

Rapport draagvlakonderzoek SUN Zutphen e.o.



**Stichting
Urgente
Noden**
Nederland

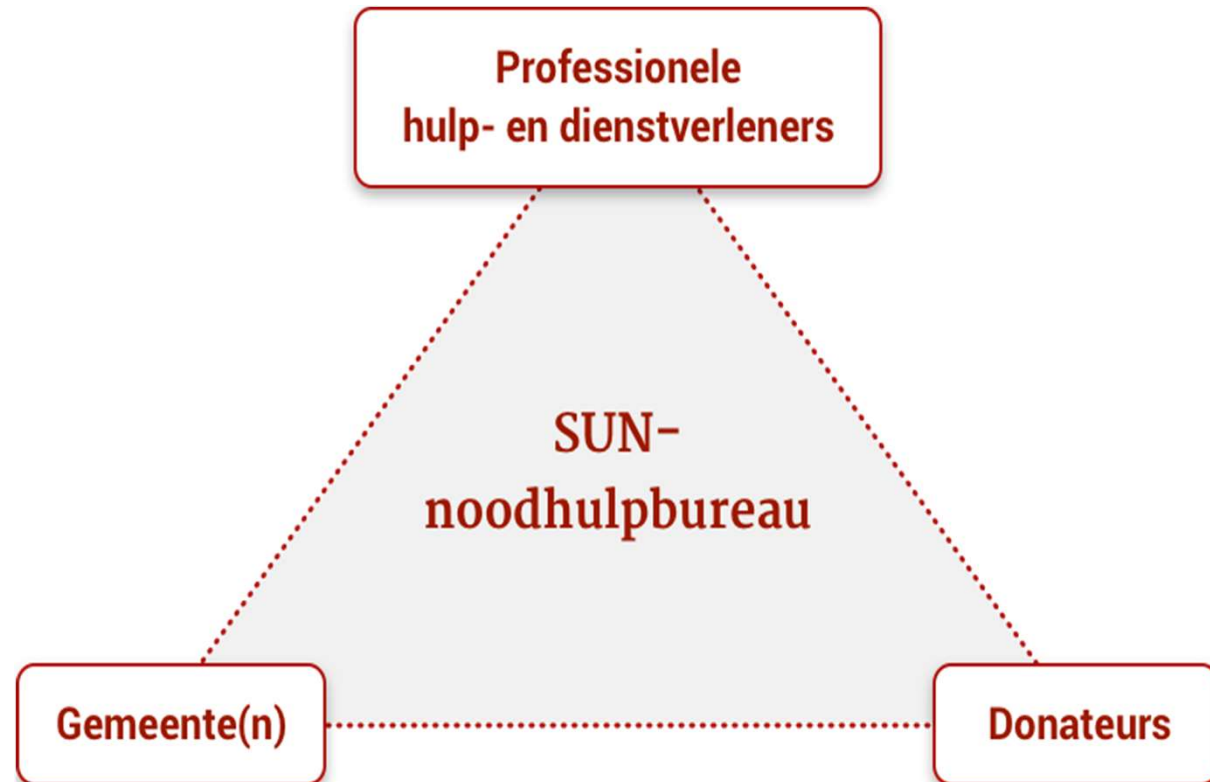
Biljana Marković
15 mei 2023

Aanleiding

- Gesprekken met lokale organisaties, fondsen en medewerkers gemeente over noodhulp
- Presentatie aan ambtenaren, representanten vermogensfondsen, partners platform V€rbindkracht Zutphen
- Ambitie gemeente: financiële zelfredzaamheid inwoners vergroten
- Aangenomen motie: maatregelen tegen energie- en inflatie-armoede: opzet Crisisfonds Zutphen, uitvoering door SUN Liemers Achterhoek
- Verzoek SUN Nederland: onderzoek of komst SUN-noodhulpbureau een goede aanvulling zou kunnen zijn op de huidige voorzieningen in Zutphen

Doel draagvlakonderzoek

- Nut en noodzaak
- Wenselijkheid
- Haalbaarheid



Werkwijze

- Deskresearch
- Gesprekken met sleutelfiguren
 - a. professionele hulp- en dienstverleners
 - b. donateurs (fondsen en geloofsgemeenschappen)
 - c. medewerkers van uw gemeente
- Eindrapport met conclusies en aanbevelingen
- Quick wins voor de gemeente omtrent efficiënter beleid op het gebied van armoedebestrijding en schulden

Huidige situatie Zutphen

Inwoners	48.545	
Huishoudens	22.580	
Huishoudens met bijstandsuitkering	1.240	5,7%
Huishoudens met andere uitkering	3.411	
Huishoudens met voorziening sociaal domein	6.280	
Huishoudens met inkomen tot 120%		14,2%
Huishoudens > 4 jaar op sociaal minimum		3,6%

- Samenstelling bevolking, lage SES
- Werkveld: veelheid van initiatieven, activiteiten en organisaties op terrein van armoede en schulden
- Crisisfonds Zutphen: 3 maanden, € 0.5 miljoen
- Grote urgente noden, (nog) geen noodhulpbureau

Nut en noodzaak

1. Inwoners met urgente nood moeten een beroep kunnen doen of de mogelijkheid hebben tot noodhulp.
2. Een SUN-noodhulpbureau wordt gezien als een noodzakelijke aanvulling op reeds aanwezige voorzieningen.
3. Een dergelijk noodfonds ontbreekt in de gemeente Zutphen.

Nut en noodzaak

Toegevoegde waarde:

- kunnen voorzien van **geld en goederen** aan **mensen met urgente noden** vanuit een **coördinerende en verbindende functie**;
- **creëren van overzicht** in reeds bestaande aanbod binnen gemeente;
- **vergroten van het bereik** onder inwoners;
- **complementaire, aanvullende karakter** van een noodhulpbureau;
- **snelheid** (als het urgent is: binnen 24 uur) waarmee gehandeld kan worden;
- feit dat het **één laagdrempelig, transparant, professioneel en onafhankelijk loket** is voor **alle noodhulpvragen** van inwoners;
- noodhulpbureau speelt belangrijke rol in **voorkomen van (meer) persoonlijk leed** en verdere escalatie voor mensen in nood die nu buiten de boot vallen.

Wenselijkheid

Gemeente

- Noodhulp kan zowel aanvullend als versterkend werken voor het beleid
- Vergroten effectiviteit van noodhulp aan haar inwoners
- Centrale bundeling en coördinatie van aanvragen o.g.v. urgente noden
- Bevorderen samenhang aanbod en samenwerking in het werkveld
- Bereik vergroten inwoners met financiële problemen, verhogen van gebruik voorzieningen en regelingen
- Data dashboard Urgente noden: relevante sturingsinformatie en inzicht voor efficiënter gemeentebeleid

Wenselijkheid

Donateurs

- Landelijke funding vanuit filantropie, charitatieve vermogensfondsen, corporate foundations
- Zutphen: bijzondere omstandigheid veel lokale fondsen gevestigd -> bereidheid tot bijdrage in giftenbudget
- 100% van donaties naar mensen met urgente noden
- centrale borging van donaties en coördinatie van alle aanvragen
- aanzienlijke ontlasting in afhandeling van individuele aanvragen van inwoners
- donaties kunnen geormerkt worden voor specifieke doelgroepen, zoals jongeren of economisch kwetsbaren

Wenselijkheid

Hulp- en dienstverleners

- Armoede- en schuldenproblematiek stijgt, urgente noden groeien
- Beschikbare uren (soms) beperkt: individuele fondsenaanvraag kost tijd (ook de zoektocht en het ‘fonds(s)hoppen)
- Behoeftte aan een toegankelijk loket en coördinatie van geldmiddelen, in dit geval private gelden
- Verbinden hulp- en dienstverleners, wijzen op bestaande voorzieningen/regelingen en hen ondersteunen om cliënten meer perspectief te bieden, een einde te maken aan de urgente noden in huishouden, dossiers vlot te trekken

Haalbaarheid

Gemeente	Aantal inwoners	Aantal huishoudens	Aantal aanvragen noodhulp per jaar
Gemeente Zutphen	48.545	22.580	226

1%

Gemiddeld giftenbedrag € 500

Totaal € 113.000

1^e jaar: 20% van giftenbudget bij start op rekening

Zutphen start niet bij 0, vanwege Crisisfonds Zutphen

Advies SUN Nederland: 60% van giftenbudget, verzoek gemeente

€ 150.000

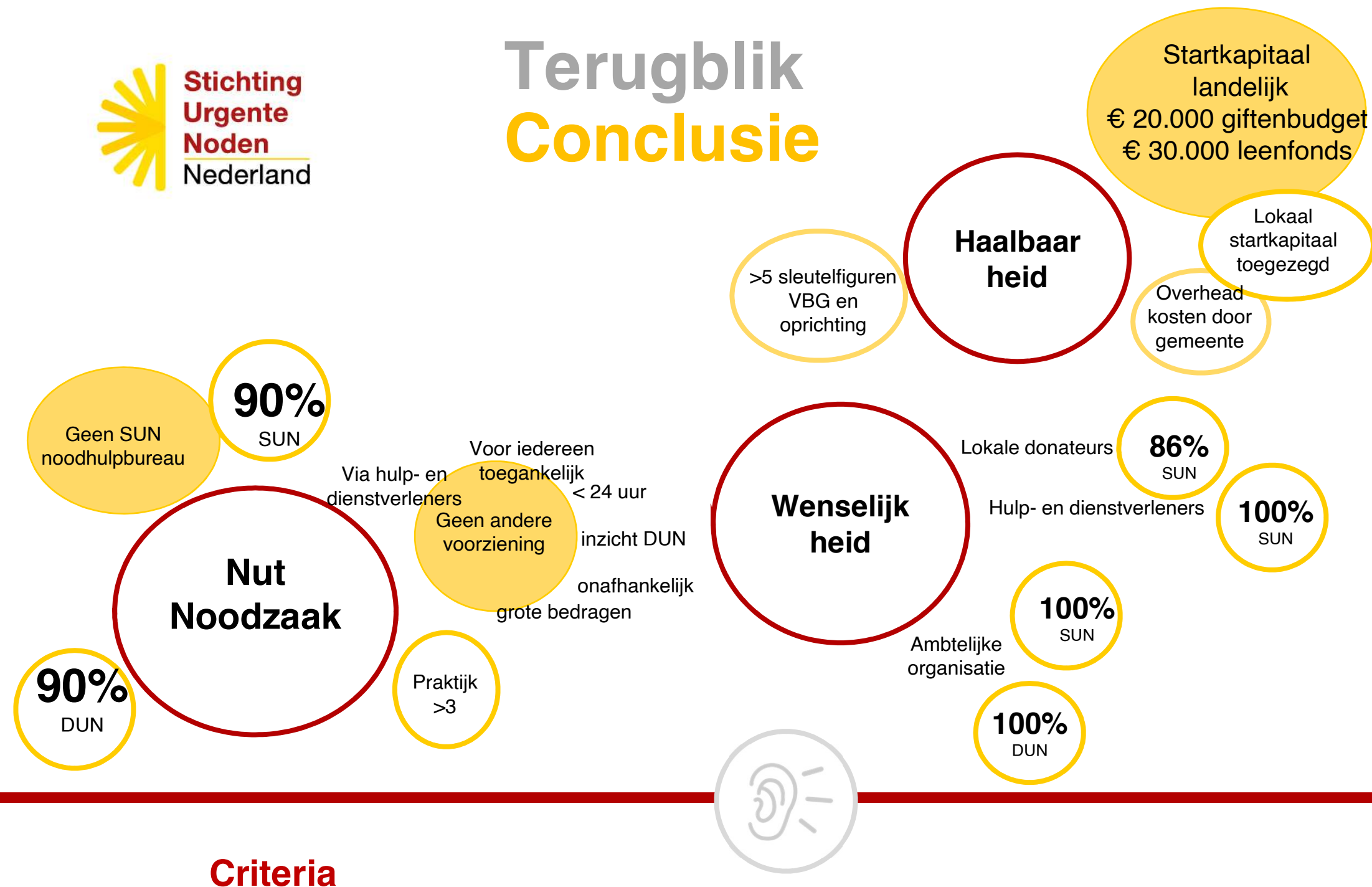
Startkapitaal

1. Landelijk: € 20.000 giftenbudget, € 30.000 sociaal leenfonds
2. Lokaal: opdracht voor stichtingsbestuur (1 toezegging, lokale weldoener € 10.000)

Conclusie

- Criteria
- Meerwaarde SUN-noodhulpbureau
- Randvoorwaarden

Terugblik Conclusie



Terugblik Conclusie



Meerwaarde SUN-noodhulpbureau

Conclusie wenselijkheid

Randvoorwaarden SUN-noodhulpbureau

SUN is:

- onafhankelijk
- laagdrempelig
- snel
- in staat te verbinden
- efficiënt

Maar ook:

- bereikbaar
- werkt vanuit vertrouwen
- beschikt over voldoende geld
- zal naar de mens, situatie handelen
- maakt gebruik van geormerkt geld voor bepaalde doelgroepen als de situatie daarom vraagt
- garandeert anonimiteit/privacy en discretie
- is gericht op actie, niet teveel te lang praten maar doen

Hoe nu verder?



Vorbereidingsfase

- circa 6 tot 9 deelnemers
- 6 bijeenkomsten van 2 uur met SUN Nederland als voorzitter
- ontwerpt in gezamenlijkheid SUN in oprichting
- bereidheid om 'huiswerk' te maken
- doel 80% gereed voor operationalisering
- ✓ formeren van SUN-bestuur door juiste kandidaten aan te trekken
- ✓ selecteren van SUN-coördinator
- ✓ inrichting van SUN-noodhulpbureau (werkplek, statuten inclusief considerans, potentiële samenwerkingspartners en donateurs identificeren, profiel bestuursleden, enz)

Deelname voorbereidingsfase?

....

- College van B&W gaat akkoord
- Gemeenteraad gaat akkoord
- Werkvoorstel voorbereidingsfase akkoord

Interesse? Geef het door aan:

Biljana Marković

Kwartiermaker Noord Oost Nederland

b.markovic@sunnederland.nl

06 – 599 00 301