Gemeente Sittard-Geleen

Voorstel voor themabijeenkomst dienstverlening

Onderwerp	*Dienstverlening*
Op verzoek van	*Portefeuillehouder: Yvonne Salvino* *Behandelend ambtenaar: Esther Schoenmakers*
Inhoud	*In gesprek met de raad over de activiteiten, die worden ondernomen t.b.v. een goede dienstverlening aan inwoners en ondernemers en horen van de raadsleden welke signalen zij ontvangen over de dienstverlening van de gemeente.* *Werkvorm: volgt*
Nadere toelichting	*Raadsleden worden regelmatig aangesproken door inwoners en ondernemers op de dienstverlening van de gemeente. Bijvoorbeeld op de telefonische bereikbaarheid van de ambtenaren. De themasessie heeft tot doel de raadsleden te informeren over:* • *de diverse dienstverleningskanalen* • *hoe we scoren op de diverse indicatoren (zoals telefonische bereikbaarheid, makkelijke taal)* • *het aantal en soort vragen* • *hoe gewerkt wordt aan en gestuurd wordt op de kwalititeit van de dienstverlening.*
Wat is het gewenste resultaat van de informatiesessie	*Informeren en dialoog*
Wat is de planning na de informatie-bijeenkomst	*N.v.t.*
Datum en tijdstip	23 mei 19.99-20.00 uur