Voortgangsrapportage Taskforce Sociaal Domein Kwartaal 1 2023

Geldrop-Mierlo

Mei 2023

Inleiding

In 2020 is de taskforce sociaal domein in het leven geroepen. Doel van de taskforce is niet alleen een financiële bezuiniging maar ook:

- een sociaal domein waarbij de strategie gericht blijft op 'transformatie': meer 'gewone' oplossingen in de samenleving en minder professionele hulp als dat kan zodat inwoners zo zelfstandig mogelijk hun leven kunnen leiden;
- een kostenbewust sociaal domein waarbij helder is wat onder de wettelijke taak behoort en wat niet;
- een efficiënt sociaal domein waarin we steeds beter in control komen.

In de raadsvergadering van 17 oktober 2022 is het doel van het behalen van de taakstelling uitgesteld tot 2028. In onderstaande tabel is de begroting taskforce sociaal domein over de jaren opgenomen. De aanpassingen voortkomend uit de 1e turap van 2023 zijn hierin ook meegenomen.

In december heeft uw raad ingestemd met de maatwerkaanpak koopkrachtverlies. Hierdoor is de verwachting dat de kosten voor bijzondere bijstand, minimabeleid en schuldhulpverlening zullen toenemen. Door deze wijziging passen deze budgetten niet langer bij de doelstelling van de taskforce om de uitgaven terug te dringen tot het kostenniveau uit 2019. Zoals in vorige kwartaalrapportage is aangekondigd, worden deze budgetten nu uitgesloten van de taskforce.

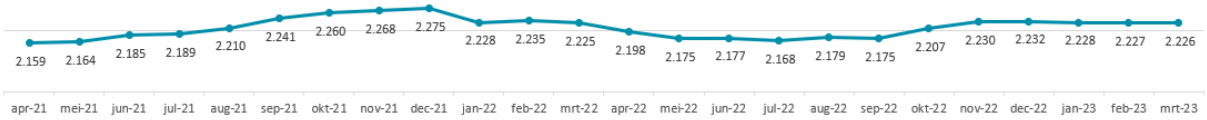
Budgetten sociaal domein	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Huidig budget	**20.355.000**	**20.571.000**	**20.795.000**	**20.795.000**	**20.795.000**	**20.795.000**
Lagere taakstelling	1.636.000	1.309.000	982.000	655.000	328.000	0
Budgetten na lagere taakstelling	**21.991.000**	**21.880.000**	**21.777.000**	**21.450.000**	**21.123.000**	**20.795.000**
Indexering:						
Indexering m.i.v.2022 (1,5%) en 2023 en verder (1,9%)	786.146	971.146	1.160.146	1.160.146	1.160.146	1.160.146
Reeds geïndexeerd t.l.v. egalisatiereserve	-370.000	-555.000	-744.000	-744.000	-744.000	-744.000
Reeds geïndexeerd t.l.v. begrotingsresultaat	-95.000	-95.000	-95.000	-95.000	-95.000	-95.000
Extra indexering vanwege OVA-index	170.128	170.128	170.128	170.128	170.128	170.128
Extra indexering (5-jarig OVA gemiddelde)	**491.274**	**491.274**	**491.274**	**491.274**	**491.274**	**491.274**
Budgetophoging Bizob	8.318	8.318	8.318	8.318	8.318	8.318
Mutatie meerjarenbegroting	**8.318**	**8.318**	**8.318**	**8.318**	**8.318**	**8.318**
Herijkt budget taskforce sociaal domein	**22.490.592**	**22.379.592**	**22.276.592**	**21.949.592**	**21.622.592**	**21.294.592**
Mutaties turap						
Indexaties (vooruitlopend op 1e turap 2023)	501.807	501.807	501.807	501.807	501.807	501.807
Budgetoverheveling voorliggende voorziening Wmo (vooruitlopend op 1e turap 2023)	60.500					
Clientondersteuning (vooruitlopend op 1e turap 2023)	50.000					
Totaal mutaties	**612.307**	**501.807**	**501.807**	**501.807**	**501.807**	**501.807**
Meerjarenbegroting na mutaties turap	**23.102.899**	**22.881.399**	**22.778.399**	**22.451.399**	**22.124.399**	**21.796.399**
Begroting Bijzondere bijstand	1.269.047	1.293.159	1.317.729	1.342.766	1.368.279	1.394.276
Begroting Minimaregeling	58.634	59.748	60.884	62.040	63.219	64.420
Begroting Schuldhulpverlening	56.611	57.686	58.782	59.899	61.037	62.197
Totale begroting BMS	**1.384.292**	**1.410.594**	**1.437.395**	**1.464.705**	**1.492.535**	**1.520.893**
Begroting taskforce excl BMS	**21.718.607**	**21.470.805**	**21.341.004**	**20.986.694**	**20.631.864**	**20.275.506**

Management samenvatting

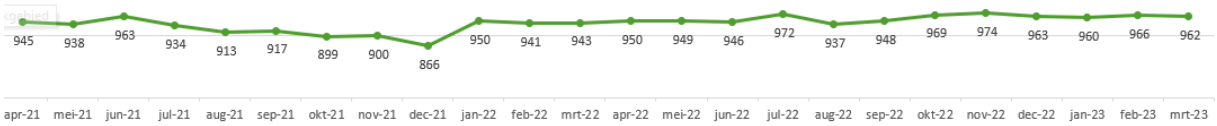
In dit hoofdstuk wordt kort beschreven wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn in het Sociaal Domein.

Het aantal unieke cliënten dat gebruikt maakt van een geïndiceerde voorziening is de afgelopen 2 jaar voor zowel jeugdhulp als Wmo nagenoeg gelijk gebleven.

Aantal unieke cliënten Wmo (exclusief parkeervoorzieningen)



Aantal unieke cliënten jeugdhulp (exclusief leerlingenvervoer)



Het eerste kwartaal zijn de kosten € 360.000 hoger dan begroot. In het begrote bedrag is rekening gehouden met de mutaties volgend uit de 1e turap van 2023. Op jaarbasis wordt een overschrijding van € 678.000 verwacht.

	Q1 2023			2023		
	Begroot	Realisatie	Verschil	Begroot	Prognose	Verschil
Jeugdhulp (incl leerlingenvervoer)	3.195.346	3.544.796	-349.450	12.781.385	13.843.586	-1.062.201
Wmo	1.956.964	1.869.290	87.674	7.827.857	7.573.251	254.606
Overig sociaal domein	277.341	258.913	18.428	1.109.365	979.348	130.017
Totaal	**5.429.652**	**5.672.999**	**-243.348**	**21.718.607**	**22.396.186**	**-677.579**

Vergelijking gerealiseerde kosten en verwachte kosten ten opzichte van begroot

Ten opzichte van 2022 zullen de kosten in 2023 naar verwachting € 342.000 hoger zijn. Voor jeugdhulp wordt verwacht dat de kosten verder zullen stijgen. Daarnaast wordt verwacht dat de dalende trend van Wmo ook in 2023 wordt doorgezet.

	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Realisatie 2022	Prognose 2023
Jeugdhulp (incl leerlingenvervoer)	11.753.826	11.913.737	12.322.578	13.341.172	13.843.586
Wmo	8.368.725	8.310.624	8.502.759	7.907.716	7.573.251
Overig sociaal domein	679.987	639.535	771.035	805.608	979.348
Totaal	**20.802.537**	**20.863.896**	**21.596.372**	**22.054.497**	**22.396.186**

Trend gerealiseerde kosten en prognose 2023

Zorgkosten sociaal domein

Jeugdhulp
De totale kosten voor jeugdhulp overstijgen het budget het eerste kwartaal met € 349.000. Op jaarbasis wordt dit verwacht verder toe te nemen tot een overschrijding van € 1.062.000.

	Q1 2023			2023		
	Begroot	Realisatie	Verschil	Begroot	Prognose	Verschil
Verblijf	627.204	746.137	-118.933	2.508.817	3.055.063	-546.246
Gesloten jeugdhulp	51.610	35.047	16.563	206.440	140.186	66.254
Jeugdzorg	1.695.373	1.865.233	-169.859	6.781.493	7.392.609	-611.116
Vervoersdiensten	26.108	36.002	-9.894	104.433	135.002	-30.569
PGB jeugdhulp	50.090	36.700	13.390	200.358	137.617	62.741
Jeugdhulp crisis	7.124	21.914	-14.790	28.497	66.315	-37.818
LRO landelijk ingekochte zorg	275.923	303.232	-27.308	1.103.693	1.097.369	6.324
Veilig Thuis	64.111	62.734	1.377	256.444	250.938	5.506
Jeugdbescherming/reclassering	181.267	190.065	-8.798	725.069	731.756	-6.687
Leerlingenvervoer	216.535	247.733	-31.197	866.141	836.733	29.408
	3.195.346	3.544.796	-349.450	12.781.385	13.843.586	-1.062.201

Kosten jeugdhulp per productcategorie

Onder verblijf vallen indicaties voor wonen (zoals pleegzorg), logeren en verblijfsproducten met een behandelcomponent (intramurale behandeling). Het aantal jeugdigen met een verblijfsindicatie is lager dan in 2022, maar het aantal jeugdigen met intramurale behandeling zijn het eerste kwartaal verdubbeld ten opzichte van een jaar eerder. In Q1 2022 ging het om 6 jeugdigen, terwijl dit in Q1 2023 12 jeugdigen waren. Dit zijn dure indicaties waarbij de kosten op jaarbasis ongeveer € 130.000 zijn. Opvallend is dat in de inkoopregio het aantal cliënten met deze zorg de afgelopen 3 jaar daalt, terwijl in Geldrop-Mierlo de aantallen juist stijgen. Deze hoogcomplexe zorg wordt alleen door het PlusTeam en gecertificeerde instellingen geïndiceerd. Mogelijk dat de personele problemen bij het PlusTeam hebben bijgedragen aan deze toename. Er wordt onderzocht wat de reden is van deze toename. In de volgende tussentijdse rapportage zal hier op teruggekomen worden.

	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Realisatie 2022	Prognose 2023
Verblijf	2.533.232	2.156.631	2.485.925	2.954.226	3.055.063

Kostenontwikkeling verblijfskosten jeugdhulp

De kostenstijging van jeugdzorg ten opzichte van vorig jaar is het gevolg van de stijgende kosten van GGZ-indicaties. Ook hierbij is het aantal jeugdigen met een GGZ-indicatie niet toegenomen, maar lijkt de problematiek complexer te zijn want er is een verzwaring zichtbaar in de producten die hierop geïndiceerd worden. Daarnaast valt op dat door huisartsen vaker zware indicaties zijn afgegeven dan een jaar eerder en specifiek bij een klein aantal aanbieders. Deze ontwikkeling wordt besproken met het team voor contractmanagement van de inkoopregio.

	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Realisatie 2022	Prognose 2023
Jeugdzorg	5.855.725	6.112.600	6.601.552	7.079.290	7.392.609

Kostenontwikkeling jeugdzorg (begeleiding, behandeling en dagbesteding)

Wmo
De kosten voor Wmo zijn in Q1 binnen de begroting gebleven. De gerealiseerde kosten waren € 88.000 lager dan begroot. Voor heel 2023 wordt verwacht dat de onderschrijding zal oplopen tot € 255.000.

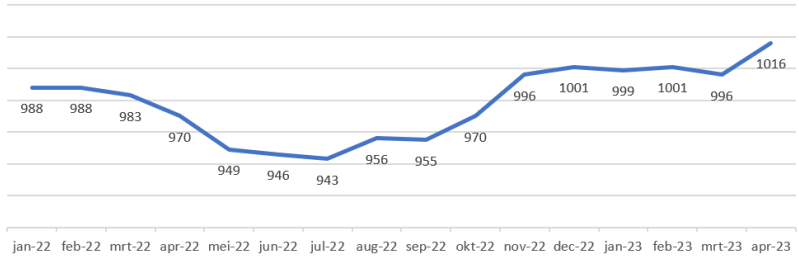
	Q1 2023			2023		
	Begroot	Realisatie	Verschil	Begroot	Prognose	Verschil
Hulpmiddelen en diensten	252.924	277.418	-24.495	1.011.695	1.057.648	-45.953
Ondersteuning thuis	997.206	936.244	60.962	3.988.823	3.761.265	227.558
Hulp bij het huishouden	670.638	631.315	39.323	2.682.553	2.601.918	80.635
Eigen bijdrage Wmo	-83.137	-85.964	2.827	-332.549	-313.791	-18.758
PGB Wmo	103.736	79.700	24.036	414.945	372.633	42.312
Vervoersdiensten Wmo	15.598	30.577	-14.980	62.390	93.577	-31.187
	1.956.964	1.869.290	87.674	7.827.857	7.573.251	254.606

Kosten Wmo per productcategorie

De dalende kosten voor Ondersteuning thuis zijn het gevolg van een vermindering van het aantal clienten dat een maatwerkvoorziening geindiceerd heeft gekregen voor begeleiding en dagbesteding. Het aantal unieke clienten met begeleiding is 6% lager een jaar eerder doordat er vaker ondersteuning wordt verleend door het CMD en doordat vaker naar voorliggende voorzieningen is verwezen. Het aantal unieke clienten met dagbesteding is 8% lager dan een jaar eerder. Er zijn echter wel naar verhouding meer clienten met een grote indicatie van >6 dagdelen. In 2022 ging het nog om 6% van het totaal aantal clienten en nu is dat 10%.

De overschrijding bij Hulpmiddelen is het gevolg van een grote woonaanpassing >€7.000 in januari. Vooralsnog is er nog geen zicht op dat dit vaker voor zal komen dit jaar. De hoogte van het bedrag van de woningaanpassing is sinds 21 maart 2023 gemaximaliseerd, zie pagina 8.

De kosten van hulp bij het huishouden blijven vooralsnog binnen de begroting. Voor deze zorg is een sterke toename te zien in het aantal aanvragen sinds de toegangstijd bij het CMD is teruggelopen, zoals te zien is in onderstaande grafiek. Vooralsnog stijgen de geindiceerde uren minder hard dan de toename in het aantal unieke clienten, doordat het gemiddeld aantal uur dat geindiceerd wordt lager is. Dit is het gevolg van kostenbewuster indiceren.



Trend aantal cliënten hulp bij het huishouden

Inmiddels is aangekondigd dat het kabinet voornemens is het abonnementtarief per 1 januari 2025 af te schaffen. Dit tarief wordt over het algemeen als oorzaak gezien van de hoge aantallen aanvragen voor hulp bij het huishouden.

Overig sociaal domein

Deze laatste categorie omvat de kosten voor algemeen voorliggende voorzieningen (zoals MEE, LEV, Anna Ouderenzorg), clientondersteuning en uitvoeringskosten Wmo en Jeugdzorg voor bijvoorbeeld de inkoopsamenwerking Een 10 voor de Jeugd en ondersteuning vanuit Bizob.

	Q1 2023			2023		
	Begroot	Realisatie	Verschil	Begroot	Prognose	Verschil
Overig sociaal domein	277.341	258.913	18.428	1.109.365	979.348	130.017

In 2022 waren de gerealiseerde kosten hiervan € 806.000. In 2023 worden de kosten verwacht uit te komen op € 979.000 door de start van de voorliggende voorziening Achter de Molen en de inzet van de wijk GGD'er. Van beide voorzieningen wordt verwacht dat zij een dempend effect hebben op de uitgaven Wmo. Achter de molen is een voorliggende voorziening voor dagbesteding. De werkzaamheden van de wijk-GGD-

er zijn recent geëvalueerd en deze activiteit wordt geacht preventief te werken zowel op het gebied van veiligheid als voor zorg (zowel Wmo als jeugdhulp).

Projecten taskforce sociaal domein

Bij de aanvang van de Taskforce zijn 8 projecten geformuleerd om de realisatie van de taakstelling te kunnen halen. Gaandeweg is gebleken dat in de praktijk de benaming of de indeling van de projecten niet altijd passend is. Medio 2020 is daarom een naamswijziging doorgevoerd en zijn de projecten samengevoegd tot 7 projecten:

1. Strategisch sturen
2. Preventie en collectieve voorzieningen
3. 50.000+ subsidieaccounts
4. Transformeren naar afwegingskaders
5. Medische verwijzingen
6. Verbetering toegang sociaal domein
7. Inkoopstrategie en contractmanagement

In 2022 is besloten de deelprojecten 50.000+ subsidieaccounts en medische verwijzingen stop te zetten. De beoogde ontwikkelingen zijn in gang gezet en de werkzaamheden worden nu voortgezet binnen het reguliere werk.

In dit hoofdstuk wordt de voortgang van de verschillende deelprojecten toegelicht.

Strategisch sturen
Het project strategisch sturen is opgezet om stuurinformatie te ontwikkelen, zodat de effecten van de taskforce-projecten meetbaar worden en de effectiviteit van de bedrijfsvoering van het CMD en het Plusteam gemonitord kan worden met als doel om in control te raken. Met behulp van stuurinformatie kunnen ontwikkelingen gemonitord worden en kan beleid opgesteld worden om hierop te reageren. Hierbij kan gedacht worden aan het opzetten van voorliggende voorzieningen en het opstellen van afwegingskaders.

In het eerste kwartaal zijn de rapportages in power BI beschikbaar gesteld voor de teammanagers, kwaliteitsmedewerkers en betrokken beleidsmedewerkers zodat zij deze nu ook zelf kunnen raadplegen. Maandelijks worden de cijfers besproken met de business controller en de uitvoerende teams worden ieder kwartaal geïnformeerd.

Ook is bekeken hoe de registratie verbeterd kan worden zodat er meer inzicht komt in de type vragen die binnen komen bij het CMD en de wijze waarop deze vragen beantwoord worden (informatie & advies, zelf ondersteunen, voorliggende voorziening, zorg inkopen). Er zijn korte termijn afspraken gemaakt over de wijze van registratie en er wordt bekeken hoe het registratiesysteem beter kan ondersteunen hierin. Hiervoor is verder onderzoek noodzakelijk.

Preventie en collectieve voorzieningen
Het doel van dit project is:

- Onze preventieactiviteiten verbinden en vereenvoudigen.
- Waar mogelijk meer inzetten op voorliggende voorzieningen en voorliggend groepsaanbod en het nieuw inrichten hiervan.
- Dit huidige en nieuw te realiseren ondersteuningsaanbod voor onze inwoners en informatie hierover goed op elkaar afstemmen gericht op de behoefte die we zien bij onze inwoners.

Deze doelen zijn uiteindelijk gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en het probleemoplossend vermogen van de inwoner waardoor voorkomen wordt dat er gebruik moet worden gemaakt van duurdere geïndiceerde zorg.

Resultaten:

- In Q1 is vanuit de ambassadeursrol van team Toegang verder geïntensiveerd met LEV-groep en de bibliotheek. Het doel hiervan is de inhoudelijke samenwerking verder te verbeteren. Deze ambassadeursrol is sinds Q1 ook ingericht voor Budgetmaatje.

- In het eerste kwartaal is de website “Onze Wegwijzer” online gegaan. Inwoners kunnen hierop alle lokale aanbieders van vrij toegankelijk initiatieven en voorzieningen binnen onze gemeente vinden.
- Er is besloten subsidie te verlenen voor het initiatief voor voorliggende dagbesteding van Achter de Molen.
- In het eerste kwartaal heeft de evaluatie van de pilot van de wijk GGD’er plaatsgevonden. De betrokken partijen zijn enthousiast en er is besloten het initiatief de komende 3 jaar te continueren.

Transformeren met afwegingskaders
Afwegingskaders ondersteunen het CMD door het bieden van beleidskaders bij keuzemomenten en zorgt voor het verminderen van administratieve lasten bij processen die onnodig tijdrovend zijn.

De optielijst met mogelijke besparingen, waarover in vorig kwartaalrapportages al werd gerapporteerd heeft geleid tot de eerste normerende collegebesluiten. Er is besloten om de onderstaande uitvoeringsafspraken vast te stellen, per afspraak wordt kort weergegeven welke impact het al oplevert.

1. Een maximale vergoeding van €15.000 te hanteren als plafond per adres in het kader van Wmo woningaanpassingen.
    a. Het aangescherpte karakter van deze afspraak leidt in de uitvoering al tot de eerste besparende besluitvorming.
2. Geen gehandicaptenparkeerkaart meer af te geven in combinatie met een taxbus en/of een scootmobielindicatie.
    a. Deze afspraak wordt op korte termijn vormgegeven door het introduceren van een mobiliteitsmatrix, waarmee uitvoerders in één oogopslag de (on)mogelijke combinaties duidelijk . De implementatie en de 1e daaruit volgende financiële effecten staan gepland voor Q2.
3. Vanuit de Jeugdwet geen 1-op-1 begeleiding bij activiteiten ter bevordering van de maatschappelijke participatie meer te vergoeden.
    a. Er wordt gewerkt aan een manier om casussen uniform te kunnen behandelen.
4. Geen activiteiten te vergoeden, waarover het beschikkingsbesluit nog niet is genomen, tot aan de datum van het besluit, tenzij de teammanager anders beslist. Dit houdt in dat aanbieders niet meer met terugwerkende kracht worden betaald.
    a. Deze afspraak is direct geïmplementeerd en dus reeds van kracht.
5. Het invullen van een PGB-plan format wordt als vereiste gehanteerd voor de beoordeling van een PGB aanvraag.
    a. Het PGB-plan format wordt op dit moment vormgegeven conform de gemeentelijke huisstijl, zodat het gedurende Q2 kan worden gelanceerd. In de tussentijd wordt al getest met het format.

Gedurende Q2 zullen nog een viertal normerende collegebesluiten genomen worden.

Verbeteren toegang sociaal domein (de klantreis)
Dit project is gericht op de ontwikkeling van een effectieve en efficiënte organisatie van CMD en het verbeteren van de toegang tot voorzieningen in het sociaal domein.
In het kader van de Taskforce focussen we ons op deze 4 onderdelen binnen de klantreis.
- Meer zelf ondersteunen.
- Meer kunnen inzetten van groepsaanbod
- Meer meldingen doorzetten naar voorliggend veld
- Minder lange doorlooptijden / wachtlijst

Zelf ondersteunen
Door het teruglopen van de wachtlijsten team Jeugd en team Zorg is er ruimte ontstaan om vaker zelf te ondersteunen in plaats van zorg in te kopen.
- Voor jeugdhulp is het aantal lichte begeleidingstrajecten hierdoor 17% gedaald ten opzichte van 2022.
- Zoals eerder is beschreven is ook binnen de Wmo een sterke daling zichtbaar van het aantal begeleidingstrajecten. In het eerste kwartaal waren er 5% minder cliënten.

Groepsaanbod
Om het gebruik van groepsaanbod te intensiveren wordt gewerkt aan de doorontwikkeling van het groepsbegeleiding-product binnen de Wmo, waarover onder het deelproject Inkoopstrategie en contractmanagement meer wordt toegelicht. Voor jeugdhulp zijn in het eerste kwartaal 2 grote aanbieders van groepsbegeleiding in het teamoverleg geweest om hun aanbod toe te lichten.

Voorliggend veld
Bij de voortgang van het project Preventie en collectieve voorzieningen is reeds benoemd wat in het eerste kwartaal in gang is gezet om het voorliggend veld verder te verbeteren.

Minder lange doorlooptijden / wachtlijst
In bijlage 1 is de actuele wachtlijst voor de klantreis opgenomen.
Nu de toegangstijd voor de klantreis is gedaald na de problemen in 2022 is er in het eerste kwartaal een sterke toename zichtbaar voor Wmo voorzieningen en ondersteuning. Vergeleken met Q4 2022 werden er in Q1 2023 30% meer aanvragen ontvangen bij de toegang voor Wmo. Het is nog niet te zeggen of dit een inhaalslag betreft of dat deze toename zal doorzetten.

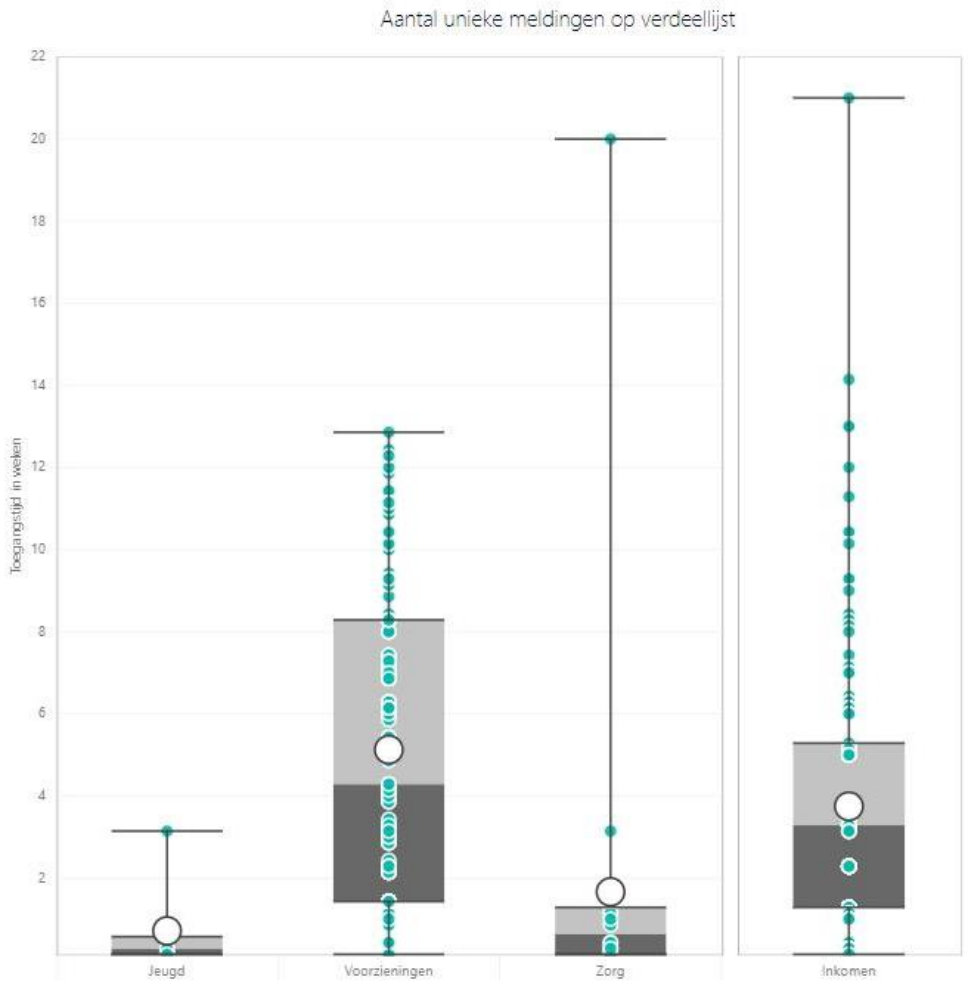
Inkoopstrategie en contractmanagement
Project Inkoopstrategie en contractmanagement omvat een regionaal vastgestelde inkoopstrategie en inrichting van een regionale governance, ofwel contractmanagement. Er wordt samen met andere gemeenten opgetrokken in het contracteringsproces. Hierbij worden ook keuzes gemaakt in de bekostigingssystematiek en worden gezamenlijk de prestaties en effecten gemonitord.

Zoals in het vorige deelproject al is genoemd is het streven om bij de inzet van ingekochte begeleiding vaker te kiezen voor groepsbegeleiding dan een individuele begeleidingsvariant. In 2022 is in onze inkoopsamenwerking voor Wmo begeleiding een product hiervoor geïntroduceerd. Het aanbod hiervan is zeer beperkt door de wijze waarop het product in de markt is gezet. Er is nu een werkgroep opgestart onder aanvoering van gemeente Geldrop-Mierlo met als doel het herijken van de potentie die het product groepsbegeleiding heeft qua innovatie en efficiëntie, vanuit de kracht en bedoeling van groepsbegeleiding. Voor de zomer van 2023 moet het product zodanig zijn doorontwikkeld dat aanbieders en opdrachtgevers de meerwaarde weer zien, de drempel wordt verlaagd om het in te zetten en meer inwoners gebruik kunnen maken van groepsaanbod.

Om tot deze doorontwikkeling te komen heeft de werkgroep in het eerste kwartaal een inventarisatie gemaakt van het bestaande- en idealiter te ontwikkelen groepsaanbod.
De vervolgstap na deze inventarisatie, die zal worden gezet in Q2, is het in overleg met aanbieders aanpassen van de contractvoorwaarden rondom groepsbegeleiding.
De eerste meetbare effecten (stijging aantal groepsbegeleiding-indicaties) worden in het vierde kwartaal verwacht.

Bijlage 1. Toegangstijd CMD Klantreis

Laatste verversing: 10-5-2023



Werkverdeling Zorg

Type melding	Aantal	Langste wachttijd	Langste wachttijd (75%)
Herindicatie	12	1	1
Nieuw	10	20	1
Totaal	**22**	**20**	**1**

Werkverdeling Voorzieningen

Type melding	Aantal	Langste wachttijd	Langste wachttijd (75%)
Herindicatie	**57**	**7**	**4**
Hulp huishouden	57	7	4
Nieuw	**130**	**13**	**9**
Hulp huishouden	58	12	10
Mobiliteit	49	13	8
Overig	2	12	10
Woonaanpassing	21	12	10
Totaal	**187**	**13**	**8**

Werkverdeling Jeugd

Type melding	Aantal	Langste wachttijd	Langste wachttijd (75%)
Herindicatie	2	0	0
Nieuw	5	3	1
Totaal	**7**	**3**	**1**

Werkverdeling Inkomen

Type	Aantal	Langste wachttijd	Langste wachttijd (75%)
Bijzondere bijstand	128	21	5
Individuele inkomenstoeslag	40	8	4
Welzijnsactiviteiten	16	7	5
Totaal	**184**	**21**	**5**

De grafiek toont de wachttijd in de klantreis voor team Jeugd, team Voorzieningen, team Zorg en team Inkomen. Voor Voorzieningen zijn op dit moment 187 cliënten doorverwezen vanuit de Toegang de klantreis in om daar verder verdiepend onderzoek te kunnen doen naar de vraag. Iedere client is aangeduid als een groen stipje waarbij de plaats op de y-as wordt bepaald op basis van de wachttijd in weken vanaf het eerste contactmoment met de Toegang. De langstwachtende inwoner voor het taakveld Voorzieningen staat 13 weken op de wachtlijst. Er zit echter ook een groot verschil tussen de wachttijden. Als gekeken wordt naar het 3^{e} kwartiel, zien we dat 75% van de wachtenden voor voorzieningen korter dan 8 weken aan het wachten is.