jobinder
ferfier yn ús regio

Onderzoek Klant Tevredenheid 2022

Paul Maasbommel, coördinator

Agenda:

Historie Jobinder

Cijfers klanttevredenheid 2022

Toekomst Jobinder

Vragen

Historie Jobinder - 1

Project uit ANNO-I tijd
Reactie op predicaat Krimpregio
Uitdagingen op gebied van Leefbaarheid en Mobiliteit
Antwoord: Regionaal vervoerssysteem
Door bundeling van:

- Gemeentelijk WMO-vervoer
- Gemeentelijk leerling vervoer
- Provinciaal Opstapper vervoer, verlengstuk OV

jobinder
ferfier yn ús regio

Historie Jobinder - 2

Oprichting van Gemeenschappelijke Regeling (Bedrijfsvoeringsorganisatie)
Met drie onderdelen:

- Mobiliteitsbureau, 3 personen
- Onafhankelijke Mobiliteitscentrale (Connexxion)
- Contracten met (lokale) vervoerders voor uitvoering
  - Cosi-Tax (Ameland
  - TaxiNOF, Kollumerzwaag
  - Taxi Postma, Broeksterwâld
  - Taxi Waaksma, Kootstertille
  - Taxi Dorenbos, Leeuwarden

jobinder
ferfier yn ús regio

Tevredenheidscijfers 2022 Jobinder regio

	2021	2022
Totaalcijfer WMO:	8,1	8,1
Aandachtspunt Informatievoorziening	7,8	7,6
Totaalcijfer LLV:	7,5	7,7
Aandachtspunt Informatievoorziening	7,3	7,4
Klachten:		51
Te laat of niet opgehaald		32
Overige		17
Ameland		2

jobinder
ferfier yn ús regio

Tevredenheidscijfers 2022 Achtkarspelen

	2021	2022
Totaalcijfer WMO:	8,1	7,8
Aandachtspunt:		
Informatievoorziening	7,8	7,4
Totaalcijfer LLV:	7,2	7,6
Aandachtspunt:		
Informatievoorziening	7,1	7,4
Klachten:		10
Te laat of niet opgehaald		7
Overige		3

jobinder
ferfier yn ús regio

Toekomst Jobinder - 1

Contract centrale loopt t/m 31-12-2024
Contracten vervoer lopen t/m 31-12-2026

Voorbereiding aanbesteding:
Eind maart sessie met bestuur over:

- Oorspronkelijke doelen
- Doelen voor toekomst
- Waaraan vasthouden
- Wat anders opzetten

jobinder
ferfier yn ús regio

Toekomst Jobinder - 2

Het is de opzet dit jaar de centrale aan te besteden en te gunnen. Hierdoor een jaar implementatietijd.

Het vervoer dan aansluitend in de loop van 2024.

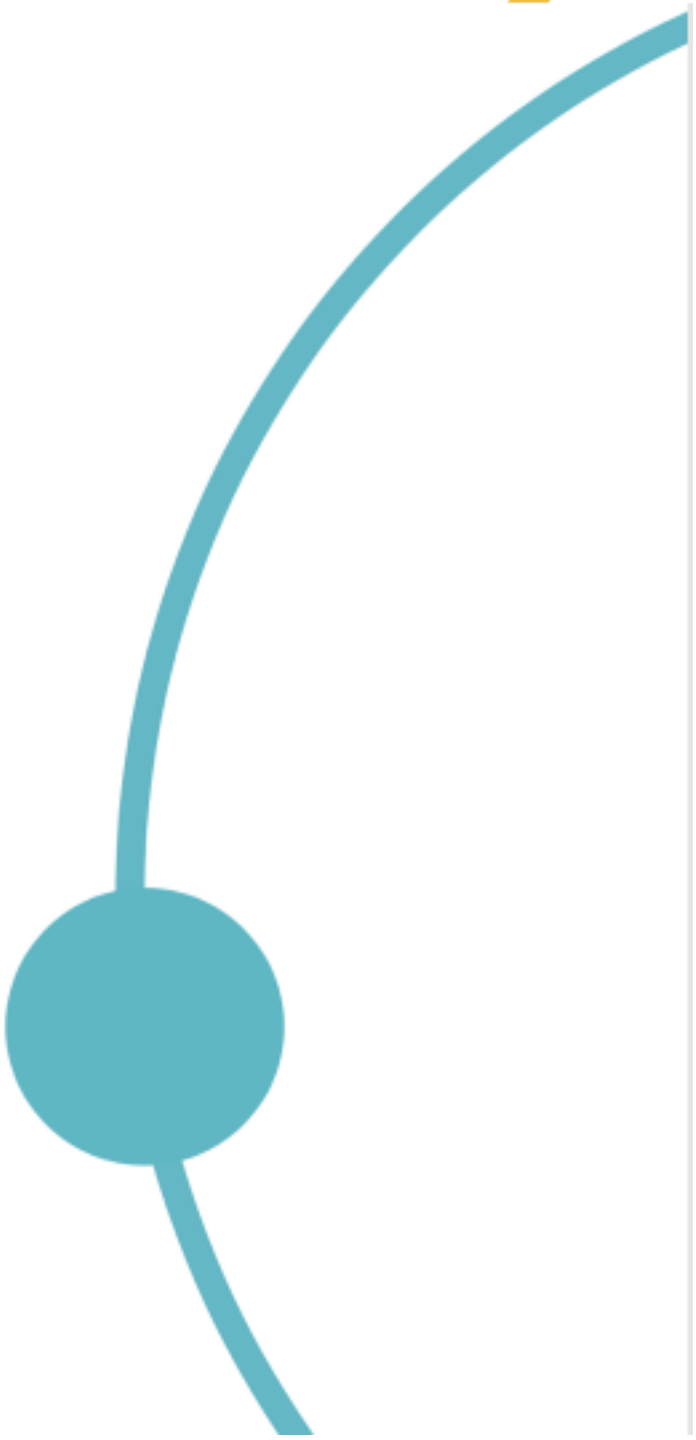
De vervoerders die de aanbesteding winnen hebben dan 2 jaar om zero-emissie voertuigen aan te schaffen en personeel te werven.

jobinder
ferfier yn ús regio

Toekomst Jobinder - 3

Na sessie met bestuur in maart 2023 kan deze planning worden aangepast.

Wat het personeel van Jobinder, Mobiliteitsbureau, betreft blijft de opzet in grote lijnen staan.



jobinder
ferfier yn ús regio

Vragen?

