CONTACTPERSOON Jorie Bockma
TELEFOON 0229 252200
EMAIL j.bockma@hoorn.nl
UW BRIEF VAN

ZAAKNUMMER
BIJLAGEN Vragen en antwoorden raadsledenavond 17 april

ONDERWERP Informatieve brief over de concept - beleidsuitgangspunten psychisch kwetsbare inwoners met een woon - én ondersteuningsbehoefte 2025 en verder

AAN
Westfriese raads– en commissieleden

Hoorn, ··· 2023

Geachte raads– en commissieleden,

Op 19 april is tijdens de regionale raadsledenavond een presentatie gegeven over de concept – beleidsuitgangspunten voor psychisch kwetsbare inwoners met een woon – én ondersteuningsbehoefte 2025 en verder. Deze brief is speciaal voor de raads – en commissieleden die niet aanwezig waren op 19 april én iedereen die wil nalezen ter voorbereiding op de behandeling van de beleidsuitgangspunten in de gemeenteraad. In de bijlage vindt u een overzicht van de gestelde vragen met de antwoorden tijdens deze avond.

Waarom nieuwe beleidsuitgangspunten?
De inkoopcontracten met de regionale zorgaanbieders voor Beschermd Wonen (BW) en Beschermd Thuis (BT) lopen af. Voor het aankomende inkooptraject zijn nieuwe beleidsuitgangspunten geformuleerd waar de Maatschappelijke Opvang (MO) ook onderdeel van uitmaakt. De beleidsuitgangspunten zijn kaderstellend voor het nieuwe inkooptraject vanaf 2025. Nieuwe beleidsuitgangspunten zijn nodig om het Westfriese zorglandschap aan te laten sluiten op nieuwe ontwikkelingen, inclusief veranderingen in de ondersteuningsvraag.

Voor wie doen we het?
Inwoners kunnen in hun leven voor kortere of langere tijd in een kwetsbare situatie terechtkomen. Bijvoorbeeld door een combinatie van factoren, zoals (psychische) ziekte, verslaving, beperkte intelligentie, schulden, (echt)scheiding of verlies van werk. Niet iedereen kan daar op eigen kracht uitkomen. Soms belanden mensen op straat, mijden zorg, geven overlast, zijn een gevaar voor zichzelf of anderen en soms treedt ook acute verwardheid op. De MO –, BW – en BT – voorzieningen vormen een tijdelijk vangnet voor deze groepen.

Maatwerkvoorzieningen en zorgtoewijzingen
De MO –, BW – en BT – voorzieningen zijn de meest intensieve en kostbaarste voorzieningen binnen de Wmo. De voorzieningen die onder de MO, BW en BT vallen zijn maatwerkvoorzieningen en daarmee niet vrij toegankelijk. Indicatiestelling gebeurt via het regionaal toegangsteam.

Bezetting
In 2021 zijn 147 beschikkingen afgegeven voor MO. Bijna 70 procent van de beschikkingen is afgegeven aan iemand die in Hoorn staat ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie.
De andere 30 procent staat ingeschreven bij een andere Westfriese gemeente, komt van buiten Westfriesland of er is geen herkomstgemeente bekend. In april 2023 verbleven 94 cliënten in BW en hebben 12 cliënten een zorgtoewijzing voor BT. De BW – en BT – cliënten zijn afkomstig uit alle Westfriese gemeenten.

Financiën
Er is één regionaal budget dat beheerd wordt door gemeente Hoorn voor de bekostiging van de regionale voorzieningen. Dit regionale budget bestaat uit de totale rijksbijdrage voor de regio Westfriesland. In 2022 bedroeg deze 12,3 miljoen euro. Hiervan bleef er circa 2,3 miljoen euro over van het regionale budget, waarvan 5 procent van de rijksinkomsten wordt gereserveerd als buffer. De overgebleven middelen worden naar rato van inwonertal

verdeeld over de Westfriese gemeenten. De gemeenteraden hebben tot deze constructie besloten in 2019/2020 (afhankelijk per gemeente).

Wat zijn de belangrijkste voorgestelde veranderingen in de beleidsuitgangspunten?
De beleidsuitgangspunten zijn gebaseerd op de recente ontwikkelingen en een regionaal onderzoek uit 2022 naar het Westfriese zorglandschap door een extern bureau. Onderzocht is of het Westfriese zorglandschap voldoende aansluit bij de ondersteuningsbehoeften van de doelgroep. Een aantal van de aanbevelingen uit het onderzoek zijn overgenomen in de beleidsuitgangspunten. Hieronder staan de belangrijkste voorgestelde veranderingen opgesomd.

Meer gedifferentieerd en geografisch meer gespreid aanbod voor de hele doelgroep
Uit het onderzoek naar het Westfriese zorglandschap blijkt dat er nauwelijks meer een onderscheid te maken is tussen de doelgroepen die in de MO en BW verblijven. De doelgroepen lijken op elkaar. In beide voorzieningen verblijven psychisch kwetsbare mensen met een woon- én ondersteuningsbehoefte. Als het onderscheid wordt weggehaald, kan er een meer gedifferentieerd en geografisch breder gespreid aanbod worden gerealiseerd voor de hele doelgroep. Het bureau stelt in de aanbevelingen voor om vier soorten voorzieningen in de regio aan te bieden: kortdurende opvang, intramurale voorzieningen, tussenvoorzieningen en extramuraal wonen.

Wonen eerst
Cliënten worden met zo min mogelijk verhuisbewegingen geconfronteerd. Het liefst wordt een oplossing gevonden in een eigen woning. Als dat niet kan, wordt gezocht naar een stabiele oplossing.

Kortdurende opvang voor alle doelgroepen op meerdere locaties
Op dit moment is alleen de nachtopvang van Leger des Heils buiten kantoortijden bereikbaar. De nachtopvang is niet voor alle doelgroepen geschikt en is een 12 – uursvoorziening. Zo is ervoor gezinnen met kinderen en mensen in herstel van een verslaving op dit moment geen kortdurende / eerste opvang in de regio. Kortdurende opvang is nodig voor de mensen waarvan de ondersteuningsvraag nog niet goed in kaart is gebracht of voor de mensen waarvoor niet een geschikte plek vrij is, maar die wel direct onderdak nodig hebben. De kortdurende opvang wordt een 24 uurs voorziening voor observatie en stabilisatie.

Soepele overgang 18 min naar 18 plus
De afgelopen periode is geëxperimenteerd met de verlaging van de toegangsleeftijd naar 16 jaar bij een aantal voorzieningen. Voorgesteld wordt om dit ná 2025 verder door te zetten voor jongeren die niet zelfstandig kunnen wonen (en dus geen gebruik kunnen maken van de uitstroomregeling) of terechtkunnen bij familie. Door verlaging van de toegangsleeftijd voor meerdere voorzieningen kan vroegtijdig gekeken worden door de gemeente, jeugdzorgaanbieder en Wmo – aanbieder wat de best passende oplossing is voor cliënt.

Meer aandacht voor kinderen in de voorzieningen
Tot voor kort was er nauwelijks aandacht voor meekomende kinderen in de voorzieningen. Bewezen is dat meeverhuizen met ouder(s) naar de opvang een life event is voor kinderen, waarbij beschikbare laagdrempelige ondersteuning nodig is. De afgelopen periode is voor het eerst laagdrempelige ondersteuning voor kinderen ingezet bij dnoDoen. In de beleidsuitgangspunten is opgenomen om standaard laagdrempelige ondersteuning door de zorgaanbieder in te zetten ten behoeve van het kind / de kinderen. Zo wordt ook in intramurale voorzieningen waarin kinderen met ouder(s) verblijven de methodiek één gezin één plan gerealiseerd.

Vervolgproces en besluitvorming
De afgelopen periode zijn de beleidsuitgangspunten afgestemd met de lokale gebiedsteams, het Regionale Toegangsteam, de zorgaanbieders en de cliënt- en adviesraden. In juli liggen de beleidsuitgangspunten voor in bijna alle Westfriese gemeenteraden. Na positieve besluitvorming in de gemeenteraden start het inkoopproces. Zo blijft er voldoende implementatietijd over voor de zorgaanbieders.

Met vriendelijke groet,

K. Hakhoff W.Hoogervorst M. van Kampen
gemeente Hoorn gemeente Enkhuizen gemeente Koggenland

Bijlage: Vragen en antwoorden regionale raadsledenavond 19 april jl.

1. *Hoe zijn zorgaanbieders betrokken bij het onderzoek en wat vinden ze van beleidsuitgangspunten?*
   HHM heeft de zorgaanbieders geïnterviewd voor hun onderzoek. Wij hebben de beleidsuitgangspunten besproken met de zorgaanbieders. Wij hebben heel positieve reacties / gesprekken gehad.

2. *50 procent van de cliënten in de voorzieningen is onder de 23 jaar. Heeft dat te maken met de Wet langdurige zorg (Wlz)? Stromen de mensen boven die leeftijd dan door naar de Wlz?*
   Er zijn meerdere redenen. We gaan ervan uit dat iemand maximaal drie jaar een BW–traject heeft, daarna mogelijk Wlz . We zien ook vanuit Jeugdzorg een groep die op de 18e verjaardag nog echt niet zelfstandig kan wonen.

3. *Een vraag met betrekking tot de wachtlijst. Kan er meer informatie worden gegeven over de doorlooptijden?*
   Dit is wisselend. Het kan bijvoorbeeld drie maanden zijn of maar ook enkele dagen of weken. De laatste jaren kunnen mensen relatief snel terecht. Een enkele keer moet er bovenregionaal worden gezocht naar een oplossing.

4. *Kijken jullie ook buiten de regio naar goede voorbeelden? In de regio Leeuwarden zijn veel gedifferentieerde voorzieningen, kunnen we daar op werkbezoek naar toe? (wens wordt genoteerd).*
   Ja, we hebben ook naar andere regio's gekeken, bijvoorbeeld Utrecht.

5. *Kennen jullie Kamers met Aandacht?*
   Dat kennen we nog niet en zullen wij ons in moeten verdiepen.

6. *Ik las over een pilot Prikkelarm Wonen. Kan iemand daar iets over vertellen?*
   Het is de bedoeling dat er in Westfriesland prikkelarme woonplekken komen. Dat is voor de doelgroep die niet geschikt is om in een straat/wijk (of instelling) te wonen. Een plek met minder (sociale) prikkels is beter. Een bureau heeft kansrijke locaties onderzocht, dat rapport is bijna klaar. Dan worden er besluiten over het vervolg genomen. Dit is geen onderdeel van dit inkooptraject.

7. *Hoe worden parameters bepaald? Afgelopen jaar was er naar verwachting ruim twee miljoen over. Hoe zal dat gaan met de nieuwe inkoop? Krijgen aanbieders daar iets van?*
   De verwachting is dat de beleidsuitgangspunten een verruiming geven van het aanbod wat wij nu hebben. Leeftijd verruiming (verlaging van 18 naar 16 jaar) en bijvoorbeeld van 12 uurs opvang naar een 24 uurs voorziening. De kosten zullen hiermee stijgen, dus de verwachting is dat we niet zoveel overhouden als in 2022, maar de kosten wel binnen het budget zullen blijven. Onafhankelijk kostprijsonderzoek zal plaats vinden. We zijn volgens de wet verplicht een reële kostprijs te betalen, eerlijke tarieven zijn nodig. Aanbieders worden ook bij het kostprijsonderzoek betrokken.

8. *Wordt er ook rekening gehouden met de hogere tarieven die ZZP-ers vragen?*
   Er zijn landelijke instrumenten voor kostprijs onderzoeken waarbij een bepaalde verhouding geldt voor een gezonde bedrijfsvoering. Een aanbieder die alleen met ZZP'ers werkt zal niet uitkomen met het tarief.

9. *Bij de aanbesteding: hou je rekening met een basistarief?*
   We weten het nog niet precies (twee voorbeelden: dat er één basistarief is, of je laat bij de inschrijving het tarief vrij). Maar voor nu is het nog onduidelijk. Dat bepalen we in de inkoopstrategie die wordt vastgesteld nadat de uitgangspunten zijn vastgesteld. Nu de uitgangspunten (het WAT) en dan de inkoopstrategie (Het HOE).