Agenderingsverzoek Dienstverlening gemeente			
Contactgegevens	**Portefeuillehouder:** Wethouder M.C. van der Meer **Mede-portefeuillehouder (s)** n.v.t.	**Behandelend ambtenaar:** n.v.t.	**Raadsadviseur:** W.I. van Vaals +31639340866 w.i.van.vaals@zoetermeer.nl
Aard bijeenkomst	Reguliere commissie Samenleving		
Programma	6. Dienstverlening en samenspraak		
Status inclusief voorlopige planning	Beeldvorming n.v.t.	Oordeelsvorming en Advisering 30-9-2024	Besluitvorming n.v.t.
Doel bespreking	Onderling debat tussen commissieleden en reactie college		
Advies commissie	Geen advies gevraagd		
Toelichting	**Inleiding** Op 24 juni 2024 is een agenderingsverzoek met als onderwerp “Dienstverlening gemeente” ingediend door 14 raadsleden van negen verschillende fracties. **Aanleiding** De Jaarstukken 2023 zijn besproken in de raadsvergadering van 17 juni jl. Een van de bijlagen was een evaluatieonderzoek naar de dienstverlening van de gemeente Zoetermeer (213a onderzoek). De Raad heeft nog niet met het college gesproken over de aanbevelingen uit dat rapport. Daarnaast bevelen de onderzoekers het college aan om met de Raad in gesprek te gaan of er geen sprake moet zijn van vaste informatievoorziening vanuit het college naar de Raad over dienstverlening. **Wat willen de indieners?** De indieners van het agenderingsverzoek willen graag over de volgende zaken het debat voeren met de raad: • Bespreken aanbevelingen gedaan in het 213a onderzoek; • Bespreken wensen Raad ten aanzien van de informatievoorziening vanuit het college over de dienstverlening van de gemeente.		
Achtergrondinformatie	Gewijzigd raadsvoorstel Jaarstukken 2023 (d.d. 17/06/2024) Bijlage 3 – 213a onderzoek evaluatie dienstverlening Zoetermeer (d.d. 17/06/2024)		