



Dienstverlening



Doe Mee onderzoek



Aanleiding



**'Verzilver de Mogelijkheden'**

- Onderzoek naar Meldingen  
Openbare Ruimte -



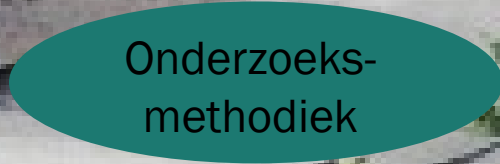
Dienstverlening



Doe Mee onderzoek



Aanleiding



Onderzoeksmethodiek

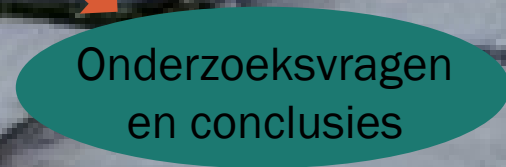


**'Verzilver de Mogelijkheden'**

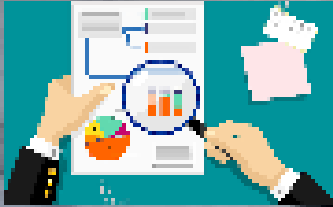
- Onderzoek naar Meldingen Openbare Ruimte -



Aanbevelingen



Onderzoeksvragen en conclusies



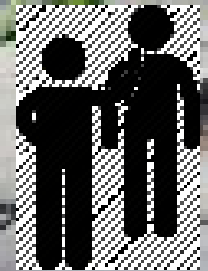
Document-analyse



Benchmark



Enquête melders



Interviews  
medewerkers

**'Verzilver de Mogelijkheden'**

- Onderzoek naar Meldingen  
Openbare Ruimte -



Dienstverlening



Doe Mee onderzoek



Document-  
analyse



Benchmark



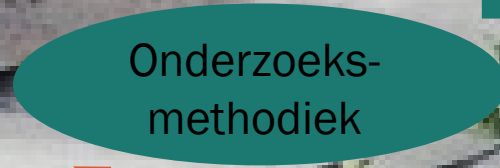
Enquête  
melders



Interviews  
medewerkers



Aanleiding



Onderzoeksmethodiek

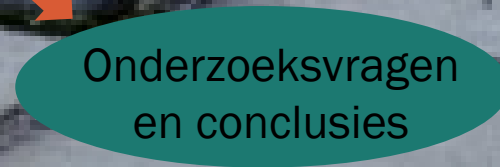


### 'Verzilver de Mogelijkheden'

- Onderzoek naar Meldingen  
Openbare Ruimte -

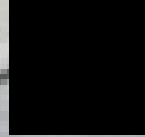


Aanbevelingen



Onderzoeksvragen  
en conclusies

**'Verzilver de Mogelijkheden'**  
- Onderzoek naar Meldingen  
Openbare Ruimte -



Beleid



Klanttevredenheid

Over Beleid



**Zaaksysteem.nl**

Opties voor meldingen

Registratie systeem



Over melding & Registratie

Over monitoring en evaluatie

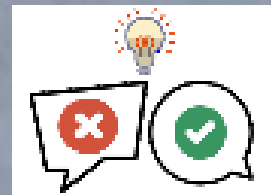
Over de behandeling

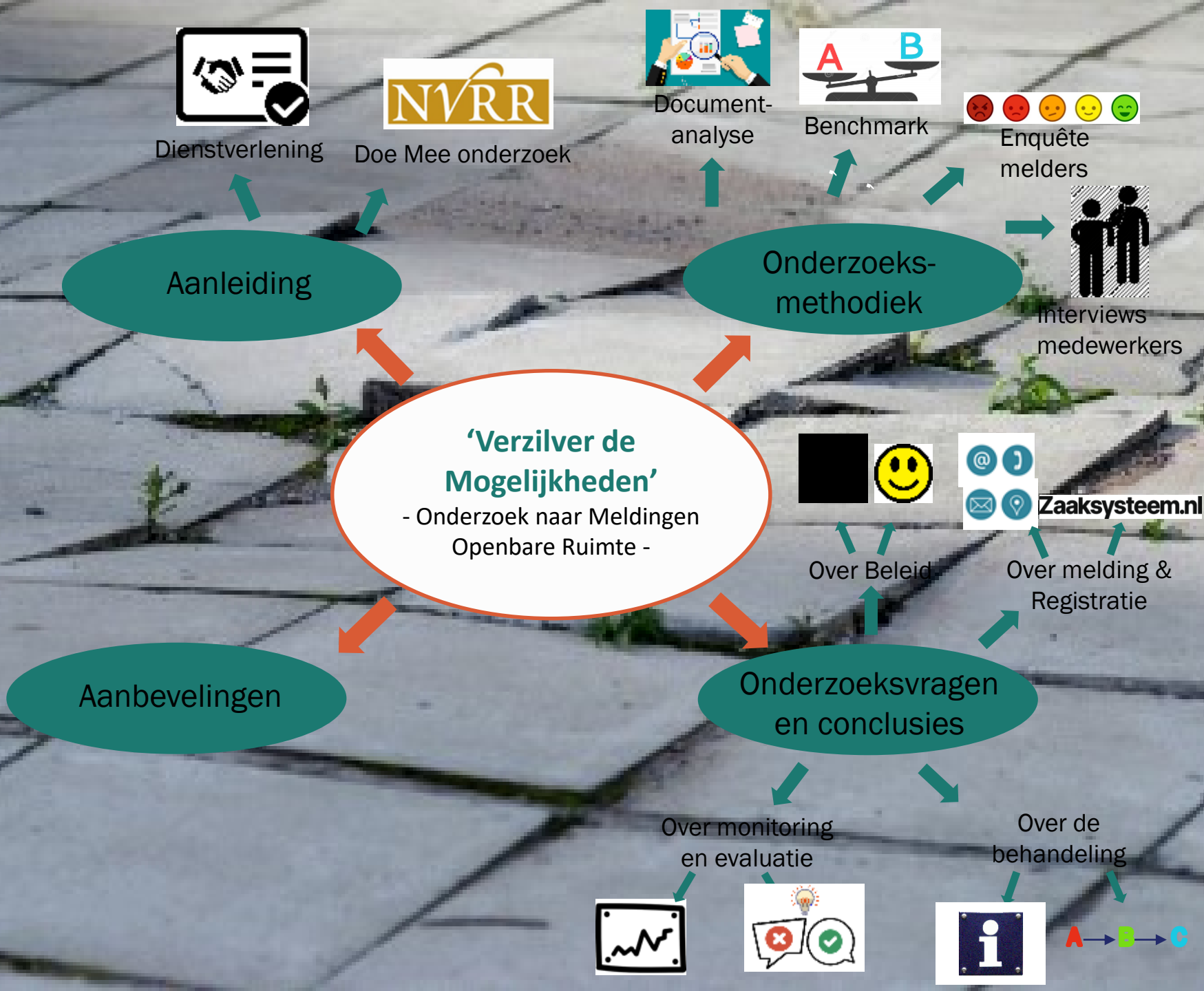
Over monitoring en evaluatie

Ervaringsleer

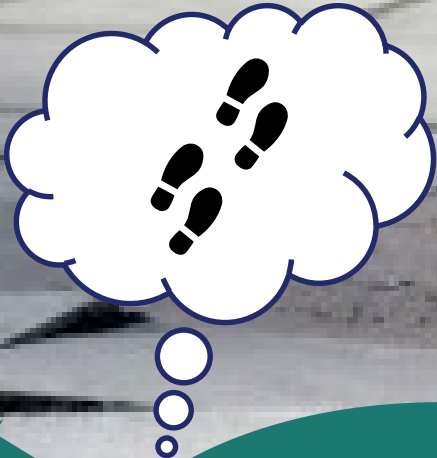
Informereren en terugkoppelen

Proces-inrichting





**'Verzilver de Mogelijkheden'**  
- Onderzoek naar Meldingen  
Openbare Ruimte -



Evaluatie



Proces  
monitoring



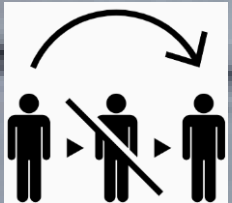
Stel ambities en  
servicenormen vast



Ambities &  
Middelen



Korte lijnen



Verbeter de  
communicatie



Gebruik het  
zaaksysteem optimaal







Dienstverlening



Doe Mee onderzoek



Document-analyse



Benchmark



Enquête melder



Interviews medewerkers



Aanleiding

Onderzoeksmethodiek

**'Verzilver de Mogelijkheden'**  
- Onderzoek naar Meldingen Openbare Ruimte -



Proces-monitoring



Evaluatie



Over Beleid



Zaaksysteem.nl

Over melding & Registratie



Optimaliseren zaaksysteem

Zaaksysteem.nl

Aanbevelingen

Onderzoeksvragen en conclusies



Verbeter de communicatie



Korte lijnen



Ambities & Middelen



Ambities en servicenormen



Over monitoring en evaluatie



Over de behandeling



A → B → C