Technische vragen

Van	PvdA
Datum vraag	29 november 2023
Onderwerp	Klachtenhandeling diversiteit en inclusie
Commissiegriffier	Lars van der Linden
Datum antwoord	5 december 2023

Naar aanleiding van de technische vraag gesteld tijdens de vergadering van 29 november betreffende de plek waar inwoners terecht kunnen met klachten over vermeende onterechte behandeling door gemeentemedewerkers op het gebied van diversiteit en inclusie, informeren wij u als volgt.

1	**In hoeverre is diversiteit en inclusie van toepassing op de klachtenafhandeling bij de gemeente Gouda?** Inwoners die klachten hebben met betrekking tot diversiteit en inclusie kunnen gebruik maken van de reguliere klachtenprocedure van de gemeente Gouda. Deze procedure biedt een gestructureerde aanpak om klachten te registreren, te onderzoeken en adequaat op te lossen. Hierdoor wordt gewaarborgd dat klachten serieus worden genomen en op een transparante wijze worden afgehandeld. Diversiteit en inclusie zijn integraal in de klachtenafhandeling van de gemeente Gouda. Dit betekent dat het proces zowel toegankelijk als respectvol moet zijn voor alle inwoners, ongeacht hun achtergrond of kenmerken. Het streven naar diversiteit houdt in dat het klachtenproces rekening houdt met verschillen tussen individuen, terwijl inclusie waarborgt dat alle inwoners gelijkwaardig behandeld worden. Het is van belang dat medewerkers worden getraind om bewustzijn te creëren over diversiteit en inclusie, wat bijdraagt aan een eerlijke en rechtvaardige klachtenafhandeling.