteld of er bepaalde effecten niet gemeten worden.

Daarnaast stellen we vast welke indicatoren er binnen deze effecten gemeten zullen worden. Deze indicatoren zullen gebaseerd worden op de doelgroep en doelstellingen die in dit regioplan geformuleerd zijn.

We zullen niet direct een besluit nemen welk systeem we gaan gebruiken voor monitoring. Het systeem moet aan verschillende criteria voldoen: het moet input, output en outcome meten, specifieke indicatoren kunnen meten en makkelijk implementeerbaar zijn.

Om te kunnen onderzoeken welk systeem het beste past bij de wensen van de arbeidsmarktregio en de aanbieders, zullen de beschikbare systemen getest worden.

We gaan de Monitor Volwasseneneducatie in elke gemeente een jaar lang proefdraaien bij ten minste één aanbieder per gemeente. Wanneer deze klaar is om gebruikt te worden zal de Taalverkenner, van het Huis voor Taal, ook getest worden.

Met de aanbieders stemmen we af welk systeem zij gaan testen, of dat zij zelfs beide systemen testen. Een aanbieder kan ook kiezen eerst één van beide systemen een jaar te testen, en vervolgens ook het andere systeem te testen.

Stap 2: Proefdraaien & keuzes maken

Wanneer het proefdraaien met één of beide systemen nog niet klaar is zal hiermee verder gegaan worden.

Na het proefdraaien met de twee systemen zullen we in overleg met de aanbieders de keuze maken over welk systeem regionaal ingevoerd zal worden. Het blijven draaien van beide systemen naast elkaar is hierbij ook een mogelijkheid.

Wanneer beide systemen niet geschikt blijken, zal gezocht moeten worden naar een ander systeem en zal er weer vanaf stap 1 begonnen worden met proefdraaien.

Stap 3: Invoering & kwalitatieve indicatoren

Wanneer de keuze is gemaakt, zal het gekozen systeem onder alle aanbieders ingevoerd worden. We zullen een duidelijke boodschap naar de aanbieders uit brengen over het belang en doel van monitoring.

De invoering van het monitoringsysteem zal tijd kosten. Sommige aanbieders zullen het systeem uit de proefperiode nog in gebruik hebben. Voor anderen zal het nieuw zijn en zal er tijd genomen moeten worden om het systeem op een goede manier in te voeren. Onze doelstelling is dat elke aanbieder het monitoringssysteem waarop de keuze is gevallen binnen een jaar in gebruik heeft.

Stap 4: Uitvoering & evaluatie

Na de implementatie van het gekozen systeem zal monitoring uitgevoerd kunnen worden. De eerste gegevens worden dan opgehaald. Afhankelijk van de beslissing van het Rijk zullen er over bepaalde periodes gegevens aangeleverd moeten worden.

Voor de uitvoering is het belangrijk dat we afstemmen hoe vaak de indicatoren die we vooraf hebben bepaald, gemonitord worden.

Vervolgens zullen we aan het einde van het eerste uitvoeringsjaar samen met de uitvoerder evalueren hoe de monitoring verloopt en of er nog aanpassingen nodig zijn.



7.2 Kwaliteitsborging

Kwaliteitsborging is het bewaken van de kwaliteit van het aanbod.

Vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) komt er in 2021 een *“landelijke handreiking ter ondersteuning van het gemeentelijke kwaliteitsbeleid, die o.a. een overzicht zal bevatten van bestaande kwaliteitsvoorwaarden die gemeenten gebruiken bij aanbesteden en subsidiëren van educatie”*. Dit gaat over het WEB-gefinancierde aanbod. Volgens het ministerie van OCW komt er voorlopig geen nieuw kwaliteitslabel voor aanbieders. Deze handreiking nemen wij ter harte en zullen wij regionaal oppakken.

De certificering van de taalhuizen, die al van start was gegaan, gaat volgens het ministerie door zoals voorzien.



08

Uitvoering

8.1 Uitvoeringsorganisatie

De beleidsadviseurs, die binnen hun gemeente verantwoordelijk zijn voor het thema laaggeletterdheid vormen samen de kerngroep. Daarnaast is er een jaarlijks bestuurlijk overleg met alle betrokken wethouders van de verschillende gemeenten waarin de prioriteiten en plan van aanpak voor het komende jaar worden vastgesteld. Ook worden tijdens dit overleg de wethouders geïnformeerd over de voortgang van de regionale doelstellingen. Daarnaast behandelen we de financiële verantwoording en goedkeuring van de regionale middelen en wisselen we goede voorbeelden uit.

De beleidsadviseurs worden bij de implementatie ondersteund door een in te huren projectleider. Deze projectleider wordt gefinancierd vanuit de decentralisatie-uitkering en zal starten na het kickoff-event met de netwerkpartners medio 2021.

Belangrijke netwerkpartners als de bibliotheken, de Provincie Flevoland, Stichting Lezen & schrijven en anderen worden continu bij de uitvoering betrokken. Ook worden met regelmaat kennis- en themasessies georganiseerd met de netwerkpartners.

8.2 Rol contactgemeente

Als contactgemeente heeft Almere een specifieke rol bij de uitvoering van het regioplan, waaronder:

- organiseren en bijeenbrengen van verschillende overleggen
- contact onderhouden met regionale partners en stakeholders
- informatieoverdracht richting en vanuit het Rijk
- bijhouden van en delen van nieuwe ontwikkelingen met de overige gemeenten
- op verkenning gaan bij andere regio’s om daar informatie op te halen en te delen

- regie houden op de voortgang van de doelstellingen
- verdeling van de decentralisatie uitkering

De overige gemeenten zijn uiteraard ook ‘eigenaar’ van dit plan en zijn ook verantwoordelijk voor het delen van informatie, verantwoording en *best practices*.

8.3 Uitvoeringsagenda

8.3.1. Agenda 2021

Per jaar stellen we prioriteiten en concrete ambities op. Dit jaar staat in het teken van de inrichting van de uitvoeringsorganisatie, netwerkontwikkeling en het behalen van de eerste resultaten. We markeren de start van dit regioplan met een lanceringsbijeenkomst met alle netwerkpartners medio 2021.

Tabel 5: Ambities per doelstelling - 2021

	Ambitie jaar 1 - 2021
Onafhankelijke plekken voor taalvragers	Een plan van aanpak per gemeente hoe de plekken worden gerealiseerd
Overzichtelijk en samenhangend aanbod	Een regionale analyse op de compleetheid, samenhang en overzichtelijkheid van het taalaanbod
Taalcursus op de werkvloer	Verbinding op het gebied van ‘taal voor werknemers’ met een netwerk van grote werkgevers
Cursus zorgprofessionals	De opzet van een of meerdere cursussen op basis van de input van zorgprofessionals
Overheidscommunicatie	Een aantal voorbeeldbrieven per gemeente
Monitoring	Vaststelling van de te meten effecten en eerste resultaten van het proefdraaien met monitoringssystemen

Voor het maken van een plan van aanpak per doelstelling wordt een kwartiermaker aangesteld. Deze kwartiermaker zal tevens het kick-off-event organiseren met alle netwerkpartners, als officieel startpunt van de implementatie van dit regioplan. Tijdens dit lancering evenement worden de concrete uitvoeringsplannen per doelstelling gepresenteerd en het event zal inspireren om de eerste stappen in de uitvoering te zetten.

Voor de verdere implementatie van het regioplan zullen de beleidsadviseurs van de gemeenten worden ondersteund door een in te huren projectleider.

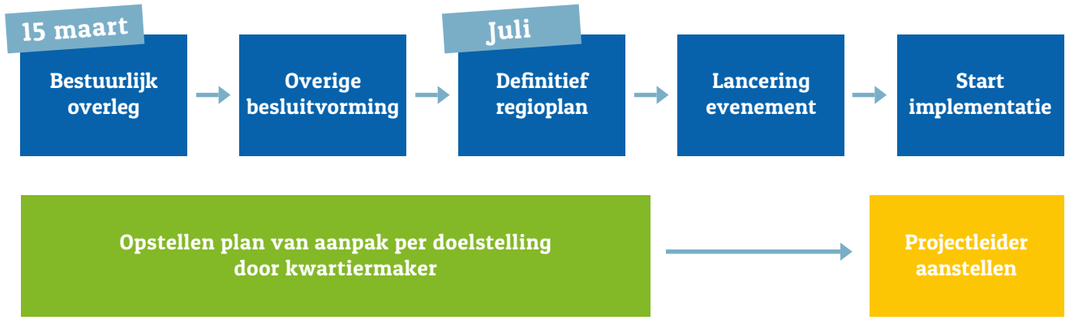
8.3.2. Uitvoering in tijden van COVID-19

Sinds maart 2020 zijn de corona-maatregelen ingevoerd. Sindsdien is er veel inzet getoond van uitvoerders om hun deelnemers te voorzien in lessen. Veelal werden lessen digitaal gegeven. Tijdens versoepelingen van de maatregelen werden er in kleinere groepjes lessen gegeven.

Ondanks de inzet was de impact van corona groot, met als resultaat dat er minder lessen werden gevolgd en gegeven. De huidige periode laat ook zien hoe belangrijk digitale vaardigheden zijn.

Met het grootste deel van het regioplan kan – met enkele kleine aanpassingen - gestart worden onder de huidige maatregelen. Maar de effecten van corona zijn niet zomaar gladgestreken en kunnen de komende tijd van invloed zijn op onze plannen.

Planning tot start implementatie







Bron: doenemeetaal.nl

Afsluiting

Het is onze ambitie om met dit regioplan zo veel mogelijk laaggeletterde inwoners van Almere, Lelystad, Dronten, Noordoostpolder en Urk te bereiken. We willen mensen, op welk niveau dan ook, de gelegenheid bieden zich te blijven ontwikkelen.



