

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 15 april 2025
Beleid en Uitvoering - Team
Samenleving

**2025_B&W_00269 Informatienota Jaarverslag 2024 Sociaal Werk De Kop -
informer****Auteur**

Maureen Val

Samenstelling:**Aanwezig:**

Rob Bats, burgemeester en voorzitter; Melvin Smit, wethouder; Trijn Jongman, wethouder; Marcel Scheringa, wethouder; Miriam Slomp-Dekkers, wethouder; M.W. de Graaf, gemeentesecretaris

Besluit

Het college besluit om:

In te stemmen met de informatienota over het Jaarverslag 2024 van Sociaal Werk De Kop.

Samenvatting

In het Jaarverslag 2024 legt Sociaal Werk De Kop verantwoording af over de voortgang van de opdracht 'Sociaal Werk 2024 e.v.'. Het Jaarverslag 2024 wordt ter informatie met de gemeenteraad gedeeld.

Informatienota**Inleiding**

Sinds 2018 verzorgt Sociaal Werk De Kop het sociaal werk in de gemeente Steenwijkerland. Sinds 2024 doet Sociaal Werk De Kop dit vanuit de nieuwe opdracht 'Sociaal Werk 2024 e.v.'. In het Jaarverslag 2024 legt Sociaal Werk De Kop verantwoording af over haar bijdrage aan de zes opgaven binnen het Sociaal Domein en daarmee over de voortgang van de opdracht.

Kernboodschap

Het Jaarverslag bestaat uit een cijfermatige en een inhoudelijke rapportage. Het Jaarverslag wordt afgesloten met een ontwikkelagenda, waarin Sociaal Werk De Kop kort stilstaat bij de signalen die in 2025 aandacht vragen en de rode draad van de plannen van Sociaal Werk De Kop voor 2025.

Cijfermatige rapportage

Hieronder volgen een aantal (opvallende) cijfers en mogelijke verklaringen voor deze cijfers.

- Er is een stijgende lijn van bijna 20 procent te zien in het aantal trajecten in 2024 t.o.v. 2023 (zowel individueel als collectief). Dit is onder andere te verklaren doordat Sociaal Werk De Kop met de pilot

schoolmaatschappelijk werk op de basisscholen en met Welzijn op Recept bij drie huisartsenpraktijken nieuwe doelgroepen heeft bereikt.

- Het aantal individuele ondersteuningsvragen vanuit team Oost (Steenwijk) (totaal 818) ligt aanzienlijk hoger dan het aantal vragen vanuit Team Noord-Zuid (Buitengebied) (totaal 412). Sociaal Werk De Kop geeft hiervoor als mogelijke verklaringen dat er in Steenwijk relatief meer sociale huurwoningen zijn en dat een groot deel van hun doelgroep in wijken met veel sociale huurwoningen woont. Daarnaast worden in de dorpen veel ondersteuningsvragen opgepakt door kerken en netwerkpartners en is er over het algemeen in de dorpen een sterkere sociale cohesie.

- In 2024 hebben de meeste individuele trajecten betrekking op het domein geestelijke gezondheid (totaal 251). Het verschil tussen het aantal individuele trajecten op het gebied van geestelijke gezondheid en het gebied van financiën (op de tweede plaats, totaal 208) is t.o.v. 2023 groter geworden. Verklaringen hiervoor zijn bijvoorbeeld dat inwoners in plaats van naar de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) steeds meer naar het voorliggend veld gaan. Initiatieven zoals schoolmaatschappelijk werk en Welzijn op Recept dragen hieraan bij. Het aandeel financiële ondersteuningsvragen is volgens Sociaal Werk De Kop mogelijk lager dan in 2023 door de interventie Vroegsignalering schulden. Tintengroep (waar Sociaal Werk De Kop onder valt) ziet deze trend ook in de andere gemeenten vanuit waar ze actief zijn.

- De grootste groep binnen de individuele ondersteuning valt binnen de leeftijdscategorie 35 tot 44 jaar (totaal 151). Sociaal Werk De Kop ziet binnen deze groep veel vraagstukken op het gebied van financiën, eenzaamheid, opvoeding en relatie (chtscheiding). Binnen het collectieve aanbod ondersteunt Sociaal Werk De Kop juist het minst inwoners in de leeftijdscategorie 27 tot 55 (totaal 81). De ondersteuningsvragen van deze doelgroep zijn namelijk meer divers dan de ondersteuningsvragen van jongeren (12-27 jaar, totaal 179) en senioren (65+, totaal 254) en zijn daarom vaker op individueel niveau opgepakt.

- In 2024 is er een daling te zien in het aantal verwijzingen vanuit de gemeente richting Sociaal Werk De Kop (58 keer in 2024, 72 keer in 2023) en vice versa (23 keer in 2024, 32 keer in 2023). Door de intensievere samenwerking met De Toegang (Uitvoering Sociaal Domein) komen ondersteuningsvragen sneller direct terecht bij de juiste organisatie, waardoor verwijzen minder nodig is. Er wordt bovendien op casuïstiek niveau veel samengewerkt met De Toegang.

Naar aanleiding van de stijging van individuele vragen verkent Sociaal Werk De Kop welke vragen de organisatie collectief op kan pakken.

Inhoudelijke rapportage

In het Jaarverslag geeft Sociaal Werk De Kop aan hoe de organisatie in 2024 inhoudelijk een bijdrage heeft geleverd aan de zes opgaven van het Sociaal Domein, zoals die gesteld zijn in de programmabegroting 2024-2027 van de gemeente Steenwijkerland. Hieronder volgt ter illustratie een kleine greep uit de bijdragen van Sociaal Werk De Kop. Meer voorbeelden zijn te lezen in het Jaarverslag.

Een goed begin

Sociaal Werk De Kop verbindt zich aan het gedachtegoed van Samen voor Ryan. In het gedachtegoed zijn vijf opvattingen beschreven:

1. Opvoeden van kinderen doen we samen
2. We maken verbinding voor een veilige steunende omgeving
3. We realiseren dat kinderen overal en altijd leren
4. We zijn nieuwsgierig naar elk uniek kind
5. We blijven samen leven

Sociaal Werk De Kop draagt hieraan bij met bijvoorbeeld het CultuurLab. In het CultuurLab werken jongeren in acht bijeenkomsten gezamenlijk toe naar een uitvoering of presentatie. Hiermee krijgen ze de kans om onder andere uitdagingen aan te gaan, hun creativiteit te vergroten en nieuwe

jongeren te leren kennen.

Ook de opdracht Steunouders en de samenwerking van jongerenwerk met schoolmaatschappelijk werk op basisscholen en voortgezet onderwijs hebben in 2024 bijgedragen aan de opgave 'Een goed begin'. Waar het schoolmaatschappelijk werk zich richt op de aanpak van sociaalemotionele problematiek, richt het jongerenwerk zich op het vergroten van het sociale netwerk en talenten. Met de opdracht Steunouders worden ouders even ontlast en worden ondersteuningsvragen binnen gezinnen vroegtijdig gesignaleerd.

Passende hulp op de juiste plek

Samen met De Toegang en de Gebiedsteams werkt Sociaal Werk De Kop aan de beste oplossing voor de inwoner in de juiste mix van ondersteuning (zwaar en licht, formeel en informeel en individueel en collectief). Het uitgangspunt is dat de ondersteuning zo licht en gewoon mogelijk is, maar intensief waar nodig.

Bij de 17 Gebiedsteams (waarin vertegenwoordigd de gemeente, de woningcorporaties, Sociaal Werk De Kop en de politie) kunnen inwoners laagdrempelig terecht voor een vraag, idee of tip over de leefomgeving.

Ook de samenwerking tussen Sociaal Werk De Kop en de Noordwestgroep (arbeidsontwikkelbedrijf) is een voorbeeld van de bijdrage van Sociaal Werk De Kop aan deze opgave. Hiermee bereikt Sociaal Werk De Kop, op een laagdrempelige manier, een doelgroep die ze ook veel binnen de individuele ondersteuning tegenkomen.

Als rondkomen niet (meer) lukt (nu: iedereen financieel redzaam)

Sociaal Werk De Kop heeft een breed en meervoudig perspectief op armoede. Sociaal Werk De Kop ziet armoede naast een financieel tekort ook als een sociaal, emotioneel en cultureel tekort. Dit maakt integraal samenwerken op het thema financiën van groot belang.

De inzet van de VoorzieningenWijzer, waarmee inwoners eenvoudig kunnen zien of ze in aanmerking komen voor gemeentelijke regelingen, toeslagen of andere financiële steun, helpt inwoners financieel redzamer te worden. Binnen het Geldloket werken de gemeente en Sociaal Werk De Kop samen om inwoners snel en persoonlijk te ondersteunen bij geldzaken. Sociaal Werk De Kop draagt ook bij aan de aanpak Vroegsignalering, waarmee inwoners met geldzorgen in een vroeg stadium bereikt worden en actief hulp aangeboden krijgen. Hiermee probeert Sociaal Werk De Kop, samen met de gemeente, te voorkomen dat inwoners problematische schulden ontwikkelen.

Gezond leven makkelijker maken

Positieve Gezondheid vormt de basis voor het handelen van Sociaal Werk De Kop. Dit betekent dat gezondheid niet alleen wordt gezien als de afwezigheid van ziekte, maar dat er zes pijlers zijn die invloed hebben op hoe we omgaan met lichamelijke, emotionele en sociale uitdagingen in het alledaagse leven.

Om bij te dragen aan deze opgave heeft Sociaal Werk De Kop ook in 2024 onder andere weer veel ingezet op mantelzorgondersteuning. Bijvoorbeeld door middel van bijeenkomsten, trainingen en de netwerkkracht binnen het Mantelzorgnetwerk.

Ook heeft Sociaal Werk De Kop bijgedragen aan het Steenwijkerlands Sport & Beweegakkoord, door bijvoorbeeld in te zetten op inclusief sporten en bewegen (o.a. fietslessen voor volwassenen en 'Jongeren in Beweging').

Tot slot is Sociaal Werk De Kop in het laatste kwartaal van 2024 gestart met de pilot Welzijn op Recept. De pilot verbindt huisartsen en Sociaal Werk De Kop op een structurele wijze met elkaar. Hiermee kunnen inwoners met psychosociale klachten (bijvoorbeeld gevoelens van eenzaamheid), waar passend, worden doorverwezen naar een welzijnscoach van Sociaal Werk De Kop.

Vitaal ouder worden

Sociaal Werk De Kop ziet vitaal ouder worden niet alleen in het kader van fysiek welbevinden. Het hebben van een sociaal netwerk en van betekenis zijn, zijn ook van belang. Sociaal Werk De Kop kijkt daarom naar wat mensen nog wel kunnen. Dit doen ze bijvoorbeeld door middel van het project Kunst

door de Brievenbus, waar Sociaal Werk De Kop in 2024 mee is gestart. Kunst door de Brievenbus is creatief project voor inwoners die ouder zijn dan zeventig jaar. De 75+ huisbezoeken dragen eraan bij dat inwoners weten wat er allemaal te doen is en waar ze hulp kunnen vinden wanneer nodig.

Thuis in de wijk

Sociaal Werk De Kop ziet dat leefbaarheid, bestaanszekerheid en veiligheid niet overal vanzelfsprekend is, maar ziet ook talloze voorbeelden van buurten waar het 'groeit, bloeit en samensmelt'. Bewonersinitiatieven dragen bij aan een gezonde leefomgeving, maken talenten zichtbaar, brengen inwoners samen en dragen eraan bij dat inwoners naar elkaar omkijken. Sociaal Werk De Kop wil graag samen met netwerkpartners werken aan een sterke sociale basis. Een voorbeeld van hoe Sociaal Werk De Kop hieraan een bijdrage levert is de Culturele Proeverij, omdat samen eten verbindt.

Daarnaast is Sociaal Werk De Kop er trots op dat de organisatie meer dan 100 vrijwilligers heeft, die via verschillende projecten ondersteuning bieden aan inwoners van Steenwijkerland. Via het Vrijwilligers Informatie Punt Steenwijkerland (VIP!) kunnen inwoners en vrijwilligersorganisaties informatie, advies en ondersteuning krijgen.

Ontwikkelagenda

Tot slot staat Sociaal Werk De Kop in het Jaarverslag kort stil bij de signalen die de aandacht vragen en die de rode draad vormen van de plannen voor 2025. De plannen voor 2025 zijn reeds uitgebreid beschreven in het Jaarplan 2025, die in januari al met de gemeenteraad is gedeeld. Enkele belangrijke signalen die in 2025 de aandacht vragen zijn:

- De toename van het aantal (complexe) vragen op het gebied van geestelijke gezondheid;
- Het groeiend aantal vragen op het gebied van eenzaamheid bij jongvolwassenen;
- Psychosociale problematiek bij kinderen en jongeren;
- De toenemende vraag vanuit wijkverpleegkundigen om ondersteuning vanuit sociaal werk bij met name alleenstaande ouderen;

Positieve Gezondheid, integraal en gebiedsgericht werken en samenwerken met lokale partners vormen de rode draad van het Jaarplan 2025.

Factsheet

Aanvullend op het Jaarverslag heeft Sociaal Werk De Kop een *factsheet* gemaakt. Op de *factsheet* is onder andere te lezen wat de organisatie doet, met wie Sociaal Werk De Kop samenwerkt, waar de organisatie te vinden is en wat het bereik is geweest in 2024. Ook de uitkomst van het onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek (individuele trajecten en leun en steuncontact) is op de *factsheet* te zien. Gemiddeld scoort Sociaal Werk De Kop een 8,6.

Consequenties voor de gemeente

Niet van toepassing.

Communicatie

Niet van toepassing.

Vervolg

De gemeenteraad heeft in januari het Jaarplan 2025 ontvangen. Begin 2026 ontvangt de gemeenteraad ter informatie het Jaarplan 2026 en het Jaarverslag 2025.

Is het besluit openbaar?

Ja