Enneüs onderzoekt en adviseert

augustus 2022

RAPPORTAGE

# Burgerpeiling 2022

## Gemeente Wijchen



# Managementsamenvatting

De gemeente Wijchen staat voor de uitdaging om haar beleid en dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van haar inwoners. Daarvoor is het van belang dat de gemeente weet wat er speelt bij deze inwoners. Om hier inzicht in te krijgen wordt gebruik gemaakt van de Burgerpeiling. In 2018 is er een 0-meting uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente Wijchen. In 2020 vond de 1-meting plaats. De huidige meting is dan ook een vervolgmeting waarbij benchmarks met 2018 en 2020 zijn opgenomen. Tevens is op verzoek van de gemeente een benchmark opgenomen met de landelijke gemiddelden. Voor deze benchmark is de dataset over meetjaar 2021 gebruikt.

**Woon- en leefomgeving**
De inwoners van de gemeente Wijchen wonen prettig in hun eigen buurt en geven hier gemiddeld een 8,2 voor. Dit is hoger dan het landelijk gemiddelde van een 8,0. Zij voelen zich thuis en veilig in hun buurt. 43% voelt zich betrokken bij mensen in de buurt. De inwoners van gemeente Wijchen geven aan dat buurtbewoners prettig met elkaar om gaan (83%). Dit ligt hoger dan het landelijk gemiddelde (77%). Ook voelen inwoners van Wijchen zich veiliger (92%) in de eigen buurt in vergelijking met het landelijke gemiddelde (87%).

Over het algemeen wordt de zorg voor de leefomgeving door de gemeente Wijchen positief beoordeeld door inwoners. 71% vindt dat de perken, plantsoenen en parken goed onderhouden zijn. Dit ligt hoger dan het landelijk gemiddelde (57%). Ook geeft 81% van de inwoners aan dat er weinig tot geen dingen in de buurt kapot zijn. Deze beoordeling ligt hoger dan het landelijk gemiddelde (75%). Ook scoort de gemeente Wijchen hoger op de begaanbaarheid van de wegen, straten, paden en trottoirs (72%) dan het landelijk gemiddelde (62%). Zo'n 64% heeft de afgelopen jaren geen voor- of achteruitgang van de buurt ervaren. 16% heeft vooruitgang ervaren; 19% heeft achteruitgang ervaren.

**Leefbaarheid**
Iets minder dan 50% van de inwoners vindt dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid van hun buurt. Dit ligt hoger dan het landelijke gemiddelde (41%). De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving wordt door de inwoners beoordeeld met een 6,9. Dit is licht gedaald ten opzichte van het rapportcijfer van 7,0 in 2020. Landelijk wordt de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving met een 6,7 gewaardeerd.

Ten opzichte van het landelijk gemiddelde (25%) scoort de gemeente Wijchen hoog (35%) voor het betrekken van inwoners bij de leefbaarheid. Ten opzichte van 2020 en 2018 is dit licht gedaald.

**Voorzieningen**
Inwoners zijn grotendeels tevreden over de voorzieningen in de gemeente. Zo zegt 77% van de deelnemers dat er voldoende winkels voor dagelijkse boodschappen in de buurt zijn. Wel geeft 24% van de inwoners aan dat er in de buurt onvoldoende parkeergelegenheid aanwezig is. Een ruime meerderheid van de inwoners vindt dat het aanbod van de voorzieningen voldoende is en dat er voldoende groenareaal aanwezig is. Een opvallend verschil is de tevredenheid over de nabijheid van het basisonderwijs. In 2018 gaf 26,5% het basisonderwijs onvoldoende nabij te vinden. In 2022 is dit slechts 1,0%.

**Relatie inwoner-gemeente**
Als het gaat om het vertrouwen in de gemeente dan geeft 35% van de inwoners aan (heel) veel vertrouwen te hebben in de manier waarop de gemeente Wijchen wordt bestuurd. Dit ligt hoger dan het landelijk gemiddelde (32%). Wel is de mate van vertrouwen licht gedaald ten opzichte van 2020. 32% zegt dat de gemeente voldoende luistert naar de mening van haar inwoners. Dit ligt boven het landelijke gemiddelde van 25%, maar is iets gedaald ten opzichte van 2020. De wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betrekt en samenwerking met hen zoekt wordt gewaardeerd met een 6,2. In 2020 was dit een 6,3, het landelijke gemiddelde is een 6,1.

**Gemeentelijke dienstverlening**
De gemeentelijke dienstverlening wordt met een 6,9 beoordeeld. Dit is hetzelfde als in 2020. Landelijk is dit rapportcijfer een 6,8. De dienstverlening via digitale faciliteiten scoort gemiddeld een 6,9. Dit is iets lager dan het landelijk gemiddelde van 7,0. Inwoners zijn grotendeels tevreden over de verschillende aspecten die komen kijken bij de gemeentelijke dienstverlening, communicatie en informatievoorziening. De gemeentelijke communicatie en voorlichting beoordelen de deelnemers met een 6,8. Landelijk ligt het rapportcijfer iets lager, een 6,6. Over het algemeen zijn inwoners positief gestemd over de gemeentelijke dienstverlening en informatievoorziening.

**Zorg en welzijn**
Inwoners waarderen hun eigen leven met een 7,9 en hun eigen gezondheid met een 7,7. Deze rapportcijfers zijn ongeveer gelijk aan het landelijk gemiddelde. Een grote meerderheid geeft daarbij aan nauwelijks tot geen belemmeringen te ervaren bij deelname aan het maatschappelijke leven. Inwoners die wel belemmeringen ervaren, kampen met name met lichamelijke en/of fysieke problemen.

**Sociale activiteit**
81% van de inwoners heeft voldoende contact met andere mensen. Daarnaast stelt 82% zich zelden tot nooit eenzaam te voelen, tegenover ongeveer 18% die zich soms tot vaak eenzaam voelt. Dit is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde voor eenzaamheid en contact. De sportvereniging is een relatief populaire vereniging om actief in te zijn. Wat betreft sport of intensief bewegen geeft 73% van de inwoners aan dit één keer per week of vaker te doen. Dit ligt iets hoger dan het landelijk gemiddelde (67%).

**Vrijwilligerswerk, mantelzorg en burenhulp**
Wat betreft mantelzorg en vrijwilligerswerk hebben de inwoners van de gemeente Wijchen zich met name ingezet door hulp te bieden aan hun buren (70%). Daarnaast heeft 41% mantelzorg verleend, heeft 37% aandacht gehad voor buren in een zorgwekkende situatie en heeft 33% van de inwoners vrijwilligerswerk verricht. Tevens is uitgevraagd welke vormen van burenhulp inwoners bereid zijn te verlenen. Ruim 64% stelt bereid te zijn om een oogje in het zeil te houden en 52% kiest voor hulp bij het doen van boodschappen.

Inwoners zijn gevraagd in welke mate zij, door het verlenen van mantelzorg, belemmerd worden in hun dagelijkse activiteiten of bezigheden. 37% geeft aan hierdoor soms tot vaak belemmeringen te ervaren. Dit ligt iets hoger dan het landelijk gemiddelde (31%). De meeste deelnemers zijn positief gestemd over de eigen zelfredzaamheid en veerkracht. Ze geven aan goed zelf hulp te kunnen regelen en de draad op te pakken als het tegen zit. Wanneer inwoners hulp of zorg nodig hebben verwachten zij met name terug te kunnen vallen op familie (76%), gevolgd door vrienden of kennissen (59%). De inwoners van Wijchen scoren hoger op sociale zekerheid bij hulp of zorg dan het landelijk gemiddelde.

**Algemene inspanningen gemeente voor haar inwoners**
De inspanningen van de gemeente om inwoners volledig deel te laten nemen aan de maatschappij worden beoordeeld met een 6,6. Dit is licht gedaald ten opzichte van het rapportcijfer van 6,8 in 2020. Het landelijke rapportcijfer is een 6,6. Tot slot worden alle inspanningen van de gemeente voor haar inwoners beoordeeld met een 6,8. Landelijk is het algemene rapportcijfer een 6,4.

# Inhoudsopgave

1 | Inleiding 5
1.1 Aanleiding en doel 5
1.2 Onderzoeksmethode 5
1.3 Respons 5
1.4 Leeswijzer 6
2 | Resultaten 7
2.1 Woon- en leefomgeving 7
2.2 Relatie inwoner en gemeente 18
2.3 Gemeentelijke dienstverlening 21
2.4 Welzijn en zorg 27
2.5 Dienstverlening dichtbij 38
2.6 Achtergrond 39
3 | Vergelijking 2022 | 2020 41

# 1 | Inleiding

## 1.1 Aanleiding en doel

De gemeente Wijchen staat voor de uitdaging om haar beleid en dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van haar inwoners. Daarvoor is het van belang dat de gemeente weet wat er speelt bij deze inwoners. Om hier inzicht in te krijgen wordt gebruik gemaakt van de Burgerpeiling.

In 2018 is er een 0-meting uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente Wijchen. In 2020 vond de 1-meting plaats. De huidige meting is dan ook een vervolgmeting waarbij benchmarks met 2018 en 2020 zijn opgenomen.

De Burgerpeiling bestaat uit een gevalideerde modelvragenlijsten onderzoeksmethodiek voor inwoneronderzoek. Met de Burgerpeiling kan de gemeente eenvoudig het welzijn en de betrokkenheid van wijkbewoners en doelgroepen inzichtelijk maken. De vragen in de Burgerpeiling hebben betrekking op vier maatschappelijke thema's: woon- en leefomgeving, relatie inwoner-gemeente, gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn (bron: https://www.vngrealisatie.nl/).

## 1.2 Onderzoeksmethode

Voor het uitvoeren van deze Burgerpeiling, heeft de gemeente met onderzoeksbureau Enneüs samengewerkt. In mei 2022 hebben 2.500 inwoners van de gemeente Wijchen een brief ontvangen met het verzoek tot deelname aan de Burgerpeiling. Na drie weken is er een herinneringsbrief verzonden naar de inwoners die op dat moment nog niet hadden gerespondeerd. Deze steekproef is getrokken door de gemeente Wijchen en bestaat uit inwoners in de leeftijd van 18 tot en met 85 jaar.

Er is gebruik gemaakt van een zogeheten 'mixed-mode' dataverzameling. Hierbij krijgen inwoners de mogelijkheid om een schriftelijke vragenlijst te vullen óf om (met een unieke inlogcode) een online vragenlijst in te vullen. De vragenlijst is opgedeeld in de vier hierboven aangehaalde thema's: woon- en leefomgeving, relatie inwoner-gemeente, gemeentelijke dienstverlening en zorg en welzijn.

Gedurende het onderzoek was de helpdesk van Enneüs per telefoon en e-mail beschikbaar. Hier konden inwoners terecht om zich af te melden, voor het stellen van inhoudelijke vragen over het onderzoek en voor eventuele technische problemen.

## 1.3 Respons

Onderstaande tabel geeft weer hoeveel deelnemers hebben meegedaan met het onderzoek.

| | Aantal (n) |
|---|---|
| **Aantal verstuurde uitnodigingen** | 2.500 |
| **Respons (ingevulde vragenlijsten)** | 703 |
| **Nauwkeurigheidsmarge** | 28,1% |

De respons op dit onderzoek is geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie. Dit is geconcludeerd na een vergelijking van de verdeling naar leeftijd van de respons met de verdeling naar leeftijd van de huidige populatie van de gemeente Wijchen. Dit is gebaseerd op de beschikbare data van het CBS over 2019. Daarom is op de data een weging toegepast naar leeftijd, waarmee de verdeling naar leeftijd van de respons wordt teruggebracht naar de werkelijke verhouding in de populatie. Voor de weging naar leeftijd zijn de

volgende categorieën gehanteerd: 18 tot en met 29 jaar, 30 tot en met 39 jaar, 40 tot en met 54 jaar, 55 tot en met 64 jaar, 65 tot en met 74 jaar en 75 jaar en ouder. Dit zorgt ervoor dat de resultaten representatief zijn voor de gehele populatie van de gemeente.

## 1.4 Leeswijzer

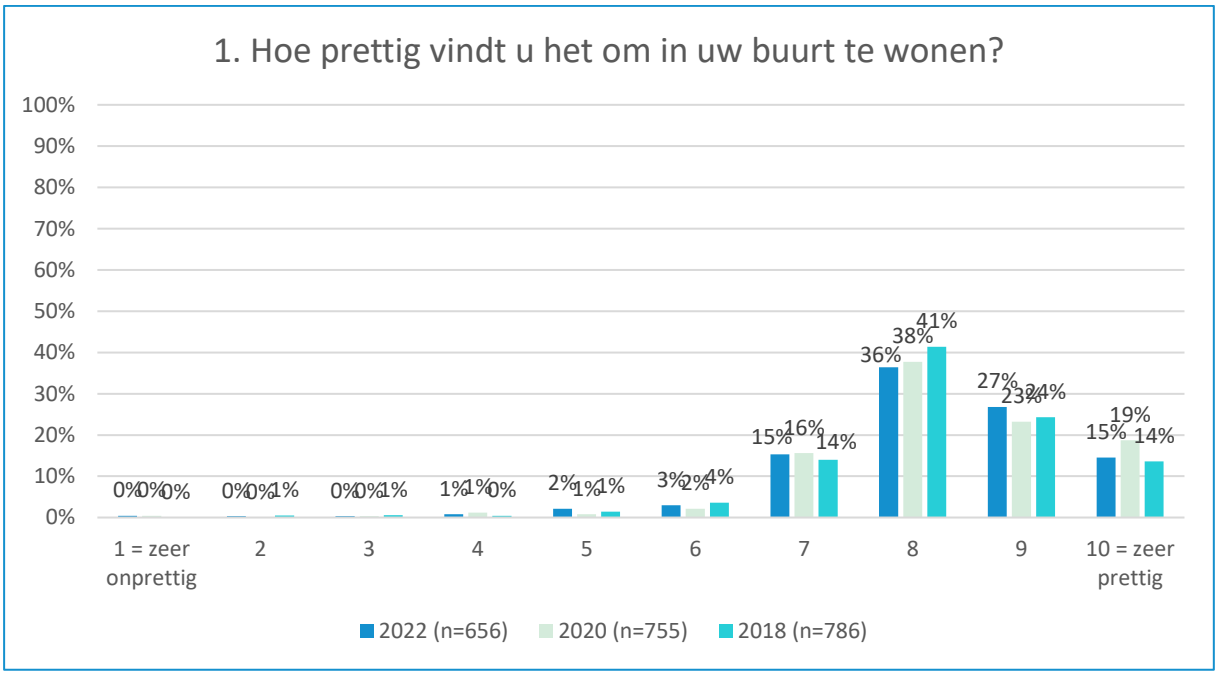
Voor het presenteren van de resultaten is gebruik gemaakt van zowel frequentietabellen als grafieken. In de grafieken wordt altijd vermeld hoe vaak een vraag is beantwoord (bijvoorbeeld n=889). Waar mogelijk zijn de resultaten van 2022 in de grafiek vergeleken met de resultaten van 2020 en 2018. Bij rapportcijfervragen geldt dat deze gemiddelden in een tabel onder de grafiek zijn weergegeven. Ook zijn de resultaten, maar mogelijk, vergeleken met de scores voor Nederland als geheel uit 2021. Omdat de dataset van 2022 nog niet beschikbaar is, is voor de gegevens uit 2021 gekozen. In hoofdstuk 3 wordt gekeken of de resultaten van 2022 significant afwijken van 2020.

De antwoordcategorieën ‘weet niet/n.v.t’ zijn – tenzij anders aangegeven – buiten de analyse gehouden. Het aantal deelnemers dat deze antwoordoptie in 2022 heeft gekozen is steeds onder de grafiek weergegeven. Elk thema wordt in een aparte paragraaf behandeld.

# 2 | Resultaten

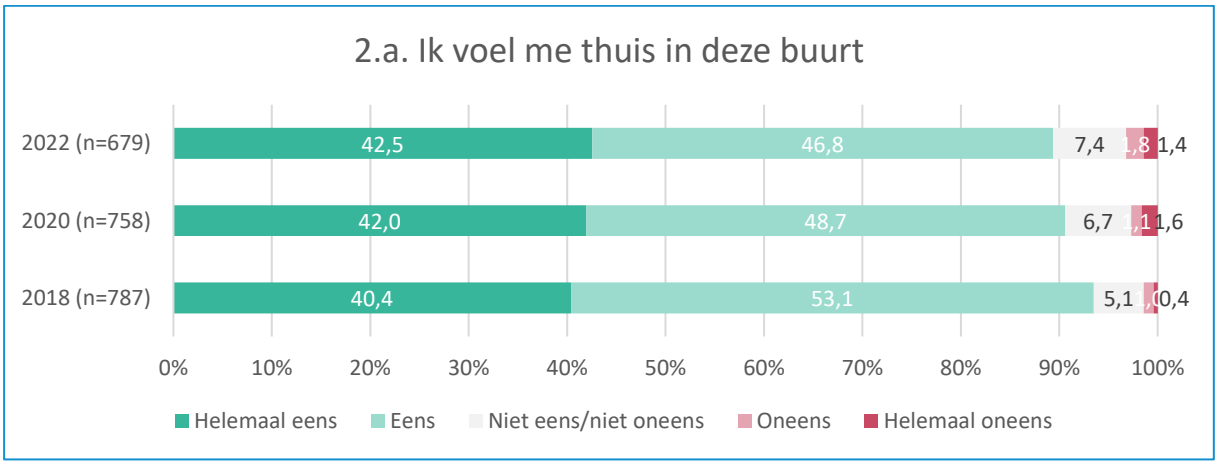
## 2.1 Woon- en leefomgeving

Binnen dit thema zijn deelnemers bevraagd over de leefbaarheid van hun omgeving. Hieronder vallen onder andere de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de kwaliteit en staat van de openbare ruimte.



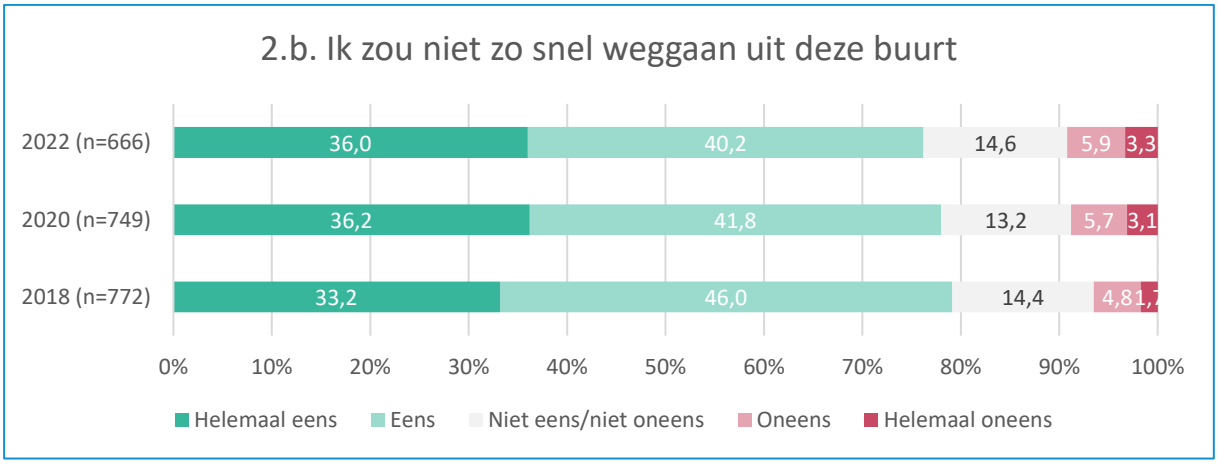

Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=1).

| Gemiddelden Wijchen | | | Landelijk gemiddelde |
|---|---|---|---|
| 2022 | 2020 | 2018 | 2021 |
| **8,2** | **8,3** | **8,2** | **8,0** |



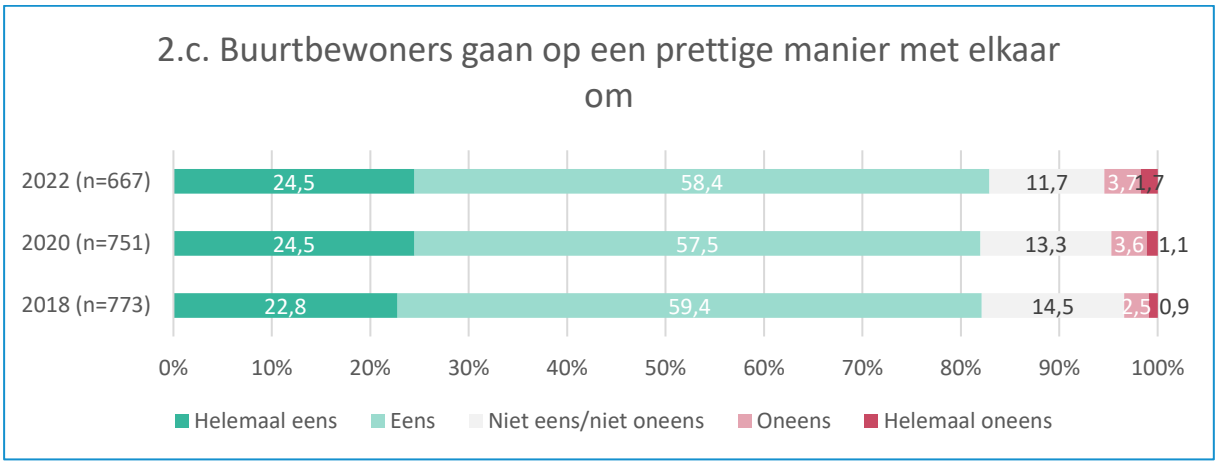

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=1).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 89% | 85% |



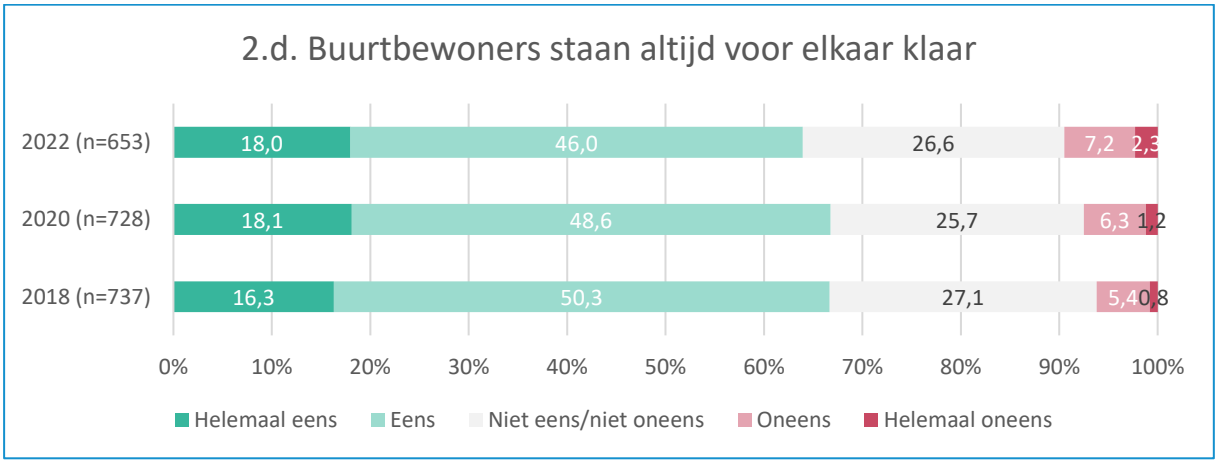

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=7).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 76% | 72% |



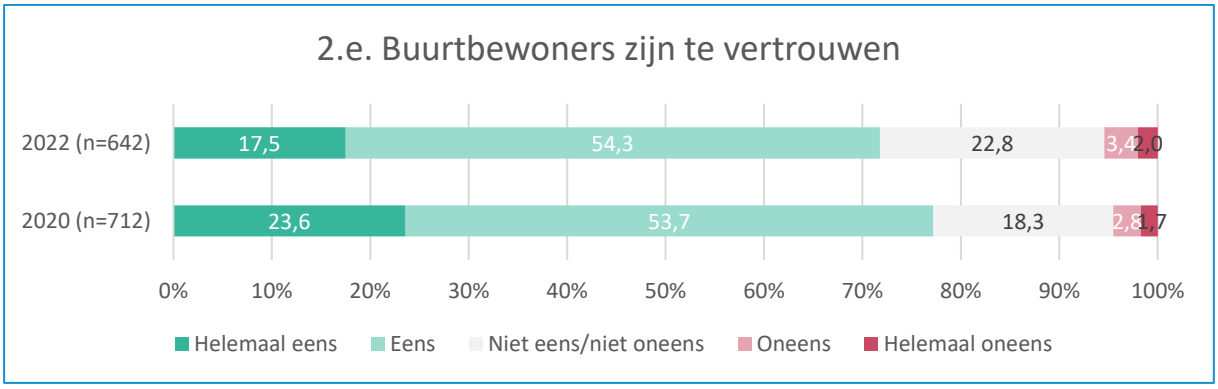

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=11).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 83% | 77% |



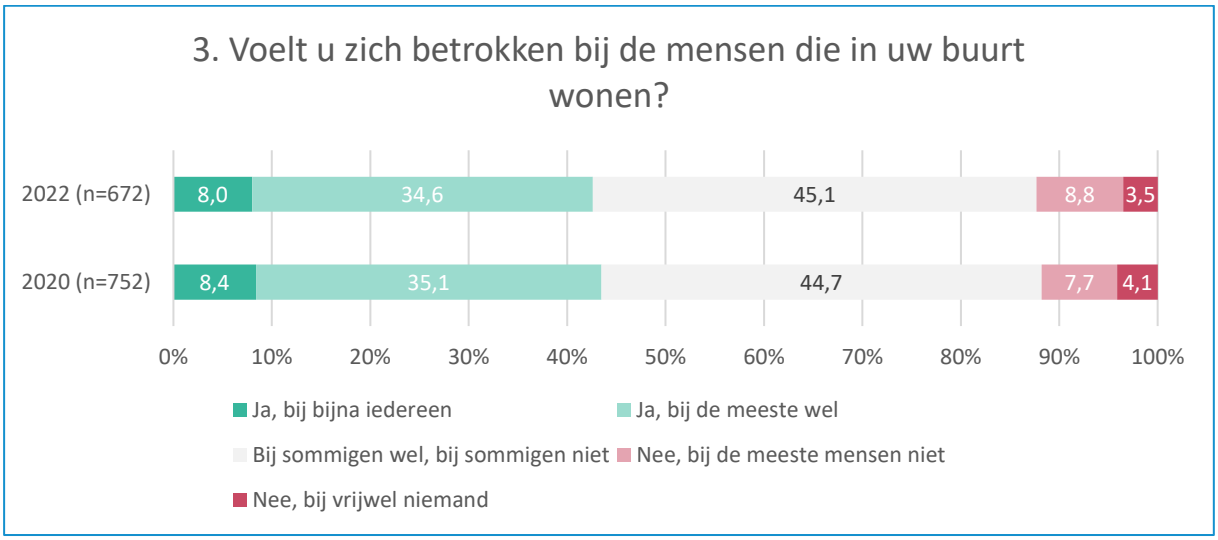

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=26).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 64% | 62% |



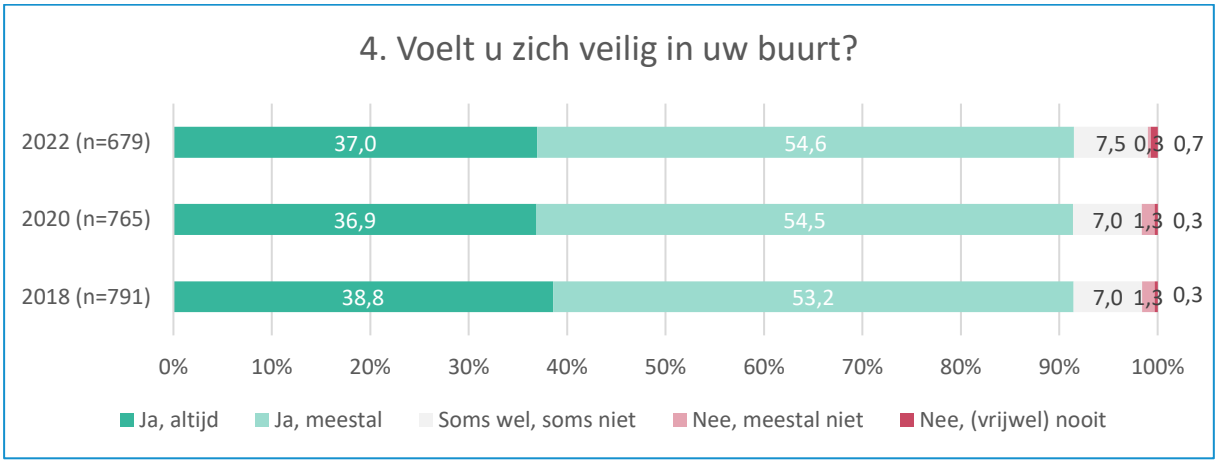

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=33).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 72% | 65% |



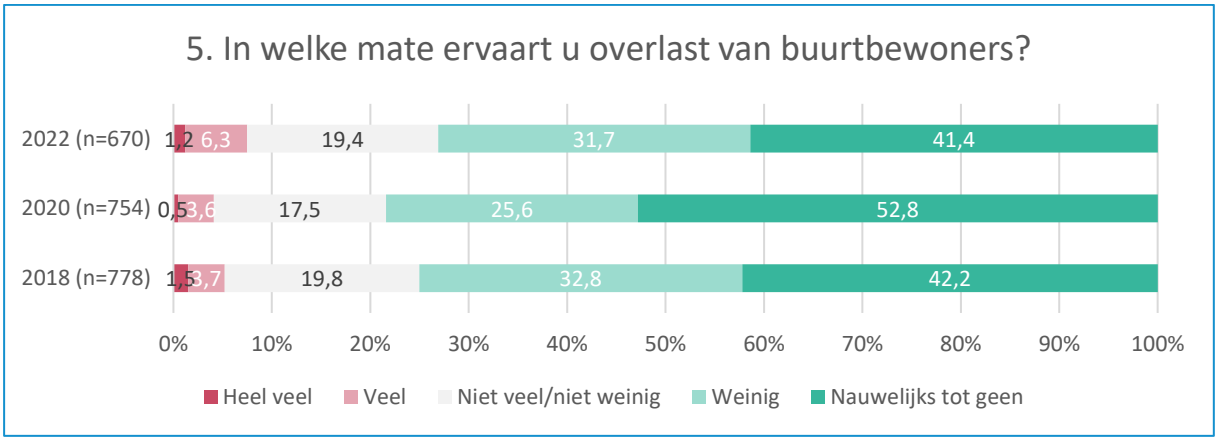

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=7).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage ja, bij bijna iedereen* | 8% | 7% |



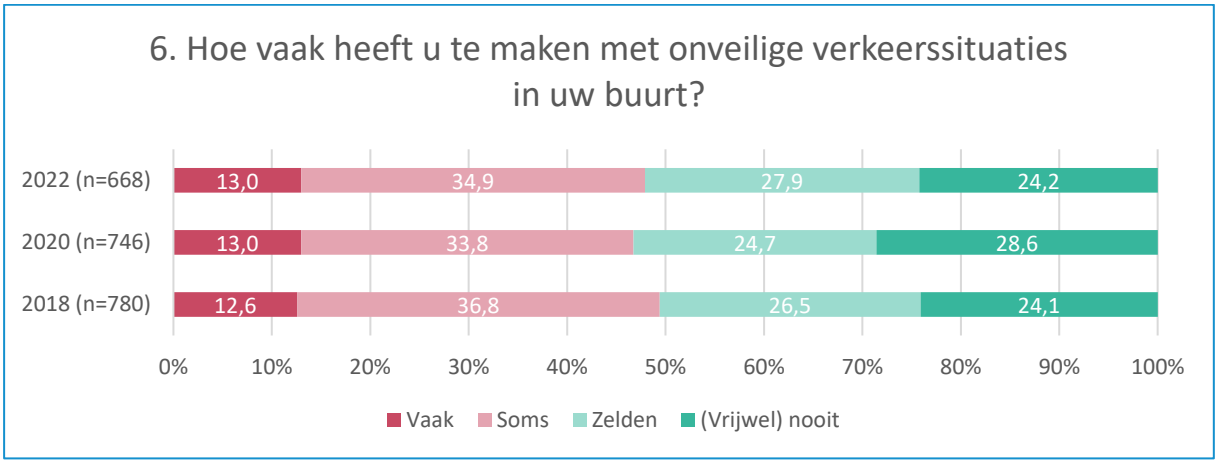

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=0).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 92% | 87% |



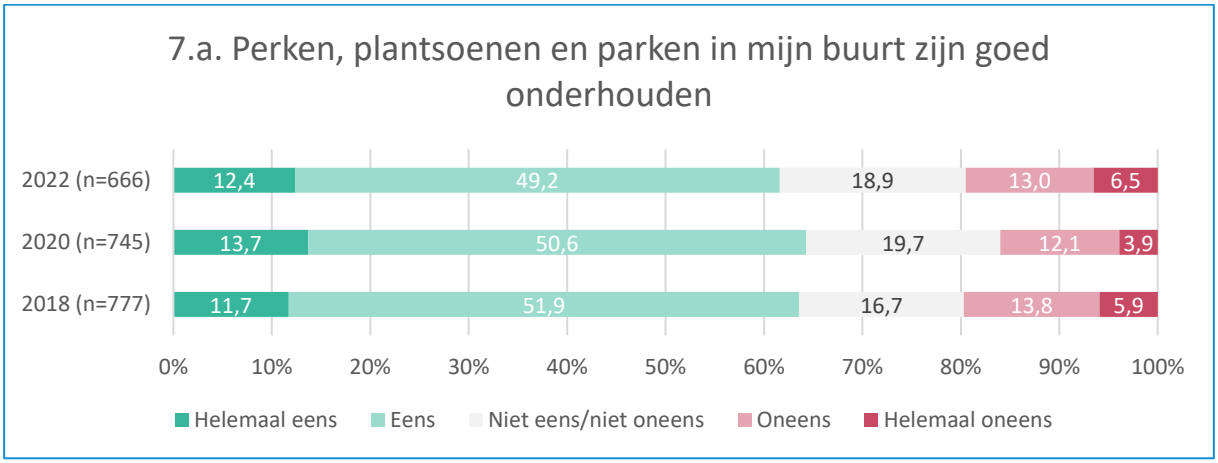

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=7).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (heel) veel* | 8% | 9% |



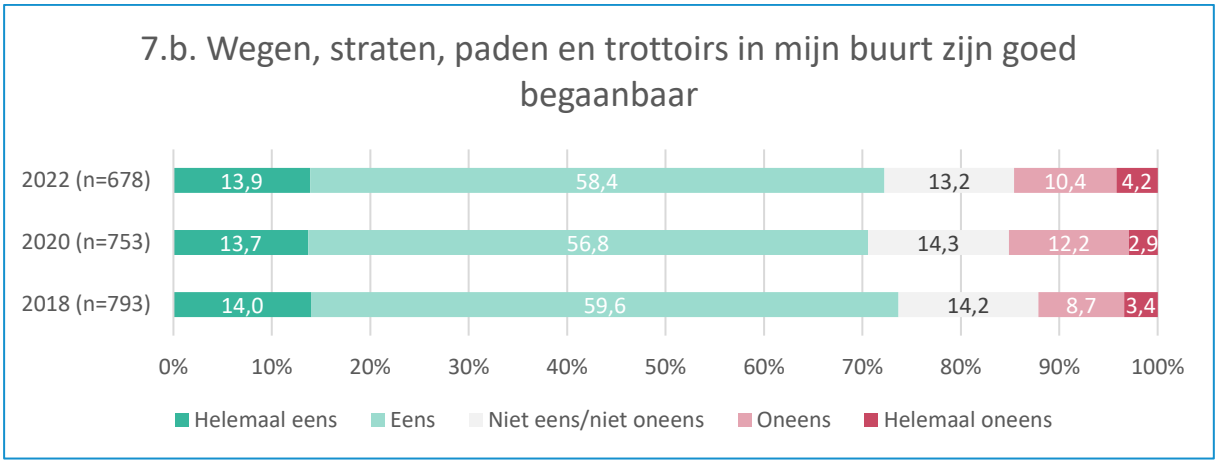

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=2).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage dat vaak/soms te maken heeft met onveilige verkeerssituaties* | 48% | 58% |



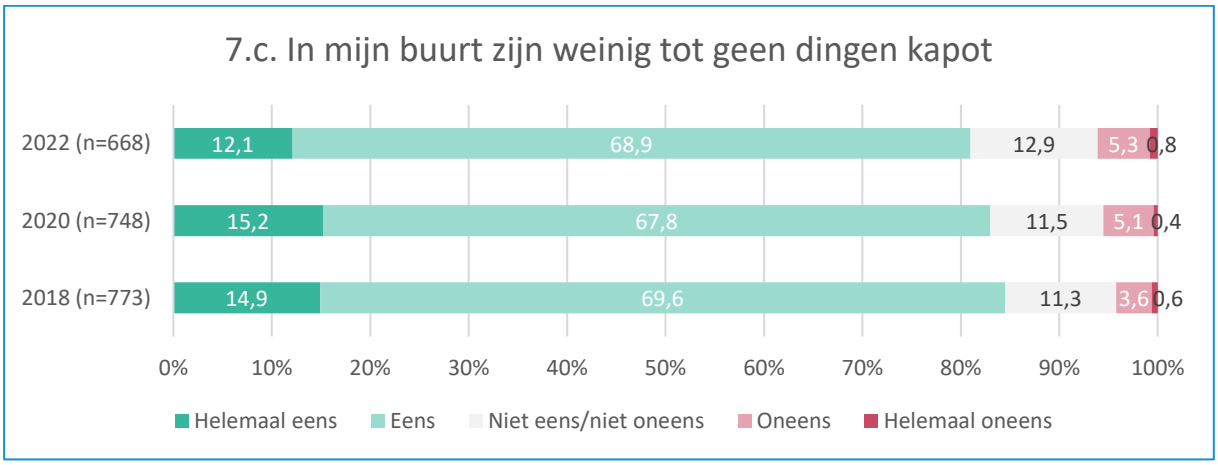

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=13).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 62% | 57% |



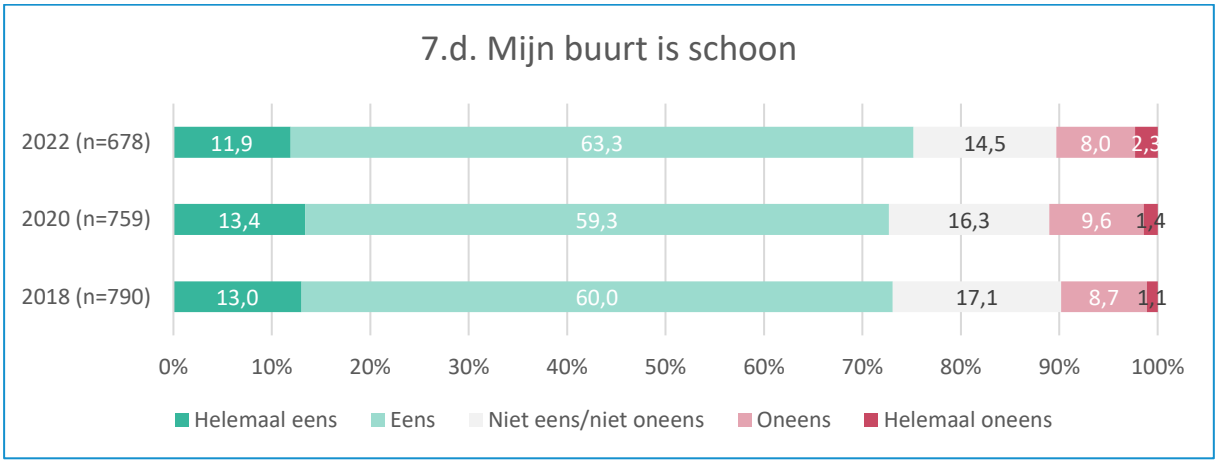

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=3).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 72% | 62% |




Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=13).

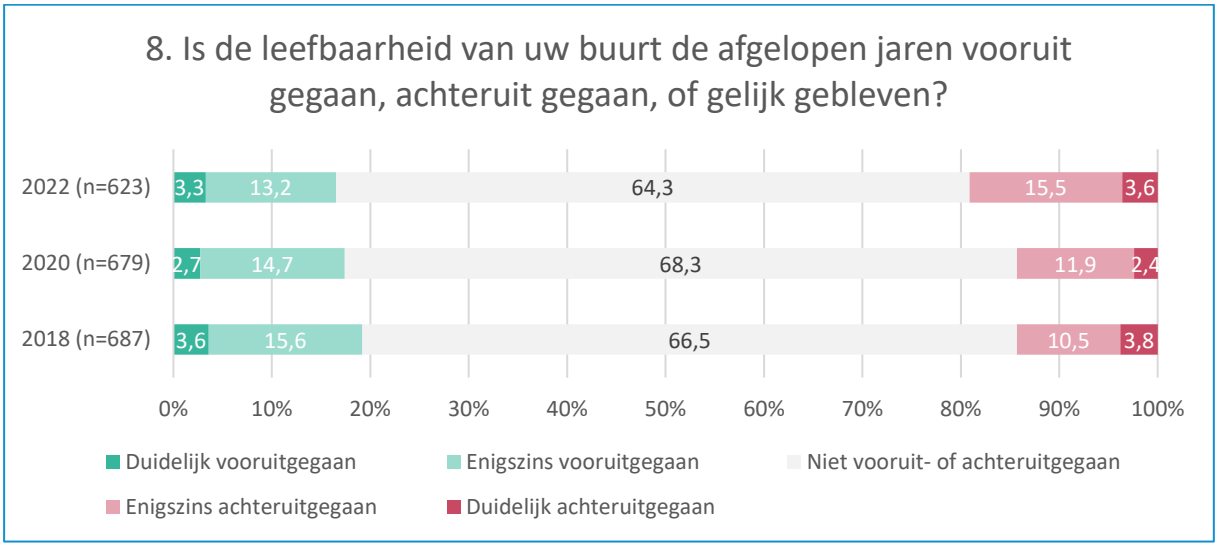
| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 81% | 75% |




Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=4).

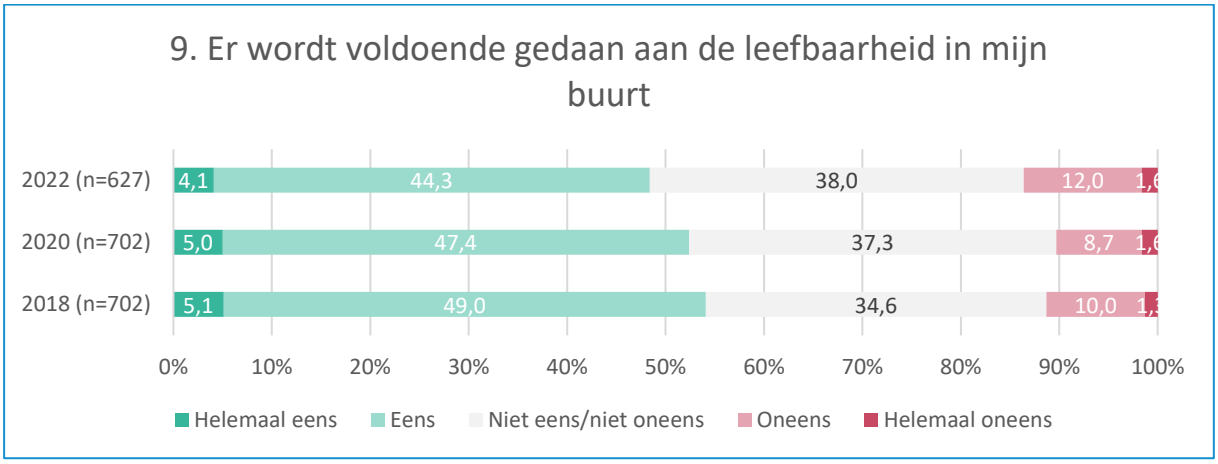
| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 75% | 62% |

Onderstaande vragen hebben betrekking op de leefbaarheid binnen de buurt. Onder de leefbaarheid van de buurt verstaan we de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de kwaliteit en staat van de openbare ruimte. Met andere woorden de aantrekkelijkheid om in de buurt te leven.




Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=57).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage dat vindt dat de leefbaarheid duidelijk is vooruitgegaan* | 17% | 17% |



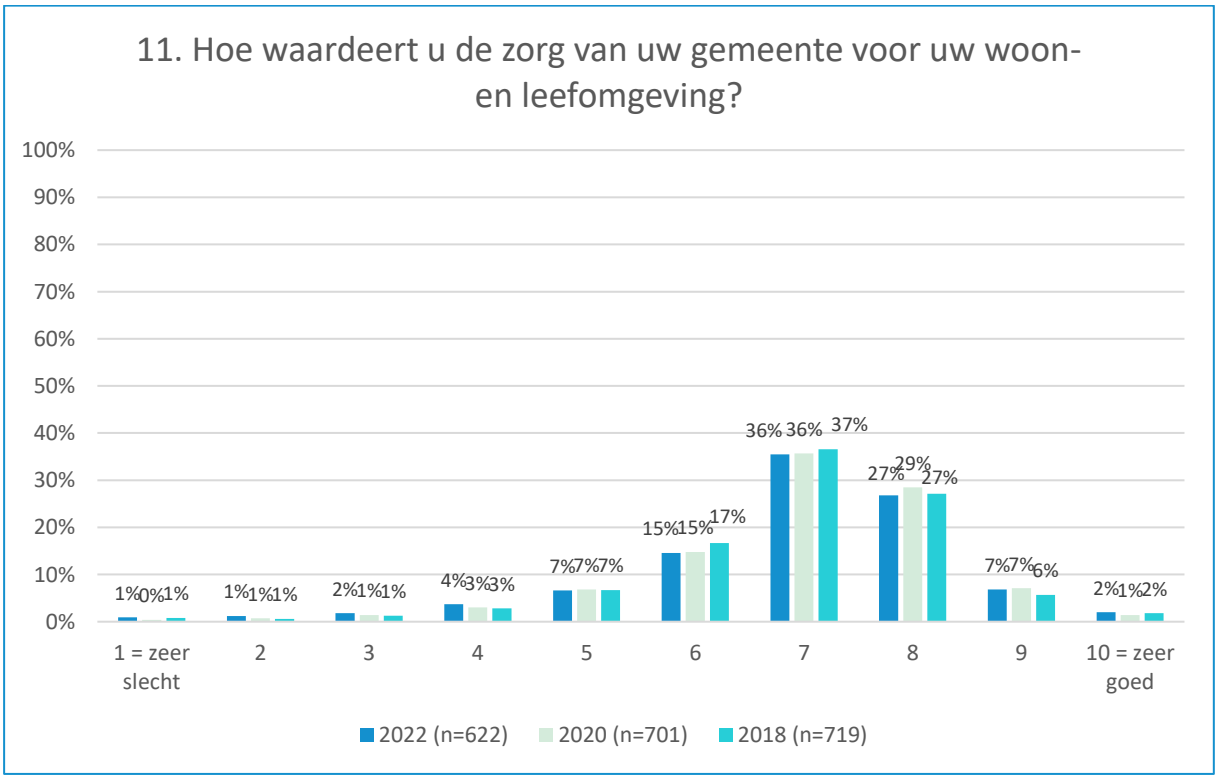

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=52).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 48% | 41% |

Hieronder volgt een samenvatting van de antwoorden op vraag 10 **'Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren?'**. Alle antwoorden zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

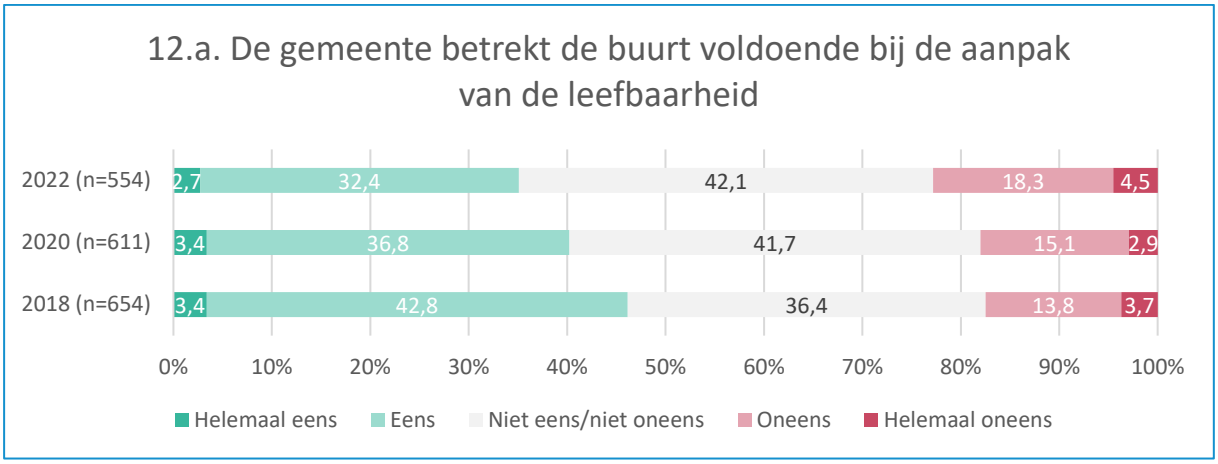
- Het grootste gedeelte van de deelnemers geeft aan dat zij graag hun buurt opgeknapt zien worden. Zij willen graag dat de trottoirs opnieuw bestraat worden en de wegen opnieuw geasfalteerd. Verder geven de deelnemers aan dat onkruid en niet bijgehouden bomen voor overlast en ergernis zorgen. Tevens zou de gemeente de buurtbewoners meer moeten stimuleren om hun tuinen te onderhouden en vinden zij dat er meer moet worden omgekeken naar afval op straat en in de plantsoenen. Volgens hen zouden er meer prullenbakken geplaatst moeten worden.
- Daarnaast mist een deel van de deelnemers vermaak voor zijn of haar kinderen. Zij zien graag dat er meer speeltuinen worden gebouwd.
- Een aanzienlijk aantal deelnemers geeft aan dat er te weinig snelheidscontroles worden gehouden. In buurten waar men 30 kilometer per uur mag rijden wordt regelmatig 50 kilometer of harder gereden. Veel deelnemers zien graag dat er drempels of andere snelheidsverlagende maatregelen worden genomen.
- Ook geven veel deelnemers aan dat er een schaarste heerst op het gebied van parkeren. Hierdoor parkeren inwoners of bezoekers vaak op stukken gras, ergens midden op straat of op de stoep.
- Ten slotte zouden verschillende deelnemers graag buurtcentrums/wijkcentrums opgericht zien worden.

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak van de leefbaarheid.



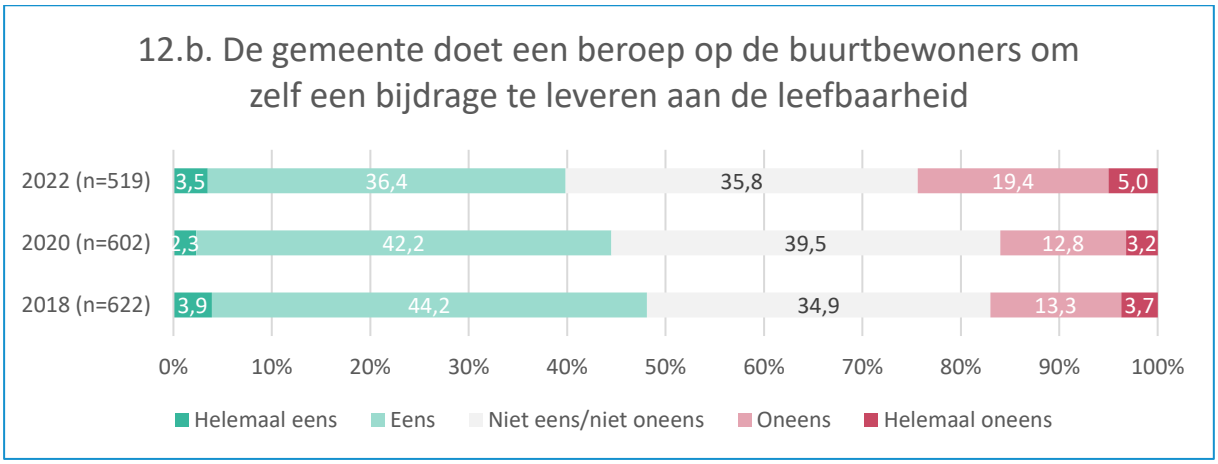

Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=44).

| Gemiddelden Wijchen | | | Landelijk gemiddelde |
|---|---|---|---|
| 2022 | 2020 | 2018 | 2021 |
| **6,9** | **7,0** | **6,9** | **6,7** |



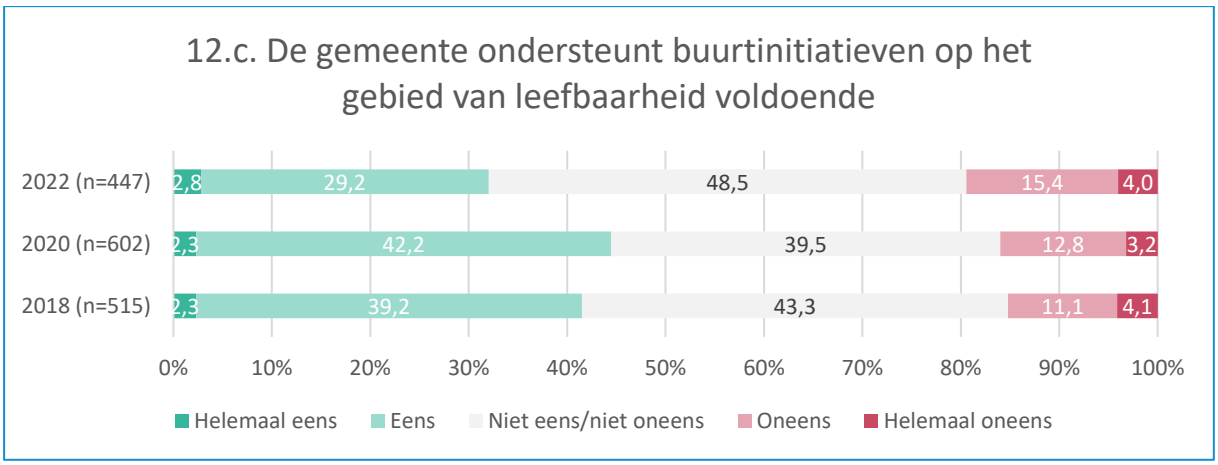

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=120).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 35% | 25% |




Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=161).

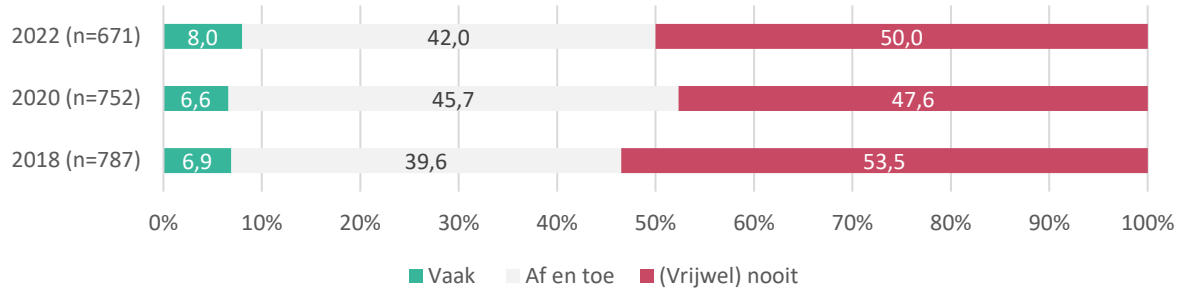
| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 40% | 31% |




Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=224).

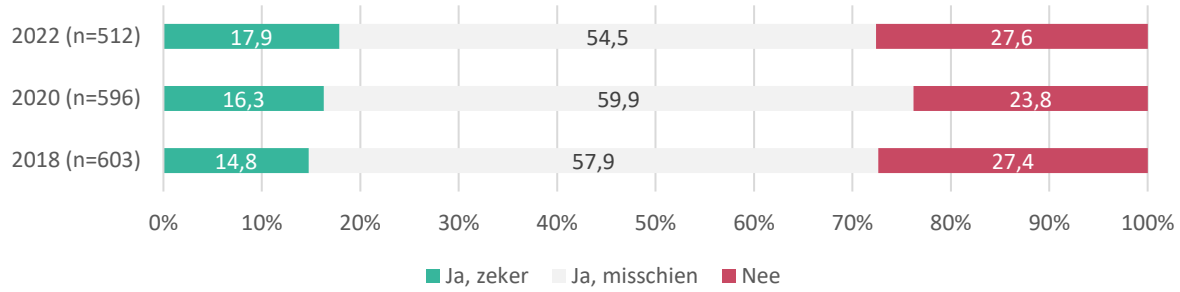
| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 32% | 31% |

## 13. In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt?




| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage afgelopen 12 maanden vaak ingezet voor de buurt* | 8% | 7% |

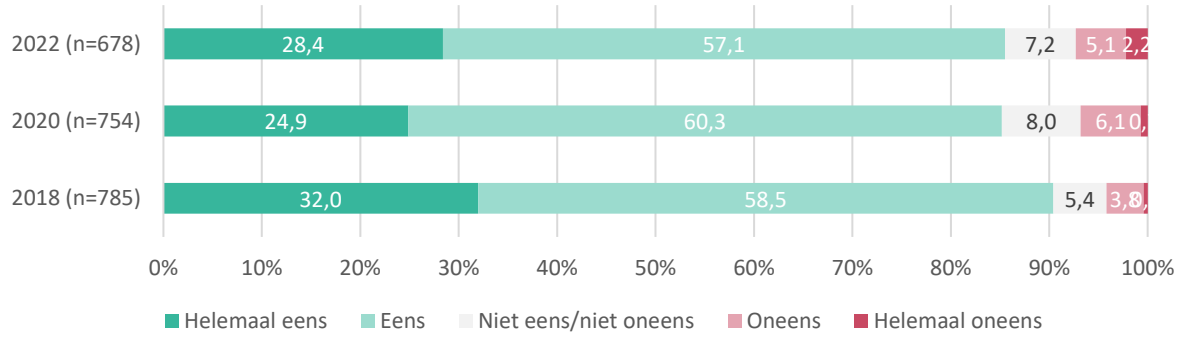
## 14. Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?




Antwoordoptie 'weet niet': (n=153).

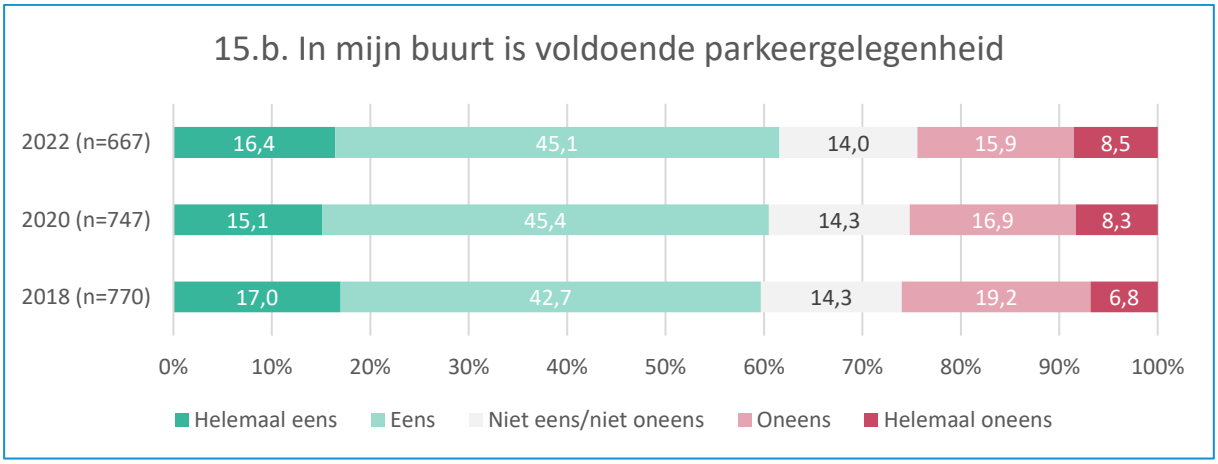
| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage dat zich zeker actief wil (blijven) inzetten voor de buurt* | 18% | 22% |

## 15.a. In mijn buurt is voldoende groen



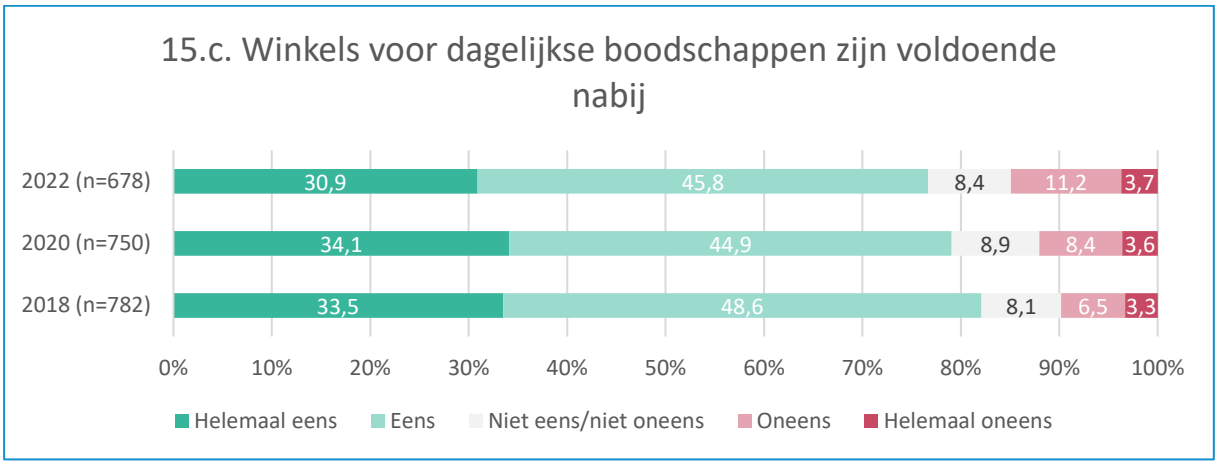

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=3).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling* | 86% | 79% |



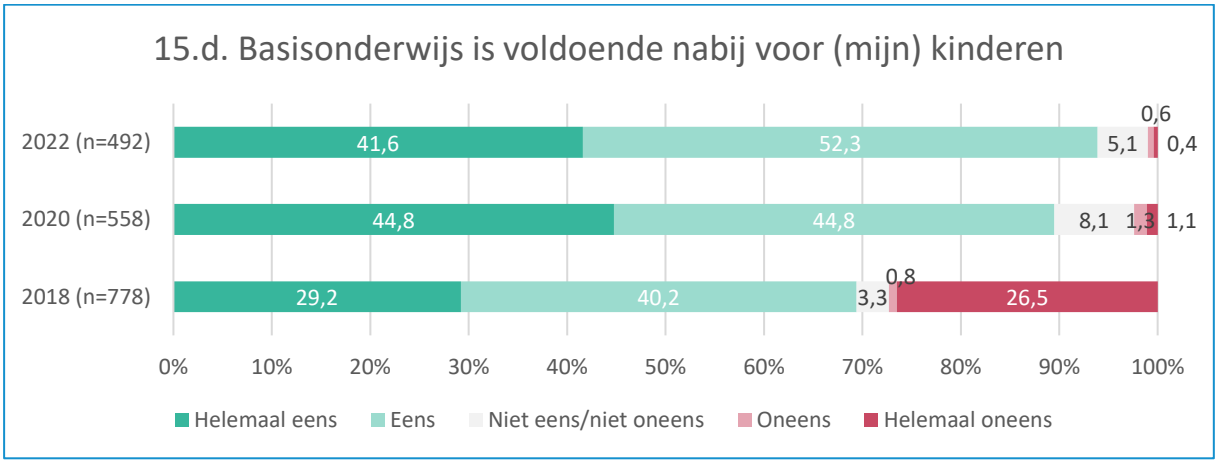

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=8).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling* | 62% | 56% |



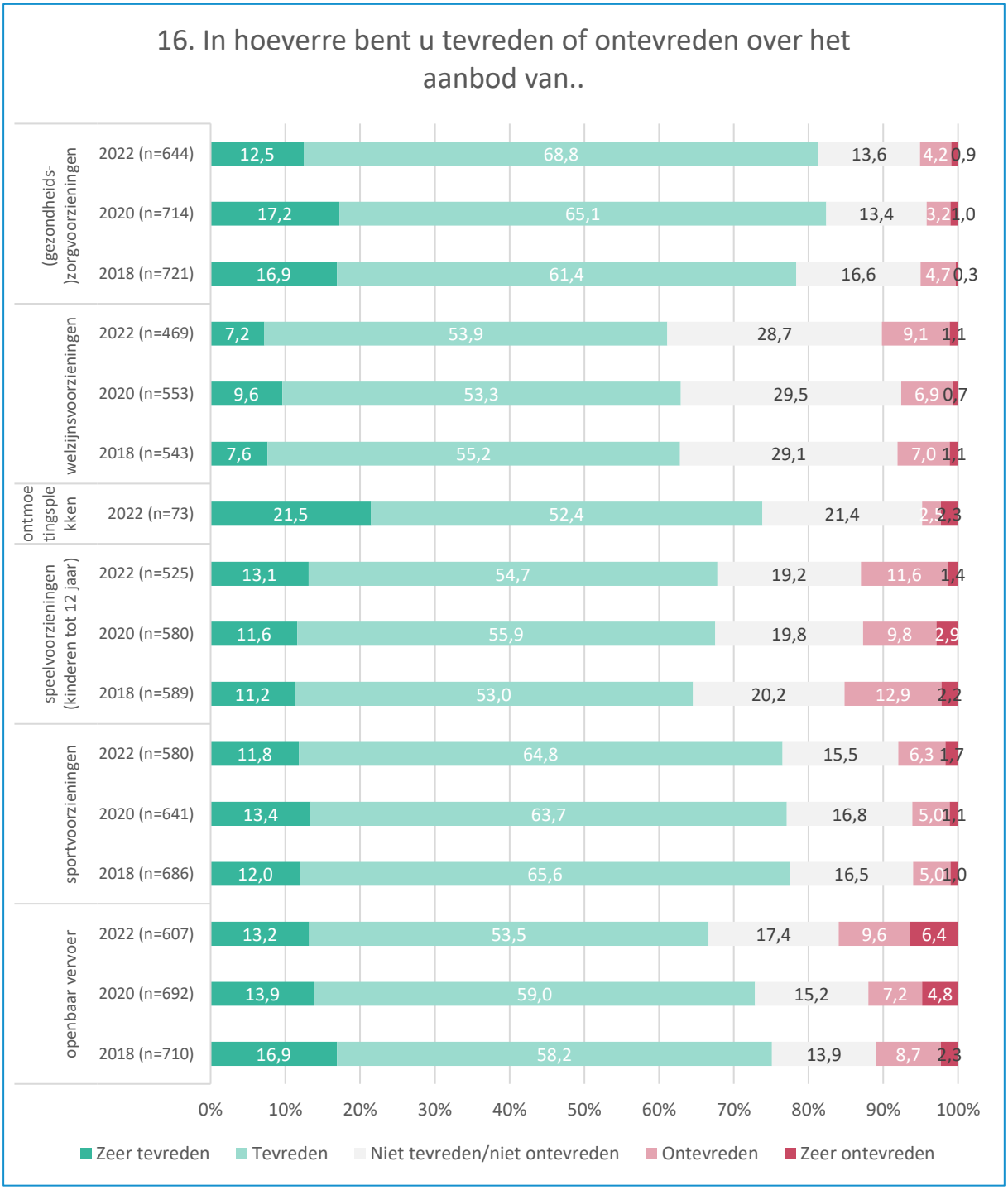

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=2).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling* | 77% | 84% |




Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=180).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling* | 94% | 90% |

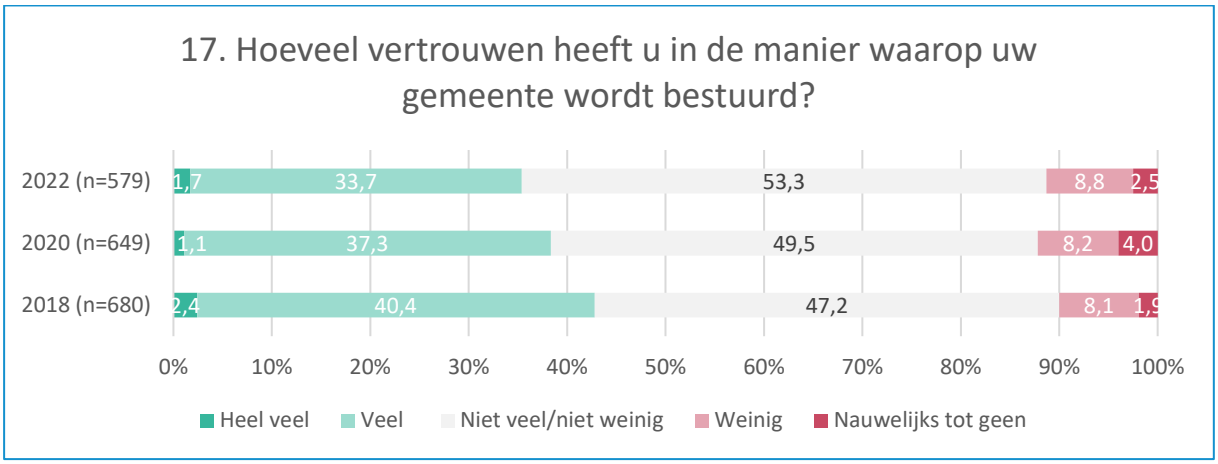



Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (gezondheids-)zorgvoorzieningen (n=33); welzijnsvoorzieningen (n=203); ontmoetingsplekken (n=27); speelvoorzieningen (n=142); sportvoorzieningen (n=85); openbaar vervoer (n=66).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| Gezondheidsvoorzieningen % (zeer) tevreden | 81% | 82% |
| Welzijnsvoorzieningen % (zeer) tevreden | 61% | 57% |
| Speelvoorzieningen % (zeer) tevreden | 68% | 64% |
| Sportvoorzieningen % (zeer) tevreden | 77% | 71% |
| Openbaar vervoer % (zeer) tevreden | 67% | 64% |

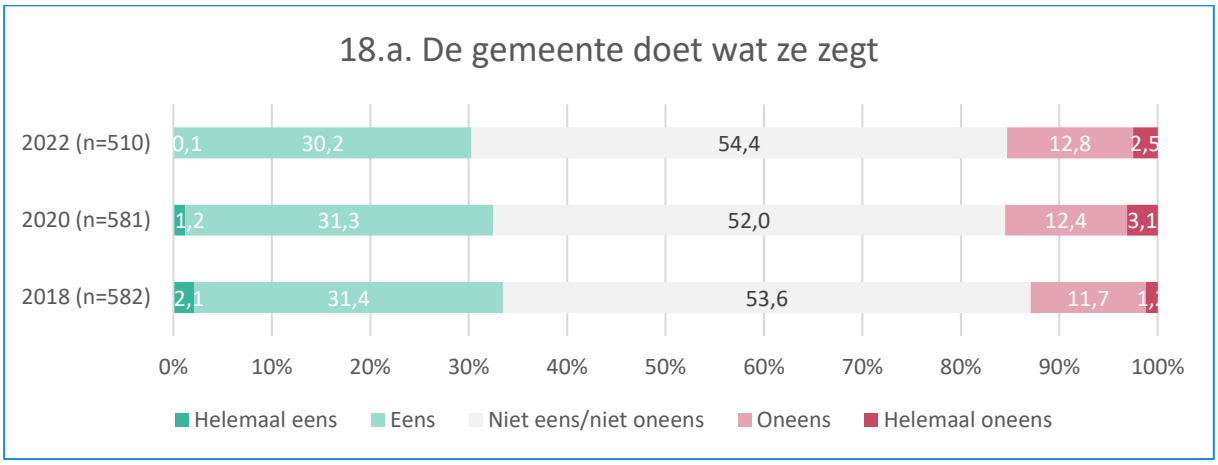
## 2.2 Relatie inwoner en gemeente

Het is voor de gemeente Wijchen van belang om te weten hoe inwoners hun relatie tot de gemeente ervaren. Om die reden zijn deelnemers gevraagd naar hun ervaringen met de communicatie vanuit de gemeente, de samenwerking met de gemeente en de mate waarin met zich betrokken voelt bij ontwikkelingen.



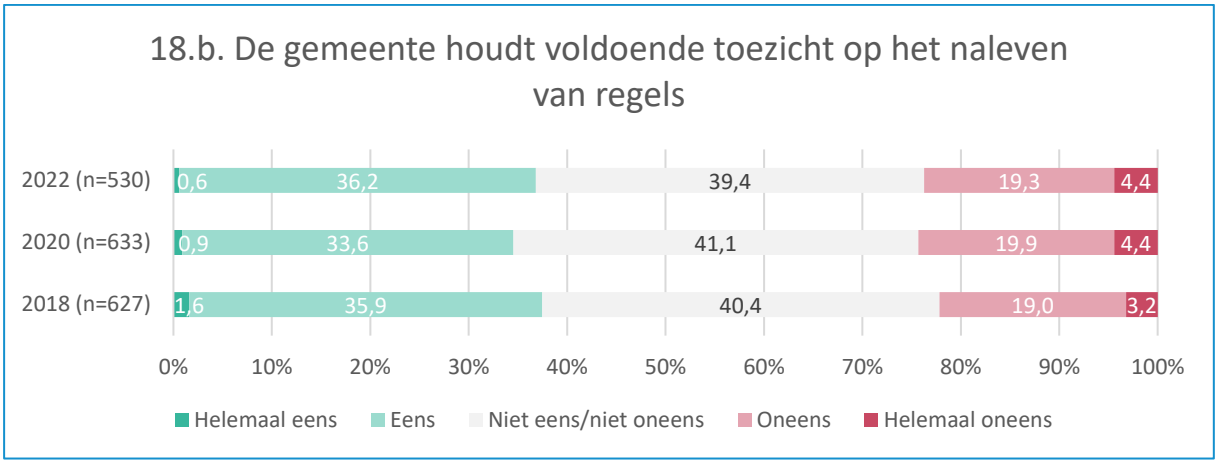

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=94).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling* | 35% | 32% |



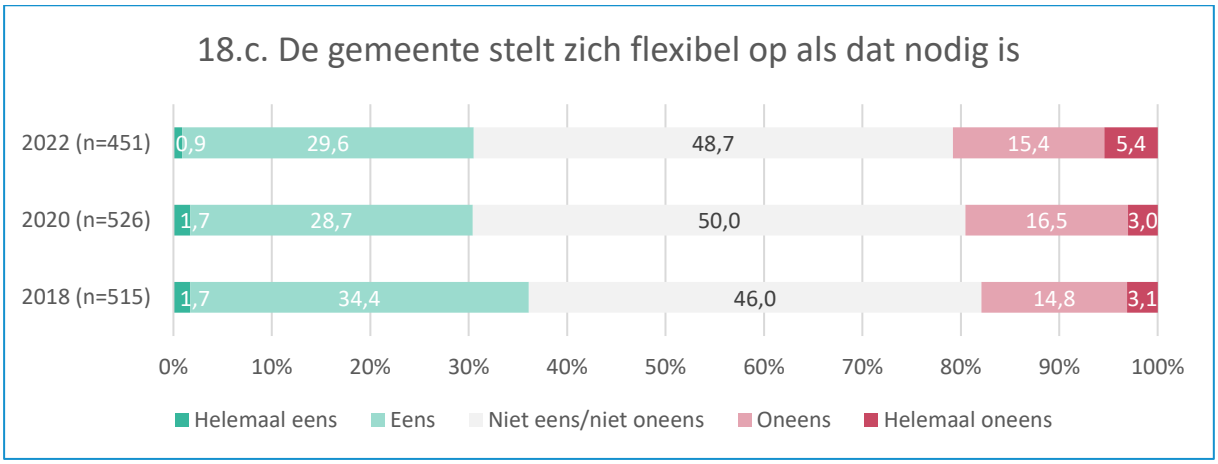

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=161).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling* | 30% | 29% |



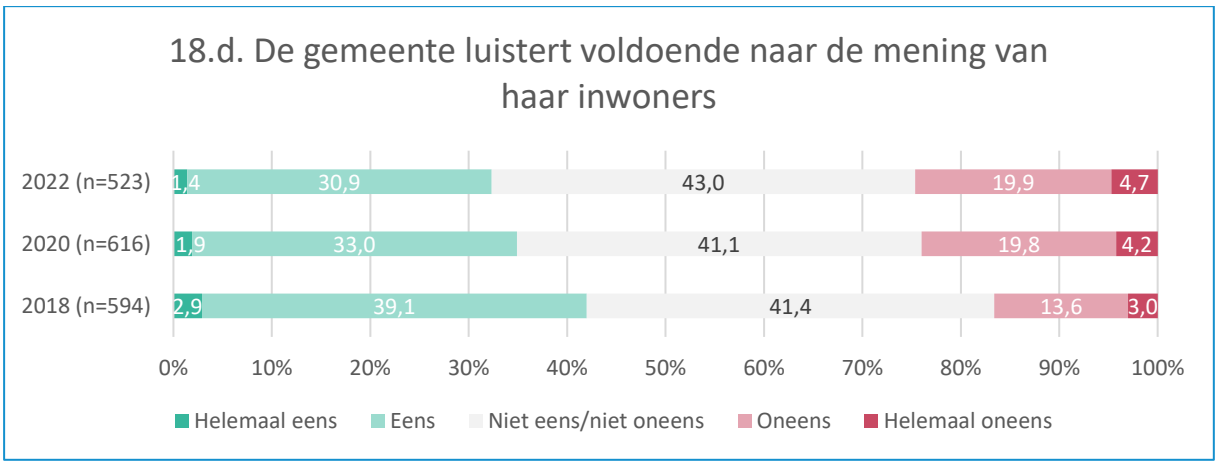

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=141).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling* | 37% | 29% |



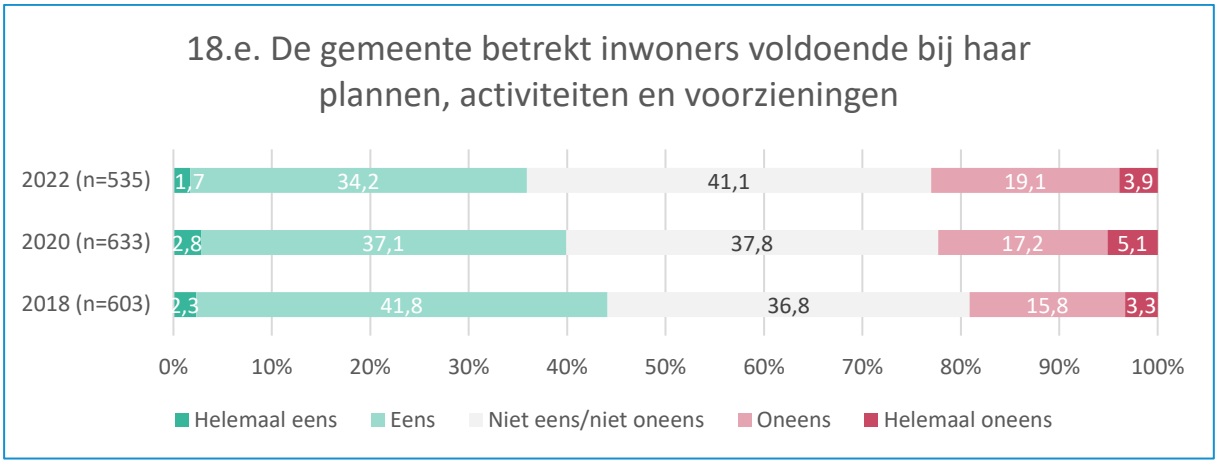

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=218).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling* | 31% | 23% |



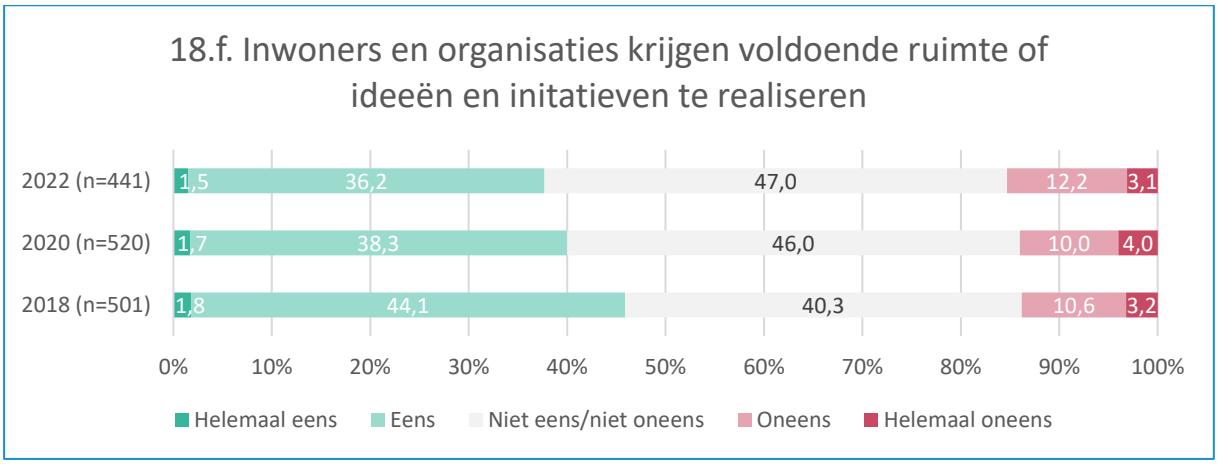

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=151).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling* | 32% | 25% |



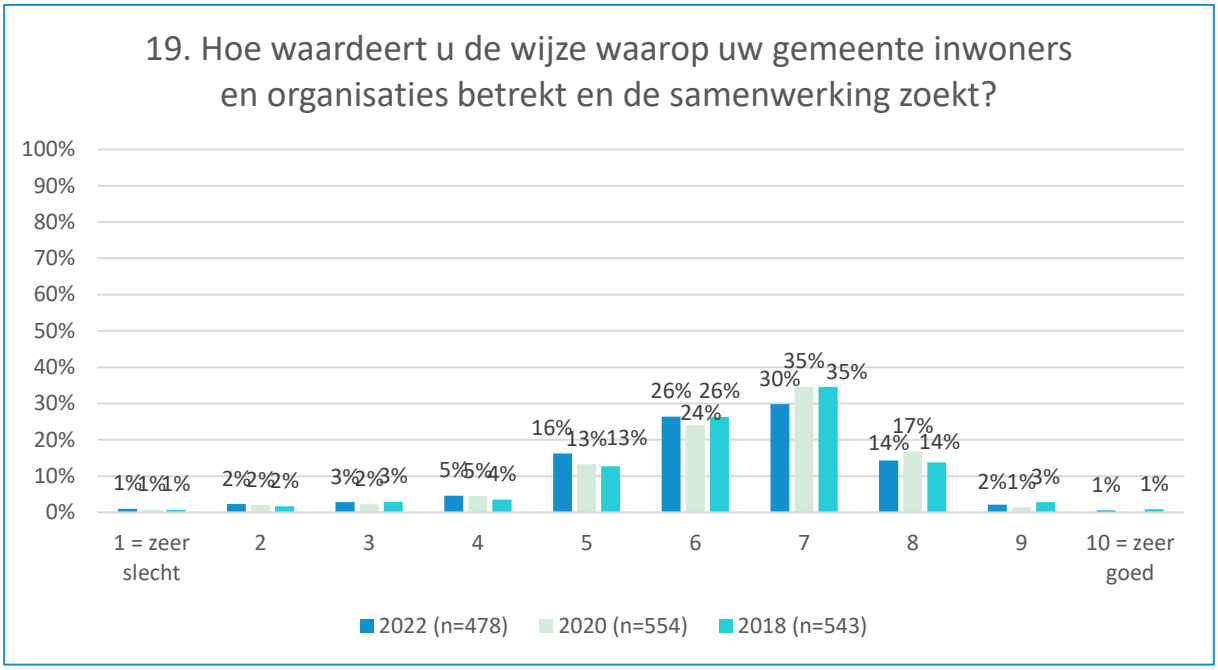

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=140).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling* | 36% | 31% |




Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=231).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling* | 38% | 33% |

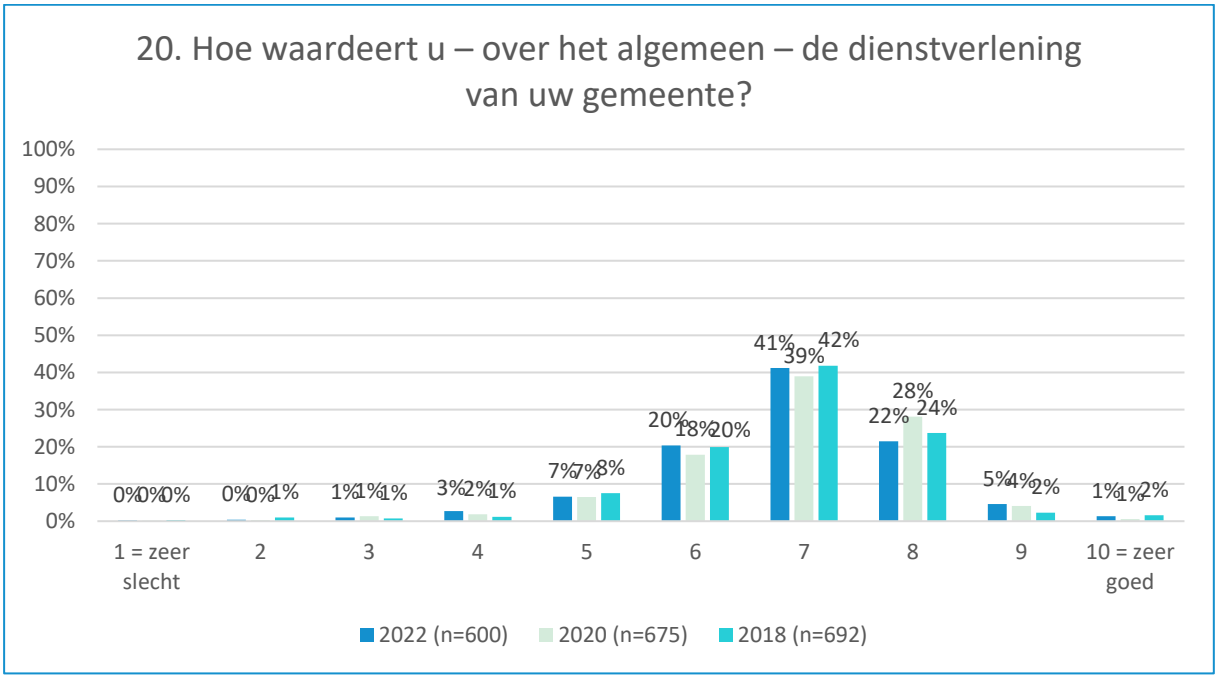



Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=194).

| Gemiddelden Wijchen | | | Landelijk gemiddelde |
|---|---|---|---|
| 2022 | 2020 | 2018 | 2021 |
| **6,2** | **6,3** | **6,3** | **6,1** |

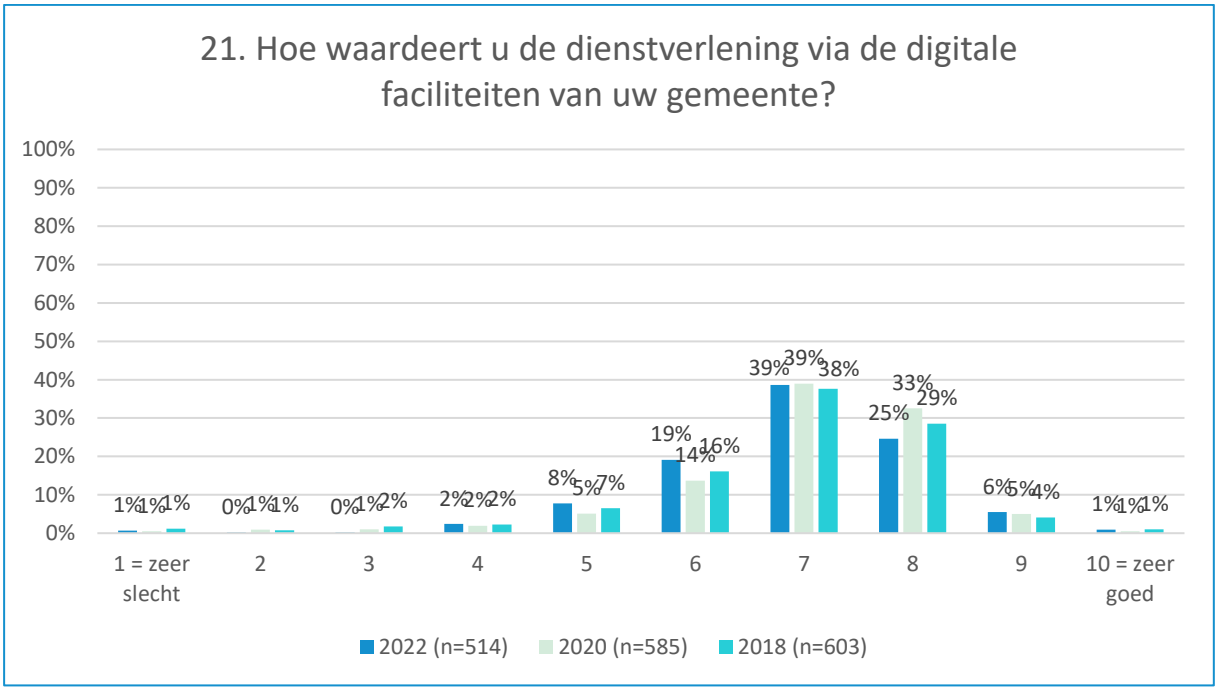
## 2.3 Gemeentelijke dienstverlening

Onderstaande resultaten laten zien hoe deelnemers de dienstverlening van de gemeente ervaren. Zo wordt er onder ander ingegaan op de samenwerking met de gemeente bij het aanvragen van dienstverlening.



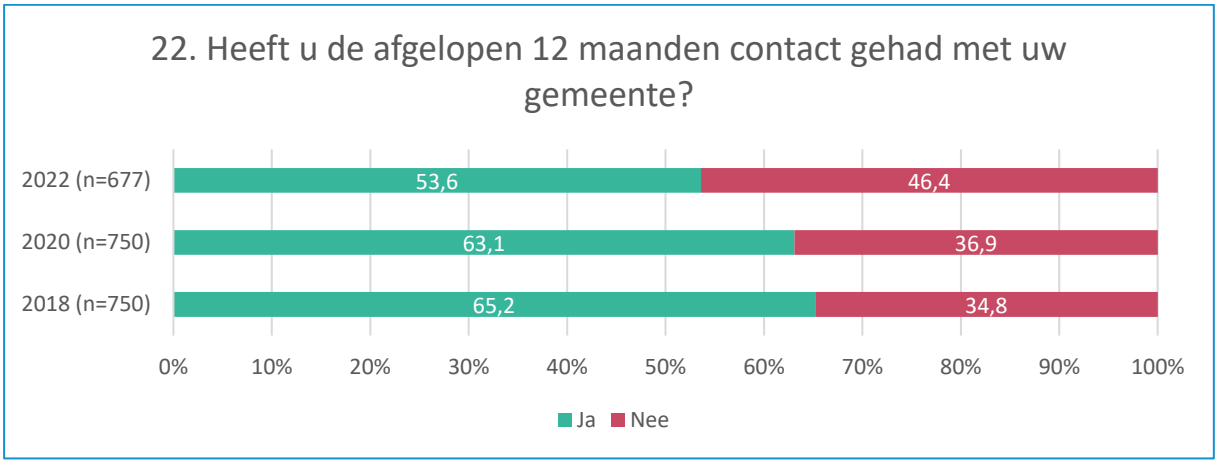

Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=74).

| Gemiddelden Wijchen | | | Landelijk gemiddelde |
|---|---|---|---|
| 2022 | 2020 | 2018 | 2021 |
| **6,9** | **6,9** | **6,8** | **6,8** |



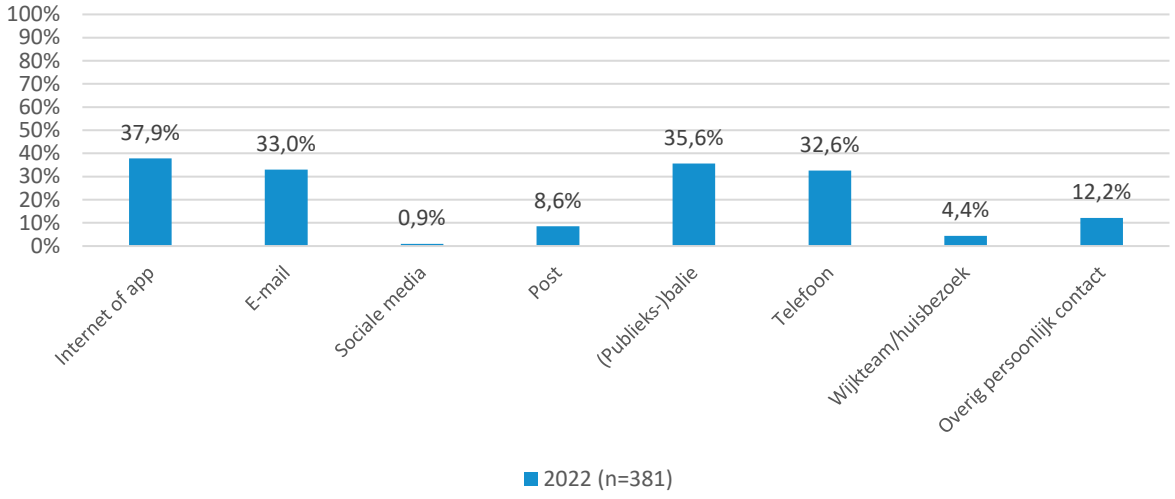

Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=162).

| Gemiddelden Wijchen | | | Landelijk gemiddelde |
|---|---|---|---|
| 2022 | 2020 | 2018 | 2021 |
| **6,9** | **7,0** | **6,8** | **7,0** |



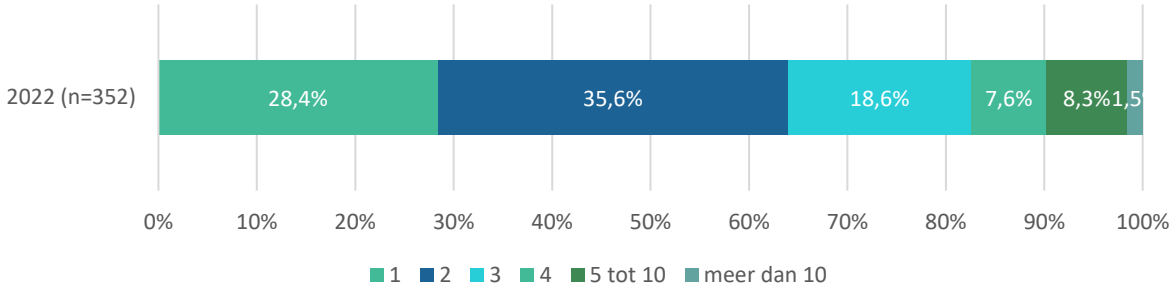

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente* | 54% | 57% |

## 23. Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? *(meerdere antwoorden mogelijk)*



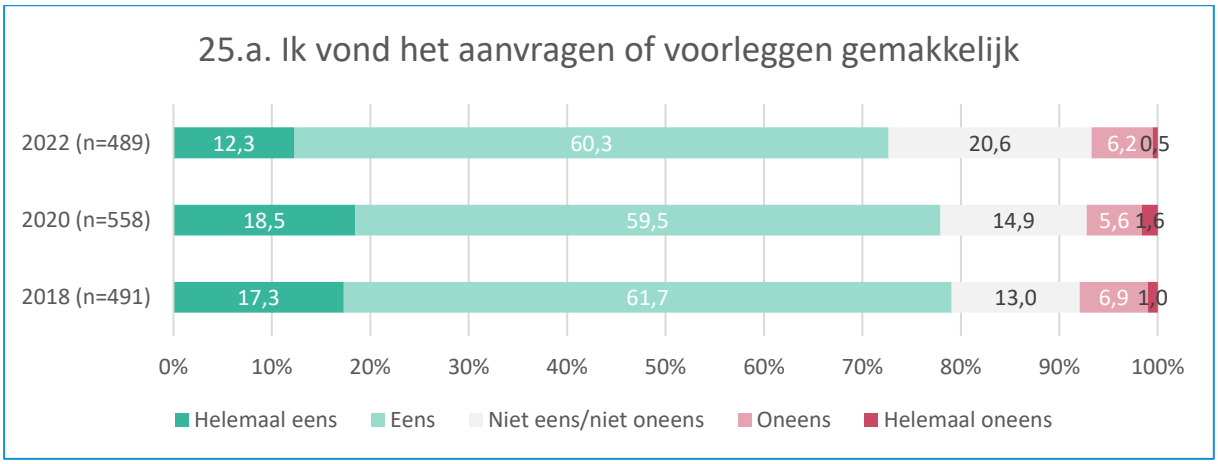

| Benchmark | |
|---|---|
| Landelijk gemiddelde | NO DATA |

## 24. Hoeveel keer heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?



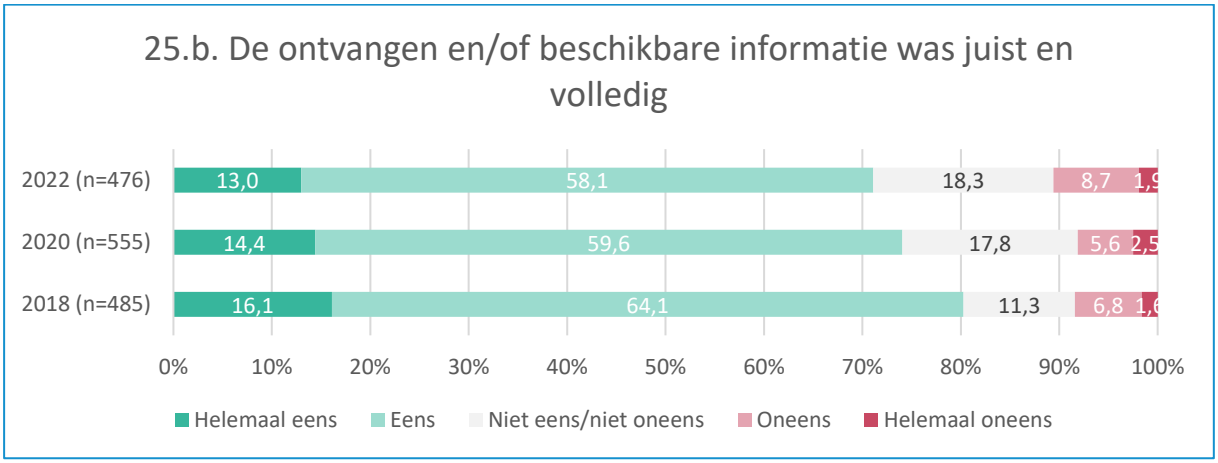

| Benchmark | |
|---|---|
| Landelijk gemiddelde | NO DATA |

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie en over de informatieverstrekking vanuit de gemeente.



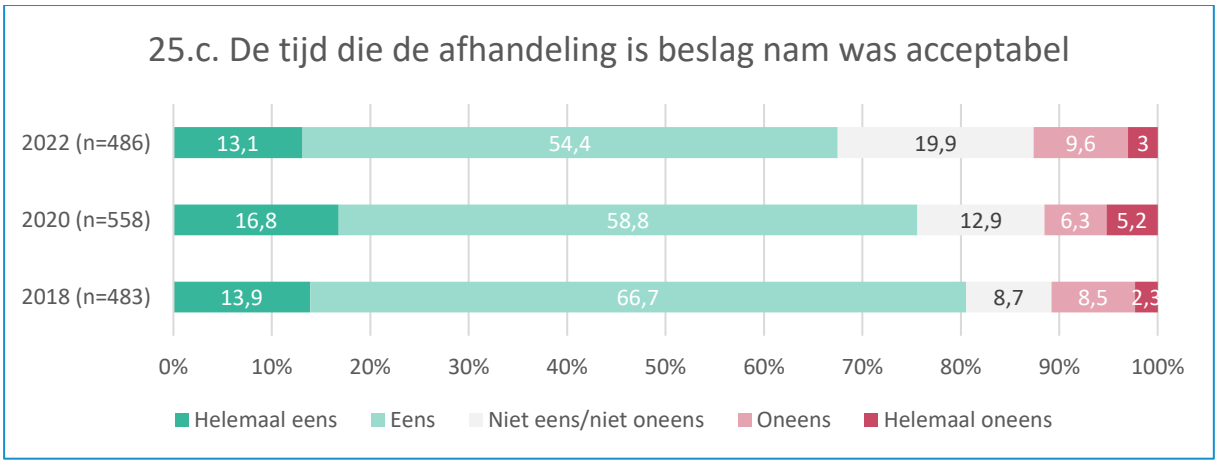

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=162).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 73% | 77% |



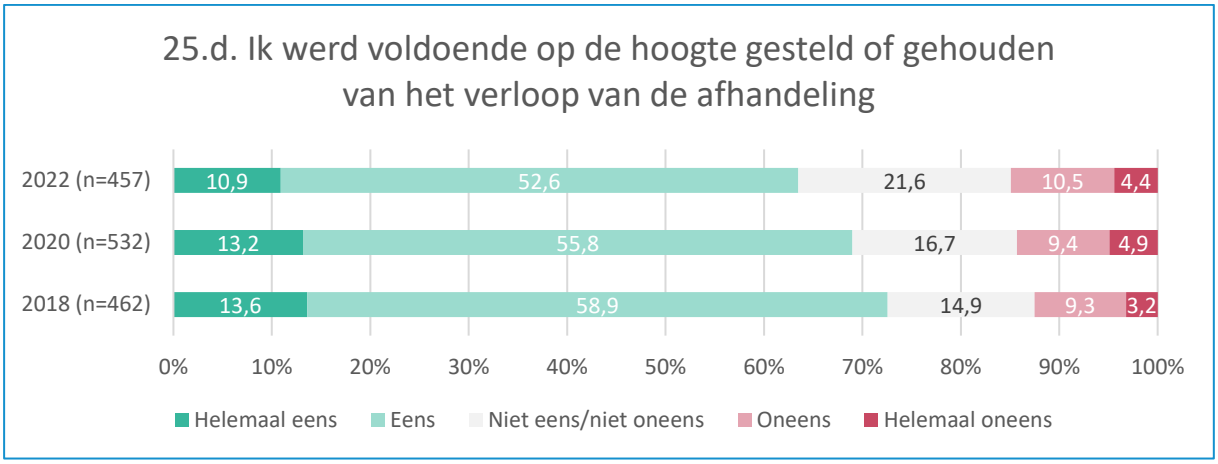

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=174).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 71% | 69% |



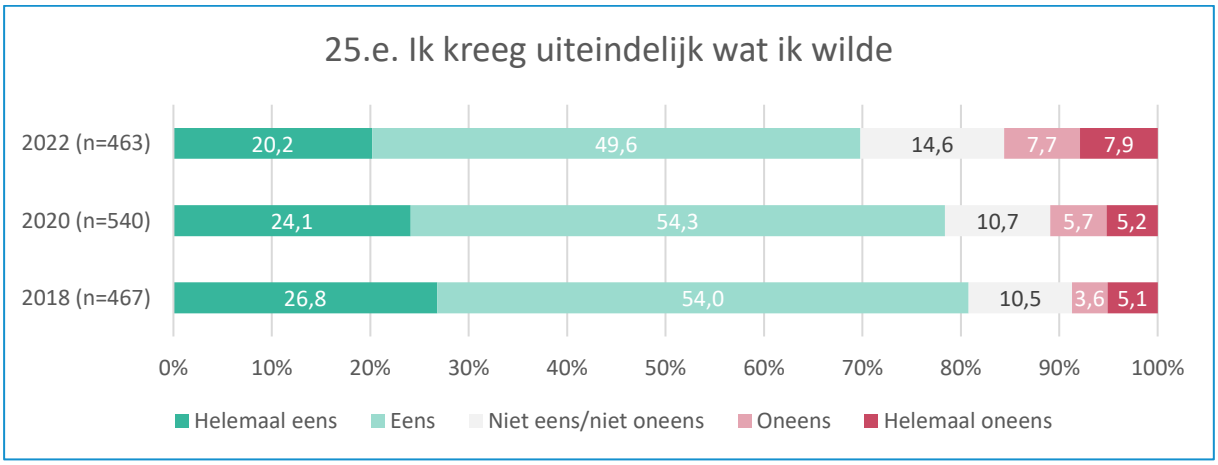

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=166).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling)* | 67% | 70% |



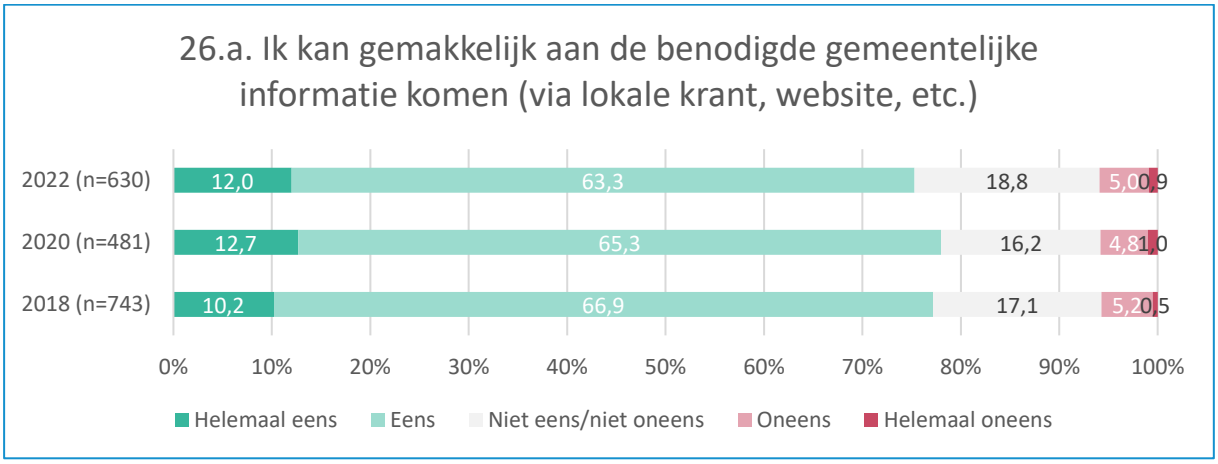

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=193).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling)* | 64% | 62% |



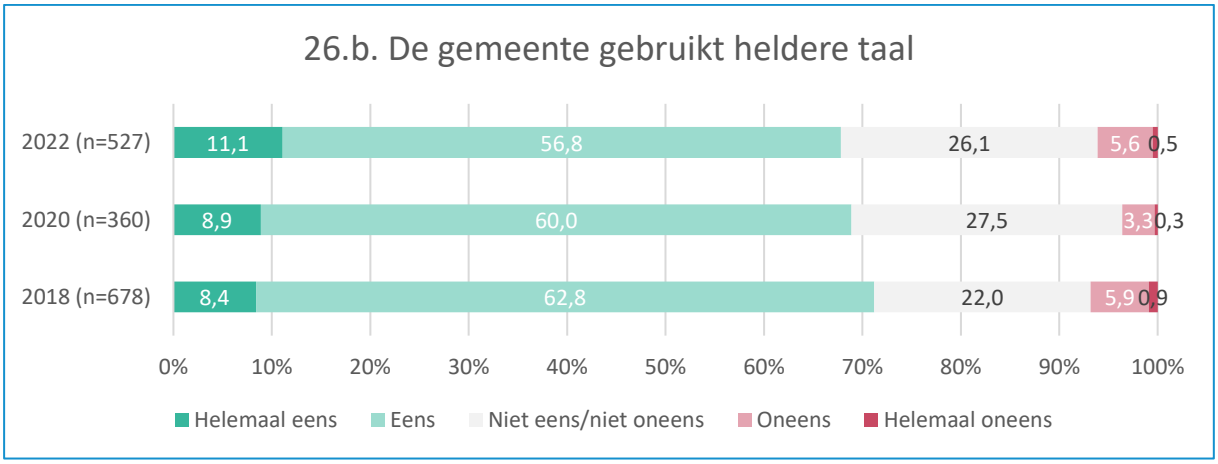

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=188).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling)* | 70% | 70% |



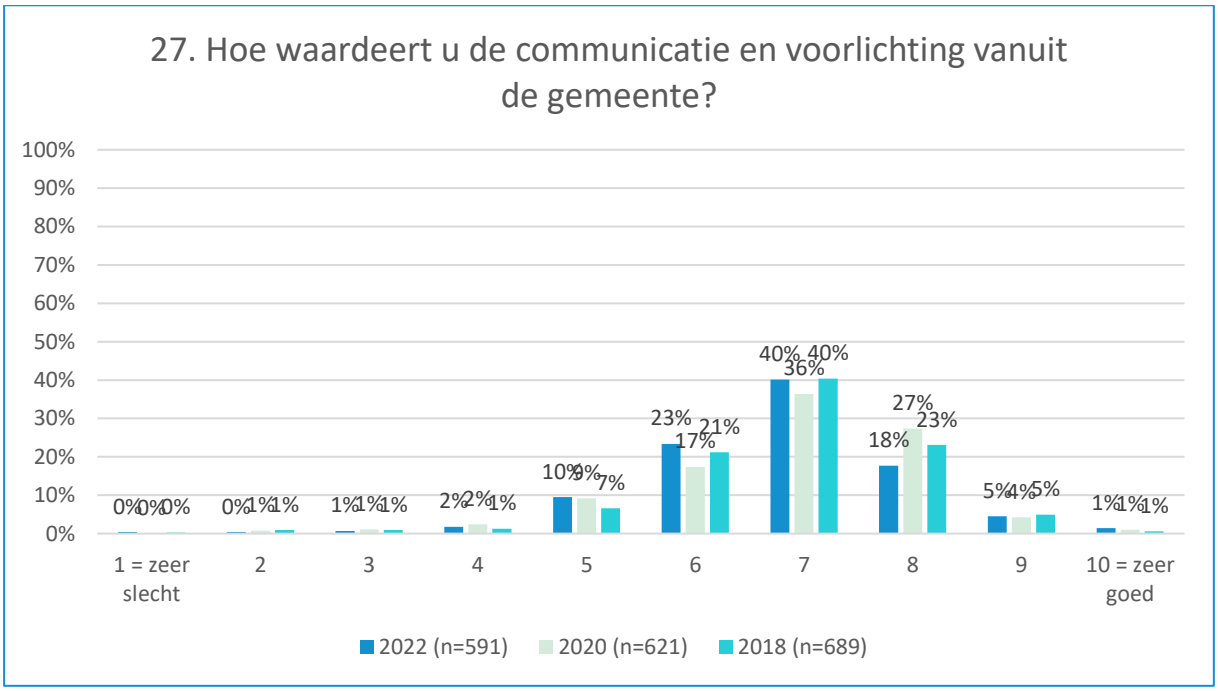

Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=39).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling)* | 75% | 69% |




Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet': (n=43).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling)* | 68% | 63% |

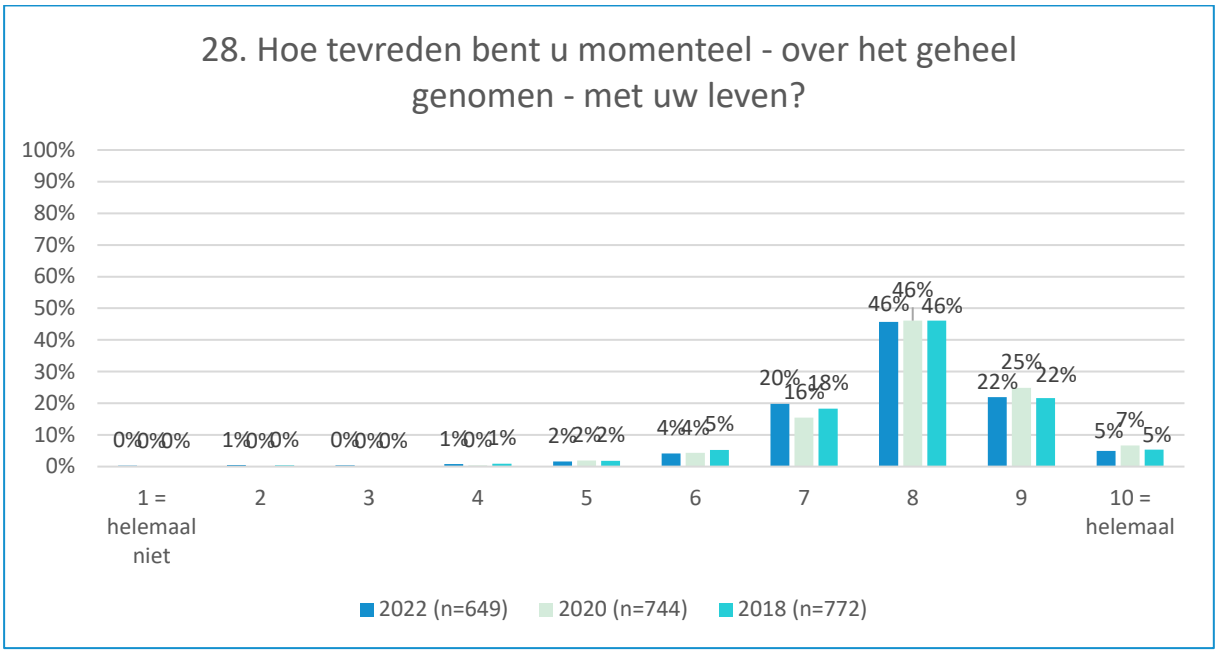



Antwoordoptie 'wil ik niet zeggen/weet niet': (n=85).

| Gemiddelden Wijchen | | | Landelijk gemiddelde |
|---|---|---|---|
| 2022 | 2020 | 2018 | 2021 |
| **6,8** | **6,9** | **6,9** | **6,6** |

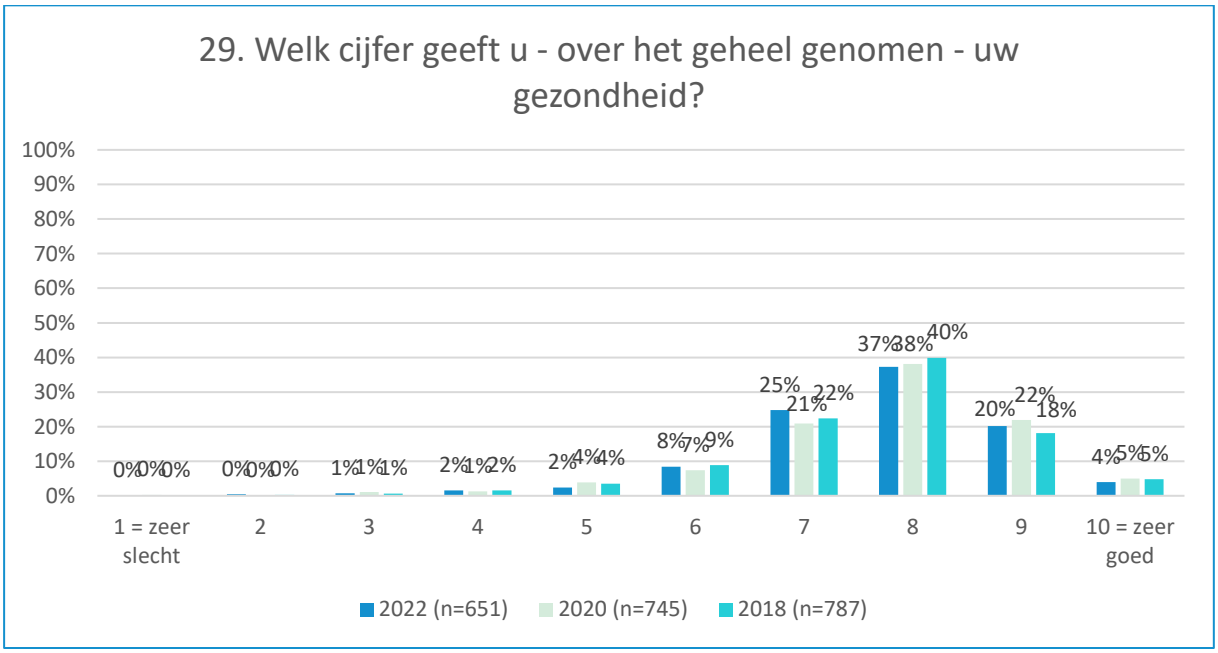
# 2.4 Welzijn en zorg

De volgende resultaten gaan over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook zijn deelnemers gevraagd naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste, en zorgvoorzieningen.



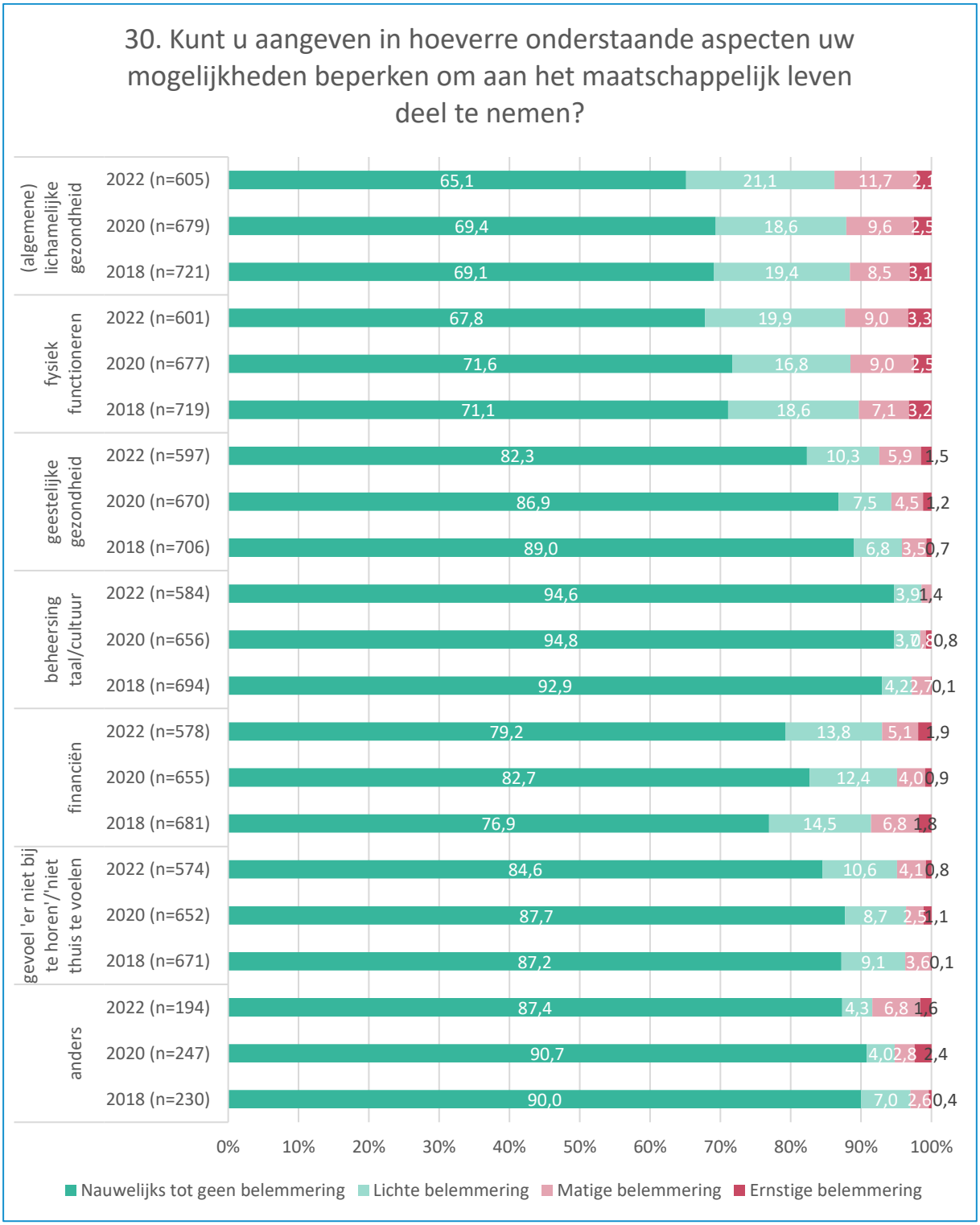

Antwoordoptie 'wil ik niet zeggen/weet niet': (n=28).

| Gemiddelden Wijchen | | | Landelijk gemiddelde |
|---|---|---|---|
| 2022 | 2020 | 2018 | 2021 |
| **7,9** | **8,0** | **7,9** | **7,7** |



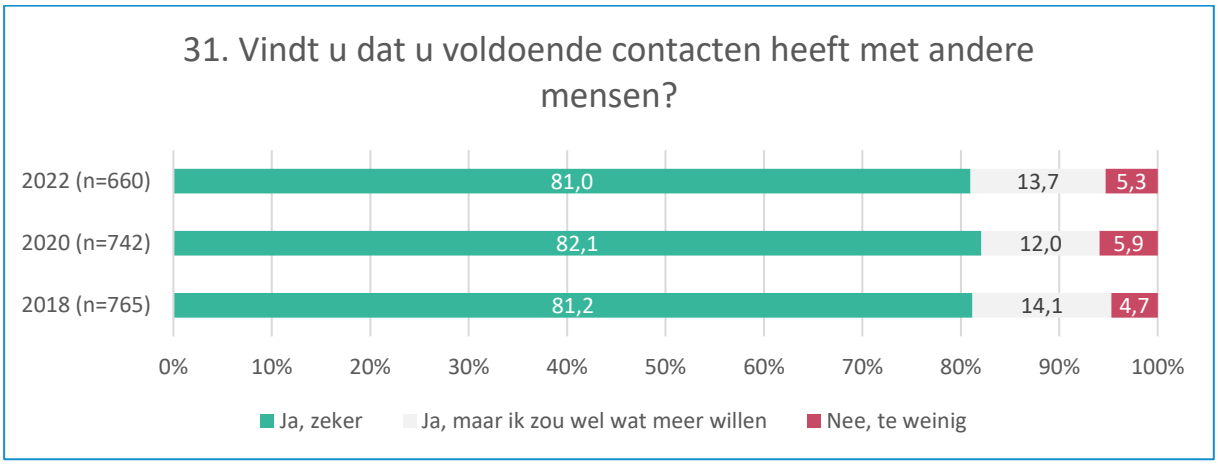

Antwoordoptie 'wil ik niet zeggen/weet niet': (n=20).

| Gemiddelden Wijchen | | | Landelijk gemiddelde |
|---|---|---|---|
| 2022 | 2020 | 2018 | 2021 |
| **7,7** | **7,7** | **7,9** | **7,6** |



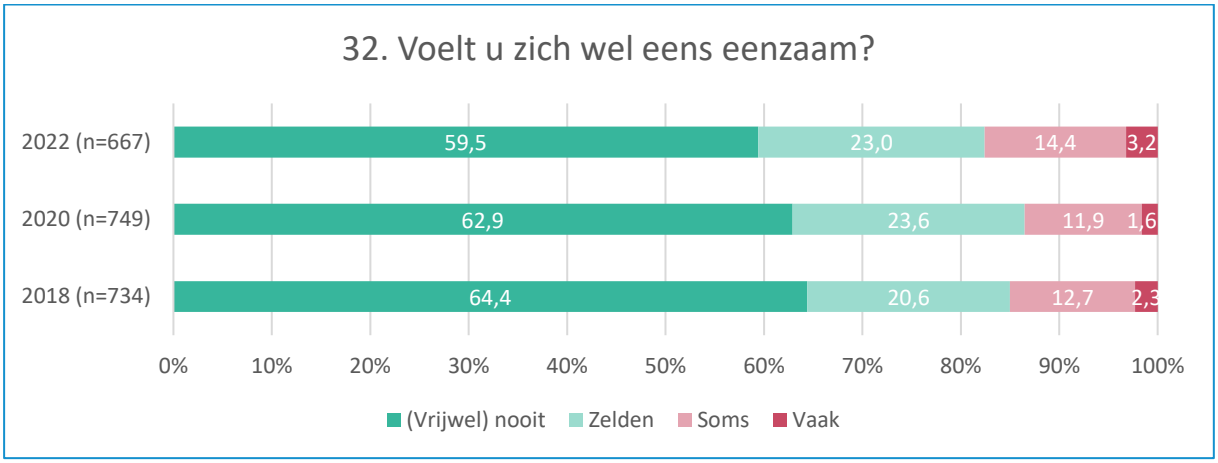

Antwoordoptie 'n.v.t.': (algemene) lichamelijke gezondheid (n=68); fysiek functioneren (n=70); geestelijke gezondheid (n=76); beheersing taal/cultuur (n=82); financiën (n=90); gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen' (n=93); anders (n=244).

| Benchmark | Wijchen 2021 | Landelijk 2021 |
|---|---|---|
| (algemeen) lichamelijke gezondheid % ernstige belemmering | 2% | 4% |
| Fysiek functioneren % ernstige belemmering | 3% | 4% |
| Geestelijke gezondheid % ernstige belemmering | 2% | 2% |
| Beheersing taal/cultuur % ernstige belemmering | 1% | 1% |
| Financiën % ernstige belemmering | 2% | 2% |
| Gevoel 'er niet bij te horen'/niet thuis te voelen % ernstige belemmering | 1% | 2% |
| Anders % ernstige belemmering | 2% | 2% |



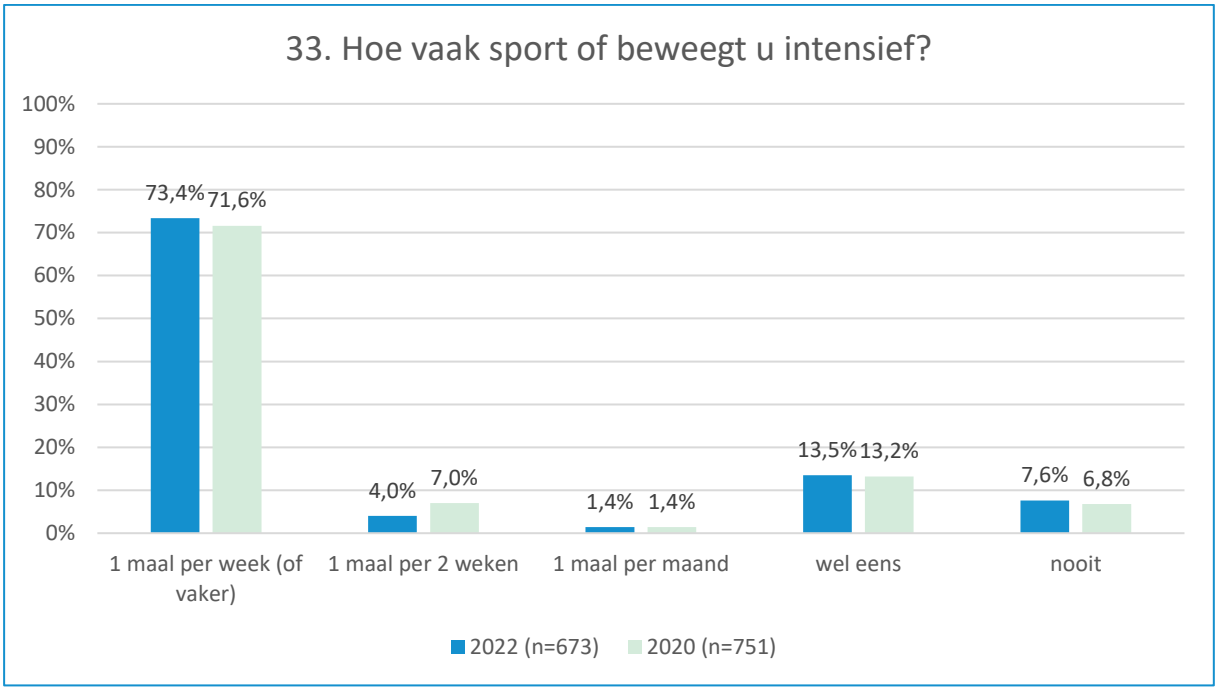

Antwoordoptie 'wil ik niet zeggen/weet niet': (n=18).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage dat meer contact zou willen met andere mensen* | 19% | 23% |

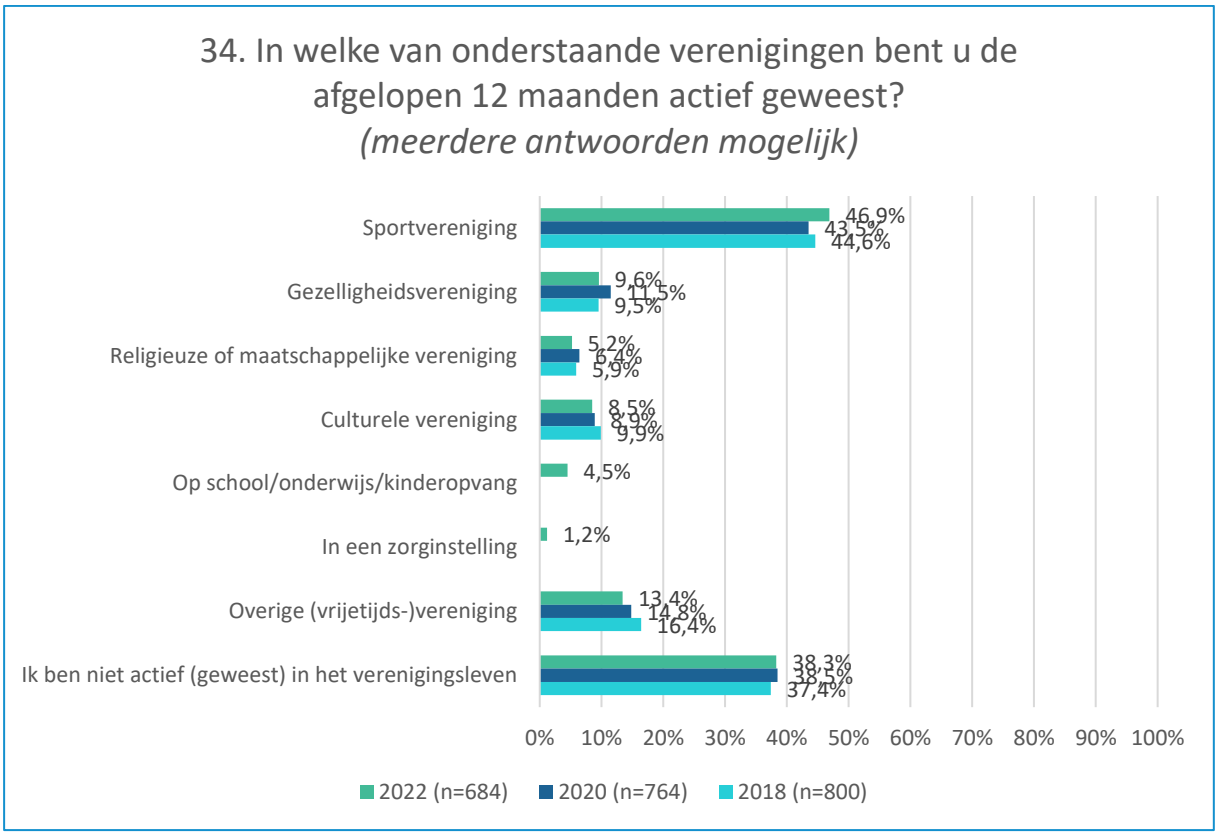



Antwoordoptie 'wil ik niet zeggen/weet niet': (n=7).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage dat dat zich soms of vaak eenzaam voelt* | 18% | 19% |



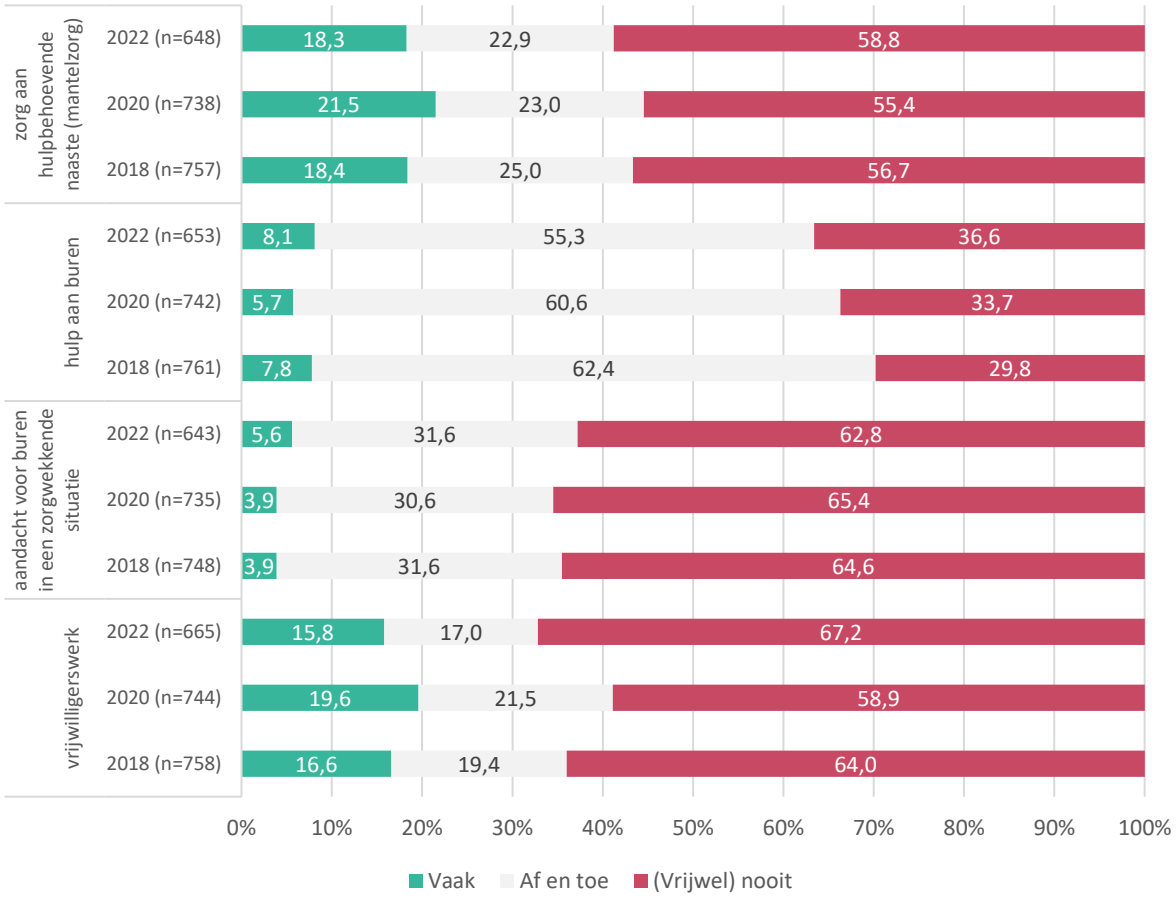

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage dat 1 maal per week (of vaker) sport)* | 73% | 67% |




| Landelijk gemiddelde | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| Sportvereniging | 47% | 39% |
| Gezelligheidsvereniging | 10% | 14% |
| Religieuze of maatschappelijke vereniging | 5% | 17% |
| Culturele vereniging (o.m. toneel, muziek) | 9% | 18% |
| Overige (vrijetijds)vereniging | 13% | 21% |
| Niet actief (geweest) in verenigingsleven | 38% | 39% |

**Afgerond percentage actief per type vereniging.*

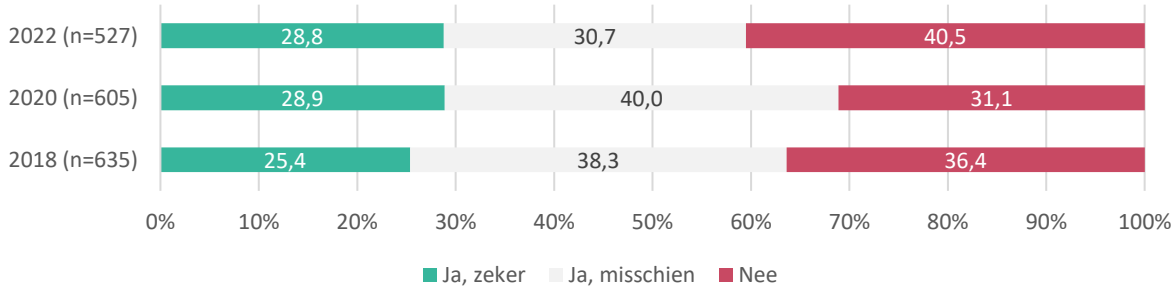
## 35. In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?




| Benchmark | Wijchen 2021 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) | 41% | 46% |
| Hulp aan buren | 63% | 67% |
| Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie | 37% | 39% |
| Vrijwilligerswerk | 33% | 41% |

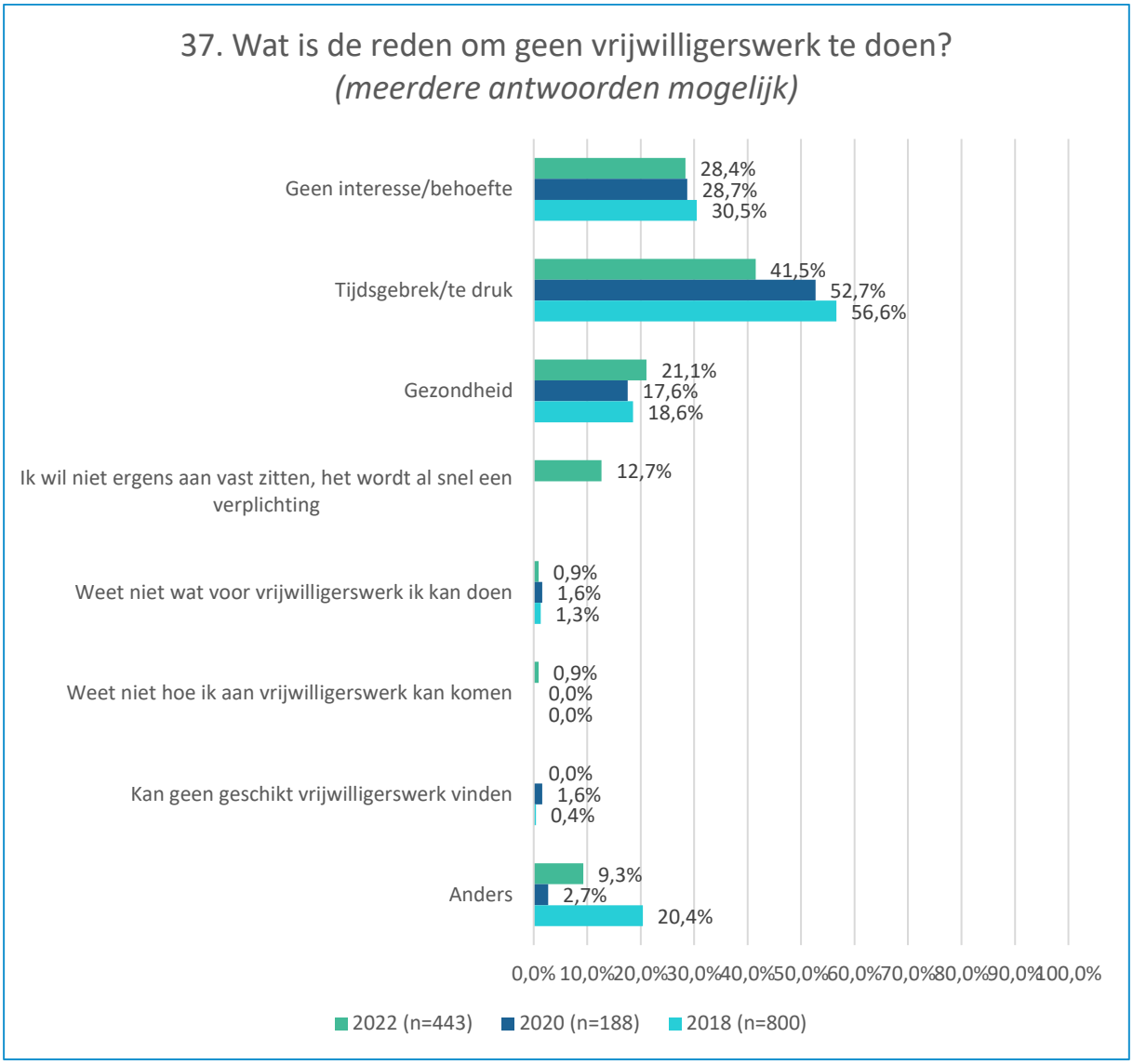
**Afgerond percentage dat vaak/af en toe zich inzet voor anderen en/of maatschappelijke doeleinden.*

## 36. Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?




Antwoordoptie 'weet (nog) niet': (n=151).

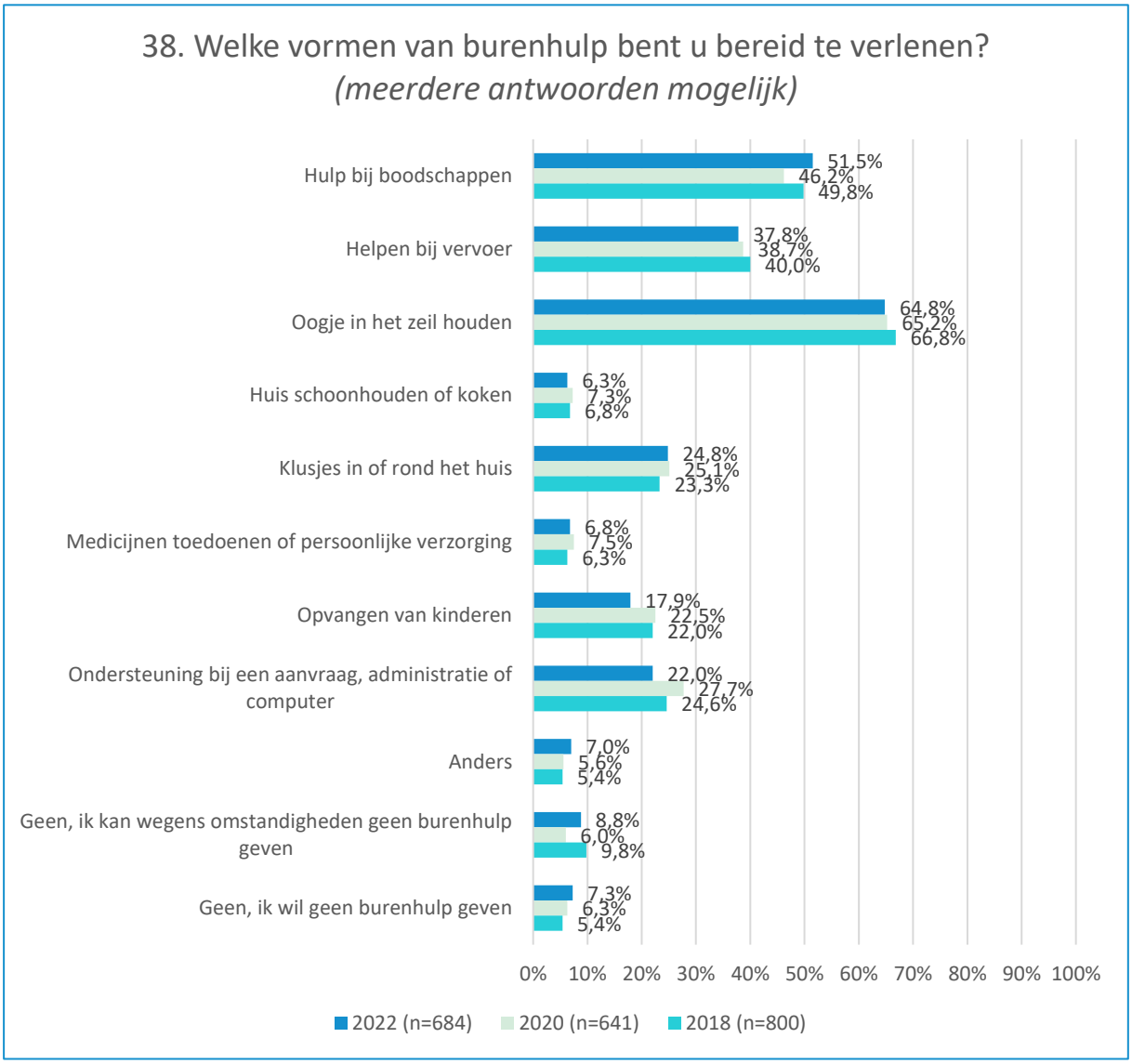
| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage dat in de nabije toekomst vrijwilligerswerk wil doen* | 60% | 68% |




Bij antwoordoptie 'anders, namelijk' geven deelnemers de volgende redenen: afgekeurd (1x); gepensioneerd (1x); leeftijd (7x); slechte ervaringen uit het verleden (2x); te druk (1x).

| Benchmark | Wijchen 2021 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| Geen interesse/behoefte | 28% | 21% |
| Tijdsgebrek/te druk | 42% | 62% |
| Gezondheid | 21% | 15% |
| Weet niet wat voor vrijwilligerswerk | 1% | 8% |
| Weet niet hoe aan vrijwilligerswerk te komen | 1% | 3% |
| Vind geen geschikt vrijwilligerswerk | 0% | 3% |
| Anders | 9% | 6% |

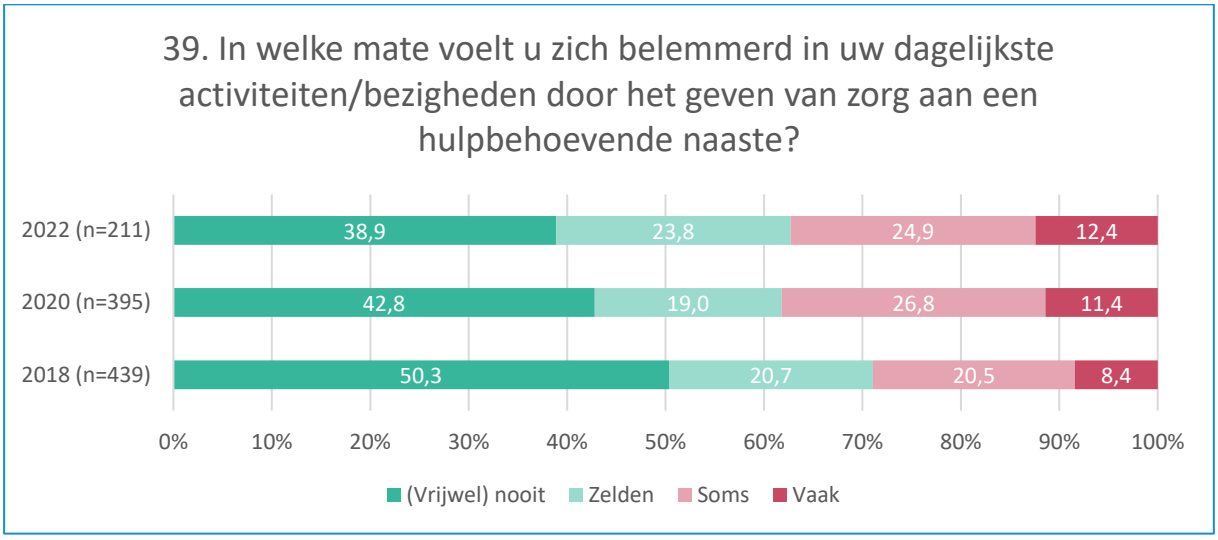
**Afgerond percentage redenen geen vrijwilligerswerk.*




Bij antwoordoptie 'anders, namelijk' geven deelnemers de volgende redenen: aangifte belasting voor ouderen (1x); op verzoek bereid te helpen (4x); fysiek niet toe in staat (1x); bij calamiteiten (1x); buren zijn ook niet bereid ons te helpen (1x); pas na pensioen (1x); gemeenteraad (1x); gezelschap houden (1x); wandelen (1x); zelf hulp nodig (1x); al genoeg gedaan (1x); hond uitlaten (3x); was vouwen (1x); wil geen structurele verplichtingen (1x); alleen tijdelijk/noodgeval (3x); kliko bij de weg zetten (1x); koken (1x); maatschappelijke zorg (1x); oogje in het zeil houden (1x); geen tijd (2x); pakketjes ontvangen (1x); personenvervoer (1x); psychische ondersteuning (1x); rondom huis (1x); sneeuw schuiven (1x); tuin bijhouden (1x); uit eigen beweging (5x); gezelschap houden (1x);

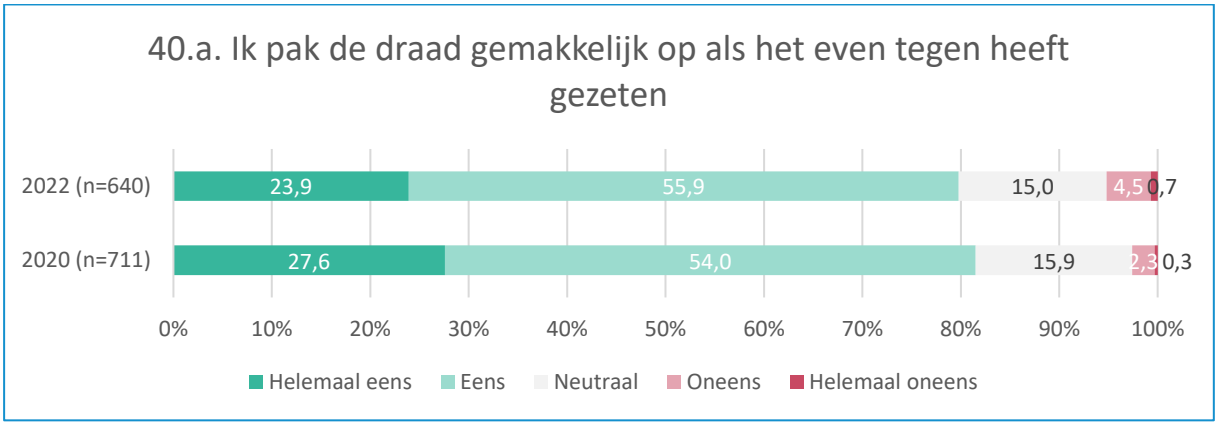
| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| Landelijk gemiddelde: Hulp bij boodschappen | 52% | 55% |
| Landelijk gemiddelde: Helpen bij vervoer | 38% | 42% |
| Landelijk gemiddelde: Oogje in het zeil houden | 65% | 69% |
| Landelijk gemiddelde: Huis schoonhouden of koken | 6% | 7% |
| Landelijk gemiddelde: Klusjes in of rond het huis | 25% | 29% |
| Landelijk gemiddelde: Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging | 7% | 6% |
| Landelijk gemiddelde: Opvangen van kinderen | 18% | 19% |
| Landelijk gemiddelde: Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer | 22% | 29% |
| Geen, kan geen burenhulp geven wegens omstandigheden | 9% | 8% |
| Geen, wil geen burenhulp geven | 7% | 6% |
| Anders | 7% | 6% |

**Afgerond percentage vormen van burenhulp.*



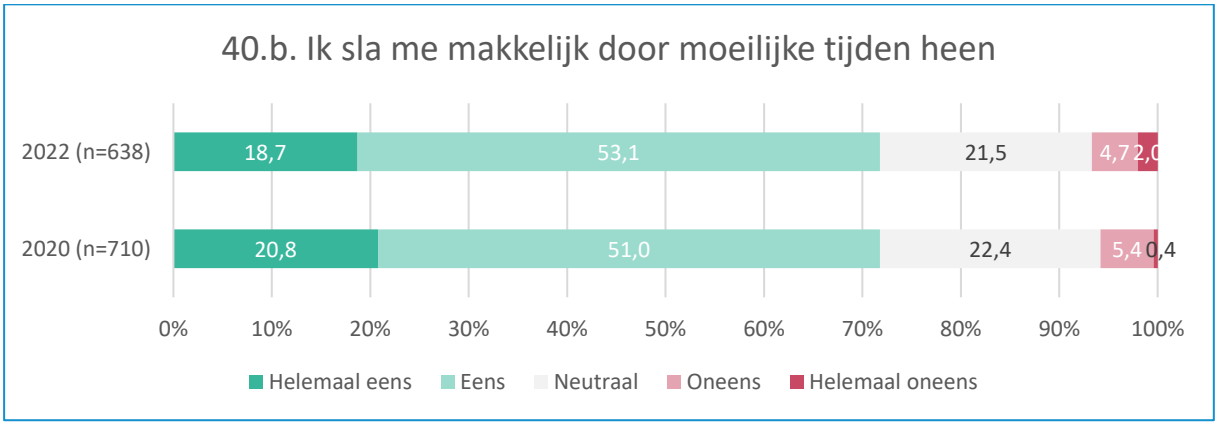

Antwoordoptie 'weet niet': (n=17).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage dat zich soms/vaak belemmert voelt door het geven van mantelzorg* | 37% | 31% |



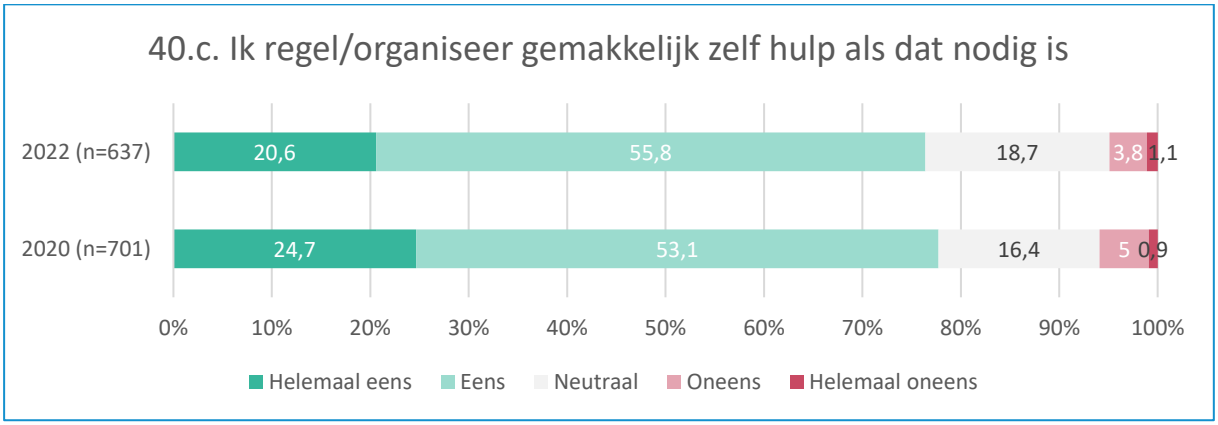

Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=20).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 80% | 80% |



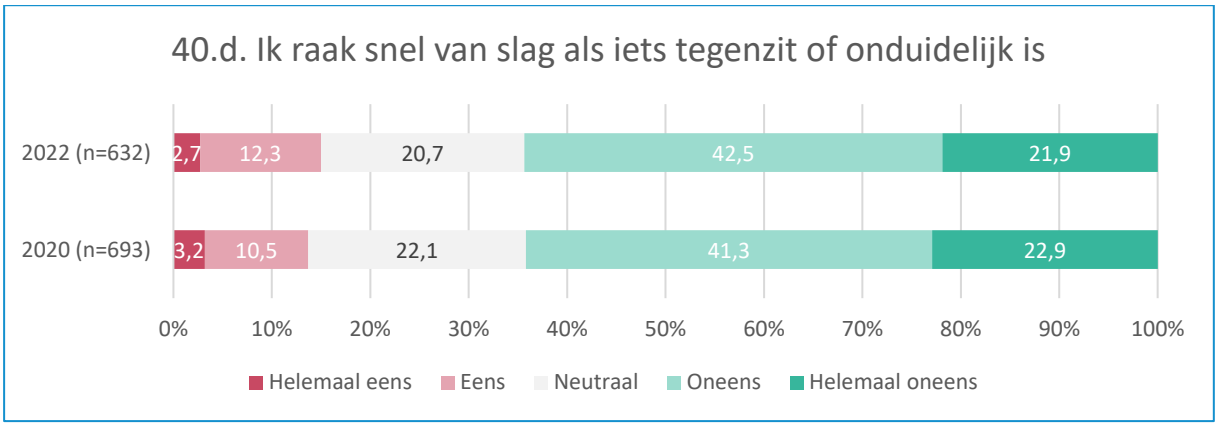

Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=20).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 72% | 70% |



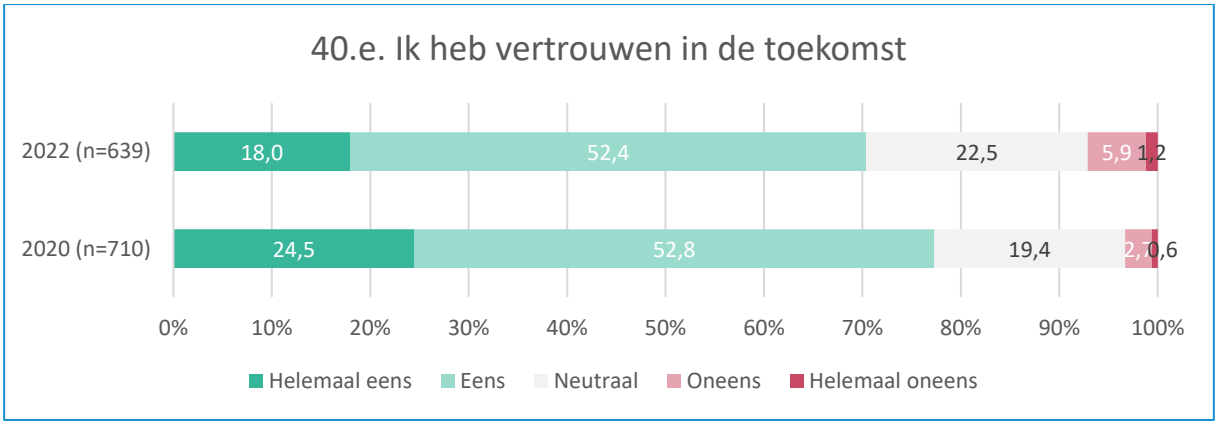

Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=21).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 76% | 75% |



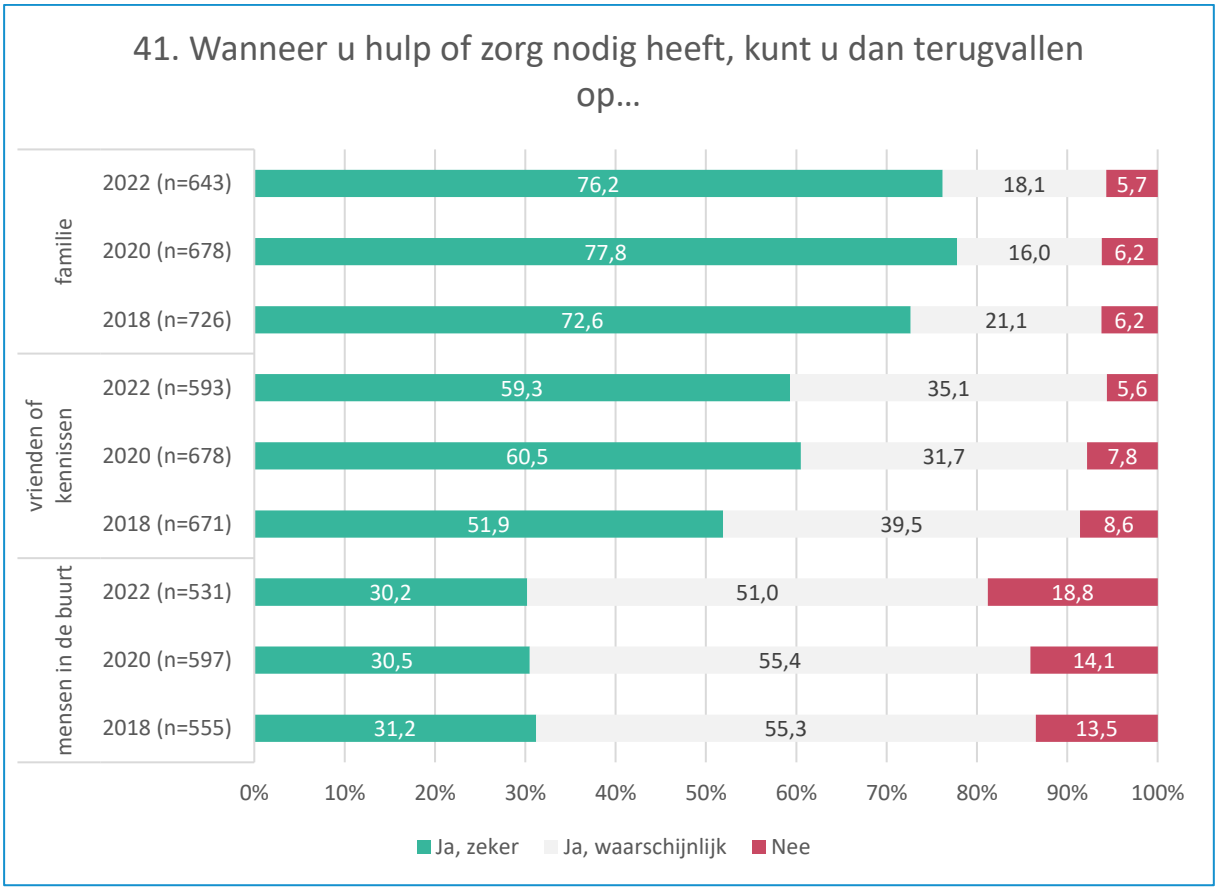

Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=25).

| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 15% | 13% |




Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=15).

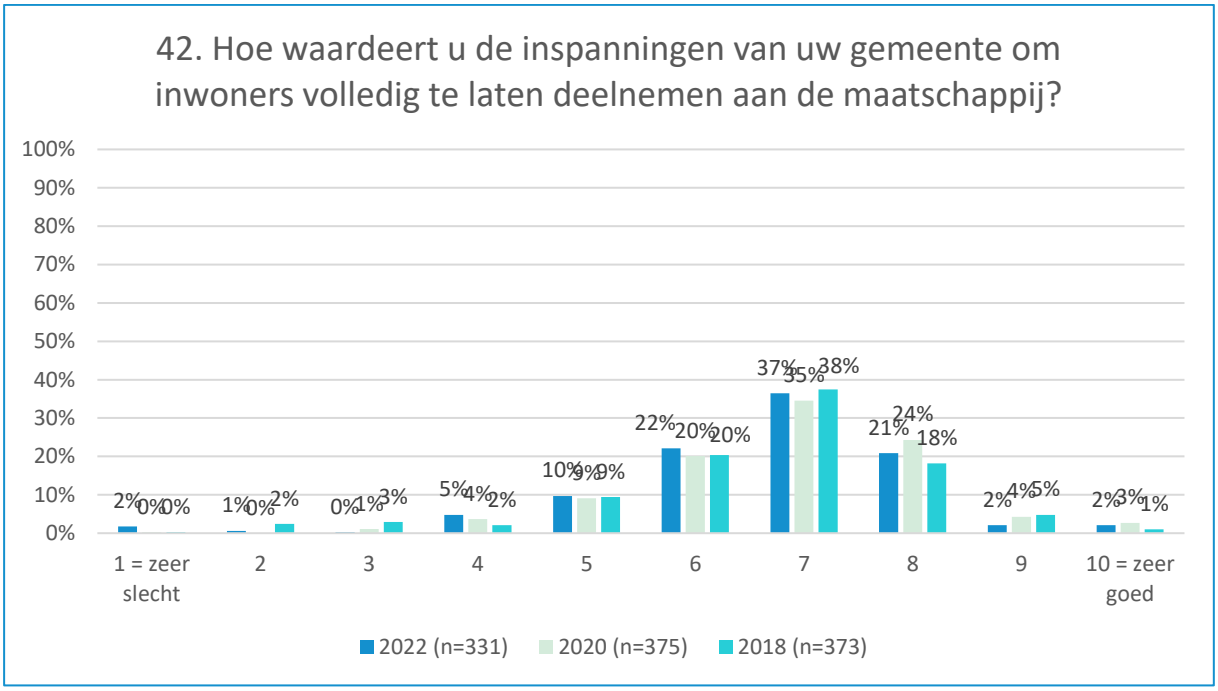
| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| *Afgerond percentage (helemaal) mee eens met de stelling* | 70% | 71% |




Antwoordoptie 'n.v.t./weet niet: familie (n=15); vrienden of kennissen (n=32); mensen in de buurt (n=93).

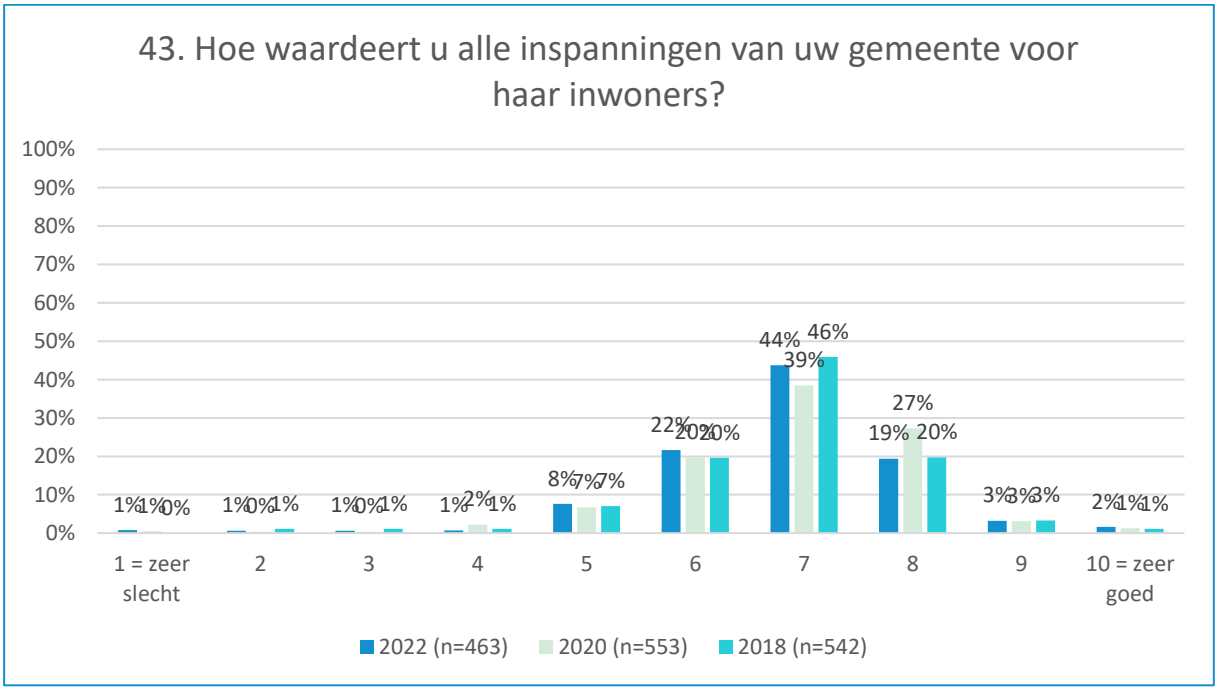
| Benchmark | Wijchen 2022 | Nederland 2021 |
|---|---|---|
| Familie | 76% | 73% |
| Vrienden of kennissen | 59% | 56% |
| Mensen in de buurt | 30% | 31% |

**Afgerond percentage dat zeker kan terugvallen op anderen als men hulp of zorg nodig heeft.*




Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=330).

| Gemiddelden Wijchen | | | Landelijk gemiddelde |
|---|---|---|---|
| 2022 | 2020 | 2018 | 2021 |
| **6,6** | **6,8** | **6,6** | **6,6** |




Antwoordoptie 'weet niet/geen mening': (n=203).

| Gemiddelden Wijchen | | | Landelijk gemiddelde |
|---|---|---|---|
| 2022 | 2020 | 2018 | 2021 |
| **6,8** | **6,9** | **6,8** | **6,4** |

## 2.5 Dienstverlening dichtbij

Een belangrijk punt van aandacht voor de gemeente is de dienstverlening dichtbij haar inwoners te brengen. Om die reden zijn deelnemers gevraagd naar hun prioriteiten binnen dit doel van de gemeente. Deelnemers konden middels een top drie aangeven welke aspecten hiervan voor hen de prioriteit hebben.

De rangorde is tot stand gekomen door punten toe te kennen aan de gegeven antwoorden. Voorkeur één heeft drie punten gekregen, voorkeur twee kreeg twee punten en voorkeur drie kreeg één punt. De som van deze puntenaantallen is hieronder weergegeven.

| | |
|---|---|
| Andere openingstijden zoals avond- en/of weekendopenstelling | 380 |
| Ruimere openingstijden | 354 |
| Meer persoonlijk contact/gesprek | 303 |
| Thuisbezorgen van documenten zoals paspoort, identiteitskaart en rijbewijs | 275 |
| Een serviceloket in de wijk | 208 |
| Beeldbellen | 172 |
| Nieuwe digitale instrumenten zoals apps, livechat of een virtuele assistent | 157 |
| Meer bezoeken aan huis | 97 |
| Meer gebruik van social media | 77 |
| Iets anders | 66 |

Bij antwoordoptie 'iets anders, namelijk' geven deelnemers onder andere de volgende reacties: meer voorzieningen voor mensen met verstandelijke beperking (1x); alert reageren op situaties (1x); bereikbaarheid voor inwoners zonder internet (1x); betere bereikbaarheid openbaar vervoer (2x); betere voorlichting over veranderingen (1x); dashboard over klimaatplannen en realisatie (1x); digitale post via DigiD (1x); geldautomaten (1x); gemeente avonden (1x); inspectie groenvoorzieningen (1x); informatie over persoonlijke hulp (1x); gemeenteavonden digitaal vertonen (1x); meer digitaal aanbieden (2x); mensen uit buitenland beter begeleiden (1x); minder bureaucratisch (1x); nagaan of er overlast wordt ervaren door hoge bomen (1x); oog voor lichaamsbeweging onder jongeren en ouderen (1x); verbeteren website (2x); verlengen van rijbewijs of ID in Wijchen kunnen regelen (1x); wooncomplexen in de omgeving bouwen (2x); zonder afspraak naar gemeente/loket kunnen (1x).

Hieronder volgt een samenvatting van de toelichtingen op bovenstaande vraag. Alle antwoorden zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

- Een gedeelte van de deelnemers bevindt zich in een tweestrijd wat het onderwerp digitalisering betreft. Veel ouderen (maar niet uitsluitend) vinden dat de digitalisering te snel gaat en zij vinden dat persoonlijk contact waardevoller is dan digitaal contact. Daarnaast vindt een gedeelte het ook lastig om via het internet of sociale media informatie te verkrijgen. Daarentegen vinden veel werkende deelnemers dat digitalisering juist kan helpen met de geringe beschikbaarheid. Vooral beeldbellen is een populaire substituant voor langskomen.
- Toch zou de digitalisering de geringe beschikbaarheid niet oplossen, want een veel genoemd probleem is het ophalen van documenten. Deze zijn lastig op te halen, want deelnemers die niet altijd van tevoren weten wanneer ze moeten werken kunnen niet zonder afspraak naar het gemeentehuis. Een veelal genoemde suggestie is het opsturen van deze documenten. Deelnemers met een handicap of een beperking geven aan dat dit ook een handige oplossing voor hen zou zijn. Een andere optie zou het uitbreiden van de openingstijden kunnen zijn.
- Verder werden enkele zaken besproken met betrekking tot netheid, zoals: overlast van bomen (denk aan vallende takken), veel afval op straat en veel onkruid in tuinen en trottoirs.
- Ten slotte werd er genoemd dat het gemeentehuis moeilijk bereikbaar is. Zo zijn er te weinig parkeerplekken en gaat het openbaar vervoer maar één keer in het uur.

# 2.6 Achtergrond

Op onderstaande resultaten is de weging niet toegepast.

| Wat is uw geslacht? | | |
|---|---|---|
| | *n* | *%* |
| Man | 290 | 42,3 |
| Vrouw | 396 | 57,7 |
| **Totaal** | **686** | **100,0** |

| Wat is uw leeftijd? | | |
|---|---|---|
| | *n* | *%* |
| 18 t/m 29 jaar | 49 | 7,0 |
| 30 t/m 39 jaar | 59 | 8,5 |
| 40 t/m 54 jaar | 131 | 18,8 |
| 55 t/m 64 jaar | 181 | 26,0 |
| 65 t/m 74 jaar | 160 | 23,0 |
| 75 jaar of ouder | 117 | 16,8 |
| **Totaal** | **697** | **100,0** |

| Wat is uw hoogst afgeronde opleiding? | | |
|---|---|---|
| | *n* | *%* |
| Lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs | 40 | 5,9 |
| Vmbo/mavo | 114 | 16,8 |
| Vwo/havo | 44 | 6,5 |
| Middelbaar beroepsonderwijs (mbo) | 177 | 26,1 |
| Hoger beroepsonderwijs (hbo) | 214 | 31,5 |
| Wetenschappelijk onderwijs (universiteit) | 90 | 13,3 |
| **Totaal** | **679** | **100,0** |

| Welke situatie is het meest op u van toepassing? | | |
|---|---|---|
| | *n* | *%* |
| In loondienst | 293 | 43,5 |
| Zelfstandige zonder personeel | 30 | 4,5 |
| Ondernemer met personeel | 23 | 3,4 |
| Werkloos/werkzoekend | 4 | 0,6 |
| (Ten dele) arbeidsongeschikt | 23 | 3,4 |
| Gepensioneerd | 237 | 35,2 |
| Huisvrouw/-man | 33 | 4,9 |
| Scholier/student | 16 | 2,4 |
| Anders | 15 | 2,2 |
| **Totaal** | **674** | **100,0** |

| Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden op dit adres er uit? | | |
|---|---|---|
| | *n* | *%* |
| Alleenstaand | 105 | 15,2 |
| Twee volwassenen zonder kind(eren) | 343 | 49,7 |
| Twee volwassenen met kind(eren) | 211 | 30,6 |
| Eén volwassene met kind(eren) / eenoudergezin | 13 | 1,9 |
| Anders | 18 | 2,6 |
| **Totaal** | **690** | **100,0** |

| Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner? | | |
|---|---|---|
| | *n* | *%* |
| Minder dan €900 | 18 | 2,6 |
| €900 tot €1300 | 27 | 4,0 |
| €1300 tot €1800 | 45 | 6,6 |
| €1800 tot €2700 | 104 | 15,3 |
| €2700 tot €3200 | 60 | 8,8 |
| Meer dan €3200 | 250 | 36,7 |
| Wil ik niet zeggen/weet niet | 177 | 26,0 |
| **Totaal** | **681** | **100,0** |

| Hoe lang woont u reeds in deze buurt? | | |
|---|---|---|
| | *n* | *%* |
| Korter dan 2 jaar | 51 | 7,3 |
| 2 tot 5 jaar | 74 | 10,6 |
| 5 tot 10 jaar | 71 | 10,2 |
| 10 tot 15 jaar | 73 | 10,5 |
| 15 jaar of langer | 426 | 61,3 |
| **Totaal** | **695** | **100,0** |

# 3 | Vergelijking 2022 | 2020

In de volgende tabel zijn de gemiddelde scores van meetjaar 2022 vergeleken met de gemiddelde scores van meetjaar 2020. Als scores significant van elkaar afwijken, wordt dit aangegeven door middel van een **kleur**. Een significante score betekent dat met 95% zekerheid gezegd kan worden dat er hoger of lager gescoord wordt binnen de gehele populatie (met andere woorden: de kans op een toevalsbevinding is kleiner dan of gelijk aan 5%). Alleen de vragen die op dezelfde wijze gesteld zijn, worden vergeleken.

| | 2022 | 2020 |
|---|---|---|
| **Woon- en leefomgeving (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)** | | |
| Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (1 = zeer onprettig; 10 = zeer prettig) | 8,2 | 8,3 |
| Ik voel me thuis in deze buurt | 4,3 | 4,3 |
| Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt | 4,0 | 4,0 |
| Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om | 4,0 | 4,0 |
| Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar | 3,7 | 3,8 |
| Buurtbewoners zijn te vertrouwen | 3,8 | 4,0 |
| Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (1 = nee, bij vrijwel niemand; 5 = ja, bij vrijwel iedereen) | 3,4 | 3,4 |
| Voelt u zich veilig in uw buurt? (1 = nee, (vrijwel) nooit, 5 = ja, altijd) | 4,3 | 4,3 |
| In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (1 = heel veel; 5 = nauwelijks tot geen) | 4,1 | 4,3 |
| Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (1 = vaak; 4 = (vrijwel) nooit) | 2,6 | 2,7 |
| **Leefbaarheid (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)** | | |
| Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden | 3,5 | 3,6 |
| Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar | 3,7 | 3,7 |
| In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot | 3,9 | 3,9 |
| Mijn buurt is schoon | 3,8 | 3,7 |
| Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (1 = duidelijk achteruitgegaan; 5 = duidelijk vooruitgegaan) | 3,0 | 3,0 |
| Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt | 3,4 | 3,5 |
| Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed) | 6,9 | 7,0 |
| De gemeente betrekt de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid | 3,1 | 3,2 |
| De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid | 3,1 | 3,3 |
| De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende | 3,1 | 3,2 |
| In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt? (1 = (vrijwel) nooit; 3 = vaak) | 1,6 | 1,6 |
| Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt? (1 = nee; 2 = ja, zeker) | 1,9 | 1,9 |
| In mijn buurt is voldoende groen | 4,1 | 4,0 |
| In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid | 3,5 | 3,4 |
| Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij | 3,9 | 4,0 |
| Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen | 4,3 | 4,3 |

| | 2022 | 2020 |
|---|---|---|
| **Leefbaarheid (1 = zeer ontevreden; 5 = zeer tevreden)** | | |
| *In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van...* | - | - |
| (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (huisartsenpost, gezondheidscentrum, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.) | 3,9 | 3,9 |
| Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren-/ouderenvoorzieningen, etc.) | 3,6 | 3,6 |
| Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar) | 3,7 | 3,6 |
| Sportvoorzieningen | 3,8 | 3,8 |
| Openbaar vervoer | 3,6 | 3,7 |
| **Relatie inwoner-gemeente (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)** | | |
| Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (1 = nauwelijks tot geen; 5 = heel veel) | 3,2 | 3,2 |
| De gemeente doet wat ze zegt | 3,1 | 3,2 |
| De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels | 3,1 | 3,1 |
| De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is | 3,1 | 3,1 |
| De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners | 3,0 | 3,1 |
| De gemeente betrekt inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen | 3,1 | 3,2 |
| Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren | 3,2 | 3,2 |
| Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betrekt en de samenwerking zoekt? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed) | 6,2 | 6,4 |
| **Gemeentelijke dienstverlening (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)** | | |
| Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed) | 6,9 | 6,9 |
| Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van uw gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed) | 6,9 | 7,0 |
| Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (1 = ja; 2 = nee) | 1,5 | 1,6 |
| Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk | 3,8 | 3,9 |
| De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig | 3,7 | 3,8 |
| De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel | 3,7 | 3,8 |
| Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling | 3,6 | 3,6 |
| Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde | **3,7** | 3,9 |
| Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website, etc.) | 3,8 | 3,8 |
| De gemeente gebruikt heldere taal | 3,7 | 3,7 |
| Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed) | 6,8 | 6,9 |
| **Welzijn en zorg** | | |
| Hoe tevreden bent u momenteel - over het geheel genomen - met uw leven? (1 = helemaal niet; 10 = helemaal) | 7,9 | 8,1 |
| Welk cijfer geeft u - over het geheel genomen - uw gezondheid? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed) | 7,7 | 7,7 |

| | 2022 | 2020 |
|---|---|---|
| **Welzijn en zorg** | | |
| *Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?* (1 = ernstige belemmering; 4 = nauwelijks tot geen belemmering) | - | - |
| (Algemene) lichamelijke gezondheid | 3,5 | 3,6 |
| Fysiek functioneren (bewegen | 3,5 | 3,6 |
| Geestelijke gezondheid (w.o. angst en depressie) | **3,7** | 3,8 |
| Beheersing taal / cultuur | 3,9 | 3,9 |
| Financiën ('moeite om rond te komen') | **3,7** | 3,8 |
| Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen' | 3,8 | 3,8 |
| Anders | 3,8 | 3,8 |
| Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (1 = nee, te weinig; 3 = ja, zeker) | 2,8 | 2,8 |
| Voelt u zich wel eens eenzaam? (1 = vaak; 4 = nooit) | 3,4 | 3,5 |
| Hoe vaak sport of beweegt u intensief? (1 = nooit; 5 = 1 maal per week (of vaker) | 4,2 | 4,2 |
| Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (1 = nee; 3 = ja, zeker) | **1,9** | 2,0 |
| In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (1 vaak; 4 = (vrijwel) nooit) | 2,9 | 2,9 |
| Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens) | 4,0 | 4,1 |
| Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens) | 3,8 | 3,9 |
| Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens) | 3,9 | 4,0 |
| Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (1 = helemaal eens; 5 = helemaal oneens) | 3,7 | 3,7 |
| Ik heb vertrouwen in de toekomst (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens) | **3,8** | 4,0 |
| *Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op...* (1 = nee; 3 = ja, zeker) | - | - |
| Familie | 2,7 | 2,7 |
| Vrienden of kennissen | 2,5 | 2,5 |
| Mensen in de buurt | 2,1 | 2,2 |
| Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed) | 6,6 | 6,8 |
| Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed) | 6,8 | 6,9 |

**Uw contactpersonen**
m.wierenga@enneus.nl
m.devries@enneus.nl

Hoofdkantoor Groningen
Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Postbus 473
9700 AL Groningen

Kantoor Utrecht
Graadt van Roggenweg 328-334
3531 AH Utrecht

T. 050 – 711 52 55
info@enneus.nl
www.enneus.nl