



WAALRE



GROEN  
LINKS  
WAALRE

## AMENDEMENT CLIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEKEN

De raad van de gemeente Waalre in vergadering bijeen op 20 juni 2023, gelezen het voorstel van het college tot het vaststellen van de 2<sup>e</sup> tussenrapportage (turap) 2023,

### Constaterende dat:

- Het college voorstelt om het budget voor de cliënttevredenheidsonderzoeken CMD structureel te verhogen van €11.000 naar €25.000.
- Er een contract is voor het uitvoeren van de onderzoeken in 2023, 2024 en 2025. Hierin zijn de kosten voor het vormgeven en het uitvoeren van het onderzoek vastgelegd (circa €10.000 per jaar).
- De druk- en verzendkosten in het contract als flexibele kosten zijn opgenomen, op basis van de daadwerkelijke aantallen die met de post verzonden worden.

### Overwegende dat:

- De respons onder jongeren erg laag is en geprobeerd wordt deze te verhogen.
- Verwacht wordt dat er meer enquêtes verstuurd en verwerkt worden.
- Verwacht wordt dat de wijzigingen een positief effect hebben op het aantal deelnemers en daarmee de resultaten van het onderzoek.
- De flexibele kosten voor drukwerk en verzenden geraamd zijn op €15.000.
- Er in de 2<sup>e</sup> turap wordt voorgesteld om het budget door deze flexibele kosten structureel te verhogen naar €25.000.
- Er geen sprake is van een evaluatie van de gevolgen van deze voorgestelde structurele budgetverhoging, ook niet op de respons onder jongeren.

### Besluit

De 2<sup>e</sup> turap geamendeerd vast te stellen, met de volgende wijziging onder punt 6.1 Clienttevredenheidsonderzoeken:

Toevoegen aan Ad 2):

De resultaten van deze aanpassing worden geëvalueerd en besproken met de raad.

Consequentie wijzigen in:

Beheerstechnische afwijking met financiële consequentie ad. €14.000 (incidenteel nadeel)

Namens de fracties van  
CDA

Aalst Waalre Belang

GroenLinks

AANGENOMEN MET 15 STEMMEN VOOR EN 1 TEGEN.