



Jaarverslag 2020

Iedereen doet mee

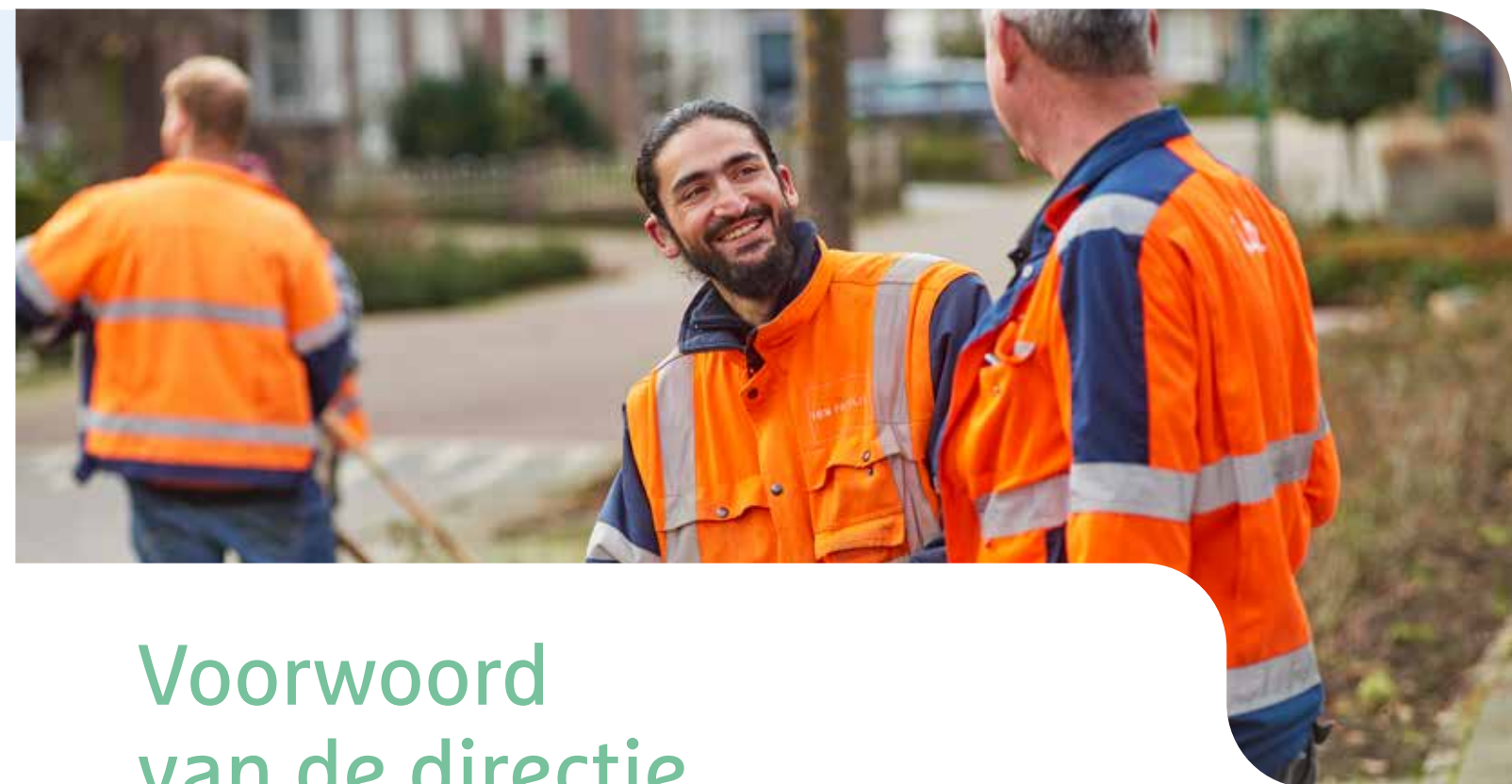


Jaarverslag 2020

Iedereen doet mee

Een arbeidsmarkt waarin iedereen meedoet: dat vinden wij gewoon bij IBN. Iedereen heeft talent en verdient de kans om dit te ontwikkelen via passend werk. Al 25 jaar maken we ons sterk om mensen die het op eigen kracht niet redden aan werk te helpen. We willen dat mensen weer mee kunnen doen. Dat mensen vanuit hun eigen talenten en ambities kunnen bouwen aan een loopbaan. Want, werken maakt mensen gelukkiger. En gelukkige mensen maken onze samenleving mooier.

2020 is het jaar waarin we ons 25 jarig bestaan hebben gevierd. 2020 is ook het jaar dat in het teken stond van de corona-pandemie. Vanzelfsprekend heeft dit een grote impact gehad. Onze visie is ook in dit bijzondere jaar de leidraad van ons handelen geweest: Iedereen doet mee, zeker ook in het unieke jaar 2020.



Voorwoord van de directie

2020 is het jaar waarin we onze ambities gaan waarmaken. Dat was de uitspraak die aan het begin van het verslagjaar 2020 is gedaan. We zaten boordevol ideeën en nieuwe initiatieven en zouden ons 25-jarig bestaan gaan vieren, samen met onze stakeholders en onze medewerkers. En toen kwam corona... Onze wereld en onze plannen zijn ingrijpend veranderd. Het heeft veel gevergd van het aanpassingsvermogen van onze organisatie maar we zijn erin geslaagd steeds te kijken naar wat er wél mogelijk was. Daarmee zijn veel dingen weliswaar anders gelopen dan we hadden voorzien, maar in aangepaste vorm veelal toch doorgegaan.

Zo hebben we in oktober 2020 een online Sterrenshow gehouden vanuit Theater Markant in Uden. Met aansprekende artiesten en een spannende bingo is het voor onze medewerkers toch een feestelijke avond geworden als alternatief voor ons lustrumfeest.

In november was er een webinar voor onze gemeentelijke stakeholders, over de toekomst van de Participatiewet en de rol van IBN daarin. Ondanks enige vertraging door corona zijn er in 2020 grote stappen gezet in de voorbereidingen voor het nieuwe partnership voor de uitvoering van de Participatiewet. Het resultaat is een voorstel waarin een goede oplossing wordt geboden voor de inwoners in het noordoosten van Noord-Brabant. Hierin is de toekomst van IBN gewaarborgd en de solidariteit tussen de 11 gemeenten in deze regio overeind gebleven. Het bestaande partnership is in verband met corona verlengd tot 1 juli 2021.



Impact corona

We zijn er in dit bijzondere jaar ondanks alle beperkende maatregelen samen met de medewerkers in geslaagd om de werkzaamheden door te laten gaan. We hebben hiertoe allerlei aanpassingen gedaan om veilig werken mogelijk te maken. Dit heeft veel gevraagd van de flexibiliteit van de medewerkers, leidinggevend, ondersteunende diensten en ook in het meedenken van onze klanten. Veel verschillende acties zijn ingezet om medewerkers in deze moeilijke tijd een hart onder de riem te steken: van korte films, kaarten, beterschapswensen en attenties tot tips voor thuiswerken, e-learningmogelijkheden, een extra personeelskrant en een speciale website voor medewerkers.

Binnen het bedrijfsonderdeel Facilitair is de dienstverlening bij openbare ruimte redelijk goed blijven doorlopen, bij bedrijfsdiensten was er een ander beeld: zo waren er scholen, sportlocaties en gemeentehuizen meerdere maanden gesloten waardoor de dienstverlening daar afnam. Bij het bedrijfsonderdeel Services was de impact ook groot. Gedetacheerde medewerkers konden op vele plaatsen niet aan het werk en bij zowel Productie als Kwekerijen waren veel medewerkers uit preventief oogpunt thuis. Bij sommige klanten viel het werk volledig weg, waarvoor deels vervangend werk is gevonden. Positief daarbij was dat het werkzaamheden waren voor de zorg. Zo konden we maatschappelijk belangrijk en zinvol werk realiseren. Het bedrijfsonderdeel Participatie had te maken met verminderde instroom en minder intakes. De grote uitdaging was om de mensen die een intake hadden gehad alsnog te kunnen laten starten in een traject bij IBN.

De coronaperiode is ook gebruikt om een onderzoek uit te voeren naar de unit Productie. Dit heeft geleid tot een verbeterplan waarmee in 2021 'plezierige winst' gerealiseerd gaat worden: werkplezier en een positief rendement. De verbeteringen richten zich onder meer op sales, planning en procesoptimalisatie.

Mijn eindeloze energie thuis
laten vind ik lastig.
Gelukkig werk ik via IBN.



Nieuwe initiatieven

Nieuwe initiatieven werden in 2020 ondanks alles ontwikkeld en ingevoerd. In het begin van jaar is in Beugen de nieuwe kwekerij geopend. Er is een nieuw recruitmentproces met vacaturebank ontwikkeld, gevolgd door een campagne voor arbeidsmarktcommunicatie: 'Gelukkig werk ik bij/via IBN'. Voor alle medewerkers is in de zomer een toegankelijke app gelanceerd met intern nieuws, relevante achtergrondinformatie en persoonlijke documenten. Samen met een aantal gemeenten en werkgevers is eind 2020 gestart met een speciaal programma voor jongeren: Young Talent. Dit is een initiatief om jongeren te helpen die juist nu extra moeite hebben om hun weg te vinden op de arbeidsmarkt.

Meeters – nice to meet you

Vermeldenswaardig is zeker ook onze vernieuwde vergaderlocatie Meeters in Uden. Het vergadercentrum van IBN is na een grote verbouwing en restyling getransformeerd tot een moderne vergaderlocatie met ruime congreszaal, een nieuw vergaderconcept, restaurant, Baristabar en een royale foyer. Als merk van IBN is Meeters meer dan een plek om samen te komen. Bij Meeters worden mensen die extra hulp nodig hebben op de arbeidsmarkt opgeleid tot professionele horecamedewerkers. Dat gebeurt via de eveneens nieuwe werkleerlijn horeca/catering van IBN. De officiële opening werd in 2020 tot twee keer toe afgezegd en het vergadercentrum is enkele maanden gesloten geweest. Toch is het eerste succes al in 2020 geboekt: Meeters werd vanuit MeetingReview verkozen tot de meest gastvriendelijke vergaderlocatie van Brabant (in de categorie Large, tot 250 personen).

Resultaten

De omzet is behoorlijk achtergebleven in dit door corona gedomineerde jaar. Deze omzetzaling is gelukkig op een goede wijze gecompenseerd door de speciale compensatieregeling voor sociale werkbedrijven. Hierdoor is het financiële resultaat op € 36k uitgekomen. In sociaal opzicht valt op dat de instroom van nieuwe gesubsidieerde medewerkers is uitgekomen conform het plan. De omstandigheden in de periodes van lockdown hebben dit niet gemakkelijk gemaakt. Een prestatie van formaat, waar we samen met de 11 gemeenten in noordoost Brabant erg trots op zijn. De komst van het nieuwe partnership en de Kamerbrede steun voor het sociaal ontwikkelbedrijf 2.0 geven ons veel vertrouwen. We zien een mooie toekomst als schakel tussen mensen die het niet redden op de arbeidsmarkt en de reguliere arbeidsmarkt. Daar gaan we voor!

Drs. M.A.W. (Maarten) Gielen RC
Algemeen directeur

Zie voor het verslag van de Raad van Commissarissen:
<https://www.ibn.nl/over-ons/bestuur-en-toezicht/>





Over mensen

Bijna 3.400 medewerkers zijn bij of via IBN aan het werk, in allerlei soorten dienstverbanden, gesubsidieerd en niet-gesubsidieerd.

Dienstverbanden

Samen met de 11 gemeenten geeft IBN invulling aan de uitvoering van de Participatiewet. Het huidige partnership liep tot 31 december 2020. De coronamaatregelen stonden een goede voortzetting van de besprekingen over een nieuw partnership in de weg. Daarom is het partnership met een half jaar verlengd tot 1 juli 2021.
Zie verder: Partnership IBN en gemeenten.

Elke gemeente in Nederland is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). De 11 gemeenten in het werkgebied van IBN hebben ervoor gekozen om hiervoor samen te werken in het Werkvoorzieningschap Noordoost-Brabant. Voor de Wsw geldt dat het Werkvoorzieningschap, namens de gemeenten, opdrachtgever is voor IBN als uitvoerende organisatie. IBN neemt alle zorg compleet over en ontvangt hiervoor – via het Werkvoorzieningschap – middelen die de gemeenten van het Rijk ontvangen voor de uitvoering van de Wsw. Vanaf 1 januari 2015 is er geen instroom meer mogelijk in een Wsw-dienstverband en is er geen rijkstaakstelling meer.

Aantal gesubsidieerde medewerkers per einde jaar

	2020	2019
Wsw (incl. Begeleid werken)	2.223	2.402
Overig (Wiw Wajong WWB)	15	12
Participatiewet Beschut	66	61
Participatiewet niet Beschut	403	373
Totaal	2.707	2.848

Totaal zijn in 2020 gemiddeld 2.626 fte's (3.468 personen) aan het werk in verschillende soorten dienstverbanden: gesubsidieerd, kader/ ambtelijk, regulier productiepersoneel en via Begeleid werken. Begeleid werken gebeurt zowel binnen de units Bedrijfsdiensten, Openbare Ruimte, Productie en Kwekerijen als extern bij werkgevers in de regio. Eind 2020 is het aantal plaatsingen in Begeleid werken 370 personen.

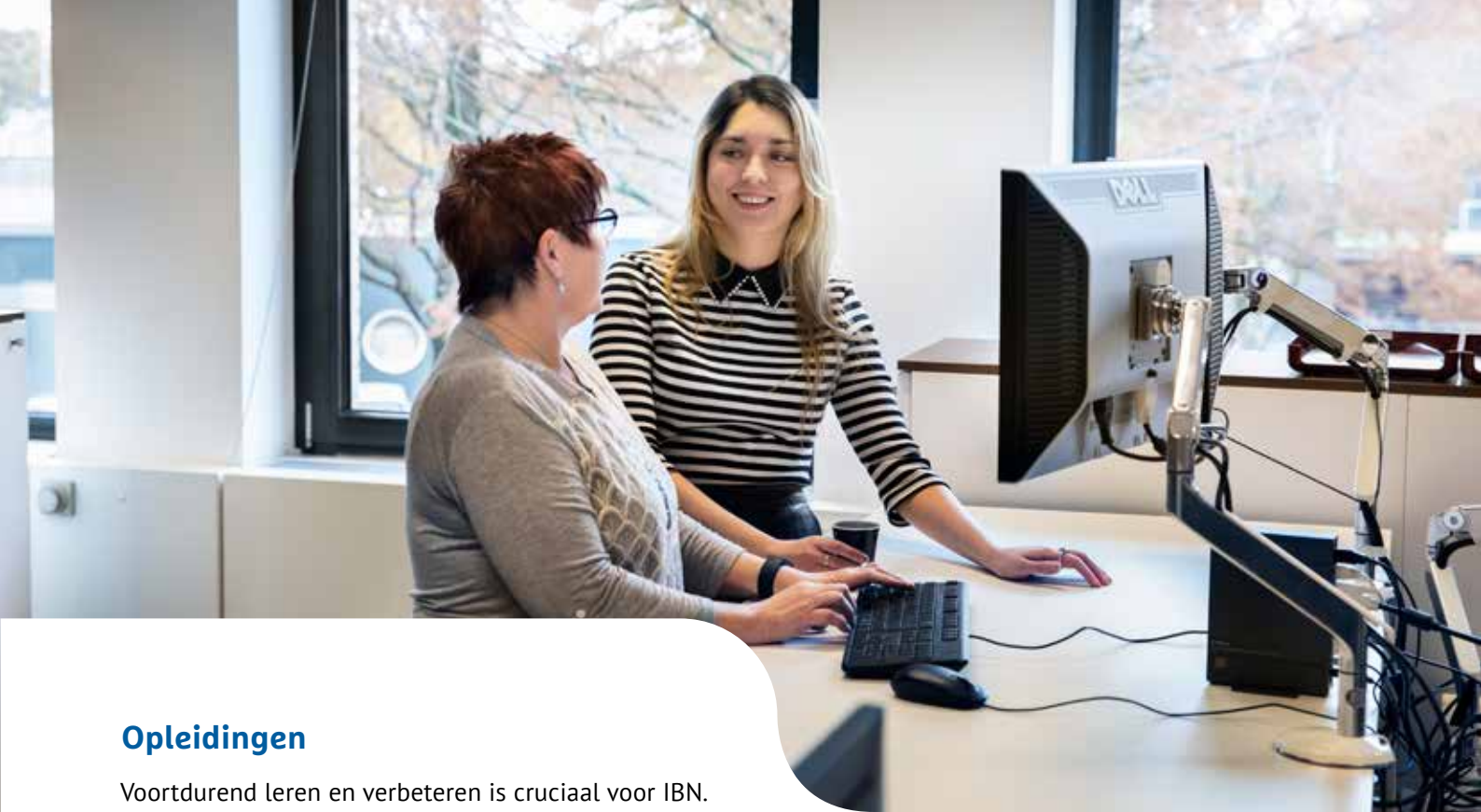
	Gesubsidieerd (Wsw/ Participatiewet)	Kader/ ambtelijk	Productie personeel	Begeleid werken	Totaal
Facilitair (Openbare ruimte en Bedrijfsdiensten)	945	60	356	68	1.429
Services (Productie, Kwekerijen en Detacheringen)	1.318	89	55	83	1.545
Participatie	29	27	0	0	56
Dienstencentrum	18	52	0	0	70
Holding	27	23	0	0	50
Extern via Begeleid werken	0	0	0	219	219
Totaal bij of via IBN	2.337	251	411	370	3.369

De instroom van nieuwe medewerkers via de Participatiewet is in 2020 lager geweest dan de uitstroom van medewerkers uit de Wsw. De totale gesubsidieerde bezetting liep hierdoor terug met 141 personen. Bovendien is de afstand tot de arbeidsmarkt bij veel nieuwe medewerkers groter, wat extra uitdagingen met zich meebrengt.

Verzuim

Bij IBN is iedereen waardevol. We missen daarom iedere medewerker die er tijdelijk even niet is. Want iedereen levert een bijdrage aan het succes van IBN. Dit gedragsmodel is leidend in het verzuimbeleid bij IBN. De leidinggevende speelt hierin een belangrijke rol en medicalisering van verzuim wordt zoveel mogelijk voorkomen. Door samen te kijken naar wat iemand wél kan, werken we aan meer betrokkenheid en minder verzuim. Want: ziek zijn overkomt je, maar verzuim overleg je.

Deze visie is moeilijk vol te houden in coronatijd. Juist in 2020 was het devies 'bij klachten direct thuisblijven'. Er zijn collega's ziek geworden, in een enkel geval zelfs met fatale gevolgen. Medewerkers met een kwetsbare gezondheid bleven uit voorzorg thuis en ook medewerkers die in een woongroep of zorginstelling wonen, mochten aanvankelijk niet gaan werken. Een hoog verzuim was onvermijdelijk. Ondanks de gestelde ambitie van 9% verzuim IBN-breed is het met 13% in 2020 helaas dan ook niet gelukt om het verzuim verder omlaag te brengen.



Opleidingen

Voortdurend leren en verbeteren is cruciaal voor IBN. De wereld van nu vraagt om bedrijven die groeien en medewerkers die blijven leren. Als antwoord op die vragen bieden we via het IBN Leerhuis een compleet pakket van opleiding- en ontwikkelmogelijkheden. Deze zijn bedoeld voor medewerkers die tot de kernbezetting van IBN behoren. Voor nieuwe medewerkers gebeurt de ontwikkeling gestructureerd via de werkleerlijnen.

Speciaal voor eerste medewerkers, stafmedewerkers en leidinggevenden is het Inspiratiehuis opgericht. Het Inspiratiehuis speelt een belangrijke rol in het betrekken van medewerkers bij de strategische ontwikkelingen van IBN. Het Inspiratiehuis staat bekend om de creatieve spelvormen en de gemixte groepen van collega's uit verschillende bedrijfsonderdelen. Helaas was het organiseren van een dergelijk programma in 2020 vanwege corona niet mogelijk.

Al sinds 2011 heeft IBN aanbod voor medewerkers voor het verbeteren van hun basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden). Iedere cursist werkt in eigen tempo aan persoonlijke doelen voor werk en privé. Het aantal aanmeldingen is inmiddels opgelopen tot 655 (489 taal, 98 rekenen en 68 digitale vaardigheden).

Om cursisten na hun interne leertraject goed door te kunnen verwijzen voor een vervolg, zijn we steeds intensiever in gesprek met de taalhuizen (= een initiatief binnen de bibliotheken) in ons werkgebied.

Ook in 2020 hebben we weer een aantal medewerkers succesvol door kunnen verwijzen. Er zijn ook drie (oud-)cursisten die bij stichting ABC zijn opgeleid tot taalambassadeur. Zij kunnen vanuit hun ervaring andere bedrijven en medewerkers inspireren om aan de slag te gaan met het verbeteren van de basisvaardigheden van hun medewerkers of van zichzelf.

IBN blijft als ondertekenaar van het Taalakkoord actief in het uitwisselen van kennis en ervaring met andere bedrijven en instanties. Tijdens de Dag van de Basisvaardigheden werd ook de IBN cursistenkrant gepresenteerd.

Intern vinden we het belangrijk om onze medewerkers goed te informeren over wat er speelt binnen ons bedrijf. We doen dit door te streven naar communicatie op taalniveau B1. Onze taalcursisten werden weer regelmatig ingezet als leespanel. Op die manier toetsen we het niveau van onze teksten.

Daarnaast zetten we goed Nederlands sprekende collega's in om op de werkvloer de taal te oefenen met collega's die afkomstig zijn uit het buitenland. Er ontstonden het afgelopen jaar diverse 'koppels' die creatief en intensief oefenden. Het lukt steeds beter om ondersteunende materialen te ontwikkelen. Zo zijn er bijvoorbeeld verschillende vakgerichte beeldwoordenboekjes en taalkaarten voor algemener taalgebruik gemaakt en in gebruik genomen.

Certificeringen

Kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu zijn belangrijke onderwerpen in de bedrijfsvoering van IBN. Om dit te waarborgen zijn alle bedrijfsonderdelen ISO-gecertificeerd en heeft ieder bedrijfsonderdeel een KAM-adviseur. Daarnaast beschikt Participatie over het Blik op Werk keurmerk. Dit is een kwaliteitsgarantie voor UWV, gemeenten, werkenden, niet-werkenden en werkgevers voor de uitvoering van re-integratieopdrachten. Productie heeft naast de ISO-certificering (9001-2015), Skal (BIO producten) en voldoet aan de voedselveiligheidsnorm (FSSC 22000). Facilitair heeft naast de ISO-certificeringen voor kwaliteit (9001-2015), ARBO (45001) en milieu (14001) voor vergaderlocatie Meeters het certificaat Green Key. Kwekerijen is gecertificeerd volgens MPS (Milieu Programma Sierteelt) en Plant Patrol (betrouwbare partner op de gevoerde productie- en royaltyadministratie van producten).

Alle IBN-panden hebben een energie A-label. Het bedrijf Ploegmakers beschikt over het veiligheidskeurmerk VCA, ISO 14001, niveau 5 van de CO2-prestatieladder en heeft de Groenkeurcertificeringen Boom en Groen.

IBN als totaal beschikt over het PSO 30+ certificaat. De PSO is een landelijk meetinstrument en keurmerk dat de mate van socialer ondernemen objectief zichtbaar maakt. PSO is expliciet gericht op arbeidsparticipatie: het bieden en vergroten van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Aantoonbaar en meetbaar socialer inkopen draagt hier ook aan bij. Het PSO 30+ certificaat erkent organisaties die minimaal aan de gestelde kwantitatieve eisen van artikel 2.82 van de Aanbestedingswet voldoen. Belangrijke voorwaarde daarbij is dat tenminste 30% van de medewerkers van deze organisaties bestaat uit mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Ondernemingsraad

In december 2019 zijn er verkiezingen gehouden en sinds 1 januari 2020 zijn de Ondernemingsraad en de Onderdeelcommissies gestart in een nieuwe samenstelling. Alle zetels zijn bezet. De instelling van de Onderdeelcommissie voor Participatie is een feit geworden en wordt voorlopig ingevuld door drie OR-leden.

In de starttraining heeft de OR besloten om deze periode in te zetten op een herziening van de medezeggenschap waarbij het accent verschoven wordt van overleg naar dialoog. Ook streeft de OR naar duidelijkheid in zijn positie ten aanzien van de arbeidsvoorwaardenregeling voor IBN Kader. Het routeplan voor dit traject is opgesteld en zal in 2021 uitgewerkt gaan worden. Op arbogebied focust de OR zich op preventie van verzuim.

In het verslagjaar heeft de OR ingestemd met het actualiseren van het privacybeleid en de werktijden- en verlofregelingen van de bedrijfsonderdelen. Ook heeft de OR ingestemd met de nieuw ingevoerde regeling Bedrijfsmaatschappelijk werk en de collectieve roostervrije dagen voor 2021.

Het instemmingsverzoek actualisatie Scholingsreglementen is nog in behandeling en het Integriteitsbeleid is herschreven.

Adviezen heeft de OR uitgebracht over de quickscan die is uitgevoerd bij het bedrijfsonderdeel Services en de aanpassingen op de arbeidsvoorwaardenregelingen voor de doelgroep PW en de doelgroep Wajong. De OR wordt door de bestuurder voorbereid op de op handen zijnde adviesaanvraag van het toekomstige Partnership tussen IBN en de gemeenten.

In het verslagjaar is er minimaal contact geweest met OR'en in de regio en met het landelijk Platform MZSW. De aandacht was vooral op de eigen organisatie gericht en hoe om te gaan met het beperken van het besmettingsrisico van Covid 19. In het onderhouden van het contact hielp het wel dat alle OR-leden beschikking hadden over de juiste middelen om digitaal te kunnen communiceren. De omschakeling naar het 'nieuwe werken' is vloeiend verlopen.



Partnership IBN en gemeenten

De 11 gemeenten in het noordoosten van Noord-Brabant kennen een lange en succesvolle samenwerking met IBN als uitvoeringsorganisatie van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw).

Met de komst van de Participatiewet in 2015 is de instroom in de Wsw gestopt en is de samenwerking vernieuwd. Vanaf 1 januari 2017 is het partnership voor de uitvoering van de Participatiewet tussen 11 gemeenten en IBN van kracht. Dit partnership is als gevolg van de coronacrisis verlengd met een half jaar, tot 1 juli 2021.

Via een bestuurlijke opdracht zijn in het verslagjaar de besprekingen voor voortzetting vanaf 2021 gevoerd. Dit heeft geleid tot een voorstel waarmee een goede oplossing wordt geboden aan inwoners in deze regio. Het nieuwe partnership omvat een breed basispakket voor alle gemeenten. Dit basispakket bevat plaatsing in dienstverbanden bij IBN (van mensen met een loonwaarde tussen de 30% en 100%, vraag- en aanbodgestuurd), expertise en voortrajecten. In een kleiner verband start een samenwerking waarin door alle betrokken partijen op een integrale manier wordt samengewerkt in 1 team.



Resultaten

Gemeenten hebben in 2020 meer PW kandidaten (232 personen) aangemeld dan in 2019 (201 personen). De plaatsingen zijn nagenoeg gelijk aan 2019, namelijk 113 personen in 2020 en 120 personen in 2019. Een mooi resultaat gelet op alle beperkingen in 2020 als gevolg van corona.

De bij IBN aangemelde kandidaten zijn veelal aangewezen op een werkplek binnen de infrastructuur van IBN. Dit betekent dat zij passend werkaanbod en begeleiding binnen de beschermde omgeving van IBN nodig hebben. Er zijn in de periode 2017/2020 in totaal 1.014 kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt door de gemeenten aangemeld voor een PW-traject bij IBN.

In de periode van 2017 tot en met 2020 zijn 538 PW kandidaten (van wie 113 personen in 2020) gestart in een dienstverband bij IBN. Hiervan zijn 72 personen aan het werk in een Beschut werk-dienstverband.

Om de ontwikkel- en uitstroomopdracht te realiseren, zijn binnen IBN de praktijkgerichte werkleerlijnen ingericht en wordt er doelgericht en methodisch gewerkt aan de ontwikkeling van de basis-, werknemers- en vakvaardigheden van de medewerkers.

Er zijn 86 kandidaten voor aanvang van een PW-dienstverband uitgestroomd. Deze kandidaten hebben tijdens de bemiddelingsperiode of direct na een proefplaatsing regulier werk gekregen. Daarnaast zijn tijdens het ontwikkeltraject 78 kandidaten uitgestroomd naar een reguliere werkgever (59 personen) of een regulier dienstverband binnen IBN (19 personen). Dit zijn uitstroomresultaten waar we trots op mogen zijn!



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

IBN geeft invulling aan de 3 P's Planet, People en Profit. Met oog voor milieu en mens realiseren we met hoogwaardige dienstverlening maatschappelijk rendement.

IBN zelf heeft zich de laatste jaren nadrukkelijk beziggehouden met de duurzaamheid van de eigen organisatie. Bij het beheer van onze gebouwen kiezen we voor renovatie en verbouwing van bestaande panden in plaats van nieuwbouw. Bij vervanging kiezen we nieuwe energiezuinige toepassingen, zoals LED-verlichting, duurzamere klimaat- en luchtbehandelingssystemen, bewegingsmelders en, in sanitaire ruimten, waterbesparende kranen en spoelmechanismen. In 2020 is de verbouwing van ons vergadercentrum afgerond. Hiervoor is 80% van het meubilair hergebruikt.



Via het MVO-programma Made Blue levert het bedrijfsonderdeel Facilitair jaarlijks een bijdrage aan het project 'Een liter voor een liter': de waterbesparing van ons facilitaire bedrijf wordt omgezet in evenveel liters schoon drinkwater voor mensen in ontwikkelingslanden. In de jaren dat we hieraan deelnemen is in totaal inmiddels gezorgd voor 48 miljoen liter schoon drinkwater. Omgerekend betekent dat schoon drinkwater voor 658 mensen gedurende een periode van 10 jaar.

We richten ons actief op terugdringing van papierverbruik. Dit is gerealiseerd door te gaan werken met digitale handtekeningen, declaratieApps en het klantenportaal IBN Zakelijk. De communicatie met medewerkers willen we zoveel mogelijk digitaal laten verlopen. Het medewerkerportaal Ons IBN was hierin heel belangrijk. Dit portaal is in 2020 vervangen door een gebruiksvriendelijke app, de Ons IBN App.

Stimuleren dat zoveel mogelijk medewerkers hieraan deelnemen blijft een speerpunt zodat de papieren correspondentie verder terugloopt. De verschillende locaties van IBN zijn alle voorzien van zonnepanelen. In 2020 is hiermee 1.200.000 kWh aan groene energie opgewekt, ongeveer de helft van ons jaarverbruik.

'Buy local' is een belangrijk uitgangspunt in de inkoopstrategie van IBN. Meer dan de helft van onze inkoop vindt plaats in onze regio. Van onze leveranciers wordt bovendien verwacht dat zij een bepaald bedrag besteden aan social return. Daarmee kunnen klanten en leveranciers van IBN een bijdrage leveren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt weer betaald werk te bieden. Uit onderzoek blijkt dat het aan het werk helpen van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt door IBN resulteert in een positief resultaat voor de maatschappij. Zo zijn medewerkers die bij IBN werken gelukkiger, hun eigenwaarde neemt toe, ze voelen zich gewaardeerd en ze hebben een groter sociaal netwerk. De harde opbrengsten van IBN voor de maatschappij bestaan uit besparingen op uitkeringen en toeslagen, extra inkomsten uit belastingen, extra consumptie en extra productiviteit.



We willen ons binnen IBN meer gaan richten op het zichtbaar maken van de maatschappelijke impact die we kunnen realiseren. Wat is de meerwaarde van het bestaan van IBN voor de mensen voor wie we er zijn (onze medewerkers en kandidaten)? Voor onze klanten? En voor toeleiders? Dit gaan we inzichtelijk maken via de zogenoemde Global goals.

Global goals zijn 17 duurzame doelen, vastgesteld in september 2015 door de Verenigde Naties, gericht op een betere wereld. Doelen die concreet en tastbaar zijn en waarmee het voor iedereen mogelijk is een bijdrage te leveren en van betekenis te zijn. Wij hebben ons verbonden aan 4 van deze doelen:



Eerlijk werk en economische groei: onze visie 'iedereen doet mee is het nieuwe normaal' sluit hier naadloos bij aan. We kijken niet naar het verschil tussen degenen die werken en de mensen die dat nog niet doen, bij ons kijken we naar dat wat iemand wel kan en bieden we werk voor iedereen die daarbij extra hulp nodig heeft.



Goede gezondheid en welzijn: werken betekent meer dan geld verdienen alleen. Via verschillende programma's stimuleren we het werkgeluk en de vitaliteit van onze medewerkers en door werk neemt hun sociale leven andere vormen aan.



Goed onderwijs: ontwikkeling in een loopbaan is onze werkwijze, opleiding in allerlei vormen hoort hier onlosmakelijk bij. Van vakgerichte opleidingen tot trainingen basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden).



Samenwerking en partnerschappen om doelen te bereiken: met de regio zorgen we ervoor dat zoveel mogelijk mensen op eigen benen kunnen staan in de arbeidsmarkt.

In 2020 zijn impactmetingen uitgevoerd bij medewerkers en klanten. Wat is de impact die IBN maakt? Die vraag stond centraal in het onderzoek. De vragen van het medewerkeronderzoek gingen over de hoofdonderwerpen Werkgeluk, Trots, Vitaliteit en Tevredenheid.

Kerncijfers

Werkgeluk, trots, vitaliteit en tevredenheid



Mooie resultaten voor in ieder geval drie van de vier hoofdonderwerpen. Als we kijken naar de cijfers van de totale werkende bevolking van Nederland zien we daar een 7,4 voor Tevredenheid en een 7,6 voor Werkgeluk. Opvallend is verder dat 73 % van de medewerkers aangeeft gelukkig of zeer gelukkig te zijn met zijn of haar leven op dit moment (begin 2020). Op de vraag wat men het belangrijkste vindt in het leven zien we dat familie en vrienden op de eerste plaats komen. Meteen daarna op de tweede plek komt het werk. De aandachtspunten vanuit het medewerkeronderzoek liggen vooral op het gebied van opleiden en ontwikkelen en uitdagend werk. Hieraan wordt in 2021 invulling gegeven in het IBN brede leiderschapsprogramma.

Het overall cijfer uit het klantimpactonderzoek was een 7,6. De scores op de maatschappelijke impact zijn hoog. Onze klanten vinden de reden om 'iets te kunnen betekenen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en bij te kunnen dragen aan een inclusieve samenleving' de belangrijkste reden om met IBN samen te werken. Als tweede reden geven zij aan dat 'de samenwerking met IBN zorgt voor een grotere sociale waarde van hun eigen product of dienst' en bijdraagt aan een 'eigen positief imago'.

Daarnaast geeft bijna 90% van de klanten die de vragenlijst hebben ingevuld, aan dat zij zelf de sociale verantwoordelijkheid waarderen die hun organisatie neemt door te werken met IBN. Ook geeft ruim 80% aan dat ze door de samenwerking met IBN bijdragen aan de zelfredzaamheid en het werkgeluk van medewerkers. Daarnaast geeft 71% aan dat zijzelf meer respect hebben gekregen voor mensen die extra ondersteuning naar werk nodig hebben. En bijna de helft vindt zijn eigen werk betekenisvoller door het contact of de begeleiding van de medewerkers van IBN. Uit het onderzoek blijkt dat het contact met de begeleider van de medewerker extra aandacht vraagt. Ook rond de ontwikkeling en begeleiding van de medewerkers en de zichtbaarheid hiervan kunnen we verbeteringen doorvoeren. In 2021 gaan we hiermee aan de slag.

In het kader van 'schone mobiliteit' is in 2020 wederom vaker gekozen voor hybride en volledig elektrische auto's. Binnen het ruim 300 vervoersmiddelen tellende wagenpark zijn 48 wagens 100% elektrisch en van de auto's die voor ambulante functionarissen worden ingezet is de CO₂ uitstoot lager dan 100 g/km. Het aantal laadpalen op de eigen terreinen is verder toegenomen. IBN participeert daarnaast in het deelauto initiatief 'Duurzaam op Weg' met de gemeente Uden en woningbouwvereniging Area. Ook Brabant Zorg gaat in 2021 aanhaken. Op eigen terrein zijn 4 (van de in totaal 14) volledig elektrische deelauto's voor gemeenschappelijk gebruik geplaatst.



Bijzonder is uiteraard ook ons eigen MVO netwerk, AANTWERK, dat IBN met Weener XL en WSD heeft opgericht. De partners en founders van dit netwerk inspireren elkaar tijdens evenementen en workshops op het gebied van de 'P' van People als onderdeel van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Met AANTWERK willen IBN, Weener XL en WSD onder het motto 'we zijn samen verantwoordelijk voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt' laten zien dat sociaal en succesvol zakendoen heel goed samen gaan. Ook in 2020 heeft AANTWERK weer een aantal nieuwe partners en founders mogen verwelkomen.

Onderdeel van AANTWERK is Talentvol. Talentvol experimenteert met werk om zo de arbeidsmarkt in Noordoost-Brabant toegankelijk te maken voor iedereen die wil werken. Werkgevers worden geholpen om inclusiever te ondernemen en werkzoekenden worden geholpen bij hun zoektocht naar een baan. Hiervoor werkt het team van Talentvol samen met de belangrijkste partijen in Noordoost-Brabant. Voor de meest uiteenlopende verzoeken wordt actie ondernomen om te kijken hoe dit succesvol kan worden. Of niet natuurlijk, want ook dat hoort bij experimenteren.



Het bedrijfsonderdeel Facilitair beschikt over het zogenoemde ISO 14001 certificaat. Dit is een keurmerk dat staat voor een milieuvriendelijke inrichting van de bedrijfsvoering. De kwekerij van IBN is gecertificeerd volgens het hoogste niveau van Milieu Programma Sierteelt (MPS) en het vergadercentrum beschikt over het Green Key keurmerk met niveau goud. Green Key is het internationale keurmerk voor duurzame bedrijven in de recreatie- en vrijetijdsbranche en zakelijke markt. IBN als totaal beschikt over het PSO 30+ certificaat. Alle panden hebben een A-energielabel en Ploegmakers beschikt over het hoogste niveau van de CO₂-prestatieladder en heeft de Groenkeurcertificeringen Boom en Groen.

Zie voor de actuele en volledige MVO verklaring van de bestuurder: www.ibn.nl/mvoverklaring

Financiële kerncijfers

Zonder financieel resultaat is er geen sociale impact. IBN realiseert een positief resultaat en kent een bijzondere bestemming van het resultaat.

Resultatenrekening (x € 1 mln)	2020	2019	2018
Totaal bedrijfsopbrengsten	122,0	122,4	124,1
Totaal bedrijfslasten	-119,0	-120,5	-121,0
Saldo baten en lasten	3,0	1,9	3,1
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	3,0	2,2	3,5
Belastingen uit gewone bedrijfsuitoefening	-0,6	0,3	-0,8
Aandeel in het resultaat van derden	-2,4	-1,7	-1,7
Netto resultaat	0,0	0,8	1,0

Het netto resultaat bedraagt € 36.000 en is daarmee lager dan het resultaat over 2019. De vergoedingen en bijdragen daalden ten opzichte van 2019 met 1%. Belangrijkste oorzaak van deze daling is een lagere bezetting Wsw. Hiertegenover stond een hogere subsidie per Wsw-medewerker. De uitstroom van de medewerkers uit de Wsw wordt maar deels gecompenseerd door instroom van medewerkers in de Participatiewet. Ook is de subsidie voor medewerkers in de Participatiewet lager dan voor medewerkers in de Wsw.

Door verminderde productiviteit als gevolg van de coronacrisis is de omzet ten opzichte van 2019 afgenomen met 6,2%. Deze daling is vrijwel geheel gecompenseerd door een extra vergoeding vanuit het Rijk. De totale bedrijfslasten zijn ten opzichte van 2019 gedaald met 1,2%.

Balans (x € 1 mln)	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2018
<u>Vaste activa</u>			
Materiële vaste activa	21,3	22,1	22,1
Financiële vaste activa	19,2	19,7	18,1
<u>Vlottende activa</u>			
Vorraden	2,8	3,5	3,0
Vorderingen	11,3	14,6	13,9
Liquide middelen	18,1	16,0	24,1
Totaal activa	72,7	75,9	81,2
Groepsvermogen	48,5	48,9	48,8
Voorzieningen	1,8	1,8	2,0
Kortlopende schulden	22,4	25,2	30,5
Totaal passiva	72,7	75,9	81,2
Solvabiliteit	66,7%	64,5%	60,1%
Rentabiliteit o.b.v. netto-resultaat	0,0%	1,6%	2,1%





Onze organisatie

Hoe zit onze organisatie in elkaar?
De structuur per 31-12-2020.

Organisatie in bedrijfsonderdelen

Onze organisatiestructuur is opgebouwd met bedrijfsonderdelen gevormd rond een specialisme.

Besturing

Holding: specialist in besturing, strategie en bedrijfsvoering

Primair proces

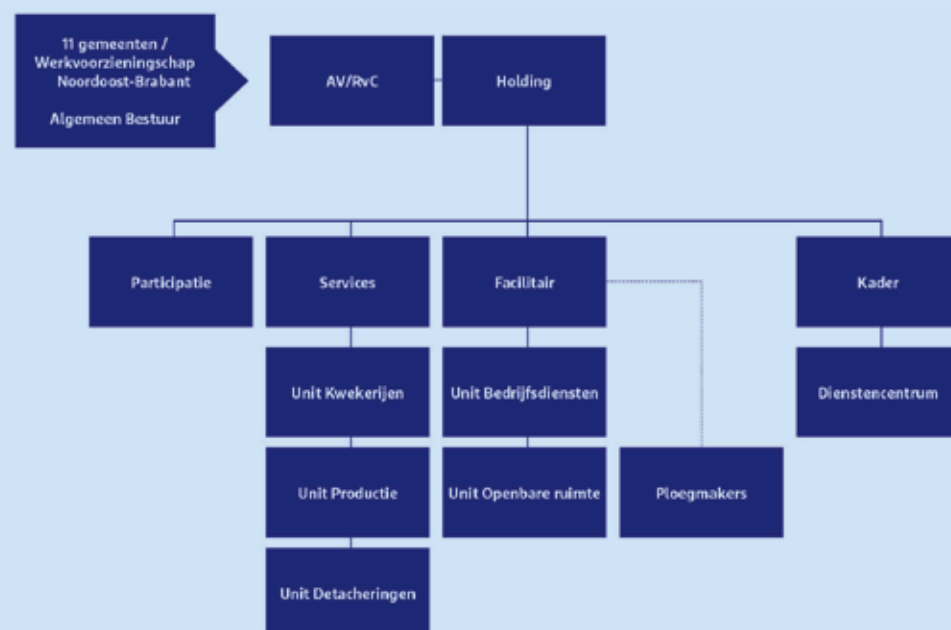
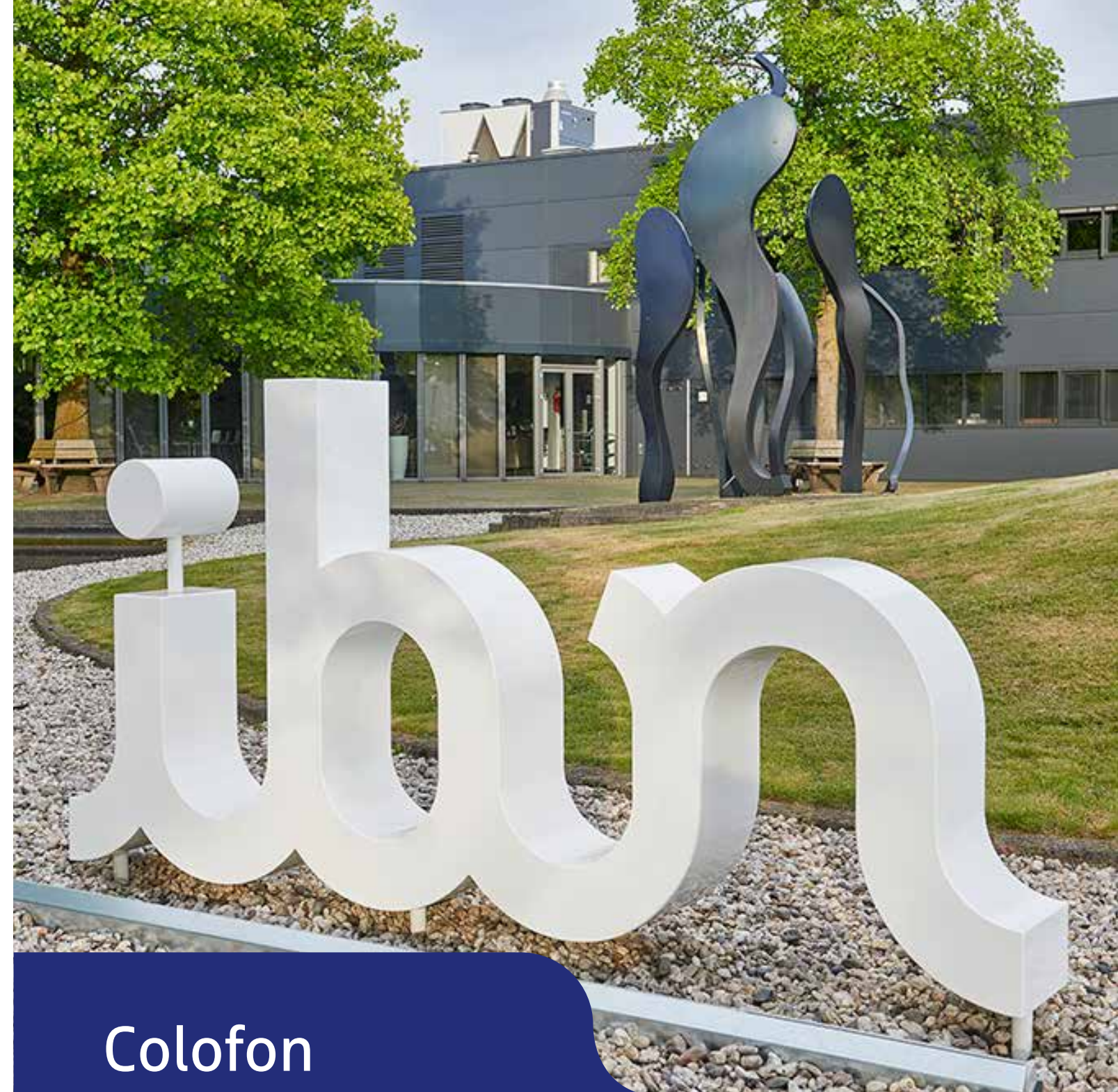
Participatie: specialist in het toeleiden naar werk.

Services: specialist in ontwikkelen van mensen in passend werk. Met de units Kwekerijen, Productie en Detacheringen.

Facilitair: specialist in ontwikkelen van mensen in passend werk in facilitaire dienstverlening. Met de units Openbare Ruimte en Bedrijfsdiensten.

Ondersteuning aan primair proces

Dienstencentrum: specialist in ondersteuning van primaire processen en leveren van ondersteunende faciliteiten.



Colofon

Het jaarverslag van IBN is samengesteld door de afdelingen Planning & Control en Marketing & Communicatie van IBN. Het jaarverslag is bestemd voor externe relaties.

Raadpleeg voor meer informatie www.ibn.nl, het publicatierapport Kamer van Koophandel, de MVO-verklaring en het verslag van de Raad van Commissarissen.



IBN

Hockeyweg 5
5405 NC Uden

0413 - 33 44 55
www.ibn.nl



Mei 2021