De fracties van de PvdA en Partij voor de Dieren willen graag een ronde opiniërende ronde agenderen over de wijze waarop de raad wordt geïnformeerd over de WMO en Buurtteams en daarbij ook specifieke aandacht vragen voor de overweging om de Buurtteams integraal te evalueren. In deze motivering worden de twee gespreksthema's verder toegelicht.

Dit onderwerp is extra relevant geworden na de brief van de rekenkamer aan de raad op 7 december j.l. hierin worden gebreken aan de informatievoorziening m.b.t. de WMO en Buurtteams aangekaart en ook suggesties gedaan over welke informatie nodig is om hierop te kunnen sturen.

Continue monitoring

Een goede informatievoorziening is de zuurstof van de raad. Het is daarom goed om met enige regelmaat te heroverwegen welke informatie de raad nodig heeft om haar controlerende en kader stellende rol naar behoefte in te vullen. Momenteel krijgt de raad elk kwartaal een brief met daarin de stand van zaken rondom de toegang van de WMO en jeugdwet. Daar ligt de volgende toezegging van de wethouder van 7 december 2022 aan ten grondslag:

"*De raad ontvangt per kwartaal een rapportage over de stand van zaken (wachtlijsten) per type ondersteuning en wie die ondersteuning levert. Daarin wordt in Q1 2023 meegenomen of het mogelijk is om PGB en zorg in natura te combineren.*"

De laatste informatiebrief, namelijk de 2e kwartaalbrief WMO en Jeugdwet 2023, wijkt af van deze toezegging. De brief geeft geen overzicht van de stand van zaken (wachtlijsten) per type ondersteuning en wie ondersteuning levert. In de inleiding is de toezegging gewijzigd naar: "*dat het college uw raad ieder kwartaal informeert over de uitvoering van de toegang tot de ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Uw specifieke aandacht heeft hierbij het op tijd kunnen leveren van de gevraagde ondersteuning.*". Hierdoor wijkt de informatie in de brief af van de toegezegde informatie. Naast de kwartaalrapportages ontvangt de raad ook jaarlijks Cliëntervaringsonderzoeken.

De fracties van de PvdA en Partij voor de Dieren vragen graag aandacht voor deze verandering in wijze waarop de raad wordt geïnformeerd, maar wil ook breder reflecteren. Is deze informatie over toegang tot de WMO en cliëntervaring de juiste informatie die de raad wil ontvangen, of kan deze informatievoorziening beter worden ingevuld? Ter voorbereiding geven we graag de volgende vragen en overwegingen mee:

1) Hoe kijken de andere raadsfracties naar de huidige informatievoorziening over de buurtteams en de toegang tot de WMO en de Jeugdwet, onder andere in de vorm van de huidige kwartaalbrieven?
2) Wil de raad ook andere informatie ontvangen in de kwartaalbrieven, zoals de voorbeelden van indicatoren die door de rekenkamer zijn opgevraagd[1] en extra informatie niet alleen over de toegang, maar ook over de kwaliteit van geleverde zorg? De fracties van de PvdA en de Partij voor de Dieren zijn hier voorstander van.

Evaluatie Buurtteams

[1] Zie bijvoorbeeld het overzicht in de bijlage 'Beschikbaarheid stukken gemeente Nijmegen (Wmo-klassiek en afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling)' in de brief Informatiehuishouding toegang tot de Wmo van de Rekenkamer op 7 december

In 2024 is het twee jaar geleden dat we de overstap hebben afgemaakt van de sociale wijkteams naar de buurtteams. Dit is een groot besluit geweest voor de raad en de fracties van de PvdA en Partij voor de Dieren vinden het daarom goed om te overwegen of we het college niet de opdracht willen geven een integrale evaluatie van de invoering van de Buurtteams Volwassenen en Jeugd en Gezin. Hierbij zou dan terug moeten worden gekeken naar het besluit naar de overgang dat de raad heeft genomen in 2019 en worden onderzocht in hoeverre de invoering naar verwachting is gegaan. De fracties van de PvdA en Partij voor de Dieren horen graag van de andere fracties wat ze hiervan vinden en met welke kaders dergelijke evaluatie zou moeten worden vormgegeven.

De agenderende fracties geven graag de volgende vragen mee:

1) Hoe staan de andere raadsfracties tegenover een integrale evaluatie van de buurtteams, nu deze inmiddels twee jaar actief zijn? De fracties van de PvdA en Partij voor de Dieren zijn hier voorstander van.
2) Welke kaders zouden de andere raadsfracties eventueel mee willen geven aan een toekomstige evaluatie van de buurtteams?