

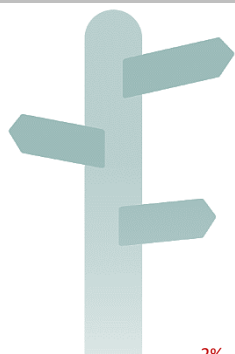
Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp (ouders) 2019 Gemeente Waalre

Deze factsheet toont de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2019. In deze factsheet zijn de resultaten van **ouders** weergegeven. De doelgroep van het CEO Jeugdhulp bestaat uit ouders en jongeren die gebruik maken van de Jeugdhulp. Cliënten konden een vragenlijst schriftelijk dan wel online invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. Bij elke vraag staat de afwijking ten opzichte van het voorgaande meetjaar 2018.

Aantallen

Uitgenodigd	333
Ingevuld	107
Responspercentage	32%

CONTACT



69%

wist waar zij moest zijn

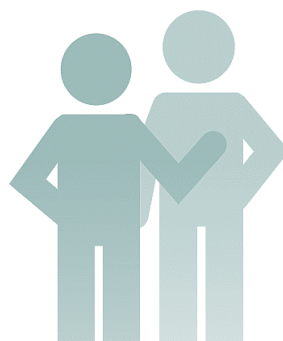
-2%



85%

werd snel geholpen

+3%



85%

vindt de medewerker deskundig

-4%



91%

vindt de omgang met de medewerker goed

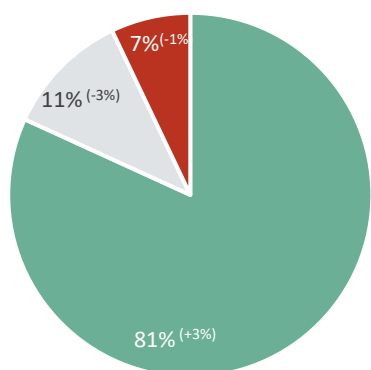
+1%

QUOTES

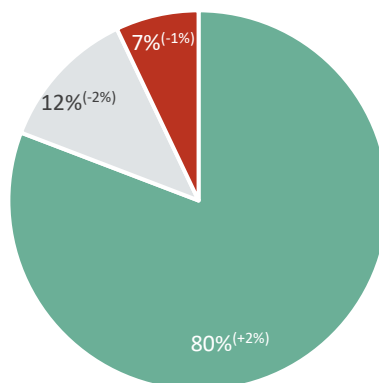
“Wij zijn blij met de hulp en met alle medewerkers, ze zijn altijd heel geduldig en betrokken.”

“De gemeente mag veel kritischer worden op welke zorg er geleverd wordt.”

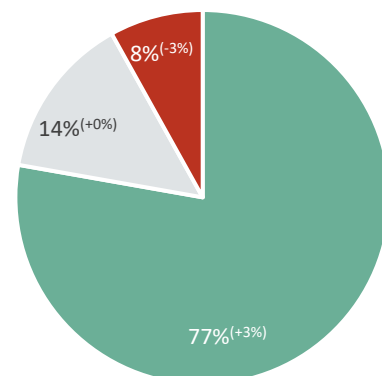
RESULTAAT



Door de hulp voelt mijn kind zicht beter



Door de hulp voel ik mij beter



Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp