gemeente Westervoort

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201542680 Zaaknummer: Z/21/088865

Portefeuillehouder(s): Hans Breunissen

Voor vragen
Naam: Floor Kerseboom
Telefoon: 3129
E-mail: f.kerseboom@1stroom.nl

Onderwerp: Stand van zaken doelgroepenvervoer

Aanleiding voor deze kennisgeving
Het college wil de gemeenteraad via deze kennisgeving op de hoogte brengen van de stand van zaken doelgroepenvervoer. Hieronder valt het vraagafhankelijk vervoer (Wmo-pas), het vervoer naar de Wmo-dagbesteding, het leerlingenvervoer en het vervoer naar jeugdwet locaties.

Relevant beleidskader
Doelgroepenvervoer wordt geregeld in de verordeningen Wmo, Jeugdhulp en Leerlingenvervoer. De gemeente neemt deel aan de BVO DRAN, die de uitvoering van taxivervoer (Avan) verzorgt voor verschillende doelgroepen. De gemeente subsidieert de Stichting Plusbus voor het organiseren van vervoer door vrijwilligers voor inwoners met een beperking naar o.a. de dagbesteding.

Inhoud van mededeling

- Leerlingenvervoer

Het afgelopen jaar heeft u meerdere malen informatie ontvangen over het dossier leerlingenvervoer, enerzijds doordat het college u heeft geïnformeerd en anderzijds omdat u vragen heeft gesteld. Deze vragen gingen met name over het proces van aanvragen, de communicatie en de opstapplaatsen.
Inmiddels heeft er zich een kleine klankbordgroep gevormd van ouders die samen met de betrokken ambtenaren het gesprek voeren over leerlingenvervoer. Deze groep van deelnemende ouders kan zeker nog groter, zodat er vanuit diverse geledingen ook vertegenwoordiging is, er zal de komende maanden dan ook geïnvesteerd worden in het uitbreiden van de groep.
Daarnaast zal er met deze ouders gekeken worden naar de aanvraagprocedure en de communicatie over de start van het schooljaar. Er zal, zoals toegezegd, worden gekeken naar een duidelijk aanvraagformulier en ook naar het proces. Vanaf aankomend schooljaar zal er gewerkt worden met meerjarige beschikkingen. Ook hier zal vanuit het oogpunt van goede communicatie met ouders naar gekeken gaan worden.

Begin dit jaar is er aan u aangekondigd dat er een nieuwe Verordening Leerlingenvervoer opgesteld zou gaan worden. Ook hier is de klankbordgroep inmiddels bij betrokken. Mede door de input van de klankbordgroep heeft het college besloten om dit proces meer tijd te geven. De wethouder heeft dit in de raadsvergadering van 20 december al aan u gemeld.

Dit betekent dat de Verordening Leerlingenvervoer na de verkiezingen aan u wordt aangeboden met als doel ingangsjaar 2023. Daarmee worden ook de uitkomsten uit de evaluatie opstapplaatsen, die gepland staan in het 1e kwartaal 2022, meegenomen in de ontwikkeling van de nieuwe Verordening Leerlingenvervoer. Tevens wordt er op dit moment ook bekeken hoe de participatie, naast die met de klankbordgroep, in dit proces goed te borgen. Echter dit alles heeft tijd nodig en daarom is het niet mogelijk om een nieuwe Verordening Leerlingenvervoer in februari 2022 aan u voor te leggen.

- Wmo-vervoer eigen bijdrage

Vanaf 1 oktober is de eigen bijdrage voor het Wmo vervoer ingevoerd, dit geldt voor de Wmo-pas en voor het vervoer naar de dagbesteding.
Naar aanleiding van deze wijzigingen hebben alle inwoners die gebruik maken van deze voorzieningen een brief ontvangen met daarin de vraag of zij gebruik willen blijven maken van de voorziening wanneer er een bijdrage van 5 euro per maand aan wordt gekoppeld. Dit ging om ongeveer 300 inwoners. Het grootste deel van deze inwoners heeft aangegeven gebruik te willen blijven maken van de Wmo-pas. Dit betreft ongeveer 180 inwoners. Naar aanleiding van de brief zijn 131 passen stopgezet omdat is aangegeven geen gebruik meer te willen maken van de Wmo-pas. Mochten inwoners nu aangeven dat ze toch gebruik willen maken van de Wmo-pas, dan kunnen zij contact opnemen met de gemeente en zal er een afspraak met een consulent worden gemaakt. Voor het vervoer naar de dagbesteding geldt dat voor alle inwoners het vervoer is blijven doorlopen.
Een aantal inwoners heeft aangegeven de eigen bijdrage niet te kunnen betalen. Met deze inwoners zijn door de consulenten gesprekken gevoerd en op basis hiervan zijn maatwerk oplossingen geboden.

- Plusbus

Aan u is toegezegd een evaluatie van de Plusbus nadat deze een jaar actief is geweest. De Plusbus is in Westervoort en Duiven gestart op 1 maart 2020. De Plusbus rijdt in Westervoort en Duiven op basis van indicatie door de gemeenten inwoners naar de dagbesteding. In kleine mate gebruiken de inwoners de Plusbus ook voor het vervoer naar familie, ziekenhuis en/of winkel.
Na een kleine 14 dagen konden zij stoppen met het vervoer vanwege corona. In de zomer van 2020 heeft de Plusbus het vervoer weer langzaam kunnen oppakken, echter ook zij hebben problemen ondervonden door corona bij de inzet van vrijwilligers. Dit heeft ervoor gezorgd dat de focus vooral heeft gelegen op het werven van chauffeurs in de eerste drie kwart jaar.
Er hebben dit jaar een aantal gesprekken plaatsgevonden en daaruit hebben we moeten concluderen dat op dit moment de Plusbus vooral het vervoer naar dagbestedingslocaties voor de gemeenten verzorgd. Andere ritten worden enkel uitgevoerd als daar capaciteit voor is. Gelukkig zijn er inmiddels weer meer vrijwilligers beschikbaar en is de organisatie vooral bezig om te zorgen voor borging in het gehele proces.
In het eerste kwartaal van 2022 zal er een klein ervaringsonderzoek plaatsvinden onder de huidige gebruikers. De uitkomsten uit dit onderzoek zal met u worden gedeeld.
De toegezegde evaluatie was vooral bedoeld omdat bij het beschikbaar stellen van de subsidie ervan uitgegaan is dat de Plusbus mogelijk ook als voorliggende voorziening ingezet kan worden voor het vraagafhankelijk vervoer. Op dit moment zien we niet dat de Plusbus daarvoor de beschikbare capaciteit heeft, zowel qua vrijwilligers als qua voertuigen. Dit is ook wat de voorzitter van het bestuur van de Plusbus heeft bevestigd. Insteek voor 2022 is zorgen dat de Plusbus professionaliseert en zorgt voor goede managementinfo, zodat op basis daarvan samen met de Plusbus onderzocht kan worden welke uitbreidingsmogelijkheden er wellicht in de toekomst zijn. Zodra hier meer over bekend is wordt u hierover geïnformeerd.

- Het klanttevredenheidsonderzoek routevervoer Avan

In de periode mei-juni 2021 heeft onderzoeksbureau Moventem in opdracht van de Vervoersorganisatie een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder gebruikers van het routevervoer van Avan. Hierbij zijn ouders (van leerlingen en jeugdigen) en gebruikers (dagbesteding) gevraagd naar hun ervaringen met het vervoer.
Uit het onderzoek blijkt dat de algemene dienstverlening van Avan wordt gewaardeerd met een 7,7. Daarmee voldoet Avan aan de gestelde norm van 7,6. Het vervoer van Avan wordt gewaardeerd met een 7,8. Opvallend is dat de chauffeurs zowel als sterkste punt en als grootste verbeterpunt worden genoemd. Al met al worden de chauffeurs gewaardeerd met een 8,2. Met een 5,5 scoort de klachtenafhandeling het laagst. Dit komt overeen met eerder uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoeken. Voor de lage score bij klachtbehandeling vindt een nadere analyse plaats.
In voorgaande periode was sprake van een regieconstructie waarbij routevervoer en vraagafhankelijk vervoer integraal werden benaderd. Vanaf 1 augustus 2020 (nieuwe contracten) zijn deze vervoersstromen gescheiden waardoor er ook sprake is van gescheiden klanttevredenheidsonderzoeken.
De factsheet en volledige rapportage zijn bijgevoegd.

- Het klanttevredenheidsonderzoek vraagafhankelijk vervoer Avan

Voor het klanttevredenheidsonderzoek bij vraagafhankelijk vervoer (regiotaxi) is een andere opzet gekozen. Er is gekozen voor een continue meting in plaats van éénmaal een jaarlijkse meting. In de nieuwe opzet worden dagelijks vijf reizigers gebeld die in de dagen daarvoor hebben gereisd. De aan hen voorgelegde vragen hebben betrekking op reiservaringen van deze recente reis.
Met deze vorm van onderzoek is in mei jl. gestart. De eerste onderzoeksresultaten zijn bekend, maar deze zijn nog niet representatief. Na het eerste jaar (mei 2022) wordt een rapportage opgesteld op basis van de onderzoeksresultaten die gedurende het gehele jaar zijn ontvangen. Deze zullen dan met u worden gedeeld.

- Duurzaamheid

Met betrekking tot het duurzaamheidsniveau is afgesproken dat deze vanaf de start van het vervoer ten minste gelijk is aan het duurzaamheidsniveau van de voorgaande contractperiode. Daarbij is uitgegaan van een duurzaamheidsniveau van 65%. Vanaf oktober 2020 tot en met juni 2021 (Q4 2020, Q1 en Q2 2021) ligt het gemiddelde duurzaamheidsniveau op 68,3%. Daarmee voldoet Avan in ruime mate aan de gemaakte afspraken. Een gedetailleerde uitwerking is als bijlage bijgevoegd. Zodra Avan meer informatie verstrekt over duurzaamheid zal deze met u gedeeld worden.

- OV Vangnet

De provincie heeft eerder dit jaar besloten om ingaande 3 april a.s. het OV-vangnet stop te zetten en het HaltetaxiRRReis concept uit te rollen. De grootste gevolgen betreft het feit dat OV-vangnet deur tot deur vervoer betreft en HaltetaxiRRReis zich beperkt tot halte-halte vervoer.

Het OV-vangnet wordt, in opdracht van de provincie, door de Gelderse Regio's verzorgt in samenhang en combinatie met het Wmo-doelgroepenvervoer. De provincie heeft besloten het HaltetaxiRRReis concept onder eigen beheer te gaan aanbesteden en uitvoeren. Inmiddels kan gemeld worden dat de aanbesteding is afgerond. Er wordt door de Vervoersorganisatie in samenwerking met de provincie gewerkt aan een communicatieplan gericht op het helder informeren van onze inwoners over deze wijzigingen.

Eind 2019 heeft de regio Arnhem-Nijmegen deelgenomen aan een gezamenlijke werkgroep (regio's en provincie) met als opdracht voorstellen te genereren gericht op een integrale, kostenefficiënte en kwalitatieve aanpak van het mobiliteitsvraagstuk uitgevoerd met kleinschalige voertuigen (Wmo en OV-vangnet). Het is dan ook zeer teleurstellend dat de

provincie kiest voor een eigen vervoersconcept waarbij ze de organisatorische samenhang met het (gemeentelijk) Wmo-vervoer loslaat en voor een beperkt aantal ritten (4%) een aparte regieconstructie optuigt. Een keuze die leidt tot onnodige inefficiëntie en substantiële meerkosten. Meerkosten die wij graag hadden aangewend om meer van onze inwoners binnen het bereik te brengen van de beoogde voorziening. Hierop is vanuit de Groene Metropool regio in samenwerking met de BVO DRAN meerdere malen richting Provincie gereageerd en zelfs gebruik gemaakt van het inspreekrecht ten tijde van de behandeling binnen Provinciale Staten.
Op dit moment is niet uit te sluiten dat (een beperkt aantal) reizigers die nu gebruik maken van het OV-vangnet als deur tot deur vervoer in de problemen komen omdat HaltetaxiRRReis als halte-halte vervoer geen passend alternatief is. De Vervoersorganisatie probeert te achterhalen welke reizigers dit betreft en of er een passend alternatief geboden kan worden, voor zover dit natuurlijk mogelijk is.

- Het werken voor derden door Avan

Mede door het wegvallen van het OV-vangnet dient voor een beperkt aantal gebruikers een alternatief geboden te worden. Een voorbeeld is het gebruik van het OV-vangnet voor vervoer naar dagbestedingen onder Wet Langdurige Zorg (WLZ). Het is bekend dat voor een deel van dit vervoer het OV-vangnet wordt gebruikt. Via de instellingen wordt onderzocht of deelnemers mogelijk in de problemen komen en of vanuit de Avan organisatie een oplossing denkbaar is.

Een vergelijkbare ondersteuning vanuit Avan wordt beperkt geboden aan vervoer van en naar dagbesteding georganiseerd door instellingen die gebruik maken van vrijwilligers. In periodes waarin het zeer beperkt mogelijk was om vrijwilligers in te zetten kan dan een beroep gedaan worden op Avan. Dit vervoer wordt rechtstreeks aan de instelling gefactureerd. Waar mogelijk wordt dit vervoer wel gecombineerd met het vervoer naar dagbesteding dat al door Avan wordt uitgevoerd. Het voordeel is dat er meer reizigers tegelijkertijd gebruik maken van de voertuigen. De kosten worden naar rato verdeeld over de gemeente en betreffende instelling. Vollere voertuigen en voor beide partijen een kostendrukkend effect.

Voor het werken voor derden bevat de BVO-regeling een passage die aangeeft dat, behoudens instemming van alle deelnemers, commerciële dienstverlening aan derden niet is toegestaan. Gelet op het beperkte karakter van bovenstaande sociale dienstverlening en de meerwaarde voor onze inwoners heeft het bestuur van de BVO DRAN ingestemd met deze werkzaamheden. Bovendien is geen sprake van commerciële dienstverlening (geen winstoogmerk en uitsluitend de daadwerkelijke kosten worden doorbelast) en resulteert het in verdere uitnutting van voertuigen met een voor de gemeenten kostendrukkend effect.

- Vervoersontwikkeling (in kader Corona)

In oktober meldde de Vervoersorganisatie dat het routevervoer (leerlingenvervoer dagbesteding en jeugdwet) bijna geheel hersteld leek. Dat het vraagafhankelijk vervoer op dat moment schommelde tussen de 75% en 85% en toenemend was.
De aanscherping van de coronamaatregelen de afgelopen weken heeft meteen ook gevolgen gehad voor het vervoer. De week voor de kerstvakantie zijn een aantal scholen alleen open geweest voor noodopvang en een aantal scholen zijn geheel open geweest vanwege de kwetsbare leerlingen. Hiervoor zijn de planningen door de vervoerders aangepast en waar nodig zijn kinderen naar school/noodopvang gebracht.
Zoals u heeft meegekregen hebben de vervoerders die rijden voor Avan breed te maken met een tekort aan chauffeurs. Hierover is er vanuit Avan een persbericht uitgedaan. In de corona periode hebben veel (oudere) chauffeurs het werkveld verlaten die niet meer terugkeren. Daarnaast is er sprake van een hoger ziekteverzuim percentage dan voor corona. De krapte op de arbeidsmarkt, zoals die inmiddels voor meerdere sectoren geldt, is onverkort van toepassing voor de chauffeursmarkt. De kwaliteit van het vervoer komt

daardoor soms onder druk te staan. Samen met de vervoerders en het callcenter wordt door de Vervoersorganisatie continue gekeken naar passende oplossingen om ervoor te zorgen dat ze gezamenlijk de kwaliteit kunnen blijven leveren die inwoners van Avan gewend zijn en ook mogen verwachten. Voor Westervoort kan gemeld worden dat alle ritten die zijn aangevraagd in het kader van vraagafhankelijk vervoer (inwoners die gebruik maken van een Wmo-pas) gereden zijn en worden.

- Financiën Avan

In het voorjaar is aan u voorgelegd de MJPB 2022-2025 inclusief gewijzigde begroting 2021. U heeft deze ter kennisname aangenomen en besloten af te zien van het indienen van een zienswijze. In de bijlage treft u de door het bestuur van de BVO DRAN vastgestelde MJPB 2022-2025 met bijbehorende toelichting ter kennisname aan. Tevens ontvangt u ter kennisname de jaarstukken 2020 BVO DRAN met de bijbehorende verklaringen.

Ook voor het aankomend jaar staat wederom een nieuwe begroting op de rol en daarvoor wordt aan u de kaderbrief door de BVO DRAN aangeboden. Samenvattend wordt in de kaderbrief ingegaan op de algemeen verwachte ontwikkelingen die invloed hebben op de kosten per eenheid en de hoeveelheden, waarmee rekening gehouden moet worden bij het opstellen van de meerjarige begroting. De hieruit volgende uitgangspunten voor de meerjarig te hanteren prijzen en hoeveelheden zijn per begrotingspost opgesomd.
Met betrekking tot de kosten per eenheid dient onder meer rekening gehouden te worden met de huidige overeenkomsten, de indexatie, de afbouw van Wmo subsidie en eventueel gemeentelijk beleid. Met betrekking tot de hoeveelheid dient rekening gehouden te worden met toe- of afname van het gebruik en eventueel gemeentelijk beleid. Voor zover mogelijk en van toepassing, wordt rekening gehouden met structurele Coronaeffecten.
Er wordt bij de uitgangspunten een onderscheid gemaakt tussen de meerjarenbegroting vanaf 2023 en de gewijzigde begroting 2022.
Hieronder ziet u de stappen in het proces rondom het vaststellen van de MJPB van de BVO DRAN, waarbij het indienen van een zienswijze mogelijk is tot 17 juni 2022. Zodra de stukken zijn vastgesteld door het bestuur van de BVO DRAN zullen deze aan de gemeenten gestuurd worden waarbij deze vervolgens door het college aan u worden aangeboden.

PROCESSTAP MJPB 2023-2026	***DATUM***
Behandeling voorbereidend ambtelijk overleg	*24 februari 2022*
Vaststelling ontwerp MJPB 2023-2026 door algemeen bestuur	*24 maart 2022*
Verzending ontwerp MJPB 2023-2026 aan gemeenten	*25 maart 2022*
Behandeling voorbereidend ambtelijk overleg	*16 juni 2022*
Deadline indienen zienswijze door gemeenteraden	*17 juni 2022*
Vaststelling MJPB 2023-2026 door algemeen bestuur	*7 juli 2022*
Verzending MJPB 2023-2026 aan gemeenten	*8 juli 2022*

In artikel 34b van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) is opgenomen dat het bestuur van de BVO DRAN de voorlopige jaarrekening 2021 uiterlijk 14 april 2022 aan de raden van de deelnemende gemeenten verstrekt. Deze verplichting is ook in artikel 20 van de Regeling BVO DRAN opgenomen. In dat artikel staat ook expliciet aangegeven dat de voorlopige jaarrekening op dat moment al voorzien moet zijn van een accountantsverslag. De genoemde deadline van 14 april is, net zoals voorgaande jaren praktisch niet haalbaar. Redenen hiervoor zijn:

- Voor behandeling van de voorlopige jaarrekening in het AB van 24 maart 2022 zou deze uiterlijk 17 februari 2022 aangeboden moeten worden aan het voorbereidend ambtelijk overleg (VAO);
- Overeenkomstig bestekseisen dienen vervoerders uiterlijk 28 februari 2022 een verantwoording vervoerskosten 2021 en controleverklaring van een accountant aan de vervoersorganisatie aan te leveren;

- Grotendeels volgtijdelijk hierop de accountantswerkzaamheden ten behoeve van de BVO DRAN kunnen worden verricht.

Gelet op bovenstaande heeft het bestuur van de BVO DRAN ingestemd om af te zien van de toezending via de colleges van B&W van de voorlopige jaarrekening 2021 en het daarop betrekking hebbende accountantsverslag aan de raden van de deelnemende gemeenten voor 14 april 2022.
In plaats van de voorlopige jaarrekening 2021 worden de raden in het kader van hun controlerende taak, overeenkomstig voorgaand jaar, uiterlijk 14 april 2022 door het bestuur geïnformeerd door het verstrekken van de "Financiële gegevens BVO DRAN 2021". Deze financiële gegevens dienen als basis voor de jaarrekening 2021 en de nog plaats te vinden accountantscontrole bij de BVO DRAN.
In de jaren 2019 en 2020 zijn bij het opstellen van de jaarrekeningen marginale correcties gedaan op de in die jaren aan het AB aangeboden financiële gegevens BVO DRAN. De "Financiële gegevens BVO DRAN 2021" worden behandeld in het AB van 24 maart 2022. In het AB van 7 juli 2022 wordt de jaarrekening 2021 behandeld. Na vaststelling worden de definitieve jaarrekening 2021, het accountantsverslag en de accountantsverklaring direct verstuurd aan de raden van de deelnemende gemeenten en gedeputeerde staten. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 34.4 van de Wgr gestelde uiterste termijn van 15 juli 2022.
Om bovenstaande redenen is het ook niet mogelijk om voor 1 april 2022 een aanvraag tot vaststelling van de Wmo subsidie 2021 bij de provincie in te dienen. Als gevolg hiervan is de BVO DRAN voornemens bij de provincie voor deze verplichting, conform voorgaande jaren, een verlengingsverzoek in te dienen. Dergelijke verzoeken zijn telkens akkoord bevonden door de provincie.

Westervoort, 11 januari 2022

Burgemeester en wethouders van Westervoort

M. Sluiter MA	drs. A.J. van Hout
secretaris	burgemeester

Bijlagen:

Registratienummer:	*Omschrijving:*
1. 201544157	Kaderbrief 2023
2. 201544158	Informatie duurzaamheid Avan
3. 201544159	Factsheet KTO routevervoer
4. 201544160	Rapportage KTO Routevervoer
5. 201544163	Jaarstukken 2020 BVO DRAN
6. 201544164	Accountantsverklaring
7. 201544165	Aanbiedingsbrief accountant
8. 201544166	Controleverklaring accountant
9. 201544167	MJPB 2022-2025 vastgestelde versie
10. 201544168	Reactienota zienswijze MJPB 2022-2025