

Jaarverslag Jeugdteam Doesburg

2020



JEUGDTEAM DOESBURG

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van het jeugdteam Doesburg 2020.

De partijen: MEE, Zozijn, Entrea linden hout, GGNet en Santé Partners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het Jeugdteam. Het Jeugdteam is een team dat integraal antwoord geeft op meervoudige, specialistische of complexere opgroei- en opvoedvragen van inwoners van Doesburg. Na de aanmelding, via het CJG of andere verwijzers, wordt er vanuit het jeugdteam één passende casusregisseur aan het gezin gekoppeld. Deze verkent met betrokkenen de eigen kracht, het sociaal netwerk, de eventuele mogelijkheden in het voorliggende en de eventuele aanvullende hulpvraag. Zo nodig kan de medewerker jeugdteam ook zelf hulp verlenen.

Als er hulp van een specialist nodig is, dan kan het Jeugdteam een verwijzing maken. Het Jeugdteam is gemandateerd door het college van burgemeester en wethouders voor het afgeven van een bindend advies dat leidt tot een individuele voorziening.

We signaleren in 2020 opnieuw dat het aantal trajecten dat binnen het CJG kan worden opgevangen toeneemt t.o.v. het doorzetten van vragen naar het jeugdteam. Dat betekent dat we veel vragen voorliggend en dichtbij kunnen opvangen, zonder extra verwijzingen naar specialistische voorzieningen. Doordat beide medewerkers zowel vanuit het CJG als vanuit het jeugdteam werken kunnen zij flexibel hun uren inzetten daar waar het nodig en wenselijk is.

Wij wensen u veel leesplezier en gaan n.a.v. dit jaarverslag, uiteraard, graag met u in gesprek.

Uitvoering 2020

Samenstelling jeugdteam

Partner	Inzet	Toelichting
MEE	0,72 fte	
Zozijn	0,55 fte	
Entrealinden hout	1,10 fte	
STMR	1,77 fte	
Subtotaal	4,14 fte	Uitsluitend uitvoering
GGNet	0,13 fte	Medische dienstverlening
STMR	0,20 fte	Coördinatie
Entrealinden hout	0,18 fte	Gedragswetenschapper en aandacht functionaris KM /HG
Totaal	4,65 fte	

2020 en Corona

Het jaar 2020 stond ook bij het jeugdteam voor een groot deel in het teken van Corona. Met daarbij de belangrijkste uitdaging; hoe kunnen we gezinnen en jongeren, daar waar nodig, zo goed mogelijk ondersteunen en verder op weg helpen met in achtneming van de corona maatregelen.

Al vanaf de eerste lockdown bleek het betrekkelijk eenvoudig om het aanbod rondom de inwoners in kaart te brengen en met elkaar de inwoners te ondersteunen daar waar dat nodig was. Het jeugdteam speelde hierin voor de gezinnen een belangrijke rol. Op creatieve wijze gingen de afspraken met het jeugdteam toch door en zorgden we er met elkaar voor dat de gezinnen uit Doesburg op enige vorm van ondersteuning konden rekenen. Veel afspraken gingen door op afstand. De kanttkening van het op afstand werken echter is dat je als professional veel minder het gezin 'beleeft'. Waar je bij fysieke afspraken thuis veel meer ziet en ervaart, kan dit je nu juist ontgaan. Om die reden zijn er regelmatig toch huisbezoeken gedaan met inachtneming van de maatregelen.

Pro actief benaderden we de kwetsbare gezinnen die bij ons bekend zijn of waren in het verleden. Het viel op dat tijdens de eerste lockdown sommige gezinnen het wel even prettig vonden, geen druk meer vanuit de hulpverlening of school. Ouders die al niet erg veel draagkracht hadden, bijvoorbeeld door psychische klachten, een beperking en/of financiële stress, ervaarden juist extra druk. Er werd veel van deze ouders gevraagd. Met name het vormgeven van thuisonderwijs was voor deze doelgroep een probleem. Het jeugdteam acteerde als coach die de ouders op afstand aanmoedigde om het vol te houden. Samen kijken wat wel kon in een wereld waar veel niet kon. Er op afstand zijn. Dat werd door veel gezinnen gewaardeerd. Daar waar de stress en de zorgen extra opliepen hebben we kunnen bemiddelen voor noodopvang op scholen en/of kinderopvang. Bij een aantal gezinnen bleek het tijdens de eerste lockdown eenvoudiger om een beroep te doen hun eigen netwerk. Tijdens de eerste lockdown benaderden we ook actief relevante netwerkpartners om hen te wijzen op onze bereikbaarheid en mogelijkheden. Voor de jongeren hebben we regelmatig een beroep gedaan om extra aandacht vanuit het jongerenwerk en/of de buurtsportcoach.

Tijdens de eerste lockdown waren veel zorgaanbieders zoekende naar een oplossing voor een aangepast aanbod. Dit had tot gevolg dat zorgaanbod ook periodes heeft stilgelegd. In die tijd is er door verschillende gezinnen extra vaak een beroep gedaan op het jeugdteam voor een extra ondersteunend gesprek. De jeugdteamleden hebben tijdens de eerste lockdown ook moeten "bemiddelen" voor de gezinnen richting andere aanbieders om toch enige vorm van zorg te bieden. Uiteindelijk is dit goed op gang gekomen en vonden ook andere aanbieders hun weg met passend (vaak heel creatief) aanbod binnen de maatregelen. Daar waar extra ingezette begeleiding van aanbieders heeft stilgelegd zien we nu dat de ingezette begeleiding langer nodig is. Door het stilvallen van begeleiding is in bepaalde situaties de problematiek zelfs complexer geworden.

Na de eerste lockdown ontstond er ruimte, wat meteen merkbaar was bij de gezinnen. Er was meer rust en extra ondersteuning vanuit aanbieders kon weer meer plaatsvinden. Tijdens de 2^e lockdown, zagen we dat er enige gewenning was bij de gezinnen en bij de netwerkpartners. Dit maakte dat aangepaste hulp en thuisonderwijs snel op gang kwam.

Inmiddels zijn we een jaar verder en ervaren we dat veel ouders, die bij het jeugdteam bekend zijn, het zwaar hebben. De rek lijkt er uit te zijn. Ouders hebben zichzelf weggecijferd en komen, sinds recent de scholen weer open zijn gegaan, pas toe aan nadenken over zichzelf. Meerdere ouders hebben zich onlangs gemeld bij de huisarts of POH voor hulp voor zichzelf.

Dit geldt nadrukkelijk ook voor de jongeren. Het gaat hier dan niet zo zeer om de gezinsdynamiek maar om persoonlijke somberheid, gevoel van uitzichtloosheid en behoefte aan ontspanning. Rondom de jongeren werken we intensief samen met de jongerenwerkers de buursportcoach en via het CJG en de leerplichtambtenaar met het voortgezet onderwijs. Op basis van boven genoemde signalen, schatten wij in dat de hulpvraag richting jeugdteam in 2021 toe zal nemen.

Huidige stand van zaken

De analyse van de huidige stand van zaken is, onder andere, gedaan aan de hand van de rapportages 2020. De cijfers geven momenteel echter onvoldoende inzicht voor een juiste analyse. Daar zijn een drietal redenen voor.

- Eind 2019 heeft er een verandering plaatsgevonden in het backoffice systeem van de gemeente Doesburg, wat om aanpassingen vroeg binnen het systeem van het jeugdteam.
- Juli 2020 is de nieuwe regionale inkoop gestart. Wat opnieuw aanpassingen vroeg in het registreren vanuit het jeugdteam.
- Vanaf september 2020 zijn de werkprocessen van het jeugdteam binnen het registratie systeem geoptimaliseerd. Drie redenen die maken dat we momenteel onvoldoende rapportage en management informatie kunnen leveren.

Wij vertrouwen erop dat onze rapportages vanaf 2021 voldoen aan de verwachtingen zodat wij inzicht kunnen bieden op een manier die u van ons gewend bent.

1. Inzicht in de aanmeldingen

	Lopend op 1-1
2018	131
2019	123
2020	143

We zien een toename in aanmeldingen t.o.v. 2018 en 2019

Dit zou kunnen betekenen dat het jeugdteam nog beter gevonden wordt binnen het jeugddomein Doesburg. Dit sluit aan bij de al eerder genoemde visie van de gemeente Doesburg. We zijn als jeugdteam beschikbaar en bereikbaar voor de inwoners van Doesburg daar waar dat nodig is. Er is in 2020 geen sprake geweest van een wachttijd; cliënten worden (binnen een week) teruggebeld voor een afspraak. Gezien de complexiteit van de vraagstukken die aangemeld worden bij het jeugdteam vinden wij het zeer wenselijk om te blijven werken zonder wachttijd.

Het valt ons op dat de inwoners van Doesburg het jeugdteam, ook na afsluiting, weer makkelijk en op tijd weten te vinden. We ervaren dat er bepaalde gezinnen/jongeren zijn die langdurig een beroep op ons blijven doen. In deze situaties gaat het vaak om gezinnen die zelf zwak staan en weinig tot geen netwerk om zich heen hebben. Zodra er iets opspeelt in hun leefwereld wordt het jeugdteam benaderd. Zowel door de gezinnen zelf als door andere partijen om hen heen.

We hebben dit in 2020 extra ervaren tijdens de eerste lockdown. Daar waar veel wegviel om de kwetsbare gezinnen heen, leek de weg naar het jeugdteam nog steeds goed gevonden te worden.

2. Reden van aanmelding bij lopende zaken.

Voor inzicht in de reden van aanmelding verwijzen wij u naar de bijlage. In deze tabel valt op dat de belangrijkste redenen van aanmelding sociale emotionele ondersteuning en psychische problematiek zijn. We zien dat dit niet gewijzigd is t.o.v. 2018 en 2019. Daarnaast zien we dat we dat in veel situaties er sprake is van meervoudige problematiek, ook dit is niet gewijzigd t.o.v. 2018 en 2019.

4. Inzicht in verwijzingen van huisarts

We vinden het van belang dat jongeren en gezinnen in Doesburg de juiste hulp ontvangen. Het jeugdteam is goed op de hoogte van de verschillende mogelijkheden binnen het jeugddomein. Wij signaleren dat bij huisartsen nog niet altijd voldoende inzichtelijk is wat er voor jeugd en gezin allemaal mogelijk is in Doesburg. Daarom investeren wij in de samenwerking met huisartsen en POH door middel van afstemmingsoverleggen. De meerwaarde van het jeugdteam zit o.a. in de brede vraagverheldering en de brede kennis m.b.t. de mogelijkheden binnen het jeugddomein. Dat maakt dat er vanuit het jeugdteam goed gekeken wordt wat er voorliggend kan, wat het jeugdteam zelf kan en wat er eventueel verwezen moet worden naar specialistische voorzieningen. Daarnaast kan er vanuit het jeugdteam regie gevoerd worden en eventueel bijgesteld worden.

De verwijzingen die vanuit de huisartsen komen, richten zich veelal op een beperkt aantal specialistische aanbieders. Vanuit het jeugdteam kijken we samen met de inwoners breder naar de vraag en bepalen we samen wat er nodig is, uiteraard kan dat ook specialistische zorg zijn.

De samenwerking met huisartsen vraagt permanente investering van de medewerkers jeugdteam. Zoals aangekondigd in ons jaarverslag 2019, zijn we met de afdeling beleid Doesburg inmiddels in gesprek met de huisartsen m.b.t. de samenwerkingsafspraken met huisartsen en POH. Daarop zou een gezamenlijke bijeenkomst volgen. Helaas is deze bijeenkomst, i.v.m. corona afgezegd en verplaatst.

Naast de huisarts is ook de jeugdarts een verwijzer binnen het jeugddomein. Vanuit het CJG investeren we in de samenwerking met de jeugdartsen en delen we de mogelijkheden in aanbod voor jeugd en gezin in Doesburg. Met als doel het aanbod binnen het jeugddomein zo goed mogelijk te laten aansluiten op wat nodig is.

5. Extra taken voor het jeugdteam i.v.m. uitbreiding naar 27 jaar.

In 2020 zijn we gestart met de uitbreiding van het jeugdteam naar 27 jaar. Met uitbreiding van de inzet van het jeugdteam naar 27 jaar beogen wij:

- De harde knip tussen 18- en 18+ te beslechten en de jongeren beter naar volwassenheid te kunnen begeleiden;
- Complexe problematiek beter integraal op te pakken (Wmo, Werk & Inkomen Veiligheid, Justitie) en jongeren zoveel mogelijk naar een opleiding of werk toe te kunnen leiden. Hierin investeren kan (escalatie van) problemen in de toekomst voorkomen;
- De expertise in het jeugdteam te benutten en de samenwerking efficiënt te houden (team niet te groot laten worden en geen brij aan problematiek (van 0-100 jaar). Dit houdt medewerkers gemotiveerd;
- Te zorgen dat de verantwoordelijkheid en de regie voor hulp bij complexe problematiek bij 18+ers ook bij de juiste organisatie blijft (als het bijvoorbeeld organisaties zijn die betaald worden uit de ZvW of de WLZ).

Een goede afstemming in het lokale veld is belangrijk, het jeugdteam kan bij complexe problematiek de casusregie voeren. Sinds 2020 sluiten de WMO consultants en de consultants werk en inkomen bij het jeugdteam aan om zorg rondom gezinnen goed af te stemmen. En om met elkaar goed te trechteren waar welke zorg hoort.

In de rapportage verantwoorden we het aantal zaken 18+ die vanuit het jeugdteam begeleid zijn. De ervaringen rondom deze verschuiving zijn positief. Het gaat vaak om de kwetsbare gezinnen waar de medewerker van het jeugdteam al lange tijd het vertrouwde gezicht is. Wij merken dat de jongeren en de ouders het prettig vinden dat de casusregie vanuit het jeugdteam, indien er nog regie nodig is, door kan lopen na 23 jaar. De jongeren hoeven op deze manier niet bij 23 + opnieuw hun verhaal te doen. Het valt op dat zij daardoor minder snel afhaken bij hulpverlening. Omdat zij

een vertrouwd gezicht hebben waar zij op terug kunnen vallen als er ergens iets stagneert in het hulpverleningsproces. Ook vanuit de zorgaanbieders horen we terug dat het prettig en efficiënt is als je als regisseur al op de hoogte bent van de voorgeschiedenis. Dit helpt om goede afwegingen te maken in wat nodig is. Het blijkt dat op deze manier de jongeren ook na hun 18^{de} op de juiste plek komen en, indien dat noodzakelijk is, blijven voor ondersteuning.

6. Gedragswetenschapper ter ondersteuning van het jeugdteam.

Ondersteuning professionals; de gedragswetenschapper biedt de jeugdteamleden op casus-niveau consultatie en advies. De casuïstiek binnen het jeugdteam is vaak complex tot hoogcomplex. Om te borgen dat we ook in deze hoogcomplex casuïstiek de juiste zorg en kwaliteit blijven bieden is het van belang dat de jeugdteamleden laagdrempelig kunnen consulteren bij een onafhankelijke gedragswetenschapper.

Beroepsregistratie en landelijke richtlijnen jeugd; de jeugdteamleden werken vanuit de beroepsregistratie SKJ. Een beroepsregistratie die verplicht is in het kader van de verantwoorde werktoedeling onder de jeugdwet. Deze beroepsregistratie hanteert een beroepscode. Landelijk zijn er richtlijnen jeugdwet opgesteld. Werken volgens de beroepscode van het SKJ houdt o.a. in dat je je houdt aan de landelijke richtlijnen jeugd. Mocht je van deze richtlijnen afwijken dan moet je dat goed onderbouwen. De gedragswetenschapper begeleidt en ondersteunt het jeugdteam m.b.t. het werken volgens de beroepscode en de landelijke richtlijnen.

Intervisie; de gedragswetenschapper begeleidt de intervisiebijeenkomsten van het jeugdteam. Deze intervisie bijeenkomsten zijn verplicht i.v.m. bovengenoemde beroeps registratie. Tijdens de intervisie wordt aan de hand van inbreng van één van de jeugdteamleden gereflecteerd op het professioneel handelen. De gekozen intervisie-methode helpt het team te focussen op oplossingen en het versterken wat goed gaat. In 2020 is veel aandacht besteed aan de gevolgen van de Corona uitbraak en de lockdown. Wat betekent het voor de gezinnen, kinderen en jezelf als professional. Hoe houdt je zicht op veiligheid. Hoe praat je met kinderen over het onderwerp corona. Hoe voer je online gesprekken met cliënten.

7. Aandachtsfunctionaris kindermishandeling ter ondersteuning van het jeugdteam.

Kindermishandeling en huiselijk geweld; haalt het fundament van de opvoeding onderuit. Uiteindelijk kent het alleen maar verliezers zowel bij de slachtoffers als de daders. Iedereen wil dit voorkomen en vermijden. Daarbij blijven de sporen van kindermishandeling en huiselijk geweld vaak generatie op generatie doorklinken. We streven er dan ook naar om ergens in deze intergenerationele overdracht het geweld te stoppen. De gevolgen van kindermishandeling kunnen groot zijn zowel voor de individuele mens als voor de maatschappij.

Ondersteunen professionals; de aandachtsfunctionaris biedt tools aan professionals waarmee zij het verschil kunnen maken. Kindermishandeling en huiselijk geweld is vaak nog omgeven door taboe. Door het onderwerp op de kaart te zetten en te blijven zetten helpt het mensen om alert te blijven, signalen te herkennen, en bespreekbaar te maken. Het maakt je minder onmachtig zodra je weet wat je kunt doen.

In 2020 is veel aandacht uitgegaan naar ondersteuning van professionals m.b.t. signaleren op afstand. Er werden extra tools aangeboden ter ondersteuning in de vraagstelling naar gezinnen. We hebben ons, zo goed als mogelijk, ingezet om te signaleren en te ondersteunen. Tegelijkertijd beseffen we dat we mogelijk ook niet alles hebben gezien. Pas na de lockdown zal op korte en op lange termijn inzichtelijk worden wat de werkelijke gevolgen zijn van de langdurige maatregelen.

Samenwerking binnen de keten veiligheid; de aandachtsfunctionaris heeft ook een rol in de totale keten van veiligheid binnen Doesburg. Ze werkt o.a. samen met de aandacht functionaris van één van de basisscholen.

Regionale ontwikkelingen; vanuit het landelijke programma 'Geweld hoort nergens thuis', is het regionaal het projectplan 'Samen Veilig' opgesteld. De aandachtsfunctionaris heeft een rol in de vertaling van dit projectplan naar de Doesburgse koers. Het lokale plan is opgesteld met de Doesburgse partners en medewerkers die zich actief bezig houden met Veiligheid. Vanuit de praktijk denkt de aandachtsfunctionaris mee rondom het thema veiligheid binnen het sociaal domein. Vanaf 2020 doet zij dit samen met de aandachtsfunctionaris die binnen de vraagbaak is aangesteld.

Landelijke ontwikkelingen; via de landelijke vereniging voor aandachtsfunctionarissen zijn we in contact gekomen met enkele ervaringsdeskundigen, hun kennis en ervaring gebruiken wij binnen onze werkwijzen in de praktijk.

8. Integrale Vroeghulp

Integrale Vroeghulp (IVH) is een aanbod voor kinderen van 0 tot 7 jaar en hun ouders/verzorgers. Het team Integrale Vroeghulp is gespecialiseerd in het op tijd onderkennen van (dreigende) ontwikkelings- of gedragsvraagstukken.

Doel

Vroegsignalering: tijdig onderkennen dat er zorgen en twijfels zijn over de ontwikkeling van het kind.

Vroeghulp: in een zo vroeg mogelijk stadium hulp bieden aan kinderen die problemen ondervinden in hun ontwikkeling.

Integraal: een multidisciplinair team van specialisten van diverse instellingen op regionaal niveau benadert samen de totale ontwikkeling en de vragen vanuit hun specifieke deskundigheid. Vanuit deze gezamenlijke blik wordt informatie, advies en trajectbegeleiding geboden.

Werkwijze Integrale Vroeghulp in Doesburg;

Een kind kan door huisarts/CJG/Peuterspeelzaal/consultatiebureau aangemeld worden bij de coördinator van IVH (MEE-Oost) of de trajectbegeleider. De trajectbegeleiding is onderdeel van het Jeugdteam Doesburg. De trajectbegeleider komt bij de ouders van het kind thuis ter verheldering van de vragen die er spelen. De trajectbegeleider blijft gedurende het traject de contactpersoon voor ouders en andere betrokken partijen van het kind.

Met toestemming van ouders wordt er informatie opgevraagd bij derden bijvoorbeeld peuterspeelzaal, kinderarts of consultatiebureau. Tevens worden er video-opnames gemaakt van het kind in de thuissituatie, op school of kinderdagverblijf/peuterspeelzaal. Het kind wordt besproken met ouders en een multidisciplinair team. Hier wordt naar aanleiding van de verkregen informatie en het beeldmateriaal een advies uitgebracht en een plan van aanpak opgesteld.

Ouders zetten samen met de trajectbegeleider het plan van aanpak in gang. Indien er een verwijzing naar een zorgaanbieder nodig is of het betreft een complexe vraag, meldt de trajectbegeleider het kind aan bij het Jeugdteam Doesburg. De begeleiding vanuit Integrale Vroeghulp wordt beëindigd als de hulpvraag is beantwoord. De coördinatie van de netwerken van IVH is belegd bij MEE-Oost.

Voortgang IVH 2020

In 2020 zijn er 7 IVH trajecten aangeboden. Hierdoor is er middels een uitgebreide intake, vragenlijsten en video-opnames en het multidisciplinaire team van IVH goed in beeld gebracht wat passende ondersteuning voor het desbetreffende kind kan zijn. Wat snel en effectief werkt, is dat de trajectbegeleider tevens medewerker van het Jeugdteam is en dus snel kan verwijzen, de sociale kaart kent, en korte lijnen heeft. Indien nodig kan de medewerker blijven volgen hoe het kind zich ontwikkelt. Bij een enkelvoudige verwijzing kan er snel afgesloten worden.

Om het aanbod en het resultaat van integrale vroeghulp explicieter uit te leggen beschrijven wij voor u een casus:

Aanmelding via CJG:

Er zijn vragen over het gedrag van X. Als hij aangesproken wordt of denkt dat hem onrecht wordt aangedaan, gaat hij onder de tafel zitten of onder de kapstok en bijt soms anderen.

X blijft veel in zijn eigen spel, laat weinig ontwikkeling zien. Qua intelligentie functioneert hij normaal maar sociaal emotioneel een stuk jonger. Vader herkent gedrag van hem van vroeger en ouders willen graag dat er al vroeg hulp is indien nodig.

Aangeleverde informatie voor het adviesgesprek:

- *Intakeverslag inclusief ontwikkelingsanamnese, ingevuld door trajectbegeleider samen met ouders;*
- *Informatie ziekenhuis, school, jeugdarts (adhv vragenlijsten) .*
- *Gedragsvragenlijsten CBCL (moeder) en TRF (leerkracht);*
- *Videobeelden gemaakt door trajectbegeleider, thuis en op school*

Adviesgesprek:

De videobeelden geven goed weer hoe X in de klas is, op het schoolplein en thuis. In de klas doet hij actief mee en komt hij geconcentreerd over. Tijdens het buitenspelen op het schoolplein wordt er een ommezwaaai in het gedrag gezien. Hij gaat helemaal op in zijn spel waar hij geen andere kinderen bij nodig lijkt te hebben. De gedragswetenschapper bespreekt de gedragsvragenlijsten. Vanuit de door ouders ingevulde vragenlijsten komt op alle items een score naar voren in het normale gebied. Op de vragenlijst ingevuld door de leerkracht komt op enkele gebieden scores naar voren in het grensgebied en een score op het klinische gebied.

De arts geeft n.a.v. alle aangeleverde informatie en de beelden die ter plekke getoond worden (de trajectbegeleider toont de beelden vooraf aan ouders) haar bevinden weer. Bij deze jongen zien de kinderarts en de gedragswetenschapper kansen ter ontwikkeling bij inzet van Psychomotore Therapie. Daarnaast ontvangen ouders tips ter ondersteuning door het gehele team. Door het zien van de beelden en de ingevulde vragenlijsten is er een compleet beeld ontstaan van X.

Het team adviseert het volgende:

- *X. aanmelden voor Psychomotorische therapie (PMT).*
- *In de thuissituatie kan het helpen om X kleine taakjes te geven die als ze goed zijn uitgevoerd beloond kunnen worden met een complimentje;*
- *X is linkshandig en linksbenig, ouders kunnen zijn creatieve kant gaan aanspreken door hem te stimuleren in dingen als kleien, tekenen, schilderen en knutselen, dit gaat meer ontspanning geven;*
- *De moeilijke vragen die hij heeft, meer kaderen, als hij straks kan lezen hem een kinderencyclopedie geven of nu hier uit voorlezen;*

Er wordt afgesproken dat de trajectbegeleider een week later contact met ouders opneemt om te horen of zij deze therapievorm willen starten. De aanmelding bij het Jeugdteam Doesburg en verwijzing naar een psychomotore therapeut, kan dan rechtstreeks via de trajectbegeleider lopen die ook onderdeel is van het Jeugdteam.

Ouders hebben uiteindelijk besloten nog te wachten met inzet van therapie. Het uitlezen en bespreken van de gedragsvragenlijsten, de video-opnames en het adviesgesprek, heeft hen voorlopig voldoende inzicht en handvatten gegeven hoe zij hun zoon zelf verder kunnen ondersteunen. Het heeft ook de nodige zorg bij hen weggehaald. Ouders en de trajectbegeleider hebben afgesproken dat ouders de trajectbegeleider weer benaderen indien zij zich bedenken of toch niet voldoende uit de voeten kunnen met wat ze aangereikt hebben gekregen. Dan kan alsnog een aanmelding bij het Jeugdteam gedaan worden voor een verwijzing.

9. Inzicht in uitgaven specialistische voorzieningen.

De cijfers van de backoffice (zie bijlage) laten zien dat de uitgaven specialistische voorzieningen in 2020 t.o.v. 2019 zijn toegenomen. Dit is een totaal weergave van alle verwijzers. Het jeugdteam heeft hier een gedeeltelijke rol in gehad.

Als we kijken naar het aantal jeugdigen wat een beroep doet op de jeugdhulp dan zien we echter een afname in het aantal unieke cliënten. Dit betekent dat de jeugdzorg kosten per client toenemen. Dit is een landelijke trend. Er is ook landelijk zichtbaar dat de instroom richting specialistische voorzieningen stabiliseert maar dat de uitstroom bij deze voorzieningen achterblijft.

Het is dus van belang dat we gezamenlijk onderzoeken wat de achterliggende oorzaak is van het achterblijven van deze uitstroom. Wij denken graag mee, ook in de regionale aanpak rondom dit thema.

We benoemen vanuit het jeugdteam al langer dat de gemeente Doesburg een groot percentage kwetsbare gezinnen bedient, die langdurig en frequent een beroep (blijven) doen op zorg. We voelen ons als jeugdteam verantwoordelijk voor het feit dat ook in Doesburg zorg betaalbaar moet blijven en tegelijkertijd nemen we verantwoordelijkheid om, met de inwoners, in kaart te brengen wat nodig is. Beide opdrachten lijken naast elkaar, maar ook wel eens tegenover elkaar te staan. Wij vinden het van belang dat we hierover goed in gesprek blijven met elkaar. We merken de afgelopen 2 jaar dat deze afstemming tussen jeugdteam, beleid, aanbieders en backoffice steeds meer tijd van ons gaat vragen.

Dit heeft ook te maken met de nieuwe regionale inkoop afspraken. De tijd die gaat zitten in afstemmen en registreren gaat ten koste van de tijd die het jeugdteam kan besteden aan zelf hulpverlening. Wat ons betreft is juist het zelf hulp kunnen verlenen binnen het jeugdteam de belangrijkste meerwaarde voor een succesvol lokaal team. Ook met het oog op bovengenoemd achterblijven van uitstroom specialistische voorzieningen zou een jeugdteam vanuit hulpverlening veel kunnen betekenen. We gaan graag met u in gesprek hoe we huidige processen kunnen verbeteren zodat er weer meer tijd vrij gemaakt kan worden voor hulpverlening.

10. Cliënt tevredenheid

In 2018 zijn we gestart met het meten van de cliënt tevredenheid t.o.v. de inzet van het jeugdteam d.m.v. een vragenlijst. De medewerker van het jeugdteam laat deze vragenlijst achter bij afsluiting. De vragenlijst kan anoniem met een antwoordenvolpette ingediend worden bij de gemeente Doesburg.

De respons in 2020 is lager dan voorgaande jaren (3). We zetten in op het ophogen van de respons; i.v.m. Corona werden ook afsluitende afspraken vaak digitaal gedaan. Mogelijk is dat van invloed geweest op de respons.

Resultaat:

-goed geluisterd: 3x

-goede hulp: 3x

-goed doorverwezen: 3x

We zetten in op de doorontwikkeling van de mogelijkheid om digitaal via mijn Doesburg de cliënt tevredenheid in te kunnen vullen. Er zijn in 2020 geen officiële klachten geweest m.b.t. de inzet van het jeugdteam. Er is 1 maal een bezwaar ingediend t.a.v een afwijzing.

11. Collectief aanbod

KIES groep

In het schooljaar 2020-2021 is er geen spel- en praatgroep 'kind en echtscheiding' gedraaid. De groep die zou gaan starten is i.v.m. de maatregelen geannuleerd. De kinderen die zich hadden gemeld hebben we individuele ondersteuning vanuit het jeugdteam aangeboden.

Speerpunten voor 2021

In 2021 gaan we door op de ingeslagen weg. We volgen wat de werkelijke gevolgen van de langdurige lockdown voor de gezinnen betekenen en wat daarbij, zo nodig, passende ondersteuning is. We blijven inzetten op de ombuiging van individueel naar collectief. We kijken naar mogelijkheden om meer collectief te gaan aanbieden in samenwerking met de buurtacademie en eventueel samen met omliggende gemeenten. Dit thema heeft in 2020, vrijwel stil gelegen in verband met de lockdown maatregelen. Wij oriënteren ons momenteel op de mogelijkheid om vanuit het jeugdteam een aanbod te doen op het gebied van versterken van sociale vaardigheden. Ook in 2021 zetten we in op de samenwerking met huisartsen en onderwijs.

In 2021 volgen we de training "Samenwerken aan Veiligheid". Deze training is gericht op duurzaam inzetten op een veilig leefklimaat voor kinderen, jongeren en gezinnen. Deze oplossingsgerichte benadering is ontwikkeld voor gezinnen waarin zorgen zijn over het welzijn of de veiligheid van kinderen en jongeren en hun gezin.

"Samenwerken aan Veiligheid" maakt gebruik van de sterke kanten van ouders en van de aanwezige hulpbronnen. Hiermee wordt de cliënt in zijn kracht gezet en wordt aangesloten bij de oplossingen die bij hen passen. Deze oplossingen zijn vaak gebaseerd op eerdere successen van het gezin. In deze training komen het versterken van eigen kracht en netwerk dus samen met het duurzaam bewaken van een veilig opvoedklimaat. Waarbij de professional zich bewust blijft van mogelijke risico's en ontwikkelingsbedreigingen van kinderen en jongeren. In deze training zal ook extra aandacht zijn voor de doelgroep 23+. We vertrouwen erop dat deze training ons extra bagage gaat geven om in het komende jaar (jaren) de consequenties van de lockdown goed te kunnen signaleren en zo nodig samen met de gezinnen te kunnen werken aan duurzame veiligheidsplanning.