

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017

Gemeente Waalre

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2017. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Cliënten hebben een schriftelijke vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ. Bij elke vraag wordt aangegeven hoeveel deze score hoger of lager is dan vorig jaar.

Aantallen

Uitgenodigd	710
Ingevuld	228
Responspercentage	32%

CONTACT



81% ^{-1%}

wist waar zij moest zijn



74% ^{-3%}

werd snel geholpen



86% ^{+0%}

voelde zich serieus genomen



76% ^{+2%}

zocht samen naar oplossing

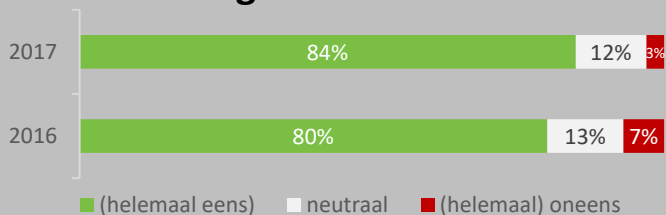


37% ^{+10%}

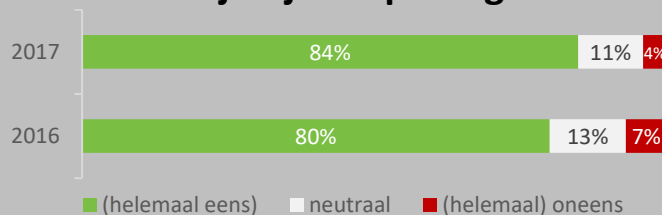
wist van cliëntondersteuner

KWALITEIT

Ik vind de zorg die ik ontvang van goede kwaliteit

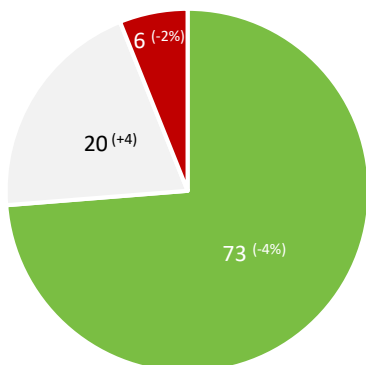


De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

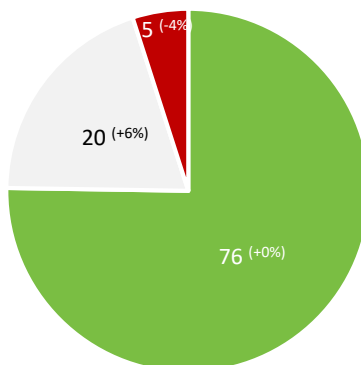


Door de ondersteuning die ik krijg:

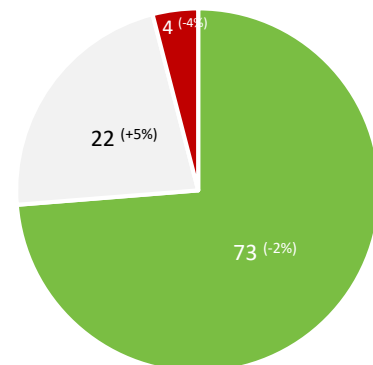
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

GOED VOOR MEKAAR



50%

kent Goed Voor Mekaar
Waalre



31%

kent www.goedvoormekaarwaalre.nl



46%

is bekend met het team vrijwilligers
Goed Voor Mekaar Waalre

POSITIEVE QUOTES

“Compliment voor de medewerker van
CMD Waalre.”

“Alle lof voor gemeente Waalre, ik vind
gemeente Waalre geweldig voor haar
inwoners.”

MANTEL ZORG



31%

heeft te maken met een naaste die
langere tijd zorg of ondersteuning
nodig heeft



37%

van de mantelzorgers zou willen dat
een ander (een deel van) de
mantelzorgtaken zou overnemen



70%

is bekend met de mogelijkheid
voor mantelzorgondersteuning bij
Steunpunt Mantelzorg Waalre

NEGATIEVE QUOTES

“Wij maken geen gebruik van de Wmo,
vanwege de bijbetaling.”

“Eigenlijk te weinig hulp. Maar er is
gewoon niet meer budget!”

TEVREDEN HEID



8,2

is het gemiddelde cijfer voor de dienstverlening van
team Goed voor Mekaar Waalre

6,3

is het gemiddelde cijfer voor het Steunpunt
Mantelzorg Waalre