Molenlanden

Presentatie Rekenkameronderzoek Meldingen Openbare Ruimte

Tijdens commissie Wonen, werken & verkeer

14 september 2021



Opzet onderzoek

- Bereikbaar zijn voor de burgers is een speerpunt van de gemeente Molenlanden
- NVVR-onderzoek 2020 Meldingen openbare ruimte door burgers is uitgevoerd in 51 gemeenten
- Aanvullend verdiepend onderzoek door Rekenkamer Molenlanden naar de Molenlandse situatie

Kaders beleid

- Nota ‘Visie op ontmoeting’
- Welke kern Prestatie Indicatoren (KPI’s) worden gebruikt
  - Afhandelingsduur (als enige KPI)
- De positie van de raad
  - Motie 2020-25 Instellen digitaal meldpunt verkeersonveilige situaties
    - Benutting input meldingen in beleidsvorming
    - Periodieke evaluatie
  - In gesprek met raadsleden komen deze en andere punten als tevredenheid ook terug

Uitvoering

- Hoe worden de meldingen gedaan?
- Hoe worden meldingen behandeld/afgehandeld?
- Wat is de rol van de verbinders op het gebied van meldingen?

Monitoring en verantwoording

- Meldingen worden vastgelegd in registratiesysteem
- De afwikkeling van meldingen is service-gedreven in plaats van data-gedreven
- Data-analyse staat in de kinderschoenen

Conclusies

- Algemeen
  - 1. Dienstverlenende gedrevenheid bij afhandeling
  - 2. De basis op orde
- Dienstbaarheid aan burger
  - 3. Beperkte toegankelijkheid
  - 4. Onvoldoende zicht op afhandeling door externe partijen
  - 5. Ontbreken van zicht op de tevredenheid en van een vangnet
- Dienstbaarheid aan bestuur en beleid
  - 6. Concrete doelstellingen en evaluaties ontbreken
  - 7. Door gebrek aan integraliteit mist het overzicht
  - 8. Monitoring en benutting in beleid wordt door de raad als onvoldoende beschouwd

Aanbevelingen

- 1. Concretiseer doelstellingen
- 2. Verkenning wenselijkheid en mogelijk-heden van grotere toegankelijkheid
- 3. Versterk monitoring
- 4. Versterk de integraliteit
- 5. Lerend evalueren

Molenlanden

Slot