Raadsvergadering

Dossiernummer	4579
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	8 maart 2022
Agendapunt	7.a.10
Omschrijving	65. Informatienota NS serviceaanbod op station Lelystad Centrum
Portefeuille	
Programma Jaar	2020-2024
Taakveld	2.5 Openbaar vervoer (Verkeer, vervoer en waterstaat)

Bijlagen
65. Informatienota NS-service aanbod station Lelystad Centrum
Bijlage Serviceformules NS stations.docx
EMAIL NS-Service
Raadsinformatienota servicebalie NS_reactie RW.pdf

Geagendeerd	**Vergaderdatum**
Presidium	14 februari 2022
Raadsvergadering	**8 maart 2022**

Toelichting

In december 2020 maakte NS bekend het service-aanbod op station aan te willen passen. De oorspronkelijke plannen van eind 2020 worden nu in gewijzigde vorm doorgevoerd. NS heeft dit besluit genomen na een zorgvuldig besluitvormingstraject. In het besluit zijn de adviezen van de medezeggenschap en de consumentenorganisaties in het Locov meegenomen. Ook de inzichten die NS de afgelopen periode heeft verzameld in de vele gesprekken met collega's, vakbonden, regionale overheden en andere belanghebbenden zijn meegewogen in de besluitvorming.
De NS wil de serviceformule op Lelystad Centrum veranderen van "Samen service" naar "Self service". Andere servicediensten, zoals NS Reisassistentie voor reizigers met een beperking, de OV-fiets of de StationsHuiskamer, blijven voor reizigers gewoon beschikbaar. Reizigers kunnen treinkaartjes kopen en abonnementen afsluiten via de kaartverkoopautomaat, de NS app en online of telefonisch via NS klantenservice

Voorgesteld besluit