# SOCIAAL WERK IN 2021

## GEMEENTE BEEK



MIK & PIW GROEP
Sociaal werk & Kinderopvang

# INHOUDSOPGAVE


| | |
|---|---|
| VOORWOORD | 3 |
| PROGRAMMALIJNEN JEUGD & VITALITEIT | 4 |
| INTEGRALE PROPOSITIE | 5 |
| PROPOSITIE CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN | 9 |
| PROPOSITIE KNOOPPUNT INFORMELE ZORG | 13 |
| PROPOSITIE PARTNERS IN WELZIJN | 18 |
| BEGROTING | 24 |




# VOORWOORD

De proposities Sociaal Werk 2021: integraal en tot stand gekomen door middel van constructieve gesprekken tussen leidinggevenden Sociaal Werk en beleidsmedewerkers gemeenten. De proposities beschrijven de dienstverlening van het Sociaal Werk en de focus voor 2021. Hiermee spelen wij in op onze eigen (wijk) analyses en de beleidsvoornemens van de gemeenten.

In 2020 is op diverse vlakken een intensievere samenwerking ontstaan tussen het Centrum voor Jeugd en Gezin, Ecsplore, Knooppunt Informele Zorg en Partners in Welzijn. Samenwerking op inhoud en op proces. Ontstaan uit creativiteit, uit energie, uit nieuwe ideeën. Soms ook ontstaan op vraag van partners, gemeenten en op momenten noodzakelijk om samen de uitdagingen van de coronacrisis het hoofd te bieden. Zo hebben we door bundeling van krachten bijvoorbeeld de sociale pleinen open kunnen houden, is ondersteuning aan cliënten -al dan niet digitaal- doorgegaan, hebben we ouderen en kinderen de kans gegeven om te kunnen blijven bewegen. Door samenwerking tussen Sociaal Werk en de Kinderopvang hebben wij bovendien de opvang voor alle kinderen kunnen garanderen. De voordelen van deze samenwerking zullen we in 2021 verder uitbouwen. Hoe we dit gaan doen, kunt u in de proposities lezen.

Daarnaast kunt u ook lezen hoe wij blijven inzetten op onze dienstverlening, het fundament van het Sociaal Werk. Preventie, ontwikkeling, sterke wijken, samenwerking en binden & boeien zijn hierbij onze uitgangspunten.

De 5 thema's in de integrale propositie hebben betrekking op vakinhoudelijke doorontwikkeling, op het inzetten van digitale mogelijkheden, het intensiveren van samenwerking met partners, het verstevigen van de verbinding tussen informele en formele zorg en het sturen op impact. Door het implementeren van de programmalijnen Jeugd en Vitaliteit verstevigen we de horizontale verbinding binnen het Sociaal Werk en tussen het Sociaal Werk en de Kinderopvang. Bovendien creëren we met deze programmalijnen, in samenwerking met de Innovatiewerkplaats van MIK & PIW Groep, ruimte voor innovatie en ondernemerschap. We creëren mogelijkheden om aan te sluiten op maatschappelijke ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld verwoord in "Trendbreuk Zuid-Limburg". Daarnaast werken wij vanuit de recent opgestelde meerjarenstrategie van MIK & PIW Groep.

De ambities worden uitgevoerd door onze betrokken en competente medewerkers. Medewerkers die trots zijn op hun vak. Uit ons cultuuronderzoek is namelijk gebleken dat maar liefst 99% van de medewerkers trots is op hun beroep.
Kortom: 2021 zal een jaar worden van verdere samenwerking en integratie, horizontale verbindingen en ondernemerschap. Daarnaast ook een jaar van kwaliteit van dienstverlening, vakinhoud en werkend leren. Samen op weg naar een gezonde en vitale samenleving.

Suzan Eerkens, manager Sociaal Werk

# PROGRAMMALIJNEN JEUGD & VITALITEIT

Het kader voor de twee programmalijnen (Vitaliteit & Jeugd) wordt gevormd door de meerjarenstrategie van MIK & PIW Groep en de thema's die daarin centraal staan: ontwikkeling en preventie.
De kracht van het samenbrengen van Kinderopvang en Sociaal Werk, maar ook de kracht van de verschillende stichtingen binnen het Sociaal Werk (CJG, Knooppunt Informele Zorg, Ecsplore en PIW) wordt namelijk zichtbaar daar waar ontwikkeling en preventie elkaar raken.

Door middel van horizontale programmalijnen leggen we over al deze organisatieonderdelen een meer structurele 'cross-sectorale' laag. Hiermee willen we reeds bestaande kansen en gerealiseerde successen op het gebied van multidisciplinaire samenwerking binnen de organisatie nog beter benutten, maar ook onbenut potentieel aanboren. Op deze manier werken we toe naar synergie-effecten: resultaten van samenwerking die groter zijn dan wat de afzonderlijke organisatieonderdelen in totaal bereikt zouden hebben. Dit alles vanuit een gemeenschappelijk doel om een trendbreuk in de gezondheid, vitaliteit en participatie van Limburgers te realiseren, en daarmee bij te dragen aan de hoofdlijnen van de meerjarenstrategie van MIK & PIW Groep.

De programmalijnen zijn meerjarige programma's met een meervoudig resultaat. Concreet betekent dit dat er in de programmalijnen ruimte ontstaat om te ondernemen, om kansen te benutten en om ruimte te nemen. De programmalijnen hebben enerzijds een horizontaal resultaat (dus voor meerdere organisatieonderdelen), maar anderzijds ook met een brede maatschappelijke impact (in samenwerking met externe partners) en de praktische vertaling daarvan. De programmalijnen hebben een organisatieoverstijgend en regionaal karakter en vertonen dus altijd raakvlakken met (of sluiten aan bij) lokale, regionale, provinciale of landelijke initiatieven.

Er zijn op dit moment twee programmalijnen:
- Vitaliteit (programmamanager Angela van Dinther-Erkens)
- Jeugd (programmamanager Wesley Jongen)

In de komende jaren worden deze programmalijnen mogelijk aangevuld.

Beide programmalijnen leveren een bijdrage aan het tot stand brengen van samenhang tussen verschillende interventies, het bevorderen van de interprofessionele samenwerking en het beschrijven van de opbrengsten van deze samenhang. Concreet betekent dit voor beide programmalijnen dat we integrale arrangementen, projecten en activiteiten op diverse niveaus van preventie ontwikkelen, waarvan we ook de impact kunnen aantonen. Denk hierbij aan healthyLIFE, SuperFIT, Gezonde Kinderopvang en De Gezonde Basisschool van de toekomst.

E.e.a. is nader uitgewerkt in de notitie 'Actieplan programmalijnen Jeugd & Vitaliteit'.

# INTEGRALE PROPOSITIE

Het Sociaal Werk van MIK & PIW Groep heeft de afgelopen jaren een stevig fundament gelegd en een groot netwerk van inwoners, vrijwilligers en professionals in de gemeente Beek opgebouwd. Een fundament waarop wij in 2021 verder bouwen. De focus ligt daarbij op vijf thema's:

1. Vernieuwen van de rol van het jongerenwerk en opbouwwerk in de ondersteuning van vitale gemeenschappen.
2. De basis op orde 2.0
3. Vergroten van financiële zelfredzaamheid
4. E-technologie om participatie optimaal te bevorderen
5. Focus op eenzaamheid onder de Beekse jeugd

## 1. VERNIEUWEN VAN DE ROL VAN HET JONGERENWERK EN OPBOUWWERK IN DE ONDERSTEUNING VAN VITALE GEMEENSCHAPPEN

Het afgelopen jaar heeft Partners in Welzijn een nieuwe visie op jongerenwerk ontwikkeld. Deze visie sluit aan bij de belangrijkste maatschappelijke trends, zoals het gedachtegoed van de Trendbreuk, positieve gezondheid (JOGG) en het werken vanuit de preventiepiramide. In 2021 is er - voortbouwend op deze visie en de actuele beleidsontwikkelingen bij de gemeente- extra aandacht voor een herijking van de lokale aanpak van het jongerenwerk in Beek.
Door vindplaatsgericht te werken en een presente benadering voorziet het jongerenwerk 3.0 in de specifieke behoeften van (groepen) jongeren. Daarnaast biedt het jongerenwerk ondersteuning in het ontdekken van eigen vaardigheden en talenten op weg naar volwassenheid. Ook de afstemming met de veiligheidsketen, o.a. bij overlastsituaties was en blijft een belangrijk thema.

Door de veranderende zienswijze van de gemeente Beek op vitale gemeenschappen verandert de verhouding in de driehoek tussen overheid, inwoners en maatschappelijke partijen. Dit vraagt niet alleen van het jongerenwerk om haar aanpak te herijken op deze nieuwe beleidsvisie. Ook het opbouwwerk zal hierdoor haar huidige aanpak in 'het wijkgericht werken', de individuele en collectieve ondersteuning van inwoners en burgerinitiatieven van een nieuwe visie voorzien.
Deze ontwikkeling gaat hand in hand met de doorontwikkeling van het wijkgericht werken door de gemeente Beek.

## 2. DE BASIS OP ORDE 2.0

Vanuit het Sociaal Werk leveren we een bijdrage aan 'De basis op orde'. Met dit thema maken we inzichtelijk wat de maatschappelijke kosten en baten zijn van een aantal activiteiten binnen het sociaal domein. Het is onze ambitie om aan te tonen dat investeren in het sociaal domein loont. Door te investeren in preventie voorkomen we de inzet van meer specialistische hulp. Deze ambitie is in lijn met het beleidsvoornemen vanuit de 'De basis op orde'. Door vroegtijdig passende en professionele hulp aan te bieden, voorkomen we onnodige inzet vanuit de jeugdwet. In de beleidsnotitie zijn twee draaiknoppen beschreven die van belang zijn voor de inzet vanuit het voorliggend veld: het professionaliseren van de

toegang en meer invloed van de alternatieve route.

**Professionaliseren toegang**
In de afgelopen periode hebben wij geïnvesteerd in de toegang van team Jeugd. De werkprocessen zijn vastgelegd, er is een procescoördinator aangesteld en de liaison is ingezet. Hierdoor is de samenwerking met het maatschappelijk werk aanmerkelijk versterkt, zijn de lijnen korter geworden en wordt het aanbod van het voorliggend veld beter benut.

In 2021 geven we extra aandacht aan de samenwerking tussen scholen, team Jeugd en de jeugd- en gezinswerkers. Daarnaast gaan we het preventieve aanbod van het voorliggend veld verder in kaart brengen en beschrijven.
Ook investeren we in de verbinding tussen het maatschappelijk werk en team Wmo. We hebben extra aandacht voor casuïstiek waarin zowel team Wmo als team Jeugd een rol heeft, of zou kunnen hebben. Vanuit de rol van het voorliggend veld streven we ernaar een bijdrage te leveren om de onderlinge samenwerking op dit punt te versterken.

**Meer invloed op de alternatieve route**
In het afgelopen jaar hebben we het verwijsgedrag van huisartsen in kaart gebracht. Deze analyse breiden we in 2021 verder uit. Het doel is om niet alleen het aantal verwijzingen per huisartsenpraktijk inzichtelijk te maken, maar ook welk gedeelte hiervan is gezien door de POH-J (hoeveel cliënten heeft een huisarts verwezen en hoeveel daarvan zijn eerst gezien door de POH-J). Daarmee ontstaat een nog duidelijker beeld van de mate waarin huisartsen gebruik maken van de POH-J en het groeipotentieel. Tevens gaan we onderzoeken in hoeverre er recidive plaatsvindt, nadat behandeling bij de POH-J heeft plaatsgevonden. Met andere woorden: wordt er alsnog gebruik gemaakt van 'behandeling individueel' als dit advies niet door de POH-J is afgegeven? Deze informatie helpt ons met huisartsen het gesprek aan te gaan om hen indien nodig verder te motiveren gebruik te maken van de POH-J. Tevens zegt deze informatie ook wat over het succes van de inzet van de POH-J.

## 3. VERGROTEN VAN FINANCIËLE ZELFREDZAAMHEID

Over voldoende financiële middelen beschikken is voor veel inwoners een belangrijke voorwaarde voor het vergroten van hun eigen kanskracht. Financiële status en welbevinden hangen dan ook met elkaar samen: achteruitgaan in financiële middelen kan een bron van stress zijn en tot minder welbevinden en een verminderde participatie leiden. Mede door de impact van de coronacrisis verwachten we dat meer mensen financieel 'verminderd zelfredzaam' (zullen) zijn.

Vanaf 1 januari 2021 is het op het gebied van vroegsignalering wettelijk toegestaan om signalen uit te wisselen, waardoor we vroegsignalering nog meer kunnen inzetten om mensen met problematische of beginnen schulden eerder in beeld te krijgen. De gemeente Beek gaat vanuit de afdeling Schuldhulpverlening haar ondersteuningscapaciteit vergroten en de ondersteuning aan deze inwoners intensiveren. Dat betekent dat

het Sociaal Werk hierin een andere rol krijgt. Dit vereist een vernieuwing van de procesafspraken rondom de hulpverlening en ondersteuning aan deze inwoners en een actievere samenwerking tussen de sociaal werkers en de medewerkers Schuldhulpverlening van de gemeente Beek.

Naast de afstemming met de afdeling Schuldhulpverlening hebben we vooral ook aandacht voor de samenwerking tussen het Sociaal Werk en het team Werk en Inkomen, dat tegenwoordig deel uitmaakt van participatiebedrijf Vidar. In eerste instantie gaan we het inzicht in elkaars werkprocessen vergroten en casuïstiek delen. We constateren dat door het stopzetten van uitkeringen mensen vaak in meer en grotere problemen komen en zich dan (vaak pas te laat) bij het voorliggend veld melden voor ondersteuning.

## 4. E-TECHNOLOGIE OM PARTICIPATIE OPTIMAAL TE BEVORDEREN!

Internet is inmiddels niet meer weg te denken uit onze samenleving, de digitale mogelijkheden en oplossingen lijken eindeloos. Door hierop in te spelen kunnen wij burgers op een andere wijze ontmoeten en ondersteunen, en hen zo via een andere route laten participeren in de huidige (digitale) maatschappij. In 2021 zetten we in op:

- **Digitale hulpverleningsprogramma's 'op afstand'**: we gaan experimenteren, ervaren en onderzoeken in hoeverre digitaal aanbod aanvullend kan zijn op onze huidige hulpverlening (blended care) en in sommige gevallen zelfs 'in plaats van' te gebruiken is binnen de dienstverlening van Centrum Jeugd & Gezin (CJG) en specifieke vakgebieden van Partners in Welzijn.
- **Project 'Future Proof maatjes**': in dit project ontwikkelen het Knooppunt Informele Zorg en Partners in Welzijn samen met partners zoals de Brug en de Zonnebloem een digitale ondersteuning en doorontwikkeling van het maatjesproject.

## 5. FOCUS OP EENZAAMHEID ONDER DE BEEKSE JEUGD

De jeugdmonitor van de GGD laat zien dat 21% van de Zuid-Limburgse jongeren enige mate van eenzaamheid ervaart. 4,7% van de jongeren geeft aan zich zelfs vaak eenzaam te voelen. In Beek is dit met 6,3% opvallend hoger dan in andere omliggende gemeenten. Depressie en stress blijken hierbij het meeste effect te hebben op eenzaamheid. Jongeren die dit ervaren, rapporteren dubbel zo vaak eenzaam te zijn. Ook komt naar voren dat eenzamere jongeren vaker in 4 havo of vwo zitten, slechter slapen, meer emotionele problemen hebben, meer problemen met leeftijdsgenoten hebben en minder vertoning van pro-sociaal gedrag rapporteren.
Eenzaamheid is het gevolg van een tekort aan gewenste sociale relaties: het is een gevoel en de ervaring is onaangenaam en stressvol. Bij sociale eenzaamheid gaat het om het gebrek aan sociale contacten, bij emotionele eenzaamheid gaat om de kwaliteit van die contacten. Jongeren ervaren voornamelijk emotionele eenzaamheid. Zij hebben dus voldoende sociale contacten, maar missen een bepaalde verbinding met leeftijdsgenoten waardoor ze het gevoel kunnen krijgen dat ze er niet bij

horen.

Vanuit het Sociaal Werk zijn er twee werkgroepen het ondersteunings-aanbod rondom stress en angst onder jongeren aan het vernieuwen. In 2021 leidt dit tot diverse pilots om deze problematiek nog vroegtijdiger te signaleren en daarbij adequate hulpverlening te bieden. We streven ernaar rondom het thema eenzaamheid eenzelfde integrale aanpak voor vernieuwing op te zetten. Naast vernieuwing van het aanbod in het voorliggend veld staat daarin vooral het normaliseren van de thema's en informeren van de omgeving rondom deze thema's centraal. We zoeken daarom actief de samenwerking met het platform opgroeienin046.nl. Door integraal samen te werken vergroten we de onderlinge deskundigheid en intensiveren we de samenwerking binnen de verschillende werkorganisaties. Zo kunnen we jongeren met hulp- en ondersteuningsvragen op het gebied van eenzaamheid nog beter helpen.



CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN
Westelijke Mijnstreek

# PROPOSITIE 2021
## GEMEENTE BEEK

# PROPOSITIE

In het vorige hoofdstuk hebben we de 5 centrale thema's voor 2021 beschreven. In aanvulling daarop geven we hieronder de dienstverlening vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) weer.
Het CJG is in de gemeente Beek actief via de inzet van de praktijkondersteuners jeugd en het platform 'opgroeienin046'.

## INZET VAN DE PRAKTIJKONDERSTEUNERS JEUGD (POH-JEUGD)

De praktijkondersteuner jeugd (POH-jeugd) heeft drie verschillende functies:

- **Screening en consultatie**: Deze functie is gericht op de vraagverheldering (onderzoeksfase). Op basis van deze intake krijgt de cliënt informatie en advies over passende hulpverlening, indien mogelijk binnen het voorliggend veld en anders binnen de (specialistische) GGZ. Als er een verwijsadvies wordt afgegeven is de hulpvraag in kaart gebracht en wordt er een voorstel gedaan welke organisatie passend is. Daarnaast vindt een zorgvuldige overdracht plaats.
- **Kortdurende behandeling**: Indien de hulpvraag in het voorliggend veld kan worden opgepakt, biedt de POH-J een traject aan, al dan niet in samenwerking met de jeugd- en gezinswerkers, het maatschappelijk werk of de jongerenwerkers van Partners in Welzijn. We werken continu aan het versterken van de professionaliteit en het vergroten van de behandelmogelijkheden. In 2021 voegen we EMDR als behandelmethode toe. Dit betekent dat de POH-J ook kan worden ingezet voor enkelvoudige traumabegeleiding (uitsluitend indien de problematiek geen bredere behandelcontext behoeft).
- **Wachtlijstoverbrugging**: Een cliënt kan bij een verwijzing niet altijd direct terecht bij de desbetreffende zorginstelling. Indien nodig bieden wij wachtlijstoverbrugging aan, om te voorkomen dat de cliënt destabiliseert. Tevens monitoren wij de risico's als het gaat om crisisgevoelige casuïstiek.

## PLATFORM OPGROEIENIN046.NL

Opgroeienin046.nl is het online platform waar (aanstaande) ouders/verzorgers, jongeren en professionals actuele informatie vinden over opvoed- en opgroeithema's in de rubrieken: kinderwens, zwanger, baby, peuter, schoolkind en jongeren. In 2021 bouwen we dit platform verder uit en houden we het actueel om daarmee laagdrempelige preventieve informatie aan te bieden aan burgers, op een toegankelijke en eigentijdse manier.

## INZET VAN ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK (AMW) EN JEUGD- & GEZINSWERK

In het kader van de uitvoering van 'De basis op orde' zetten we in op het versterken van de relatie met huisartsen. Hiervoor worden 12 uren maatschappelijk werk beschikbaar gesteld. Tevens is er geïnvesteerd in de aanwezigheid van de jeugd- en gezinswerker op alle scholen in Beek. Hiervoor zijn 4 uren per week beschikbaar.

# BEGROTING

| | Uren dienstverband per week | Productieve uren per jaar | Tarief per uur | Totale kosten |
|---|---|---|---|---|
| **Informatie en advies** | | | | |
| Webmaster en contentbeheer | 4 | 158 | €82,40 | € 13.019 |
| Jeugd- en gezinswerker | 4 | 158 | €82,40 | € 13.019 |
| Directe projectkosten: | | | | |
| • Afschrijving ontwerp en bouw website/licenties | | | | € 1.700 |
| • Webhosting | | | | € 200 |
| • Overige kosten | | | | € 1.190 |
| | | | | **€ 29.128** |
| **Versterken basis** | | | | |
| Kinderpsycholoog/POH-Jeugd | 20 | 792 | €89,60 | € 70.963 |
| Consulent vraagverheldering | 3 | 119 | €70,73 | € 8.416 |
| Maatschappelijk werk bij huisarts (via PIW) | 12 | 475 | €82,40 | € 39.140 |
| Inzet sociaal pedagogisch werk (bij extra scholen via PIW) | 4 | 158 | €82,40 | € 13.019 |
| | | | | **€ 131.539** |
| **Expertisefunctie** | | | | |
| Liaisonfunctie toegangsteam | 1 | 40 | €87,64 | € 3.506 |
| | | | | **€ 3.506** |
| **Totaal** | | | | **€ 164.173** |

## TOELICHTING OP DE BEGROTING

- Gezien de schaalgrootte waarin de POH-J momenteel wordt ingezet, zien we mogelijkheden om het tarief naar beneden bij te stellen tot een uurtarief van €89,60.
- Zoals afgesproken is de rol van de liaison afgeschaald, aangezien de doelen zijn bereikt. Er is nog 1 uur per week begroot om de analyses te kunnen maken, zoals bij de integrale propositie geformuleerd.

# PROPOSITIE 2021

## GEMEENTE BEEK




knooppunt
informele zorg

# KNOOPPUNT INFORMELE ZORG

Het Knooppunt Informele Zorg heeft sinds 2018 een stevige basis gelegd om - vanuit een neutrale en onafhankelijke positie - de informele zorg te versterken. Vanuit dit fundament hebben wij inzicht in en expertise over het informele netwerk, evenals de aansluiting op het formele netwerk. Wij zetten in op het verder verstevigen van de informele zorg door het verbinden van bestaande mogelijkheden. Aan de hand van actuele maatschappelijke thema's bundelen we de krachten en initiëren we innovatieve oplossingen. We faciliteren organisaties die informele zorgverleners ondersteunen op het vlak van mantelzorg, (zorg) vrijwilligers en zelfhulp/zelfregie. Dit doen we wijk- en maatwerkgericht. Daarnaast zijn zorgprofessionals een belangrijke doelgroep.

Betrouwbaar, bereikbaar en servicegericht: dat zijn onze kernwaarden. We geloven dat de samenhang tussen formele en informele zorg noodzakelijk is voor een sterk voorliggend veld. We zijn overtuigd van de toegevoegde waarde van de informele zorg en tonen deze ook aan. Een sterke informele zorg is immers een onmisbare schakel in zorg en welzijn, waarmee onnodig zorggebruik wordt voorkomen. We hebben een kernpositie in het verankeren van de informele zorg in de zorgketen. Daarmee dragen we bij aan het vroegtijdig ondersteunen van kwetsbare medemensen om zo lang mogelijk zelfstandig en veilig te wonen in hun eigen omgeving en mee te doen in de samenleving.

We werken nauw samen met de andere werkorganisaties binnen het Sociaal Werk: Partners in Welzijn, Ecsplore en het Centrum voor Jeugd en Gezin. Samen met het Steunpunt Mantelzorg van Partners in Welzijn professionaliseren wij bijvoorbeeld de mantelzorgondersteuning door expertise en dienstverlening te ontwikkelen op specifieke thema's binnen de mantelzorg. De toegevoegde waarde van de verbinding met de verschillende disciplines binnen het Sociaal Werk is dat we vanuit integraliteit zo laagdrempelig en vroeg mogelijk de juiste zorg en ondersteuning kunnen bieden.

Hieronder delen wij onze inzet in de gemeente Beek voor 2021.



# PERSONELE INZET

**De personele inzet in de gemeenten Sittard-Geleen en Beek betreft 4 personen: 2,5 FTE.**



**Monique van de Ven**
teamleider



**Kizzy Rouwet**
projectmedewerker



**Fenn Knoors**
projectmedewerker



**Marleen Bogucki**
managementondersteuner

# PROPOSITIE

## KENNISPLEIN INFORMELE ZORG

Vrijwilligers, mantelzorgers en ervaringsdeskundigen krijgen nu vaak niet de deskundigheidsbevordering die ze nodig hebben. Mensen met hulpvragen krijgen hierdoor niet altijd de juiste ondersteuning. Derhalve heeft het Knooppunt samen met partners het Kennisplein Informele Zorg ontwikkeld, hetgeen sinds januari 2020 online is. Op dit platform presenteert het Knooppunt het opleidingsaanbod van deelnemende partners. Zij stellen hun deskundigheidsbevordering beschikbaar voor vrijwilligers, mantelzorgers en ervaringsdeskundigen die bij een van deze partners zijn aangesloten. Hierdoor wordt het beschikbaar aanbod optimaal benut én vergroten deelnemers hun kennis en vaardigheden die ze kunnen inzetten in de informele zorg. In 2021 vindt er een doorontwikkeling plaats van het Kennisplein Informele Zorg, bijvoorbeeld door implementatie van aanbod e-learning, aansluiting van en voor professionals en het ontwikkelen van deskundigheidsbevordering op maat.



## INNOVATIEVE VORMEN VAN VRIJWILLIGERSWERK

Er is veel aandacht voor vrijwilligerswerk en de rol van vrijwilligers wordt steeds groter. Daar staat tegenover dat het voor organisaties moeilijk is om nieuwe vrijwilligers te werven. De huidige Vrijwilligerscentrale, het platform om vrijwilligers te werven, vraagt dan ook om vernieuwing. Om de schaarste aan vrijwilligers tegen te gaan realiseren wij in 2021 een nieuw platform, waarbij we de verbinding maken met de Vrijwilligerscentrale van Partners in Welzijn. Naast de reguliere vrijwilligersvacatures worden vernieuwende vormen van vrijwilligerswerk geboden waaronder het flexibel vrijwilligerswerk. Bij deze vorm wordt het vrijwilligerswerk uitgevoerd op het moment dat het de vrijwilliger uitkomt, vaak eenmalig of zonder dat de vrijwilliger verbonden is aan één organisatie. Voordelen zijn enerzijds een grotere toeloop van vrijwilligers en grotere doelgroep (zoals jeugd en werkende volwassenen) en anderzijds de mogelijkheid voor organisaties om zichzelf te presenteren. Ook past het bij de “nieuwe generatie” vrijwilliger (behoefte, beschikbare tijd, affiniteit).

# BEGROTING

| | Bedrag |
|---|---|
| Deskundigheidsbevordering Kennisplein<br>*betreft deelname zoals omschreven, evenals promotie, pr en monitoring* | € 1.850 |
| Platform Incidenteel Vrijwilligerswerk<br>*betreft deelname zoals omschreven, evenals promotie, pr en monitoring* | € 2.650 |
| **Totaal** | **€ 4.500** |

# PROPOSITIE 2021

## GEMEENTE BEEK



PARTNERS IN WELZIJN

# PROPOSITIE

*De samenleving, en daarmee het sociaal werk, is voortdurend in beweging. De Rijksoverheid heeft de afgelopen jaren op grote schaal taken uit het sociale domein naar gemeenten gedecentraliseerd, de ondersteuningsbehoefte van burgers groeit (ook in complexiteit) en budgetten staan onder druk. Deze ontwikkelingen vragen om een constante doorontwikkeling van de ondersteuning, het programma en de werkwijze van Partners in Welzijn. Ondersteuning gericht op preventie, georganiseerd dichtbij en vooral mét inwoners van de gemeente Beek en ondersteuning georganiseerd in gezamenlijkheid: meer dan ooit is het belangrijk dat partners in het sociale domein samenwerken. Preventie, nabijheid en samenwerken zijn dan ook drie belangrijke thema's in deze propositie en van toepassing op al onze dienstverlening.*

### Buurtopbouwwerk

Binnen het buurtopbouwwerk hebben wij in het bijzonder aandacht voor de Carmelwijk met de diverse initiatieven, en ondersteuning van burgerinitiatieven zoals de (gezonde) BMV Spaubeek, Genhout voor GEK, het buurcentrum Neerbeek en Beek Samen. In de ondersteuning van deze burgerinitiatieven werkt Partners in Welzijn actief samen met Burger!Kracht.

### Werving en coördinatie van vrijwilligers

We zetten in op werving en coördinatie (matching, ondersteuning en training) van vrijwilligers (maatjesprojecten, burenhulp, informele zorgvrijwilligers en in het bijzonder mantelzorgers). Samen met het Knooppunt Informele Zorg werken we aan de samenredzaamheid van wijken en buurten o.a. via de projecten 'Wijkkringen', 'Futureproof maatjes' en door een vernieuwing van de Vrijwilligerscentrale Westelijke Mijnstreek. Bekijk een uitgebreide toelichting in de propositie van Knooppunt Informele Zorg.

### Maatschappelijk werk

We zetten in op zowel individuele- als groepshulpverlening en het bieden van ondersteuning bij de uitvoering van de Wet Tijdelijk Huisverbod (via 24-uursbereikbaarheidsdienst en het daaropvolgende casemanagement).

### Veilig Thuis

We geven opvolging aan de overdrachten van Veilig Thuis-meldingen bij zowel jeugd als volwassenen. Hiervoor werken we nauw samen met team Jeugd en team Wmo van de gemeente Beek. Deze inzet is vanaf 2021 niet meer additioneel gefinancierd, maar maakt onderdeel uit van de reguliere opgave. Op basis van eerder gegevens gaan we uit van 34 Veilig Thuis-overdrachten in 2021.

### Jeugd- en gezinswerk

Hieronder valt voornamelijk de inzet van het schoolmaatschappelijk werk op het primair onderwijs. Daarnaast is schoolmaatschappelijk werk actief in het voortgezet onderwijs (VO), voortgezet speciaal onderwijs (VSO) en speciaal basisonderwijs (SBO) in de regio, waar leerlingen uit de gemeente Beek onderwijs volgen.

### (Ambulant) Jongerenwerk

Jongerenwerk wordt ook ingezet in relatie tot overlastmeldingen i.s.m. afdeling Openbare Orde en Veiligheid (OOV), in afstemming met het Jeugdinterventieteam (JIT) en de beleidsmedewerker Jeugd.

### Inloopspreekuren

Er blijven inloopspreekuren plaatsvinden in de wijken (i.s.m. het wijkteam) en tweewekelijkse spreekuren binnen het primair onderwijs. Na een succesvolle pilot in 2020 is een inzet van de backoffice juridische dienstverlening van Partners in Welzijn ook in 2021 in de gemeente Beek gegarandeerd. Afhankelijk van de coronamaatregelen blijft de opgezette telefonische en digitale bereikbaarheid en dienstverlening rondom de open inlopen in 2021 gehandhaafd.

# PROFESSIONELE INZET

*De preventieve activiteiten en basisvoorzieningen die voortkomen uit de beschreven dienstverlening zijn laagdrempelig en voor alle inwoners toegankelijk. De sociaal werkers, vrijwilligers en partners van Partners in Welzijn brengen deze tot uitvoering en dragen bij aan een sterke sociale basis. Ze leveren een belangrijke bijdrage aan het krijgen en onderhouden van sociale contacten.*

### Sociaal werkers

De sociaal werkers zijn present in de volle breedte van het dagelijks leven in de wijk. Ze zoeken de interactie op: met scholen, op straat, op speel-, hang- en ontmoetingsplekken, met de gemeenschapshuizen en ze staan in contact met instellingen voor alle mogelijke kwetsbare groepen. Ze zijn -samen met vrijwilligers en partners- alert op deze vindplaatsen. Daarnaast zijn ze opgeleid om te signaleren, professioneel te acteren en te verbinden. Ze zien welke mensen onvoldoende kanskracht hebben en helpen hen om zelf in het dagelijks leven oplossingen te vinden voor die problemen. Laagdrempelig, zonder indicatie en op maat. Collectief waar het kan en individueel waar het moet, informeel waar het kan en formeel waar het moet. Bovendien zijn ze bedreven in het schakelen met onder andere zorgprofessionals en casemanagers als dat nodig is. Dan verwijzen ze niet door, maar blijven mensen begeleiden: ze halen de andere professionals erbij en werken met hen samen of zorgen voor een warme overdracht van hulpverlening.

Verbinding leggen met het gehele voorliggend veld en integraal werken zijn hierbij sleutelwoorden. In 2021 zetten we daarom in op een intensivering van deze interne en externe samenwerking.

Aansluitend bij de ambities van de gemeente Beek bevat het team van Partners in Welzijn in de gemeente Beek onderstaande inzet. In de tabel staan de verschillende taakgebieden en de daaraan gekoppelde ureninzet in 2021.

| **Taakgebied** | **Ureninzet 2021** | **Ureninzet 2020** | **Verschil** |
|---|---|---|---|
| Maatschappelijk werk | 1475 | 1475 | 0 |
| Inzet Veilig Thuis | 450 | 520 | -70 |
| SMW voortgezet onderwijs | 300 | 300 | 0 |
| SMW primair onderwijs | 1258 | 1258 | 0 |
| Inloopspreekuren | 360 | 320 | +40 |
| Juridische dienstverlening | 90 | 0 | +90 |
| Jongerenwerk | 320 | 300 | +20 |
| Maatjesprojecten en mantelzorgondersteuning | 980 | 1060 | -80 |
| *Themabijeenkomsten mantelzorg additioneel* | 0 | 90 | -90 |
| Opbouwwerk | 1600 | 1650 | -50 |
| *Ondersteuning inwoners van de Bosserveldlaan additioneel* | 410 | 210 | +200 |
| **Totaal** | **7243** | **7183** | **+60** |

# BEGROTING

Voor de uitvoering van het programma 2021 vragen wij een subsidie van de gemeente Beek van € 515.500,-. Enkele projecten waarbij extra inspanning wordt gevraagd, krijgen daarnaast een additioneel financiering van de gemeente Beek.

- In het werkprogramma 2021 is rekening gehouden met een additionele financiering vanuit 'De basis op orde' voor extra inzet bij huisartsenpraktijken vanuit het maatschappelijk werk (€ 39.140,- , beschikt via het CJG) en een extra aanwezigheid in het primair onderwijs (€ 13.019,-, beschikt via het CJG).
- Daarnaast wordt ook de inzet voor de ondersteuning van de inwoners op de Bosserveldlaan additioneel gefinancierd (€ 33.784,-, beschikt aan PIW).
- De subsidie en additionele financieringen leiden tot een gecombineerde inzet van 7.243 uur in 2021 en een aanvullend uitvoeringsbudget van € 4.620,- voor de dekking van directe projectkosten. Dit betekent onder aan de streep een toename van 60 uur inzet t.o.v. 2020.
- Dit verschil komt voort uit de additioneel gefinancierde inzet op de Bosserveldlaan. Deze inzet compenseert voor een deel de verminderde inzet die voortkomt uit het inbesteden van een deel van de Veilig Thuis-werkzaamheden vanaf de tweede helft van 2020 het wegvallen van de additionele financiering op de organisatie van de themabijeenkomsten voor mantelzorgers en een relatief lage indexering van de subsidie in de gemeente Beek (1,7% t.o.v. 2020).

**Veilig Thuis-overdrachten in 2021**

We kunnen met elkaar geen maximum stellen aan het aantal af te handelen meldingen van zorg vanuit Veilig Thuis. Worden er overdrachten en uitvragen doorgezet, dan moeten deze worden opgepakt. Het exacte aantal meldingen is vooraf niet vast te stellen. Op basis van de ervaringen van 2019 en 2020 gaan we op dit moment uit van 34 overdrachten in 2021. Indien er een grote afwijking in de realisatie is (meer dan 10% overdrachten van Veilig Thuis naar boven of beneden) zullen we de gemeente Beek hierover informeren. We hebben afgesproken dat als het aantal overdrachten minder dan 30 casussen (90% van in totaal 34 casussen) bedraagt, er een restitutie van subsidie naar rato plaatsvindt. Bedraagt het aantal overdrachten meer dan 38 casussen (110% van in totaal 34 casussen), wordt er een additionele financiering naar rato ter beschikking gesteld.

Op de volgende pagina staat de begroting, inclusief de uitgangspunten.

| Taakgebied | Ureninzet per week | Ureninzet per jaar | Tarief per uur | Totale kosten |
|---|---|---|---|---|
| Maatschappelijk werk | 23 | 1000 | € 82,40 | € 82.400 |
| Inzet Veilig Thuis | 10 | 450 | € 82,40 | € 37.080 |
| SMW voortgezet onderwijs | 7 | 300 | € 82,40 | € 24.720 |
| SMW primair onderwijs | 25 | 1100 | € 82,40 | € 90.640 |
| Inloopspreekuren | 8 | 360 | € 82,40 | € 29.664 |
| Juridische dienstverlening | 2 | 90 | € 82,40 | € 7.416 |
| Jongerenwerk | 7 | 320 | € 82,40 | € 26.368 |
| Opbouwwerk | 36 | 1600 | € 82,40 | € 131.840 |
| Maatjesprojecten & mantelzorgondersteuning | 22 | 980 | € 82,40 | € 80.752 |
| Directe projectkosten | | | | € 4.620 |
| **Totaal** | | **6200** | | **€ 515.500** |
| **Additionele beschikking** | | | | |
| Ondersteuning inwoners Bosserveldlaan | 8 | 410 | € 82,40 | € 33.784 |
| **Beschikt via CJG:** | | | | |
| Maatschappelijk werk additionele inzet huisartsen project Basis op Orde | 12 | 475 | | |
| Extra inzet primair onderwijs project Basis op Orde | 4 | 158 | | |
| **Totaal beschikking** | | **7243** | | **€ 549.284** |

### Uitgangspunten begroting

- Het budgettair kader zoals beschikt in 2020 en een doorrekening van de indexering van 3,24%, zoals vastgesteld door de gemeente Beek.
- De tarifering is een integrale kostprijs. De kostprijs is € 82,40 per uur.
- De financiering voor werkzaamheden rondom Reset de Keten en Buurtbemiddeling Westelijke Mijnstreek zijn additioneel en vallen buiten deze begroting.

# INTEGRALE BEGROTING

| | Totale kosten |
|---|---|
| CJG | € 164.173 |
| Knooppunt Informele Zorg | € 4.500 |
| Partners in Welzijn | € 549.284 |
| Totaal | € 717.957 |

# CONTACT


**SUZAN EERKENS**
manager Sociaal Werk
suzan.eerkens@mik-piwgroep.nl
06-48 76 39 52

**WESLEY JONGEN**
programmamanager Jeugd
wesley.jongen@mik-piwgroep.nl
06-55 11 26 46

**ANGELA VAN DINTHER-ERKENS**
programmamanager Vitaliteit
angela.erkens@mik-piwgroep.nl
06-51 79 64 04

**JOHAN VAN GRONINGEN**
teamleider Centrum voor Jeugd en Gezin
johan.vangroningen@cjg-wm.nl
06-22 96 85 28

**MONIQUE VAN DE VEN**
teamleider Knooppunt Informele Zorg
monique.vandeven@knooppuntinformelezorg.nl
06-34 88 95 26

**DENNIS MEENS**
communitymanager Partners in Welzijn
dennis.meens@piw.nl
06-28 21 35 77