

Aan fractie VVD
t.a.v. dhr. Loupattij

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: **(0546) 54 11 11**
e-mail: **gemeente@almelo.nl**
internet: **www.almelo.nl**

Uw brief	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Datum
4 december 2022		UIT - 23107769	31 januari 2023
Bijlage(n)	Doorkiesnummer	Behandeld door	Zaaknummer
	0546-54 11 11	M. van Brink	DCS - 2281529
Onderwerp			
Beantwoording vragen fractie VVD over voortbestaan zorgaanbieders			

Geachte heer Loupattij,

Op 19 december 2022 ontvingen wij uw vragen over het voortbestaan van zorgaanbieders. De beantwoording hiervan heeft de hiervoor afgesproken (4 weken) termijn overschreden omdat wij in afwachting waren van de beantwoording van enkele vragen door zorgaanbieder De Twentse Zorgcentra. Hieronder reageren wij op de door u gestelde vragen.

1. *Vanaf wanneer bent u bekend met de problemen die zich voordoen bij De Twentse Zorgcentra? En op welke wijze bent u hierbij betrokken?*

Dat er sprake is van verliezen bij De Twentse Zorgcentra vernamen wij uit de media. Hierover zijn wij niet geïnformeerd. Na publicatie van het artikel heeft de Raad van Bestuur van De Twentse Zorgcentra ons op 18 januari 2023 schriftelijk geïnformeerd over een Herstelplan om snel bij te kunnen sturen en maatregelen te nemen om het verlies om te buigen.

De Twentse Zorgcentra heeft ons aangegeven dat de situatie serieus is. Er is sprake van een verlies. Door de oplopende inflatie zal dit verlies toenemen als er geen actie ondernomen wordt. Daarom wordt er door De Twentse Zorgcentra gewerkt aan een Herstelplan om snel bij te kunnen sturen en maatregelen te kunnen nemen om ervoor te zorgen dat het verlies wordt omgebogen.

De Twentse Zorgcentra geeft aan een goede financiële uitgangspositie te hebben. Door nu in te grijpen wordt ervoor gezorgd dat dit in de toekomst ook gegarandeerd blijft. De organisatie geeft aan voldoende mogelijkheden en kansen te zien om maatregelen te treffen om het kostenniveau te laten dalen. Hiervan beginnen de eerste resultaten ook al zichtbaar te worden. De komende maanden zullen alle inspanningen hierop gericht zijn.

2. *Hoeveel Almelse inwoners zijn afhankelijk van de zorg van deze organisatie?*

Op dit moment levert De Twentse Zorgcentra aan 35 inwoners ondersteuning op grond van de Wmo en 102 inwoners op grond van de Jeugdwet. Naast deze door de gemeente uitgevoerde wetten wordt nog aan 127 inwoners ondersteuning en zorg verleend op grond van de Wet langdurige zorg.

3. *Wat is de basiszorg waar inwoners op kunnen rekenen en welke andere zaken (zorg en overige dienstverlening) worden niet, niet meer of gedeeltelijk niet geleverd?*

De Twentse Zorgcentra geeft aan dat de zorg voor cliënten altijd voorop staat, maar dat er op dit moment meer uren ingezet worden dan zij vergoed krijgen. Er wordt gekeken hoe de zorg slimmer georganiseerd kan worden, waardoor deze overschrijding van uren niet meer nodig is. De organisatie geeft aan meer samen te gaan werken tussen groepen.

De basiszorg blijft gegarandeerd en hier worden ook voldoende medewerkers voor ingezet. Als er extra aandacht in de zorg nodig is, kan meer zorg en meer uren worden ingezet alleen als het mogelijk is de indicatie daarop aan te passen. In het geval dat dit niet mogelijk is, wordt er gekeken of dit op een andere manier georganiseerd kan worden. Bijvoorbeeld met een buurtteam samen, of door een vrijwilliger of mantelzorger in te zetten. Het uitgangspunt van De Twentse Zorgcentra is dat zij zorg bieden die bij past bij de inkomsten die ontvangen worden via de indicatie.

4. *Hoe verhoudt zich het niet leveren van deze zorg tot de inkoop en de bekostiging van zorg voor de gemeente, oftewel wordt zorg die wel wordt betaald niet geleverd?*

Alleen geleverde zorg wordt gedeclareerd en betaald.

5. *Wat betekent het als De Twentse Zorgcentra de zorg niet meer kunnen leveren, is er een alternatief waar inwoners uit Almelo op terug kunnen vallen?*

De Twentse Zorgcentra biedt verschillende vormen van zorg waaronder begeleiding (in het kader van de Jeugdwet en de Wmo) en behandeling (Jeugdwet). Ongeveer 90% van de ondersteuning aan cliënten in Almelo bestaat uit begeleiding. Voor begeleiding heeft de gemeente meerdere zorgaanbieders gecontracteerd die deze zorg ook bieden. Voor behandeling zijn weliswaar minder zorgaanbieders gecontracteerd, maar ook hier zien we mogelijkheden dat deze aanbieders in de zorgvraag kunnen voorzien.

6. *Gezien de oorzaken lijken de problemen niet alleen voor De Twentse Zorgcentra te gelden, zijn er bij u andere zorgaanbieders bekend die zich in een vergelijkbare problematische situatie bevinden?*

Verschillende zorgaanbieders geven bij ons aan dat zij financieel onder druk staan. Met deze aanbieders zijn we in gesprek over oplossingsrichtingen. Om de continuïteit van zorg voor onze inwoners te kunnen garanderen, volgen we de situatie bij deze aanbieders nauwlettend. Dit doen we zowel lokaal als regionaal via onze contacten met de zorgaanbieders.

7. *Welke continuïteitsafspraken zijn er met zorgaanbieders (warme cliëntoverdracht, overname personeel e.d.) als zorgaanbieders de zorg niet meer kunnen leveren, zodat de continuïteit van zorg gewaarborgd is voor onze inwoners?*

Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst met zorgaanbieders voor zorg in natura, heeft de aanbieder een zorgplicht voor de inwoner aan wie zij deze zorg levert. Als de aanbieder deze zorg niet kan bieden, is de aanbieder op grond van het contract verplicht de cliënt zorgvuldig over te dragen aan een andere zorgaanbieder. Tot de overdracht is de aanbieder verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op de zorg aan de cliënt. Wanneer een cliënt wordt overgedragen aan een andere aanbieder wisselen betrokken medewerkers vaak ook van werkgever. Dit is geen verplichting in de raamovereenkomst.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,