

Versterking cliëntenparticipatie

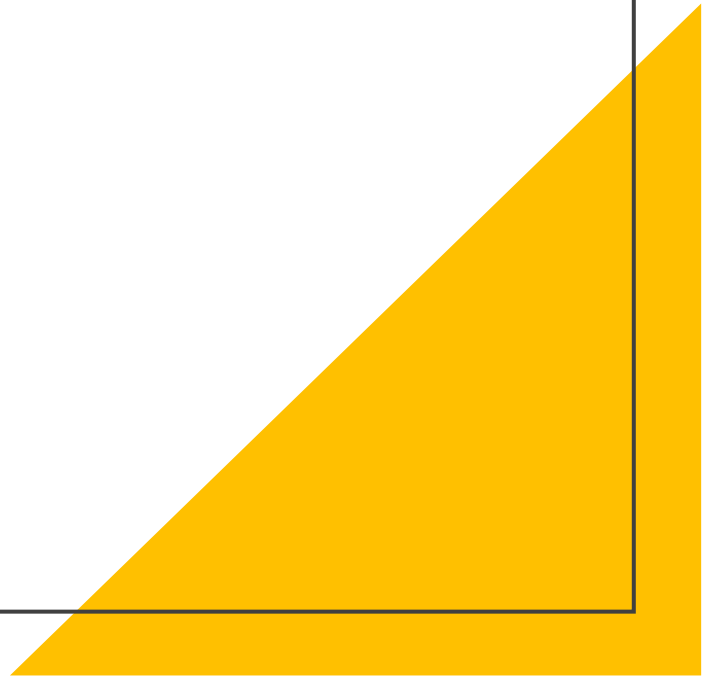
Invloed cliënten op het beleid in
het sociaal domein in Waalre

Gabie Conradi – Zorgbelang Brabant

A large yellow triangle is positioned in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

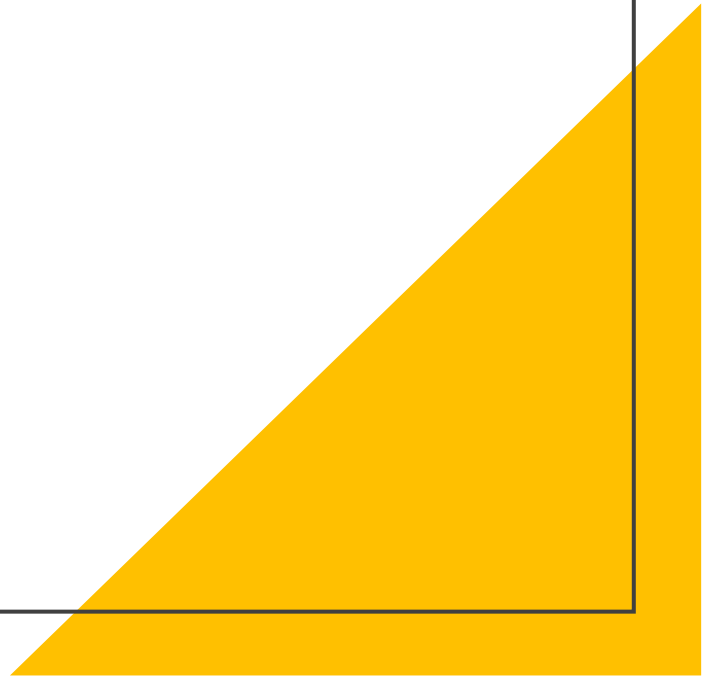
Clëntenparticipatie

- Algemeen/inleiding
- Realiteit



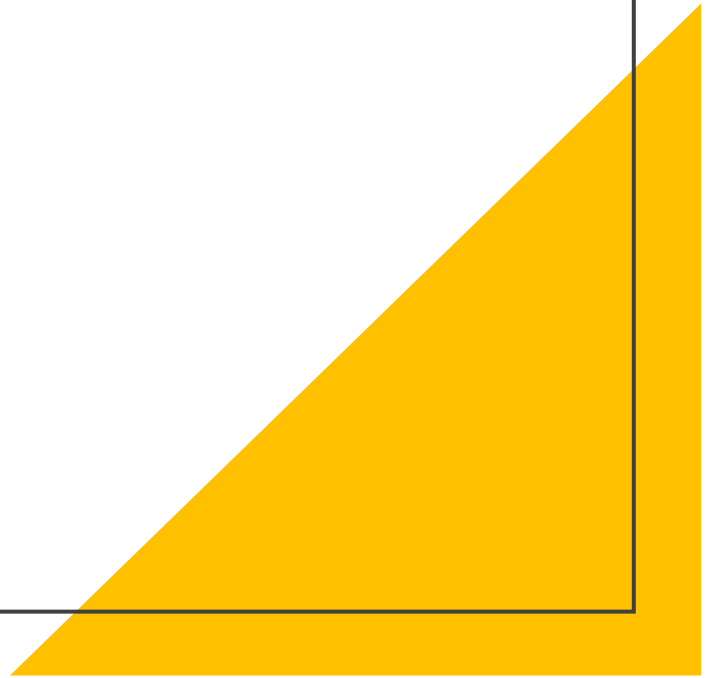
Cliëntenparticipatie - definitie

- betrekken en betrokkenheid
- cliënten sociaal domein
- bij beleid dat hen direct raakt



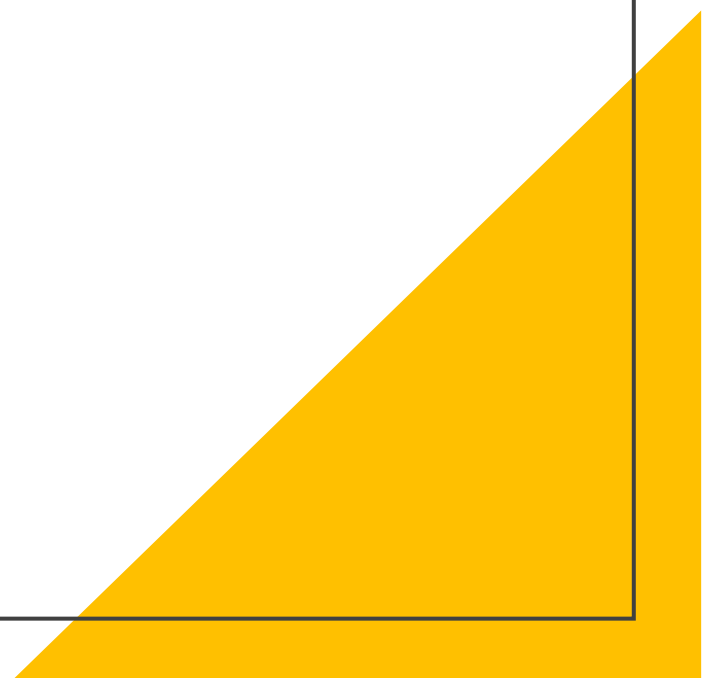
Vormen cliëntenparticipatie

- Informeren
- Raadplegen
- Samenwerken - co-creatie



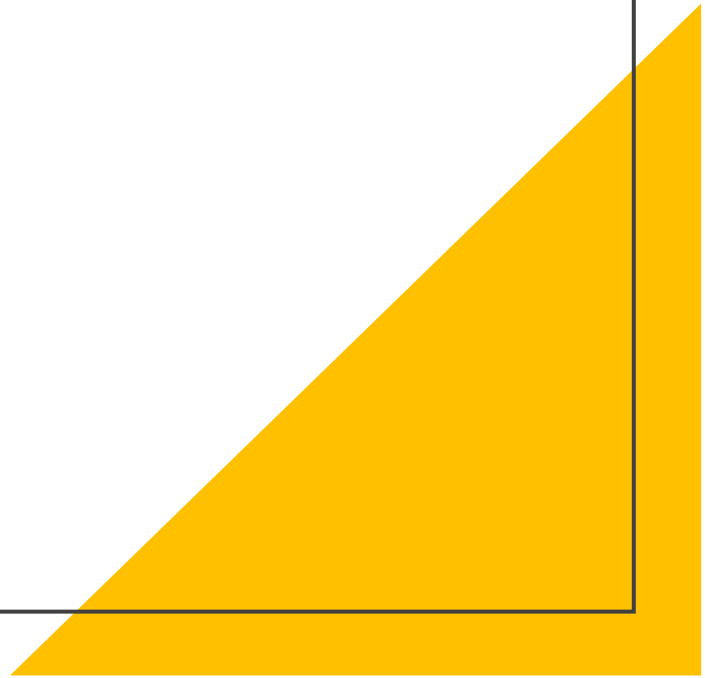
Vormen cliëntenparticipatie

- Right to challenge
zelf initiatief nemen / project leiden



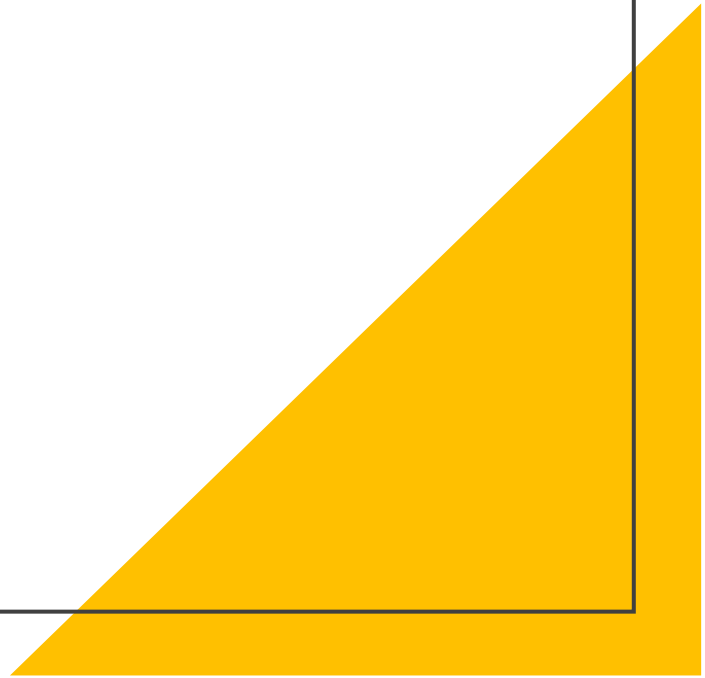
Inclusieve cliëntenparticipatie

- SAMEN
- FLEXIBEL
- PRO ACTIEF



Inclusieve cliëntenparticipatie


- DICHTBIJ
- VROEGTIJDIG



praatplaat - samen

- Gedeelde verantwoordelijkheid?
 - Samen bepalen maatschappelijke vraagstukken?
 - Duidelijk rol- en taakverdeling?
- 
- A large yellow triangle is positioned in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

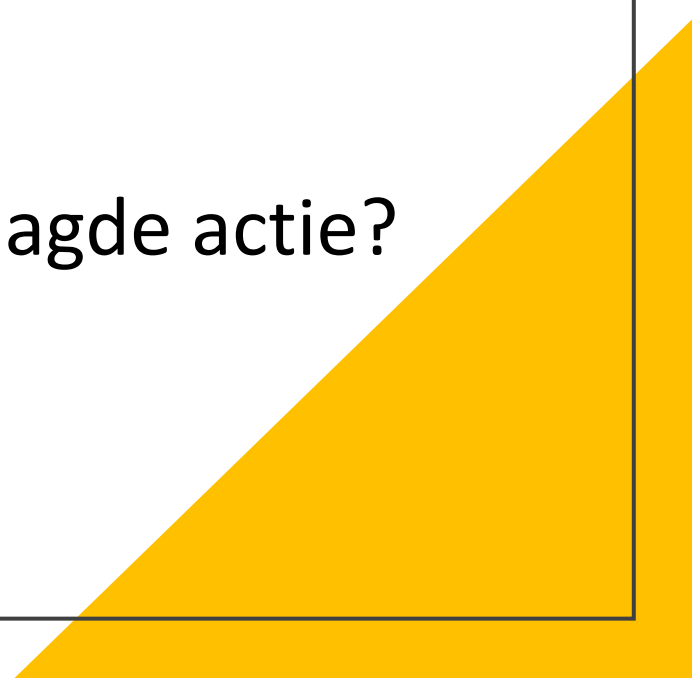
praatplaat - dichtbij

- Begrijpbelijke en aansprekende communicatie?
 - Inbreng op een passende manier?
 - Uitwisseling over thema's die aanspreken?
- 
- A yellow right-angled triangle is positioned in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

praatplaat - vroegtijdig

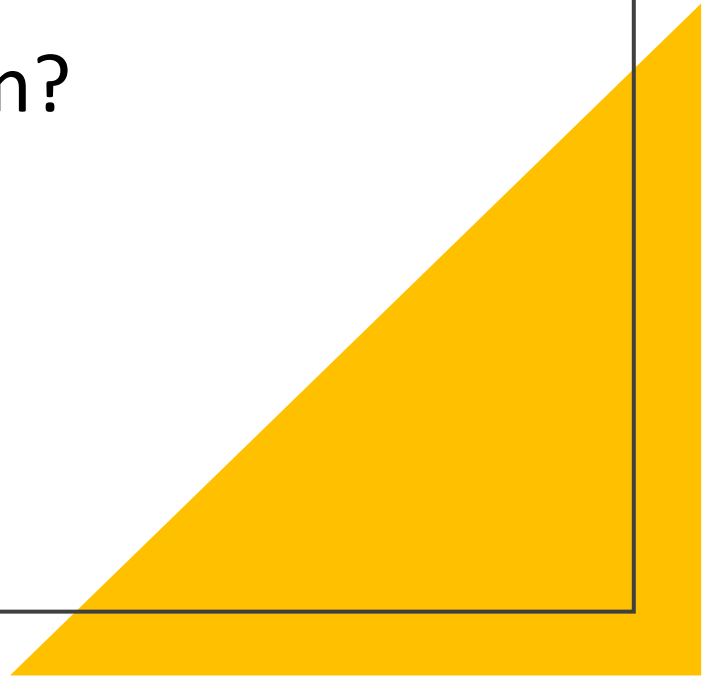
- Gemeentebreed belang cliëntenparticipatie erkend
- Signaleren knelpunten en kansen in vroeg stadium
- Samenwerken vanaf het begin?

Praatplaat – pro-actief


- Samen bouwen aan breed netwerk
 - Ervaringsdeskundigheid benutten
 - Ruimte voor agendering en ongevraagde actie?
- 
- A large yellow triangle is positioned in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

Praatplaat - flexibel

- Voldoende divers werken?
- Participatievormen die aansluiten?
- Variatie en ruimte

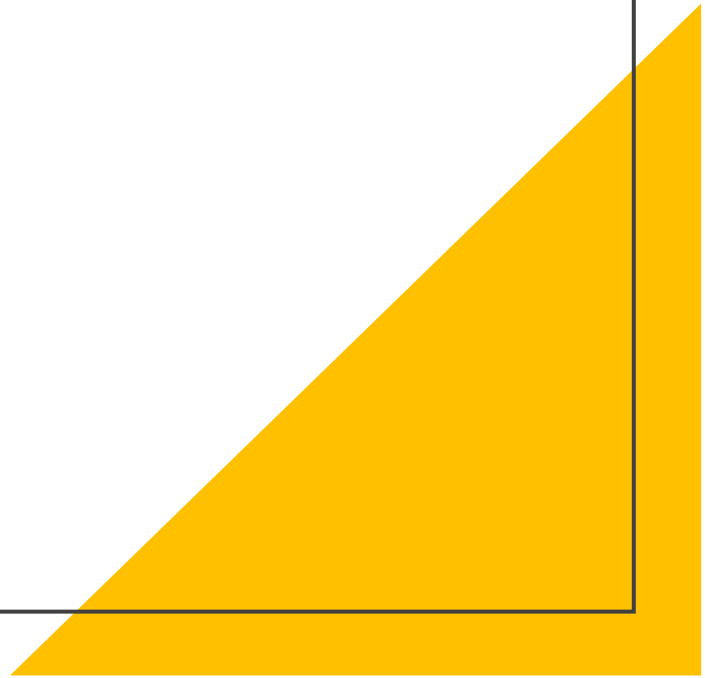


Huidige praktijk

- Zorgvuldige voorbereiding grote beleidsthema's
 - Met (toekomstige) cliënten / belangenbehartigers
 - Ervarings- en/of tevredenheidsonderzoek
- 
- A large yellow triangle is positioned in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

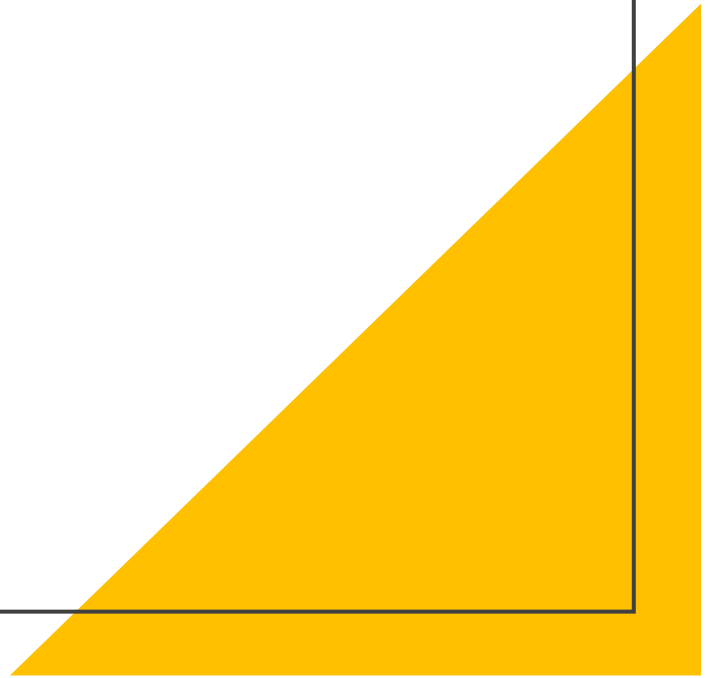
Adviesraad Sociaal Domein

indirecte participatie
geen gebruikers / cliënten
groot netwerk



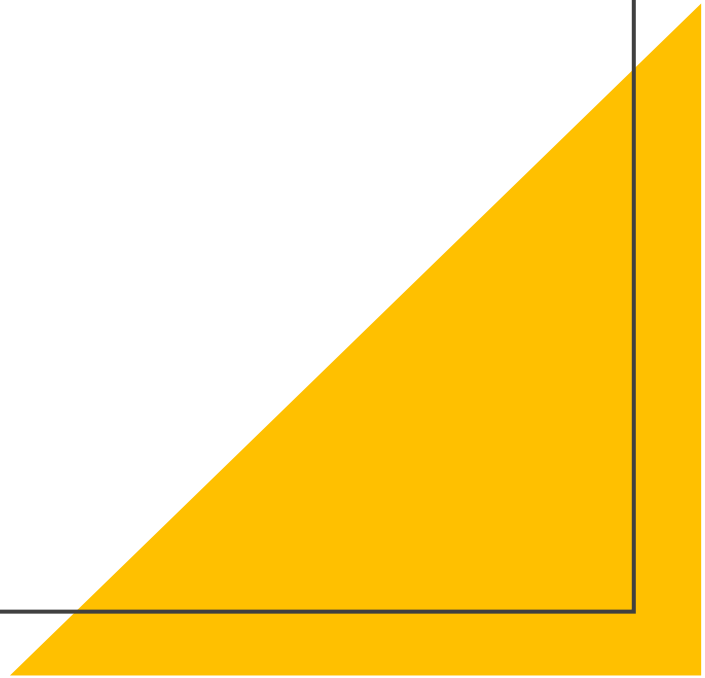
Stappen/realiteit

- Welke groepen?
- Bepalen hoe te bereiken!
- Grenzen, want



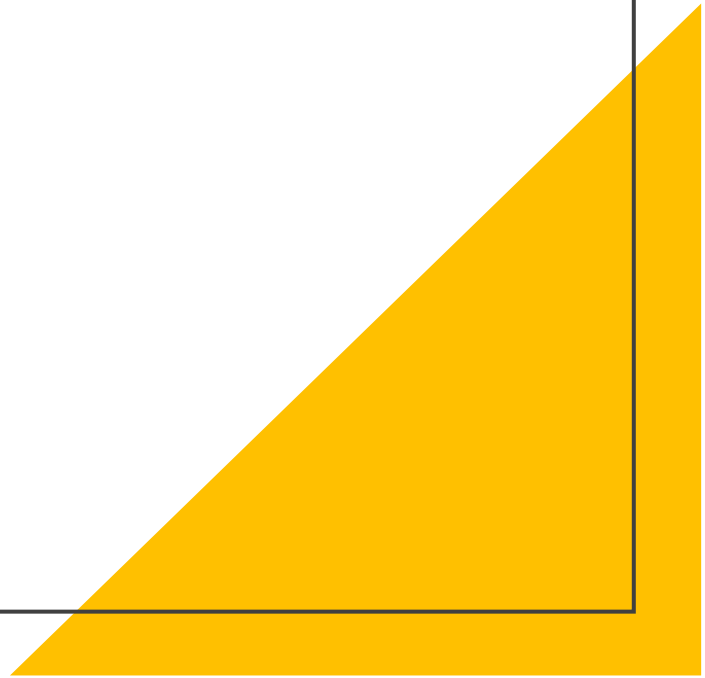
Nodig

- Tijdig betrekken
- Planning
- Voldoende ondersteuning



Nodig

Vertrouwen
Dus eerlijk zijn!



Belangrijk

Geen oneindige mogelijkheden
Dus: prioriteiten stellen

