voorstel

Zwolle

## Informatienota voor de raad

Datum 13 april 2023

| | |
|---|---|
| Onderwerp | Halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 2e helft 2022 |
| Versienummer | V1.3 |

| | |
|---|---|
| Portefeuillehouder | D.S. de Jong |
| Informant | S.A.P. Bruns |
| Afdeling | Maatschappelijke Ontwikkeling |
| Telefoon | 038 498 4057 |
| Email | S.Bruns@zwolle.nl |
| Bijlagen | 1. Halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 2e helft 2022<br>2. Trendrapportage Sociaal Domein |

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

1. Bijgevoegde halfjaarrapportage Sociaal Domein: Hervormingsagenda 2e helft 2022
2. Bijgevoegde Trendrapportage Sociaal Domein

**Inleiding**
In aansluiting op het voorjaarsmoment 2023 bieden wij u hierbij de Halfjaarrapportage Sociaal Domein aan. Hierin informeren wij u over de uitvoering van de Hervormingsagenda in de tweede helft van 2022. Een periode waarin wij zien dat de gevolgen van Corona nog steeds bij veel groepen in Zwolle merkbaar zijn en waarin de bestaanszekerheid bij veel mensen onder druk staat. Dit werkt door in de verschillende opgaven die we in dit programma uitvoeren.

Het jaar 2023 is het laatste jaar van het programma van de Hervormingsagenda. Dit jaar zijn we vooral bezig om de ervaringen die we hebben opgedaan binnen het programma te verankeren in de reguliere processen en in de doorontwikkeling van onze uitvoering.
Hiermee borgen wij ook na 2023 de gewenste hervormingen in de reguliere organisatie.
Daarnaast kijken we ook vooruit en hebben we een trendrapportage opgesteld waarin trends en ontwikkelingen binnen het sociaal domein in kaart zijn gebracht.

Aan de hand van de gebruikelijke overzichten per spoor, met een overzicht van de huidige financiën, communicatie, monitoring en de bijgewerkte risicoprofielen, nemen wij u mee in de voortgang die we in de tweede helft van 2022 in de verschillende sporen hebben gemaakt.

**Kernboodschap**
Onze ambitie blijft het realiseren van een toekomstbestendige sociale stad door de eigen context van de inwoner te versterken, waar nodig aangevuld met (lichte) ondersteuning. De inhoudelijke beweging staat stevig voorop en door hierin te blijven investeren, verbeteren we de kwaliteit van ondersteuning en zorgen we dat ook in de toekomst deze ondersteuning beschikbaar blijft voor Zwollenaren.
In deze rapportage vermelden we de stand van zaken van de voortgang in de tweede helft van 2022 waarin we hebben geleerd van de pilots en de proeftuinen om van daaruit de ervaringen te verankeren in de reguliere organisaties in het belang van onze inwoners.

**Toelichting**
**1a** *Met de voortgangsrapportage geven we inzicht in de voortgang en uitvoering van de Hervormingsagenda per spoor.*
In spoor 1 “Sterke Sociale Basis” is de afgelopen periode gewerkt aan een vervolg op de eerdere trendrapportage sociale basis; een trendrapportage Sociaal Domein. Daarnaast werken we steeds meer gebiedsgericht en datagedreven bij het bouwen aan een sterke sociale basis. Zo kijken we met het Programma Maatschappelijke Voorzieningen in Holtenbroek waar de fysieke inrichting en de door ons geboden ondersteuning elkaar kunnen versterken. Ook hebben we extra aandacht voor het bieden van meer bestaanszekerheid voor onze inwoners.
In spoor 2 “Van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis” borgen we de gewenste ontwikkeling door de inkoop van geclusterd wonen Beschermd Thuis en door te starten met de voorbereidingen om de toegang tot beschermd wonen en beschermd thuis per 1 januari 2024 bij het sociaal wijkteam te beleggen.
Binnen spoor 3 “Jeugd: Herstel in het gewone leven” zetten we in op het integraal helpen van gezinnen met ondersteuningsvragen met behulp van duurzame oplossingen. We kijken meer naar de maatschappelijke context waarin kinderen en jongeren opgroeien. Vooral vanuit de proeftuin Jeugd ‘Samenspel in de wijk’, leren we kijken naar de onderliggende oorzaken van de problemen in het hele gezin i.p.v. de ondersteuning in te zetten op de symptomen bij het kind.
Binnen spoor 4 “Participatie: het potentieel verzilveren” wordt verder uitvoering gegeven aan laagdrempelige werkplekken door de Startbaan en door het inzetten van de sociale coöperatie. Binnen

het Innovatielab wordt een prototype ontwikkeld voor de dienstverlening voor doelgroepen binnen de participatiewet. Daarbij wordt steeds gewerkt vanuit het perspectief van de inwoner.
Binnen het spoor 5 “Wonen en zorg” wordt nog steeds gewerkt aan vernieuwende woonzorg-concepten zoals de wooncoach 2.0 en is er vanuit het Rijk financiering beschikbaar gekomen voor extra woonprojecten.
In spoor 6 “Eén gezin, één plan”, is het traject met het Instituut voor Publieke waarden afgerond en wordt de doorbraakmethode binnen de reguliere organisatie opgepakt en geïmplementeerd.

Voor een volledig overzicht verwijzen wij naar de bijgevoegde halfjaarrapportage.

**2** *Met de trendrapportage Sociaal Domein verkennen we toekomstige trends en ontwikkelingen*
De afgelopen periode is in het kader van de Hervormingsagenda gewerkt aan een Trendrapportage Sociaal Domein. Dit is een vervolg op de eerdere trendrapportage sociale basis.
De rapportage (bijlage 2) is gemaakt door de ambtelijke organisatie in samenwerking met een groot aantal partijen in de stad. In deze rapportage zijn trends en ontwikkelingen in beeld gebracht die relevant zijn voor het sociaal domein. Dit kan ons helpen om meer toekomstgericht te werken en alvast rekening te houden met ontwikkeling die zich mogelijk gaan voordoen. We kunnen de toekomst niet voorspellen, maar wel verkennen.
Deze trendrapportage kan input geven aan gesprekken over de toekomst. Bijvoorbeeld bij de Perspectiefnota: welke ontwikkelingen kunnen de komende jaren belangrijk worden en wat betekent dat voor het beleid en de inzet van middelen? Ook partners in de stad kunnen met de trends aan de slag: op welke ontwikkelingen kunnen zij zich eventueel voorbereiden? En ten slotte geeft de rapportage een mooie inkijk in het sociaal domein, ook voor hen die daar minder in thuis zijn. Zij kunnen zien met welke maatschappelijke ontwikkelingen zij rekening kunnen houden?

**Financiën**
De te realiseren besparingen op de begroting 2022 betreffen twee interventies uit spoor 3 Jeugd: Herstel in het gewone leven.

Met de inzet van BSO+, is jeugdhulp voorkomen ter waarde van 60.000,- euro. Daarnaast is een aantal kinderen doorgestroomd naar de reguliere opvang. Dit heeft nog eens een besparing opgeleverd van 24.000,- euro. Ervan uitgaande dat deze manier van opvang zo wordt doorgezet, is de geplande besparing op BSO+ van 2022 én 2023 behaald.

We zijn steeds beter in staat om uit te zoomen bij jeugdhulpvragen om te kijken wat er breder aan de hand is en hoe dat opgelost kan worden. Vaak is eigen inzet van het Sociaal Wijkteam een onderdeel van deze oplossing. De eigen inzet van het Sociaal Wijkteam is vorig jaar toegenomen met 5,5%. Dit percentage ligt in de proeftuin Samenspel in de wijk nog hoger. Daar zijn inmiddels 33 casussen opgepakt. In bijna alle gevallen wordt daar óf jeugdhulp voorkomen, of wordt jeugdhulp afgeschaald wanneer er te veel en tegelijkertijd ingezet wordt. Met deze toegenomen eigen inzet hebben wij de beoogde besparing van 50.000,- euro voor 2022 ruimschoots gerealiseerd.

**Communicatie**
In het afgelopen half jaar is op verschillende manieren, aan de hand van korte updates, filmpjes, bijeenkomsten, de website, via social media en nieuwsbrieven, aandacht besteed aan de betekenis van de hervormingsagenda voor inwoners en partners. In de bijgevoegde halfjaarrapportage staan enkele concrete voorbeelden genoemd. Extra aandacht is besteed aan bestaanszekerheid, gericht op het bekend maken van de regelingen voor mensen met een laag inkomen.

**Vervolg**
Het jaar 2023 is het laatste jaar van het programma van de hervormingsagenda.
Dit betekent dat we het komende jaar zullen inzetten om de veranderingen die in eerste instantie vaak buiten het reguliere om zijn ontwikkeld, nu te borgen in de reguliere organisatie om daar voortgezet te worden.
Daarnaast hebben we de voorbereidingen getroffen voor de voorgenomen begrotingswijziging die in het coalitieakkoord genoemd wordt. De indeling van de begrotingsprogramma's zal beter aansluiten bij de inhoudelijke bewegingen die we maken en daardoor meer overzicht geven door een verminderd aantal doelen. Vanzelfsprekend wordt u als Raad hierin meegenomen.

**Openbaarheid**
Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer