

Onderzoeksplan 'Geldzorgen'
Onderzoek naar beleid voor mensen met geldzorgen en de uitvoering daarvan



INHOUDSOPGAVE

	Pagina
Aanleiding	3
Centrale vraagstelling	3
Onderzoeksvragen	4
Aanpak en planning	5

Aanleiding en centrale vraagstelling

Aanleiding

In het overleg met de vertegenwoordigers van de raad over het onderzoeksprogramma van de Rekenkamer is het thema geldzorgen genoemd als interessant thema voor een onderzoek door de Rekenkamer.

In het onderzoeksprogramma 2023-2024 van de Rekenkamer is dit onderwerp dan ook opgenomen en aangegeven dat het onderzoek daarnaar in het vierde kwartaal van 2024 start.

In april 2023 heeft de gemeenteraad de beleidsnota Geldzorgen vastgesteld. Deze nota vorm het vertrekpunt voor het onderzoek. De Rekenkamer wil in het onderzoek nagaan hoe de uitvoering van dit beleid vorm krijgt en welke resultaten worden geboekt.

Centrale vraagstelling

De volgende centrale vraagstelling is geformuleerd:

Welk beleid is in Waalre ontwikkeld voor mensen met geldzorgen, hoe krijgt de uitvoering van dit beleid vorm en waar zitten eventuele verbeterpunten?

Onderzoeksvragen

Onderzoeksvragen over:

1 de situatie in Waalre:

Wat wordt bedoeld met armoede, 'mensen met geldzorgen' en om hoeveel mensen gaat het in Waalre?

2 het beleid:

- Wat is het beleid op het terrein van armoede en geldzorgen in Waalre?
- Is bij de beleidsvorming gebruik gemaakt van ervaringskennis?
- Op welke wijze is het beleid tot stand gekomen en hoe is het debat in de raad verlopen?
- Met welke regelingen en welke instrumenten geeft Waalre uitvoering aan dit armoedebeleid/geldzorgenbeleid?
- In welke mate is sprake van een integrale aanpak in het beleid?
- Hoe is het probleem van verborgen armoede beleidsmatig behandeld?
- Is in het beleid aandacht gegeven aan de stimulering van het gebruik van de voorzieningen?
- Wie zijn als betrokken spelers bij de uitvoering van het beleid benoemd, welke rol hebben ze en hoe is de samenwerking geregeld?

3 de uitvoering van het beleid:

- In welke mate en op welke wijze wordt uitvoering gegeven aan de in het beleid gemaakte afspraken?
- Wie speelt welke rol in de uitvoering en is dat in overeenstemming met daarover gemaakte afspraken?
- Op welke wijze vindt de communicatie plaats over de beschikbare regelingen en wordt het gebruik maken van regelingen gestimuleerd?
- In welke mate lukt het om de doelgroep van het beleid daadwerkelijk te bereiken?
- Worden de beoogde resultaten behaald in de uitvoering? Zo nee, waarom niet?
- Waar zien de uitvoerende partijen en de mensen met geldzorgen problemen in de uitvoering en welke mogelijkheden voor verbetering?

4 mogelijke verbeteringen:

- Wat kunnen gemeenteraad, college, ambtelijke organisatie en eventueel ook partners van de gemeente leren uit de beantwoording van voorgaande onderzoeksvragen?

Aanpak en planning

STAP 1 DOCUMENTANALYSE

In deze fase worden de relevante documenten geanalyseerd en audioverslagen beluisterd. Het gaat hierbij om raadsvoorstellen, uitvoeringsprogramma's, de verschillende regelingen, e.d.

Periode: nov-dec 2024

STAP 2 INTERVIEWS en GESPREKKEN

In deze fase worden de resultaten uit de documentenanalyse aangevuld en verdiept door interviews en gesprekken. Het gaat om interviews met vertegenwoordigers van de gemeente en door de gemeente benoemde uitvoeringspartners. Maar ook worden gesprekken gehouden met vertegenwoordigers uit de doelgroep: mensen met geldzorgen.

Periode: jan -febr 2025

STAP 3 VERDIEPINGSESSIE

Naast de presentatie van de eerste onderzoeksresultaten wordt met de betrokken spelers gespeurd naar de mogelijke verbeterpunten, de prioritering hierin en de uitvoeringskansen.

Periode: maart 2025

STAP 4 RAPPORTAGE EN BEHAN- DELINGSPROCEDURE

De RK stelt de rapportage op basis van de bevindingen uit de hiervoor genoemde fases en informatiebronnen.

De conceptrapportage wordt aan het college voorgelegd waarbij gevraagd wordt om een feitencheck, een bestuurlijke reactie en wijze waarop het college de uitvoering van de aanbevelingen wil oppakken. Vervolgens wordt het definitieve rapport ter behandeling aangeboden aan de gemeenteraad.

Periode: maart-mei 2025