



**Dat maakt
Stein voor mij...**

Jaarlijkse schouw Kwaliteit Openbare Ruimte 2021

Addy Bouwens

Teamleider Algemene Dienst en Wijkteams

Het doel van de Jaarlijkse kwaliteitsschouw

- Jaarlijks op een standaard manier (conform methodiek CROW) de kwaliteit van de Openbare Ruimte inzichtelijk maken
- Borgen van kwaliteit en bijstellen daar waar nodig (ambitie i.r.t. dagelijks beheer)
- Informeren van het bestuur Gemeente Stein over de kwaliteit van de Openbare Ruimte (O.R.)
- Informeren van de burger over de status van de Openbare Ruimte
- Relatie leggen met beleving van de burger d.m.v. Meldsysteem meldingen 2021

Huidige Ambitieniveaus

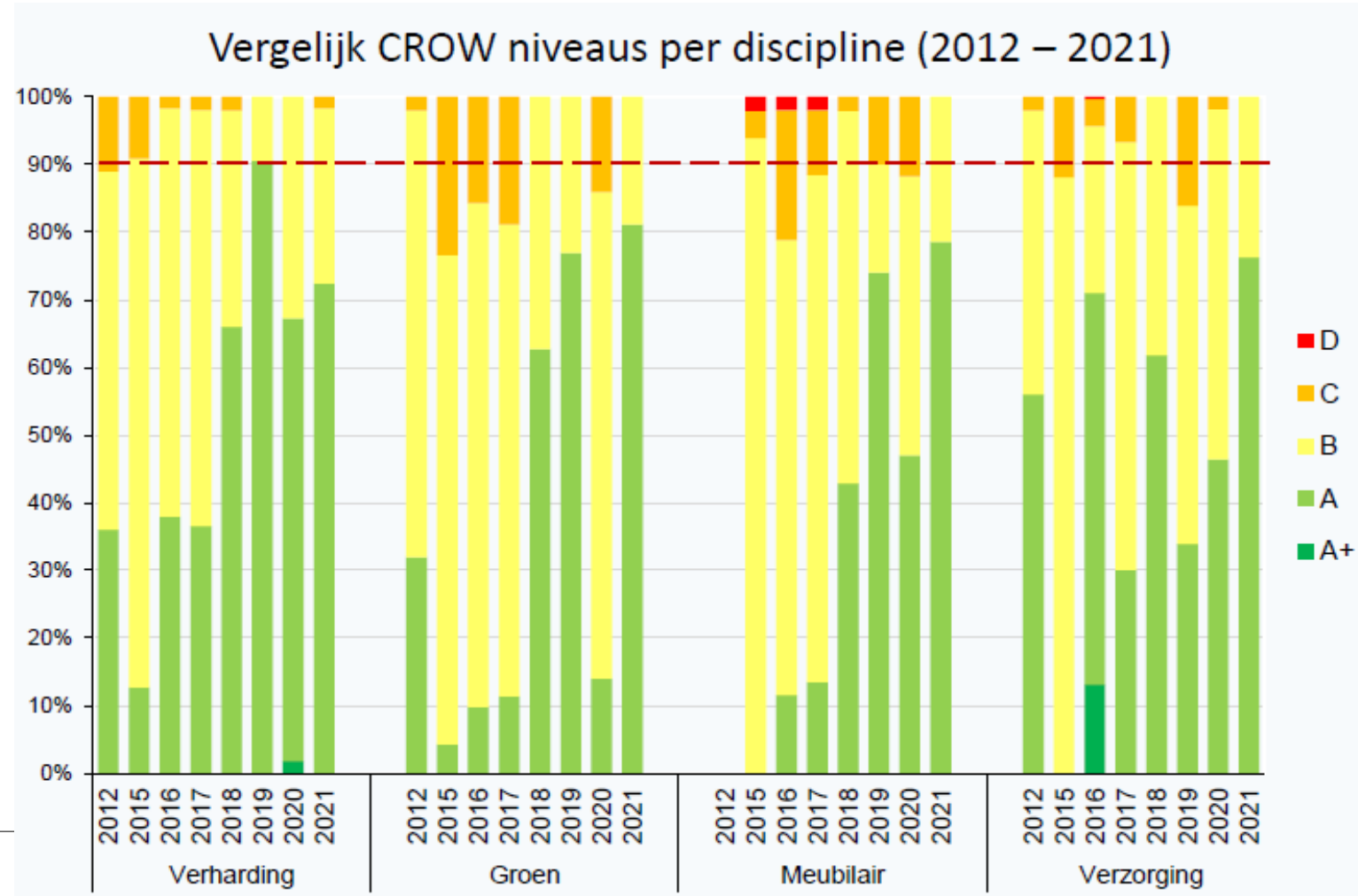
- De Gemeente bestaat uit structuurelementen met elk een eigen ambitieniveau:
- Centra: Groen: B-niveau Overige elementen: A-niveau
- Rotondes en komgrenzen A-niveau
- Hoofdinfra: Groen: A-niveau Overige elementen: B-niveau
- Woongebieden: B-niveau
- Begraafplaatsen A-niveau
- Bedrijventerreinen: B-niveau
- Buitengebieden: B-niveau

Herijking van de niveaus vindt plaats via het integraal beheerplan openbare ruimte (IBOR). Planning is afgestemd in de daarvoor opgestelde raadswerkgroep.

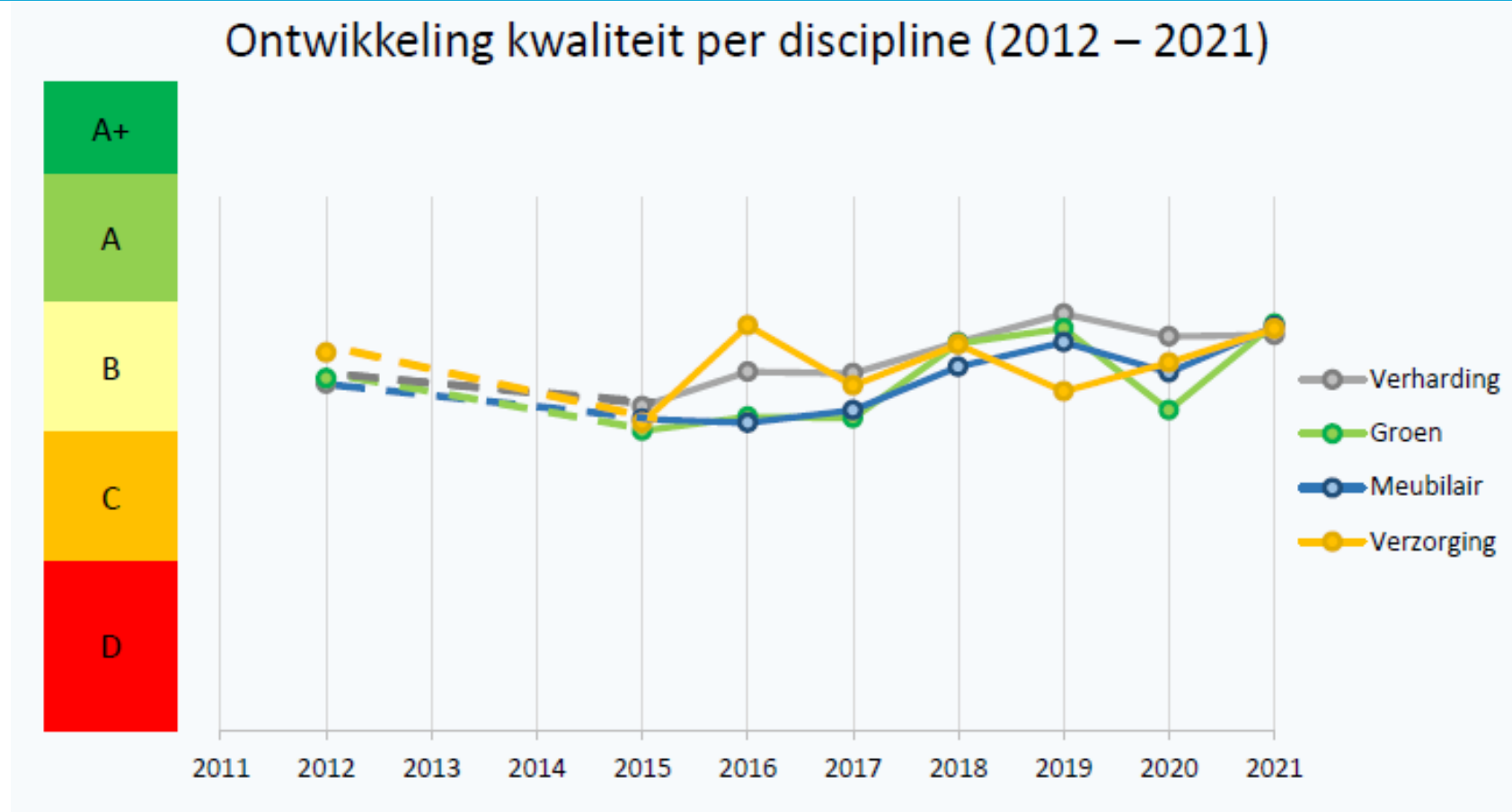
Werkwijze

- Kwaliteitsmeting in juni 2021 uitgevoerd op 60 locaties verdeeld over de verschillende structuurelementen in onze gemeente
- Uitgangspunt is de CROW 90% normering en niet het 'Gemiddelde'
- Uit de meting rollen 4 hoofd beheerdisciplines:
 - 1. Verharding
 - 2. Groen
 - 3. Straat- en Parkmeubilair (meubilair)
 - 4. Verzorging / netheid; denk aan: graffiti, onkruid, zwerfvuil, etc.

Totaalbeeld 2021 en voorgaande jaren

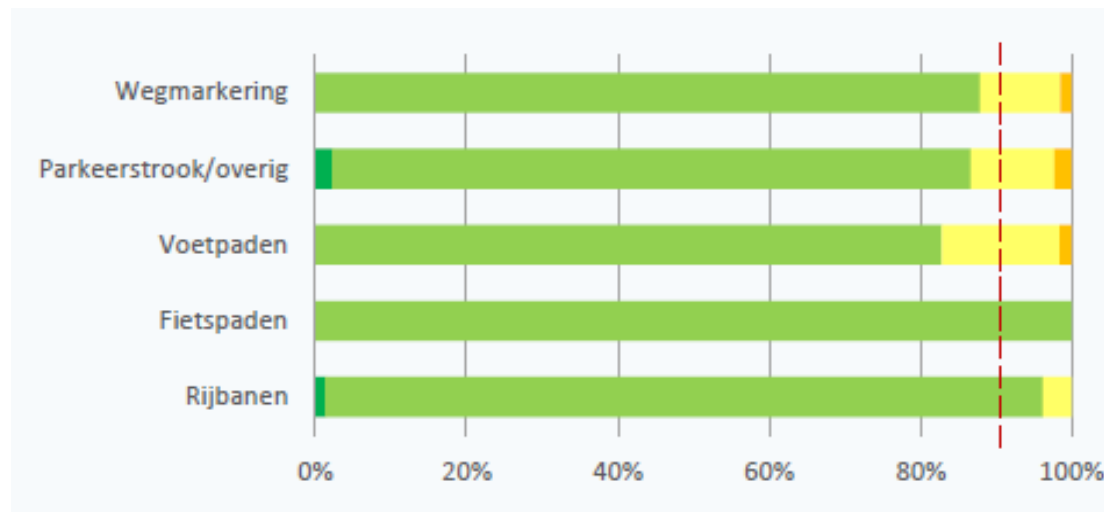


Gemiddelde kwaliteit per beheerdiscipline:

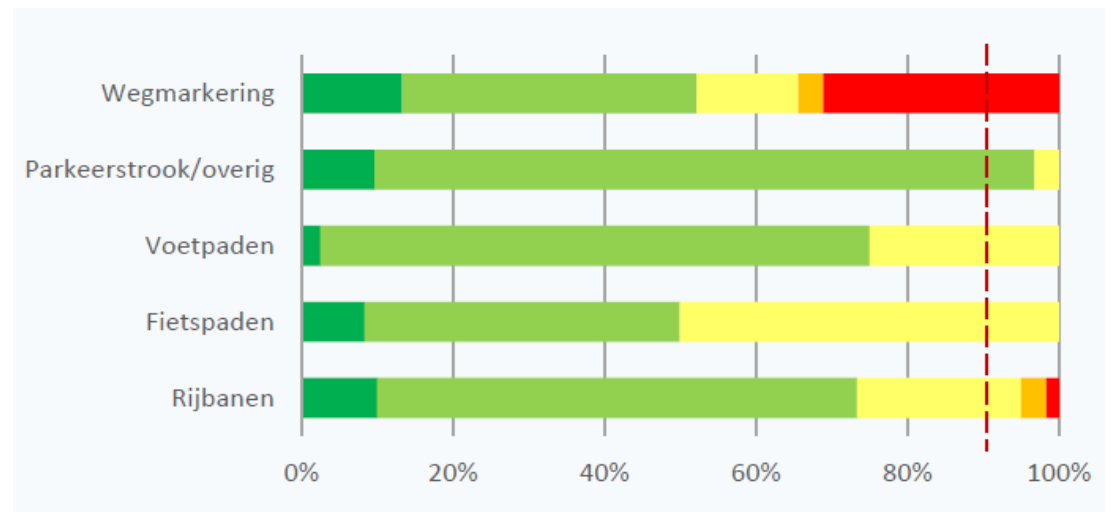


Kwaliteit beheeronderdeel: Verharding

Meting 2021:

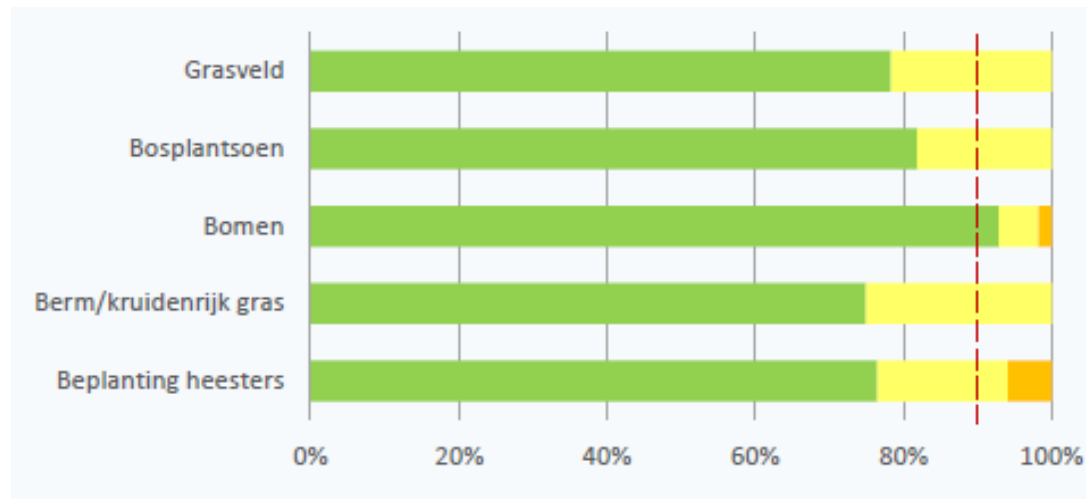


Meting 2020:

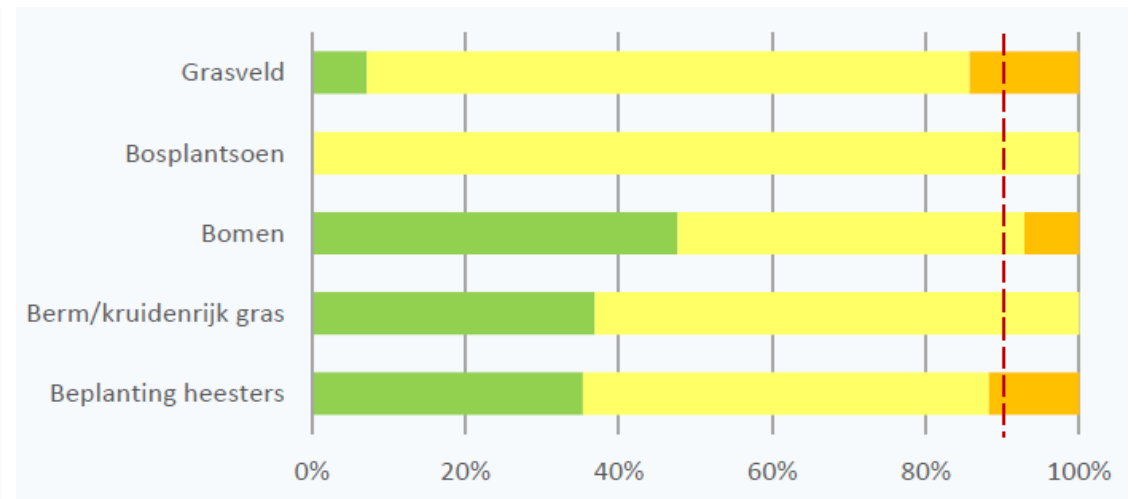


Kwaliteit beheeronderdeel: Groen

Meting 2021:

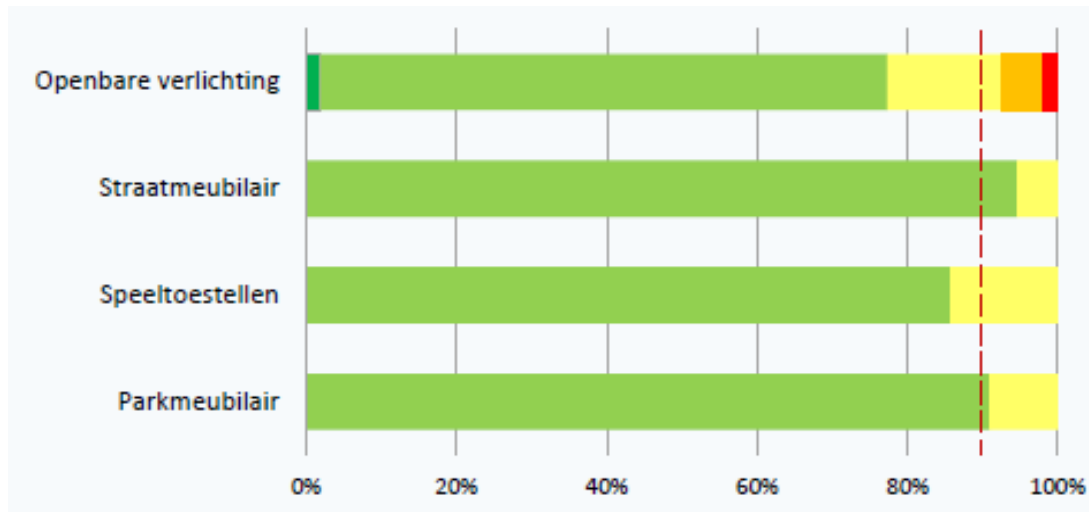


Meting 2020:

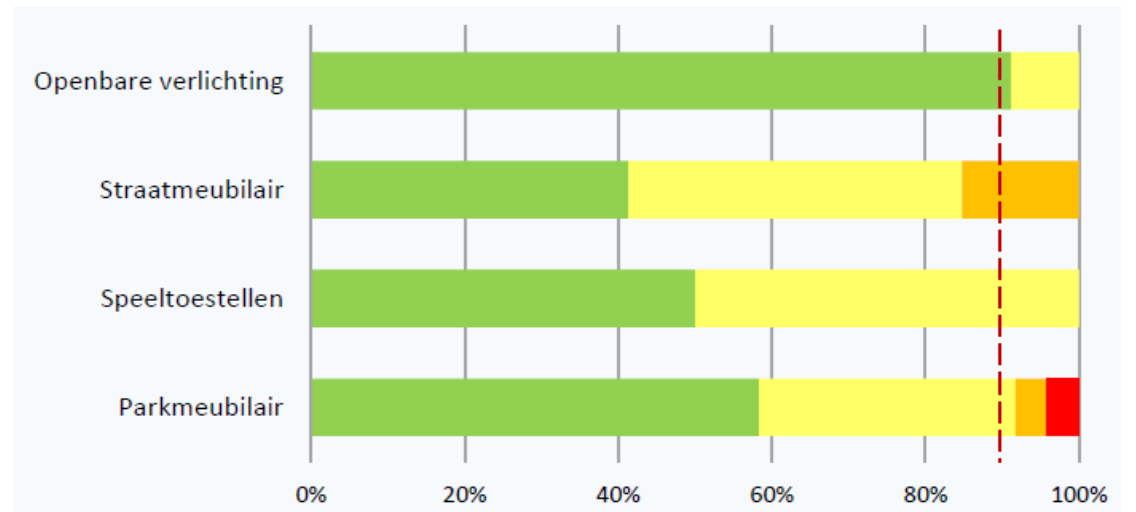


Kwaliteit beheeronderdeel: Meubilair

Meting 2021:

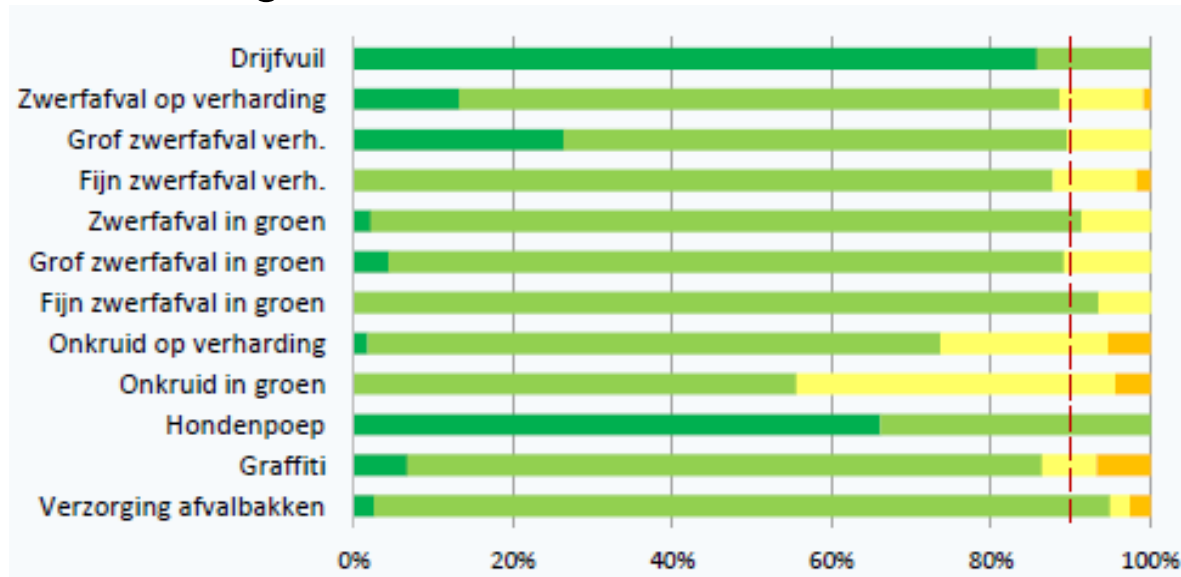


Meting 2020:

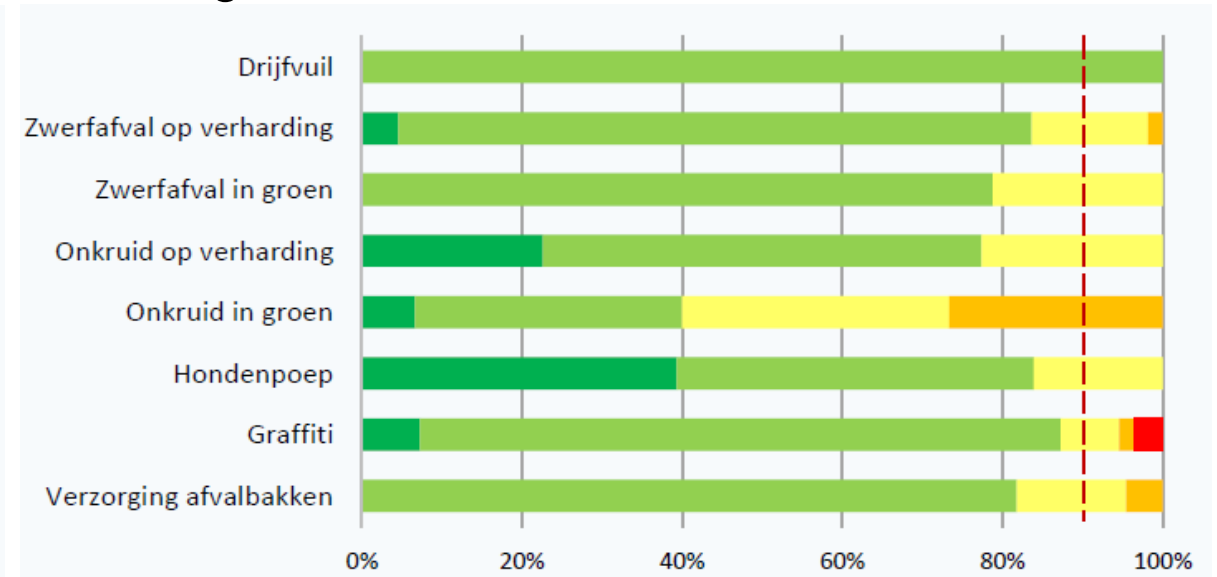


Kwaliteit beheeronderdeel: Verzorging

Meting 2021:



Meting 2020:



Ambitie i.r.t resultaten per structuurelement 2021

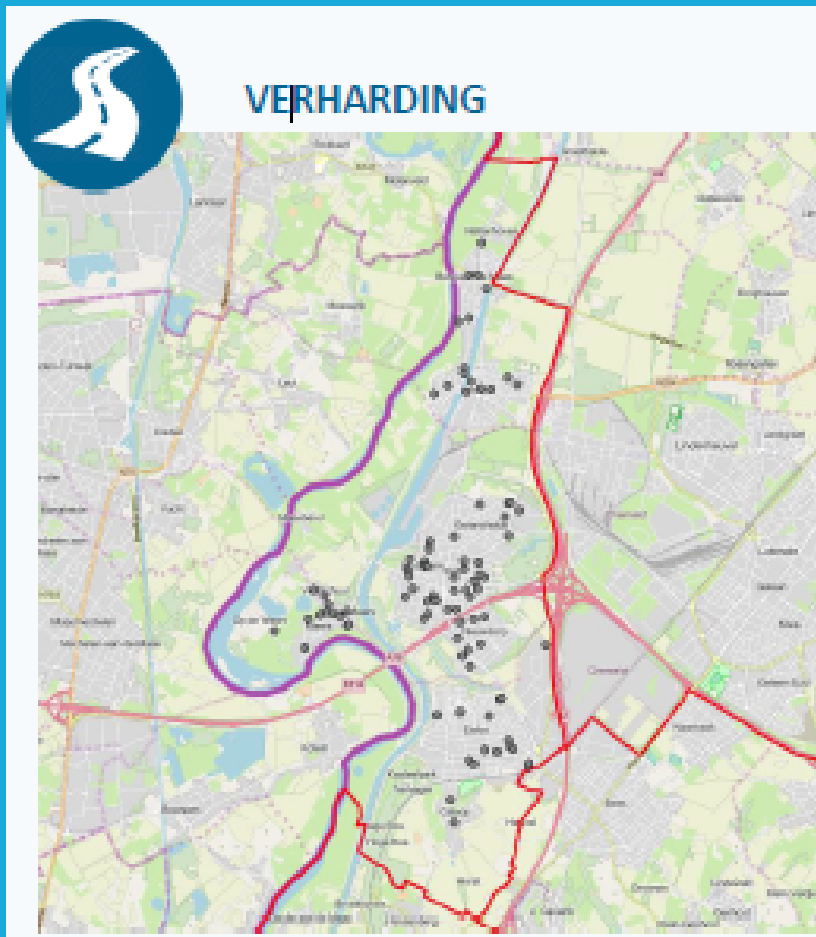
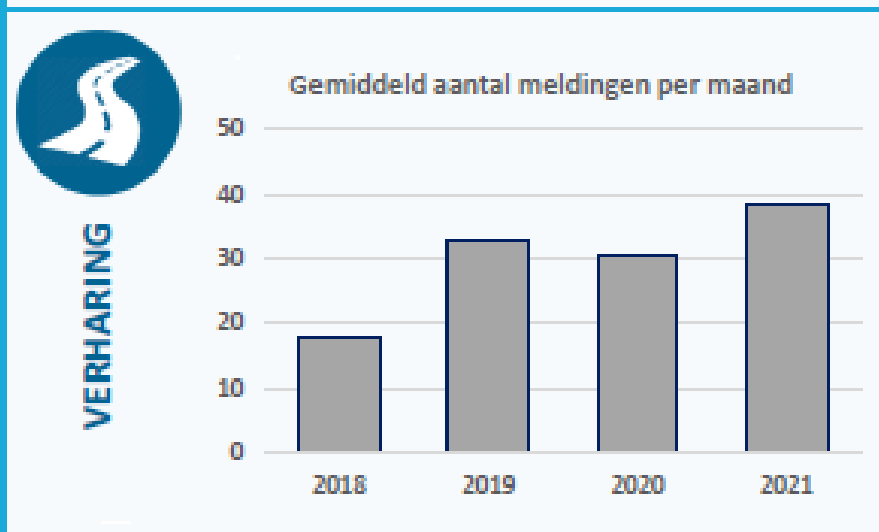
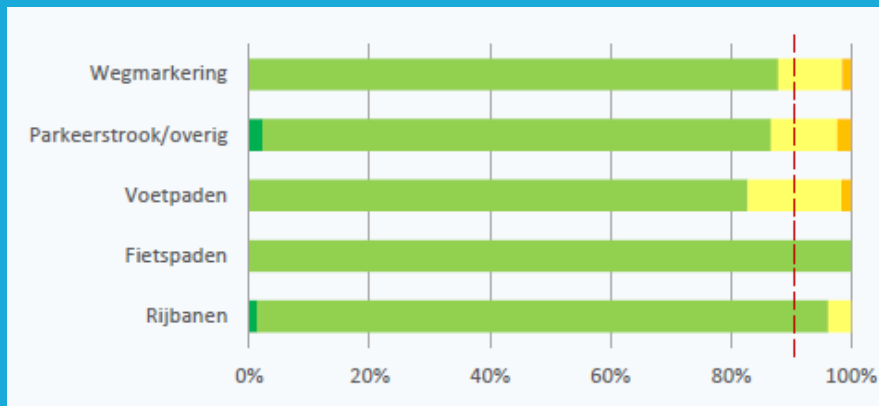
Wegen			Groen			Meubilair			Verzorging		
	Ambitie	Juni 2021		Ambitie	Juni 2021		Ambitie	Juni 2021		Ambitie	Juni 2021
Bedrijventerreinen	B	B	Bedrijventerreinen	B	B	Bedrijventerreinen	B	B	Bedrijventerreinen	B	B
Hoofdinfra	B	A	Hoofdinfra	A	B	Hoofdinfra	B	B	Hoofdinfra	B	B
Buitengebied	B	B	Buitengebied	B	B	Buitengebied	B	B	Buitengebied	B	B
Centrumgebied	A	B	Centrumgebied	B	B	Centrumgebied	A	B	Centrumgebied	A	B
Groengebieden en parken	B	C	Groengebieden en parken	B	B	Groengebieden en parken	B	B	Groengebieden en parken	B	B
Woongebied	B	B	Woongebied	B	B	Woongebied	B	B	Woongebied	B	B
Komgrenzen en rotondes	A	B	Komgrenzen en rotondes	A	A	Komgrenzen en rotondes	A	B	Komgrenzen en rotondes	A	B

Proces kwaliteit i.r.t. beleving van de burger

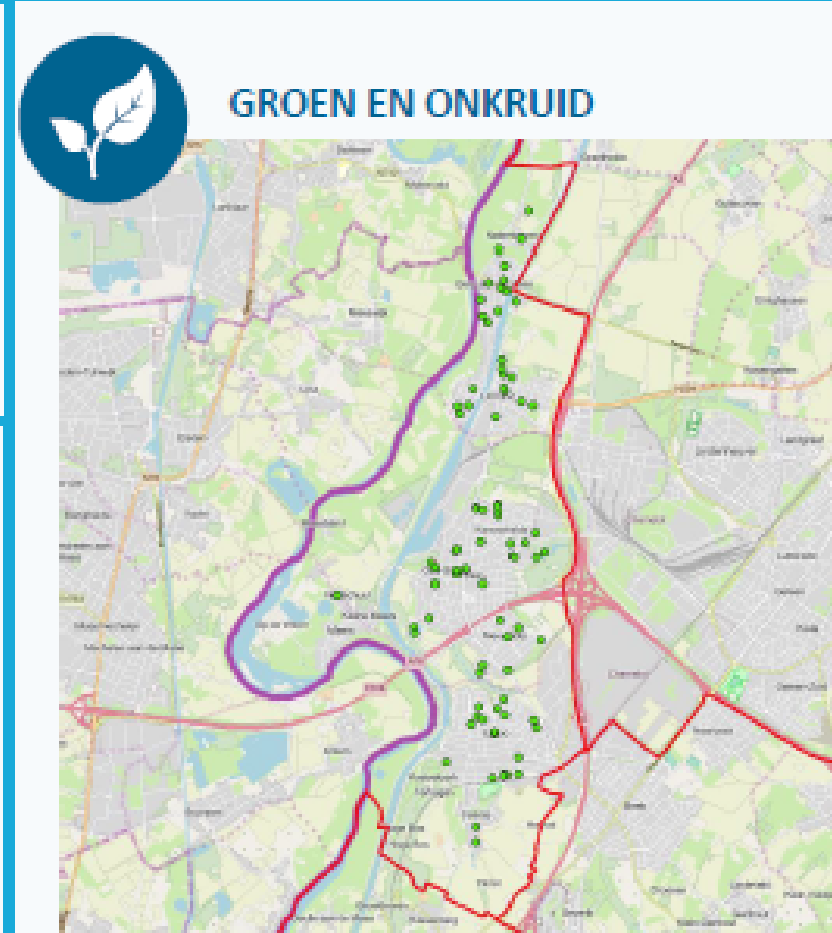
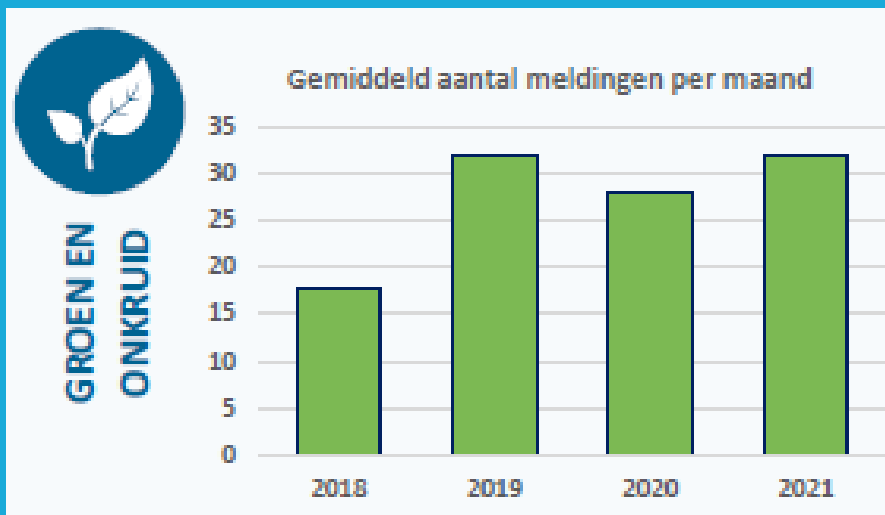
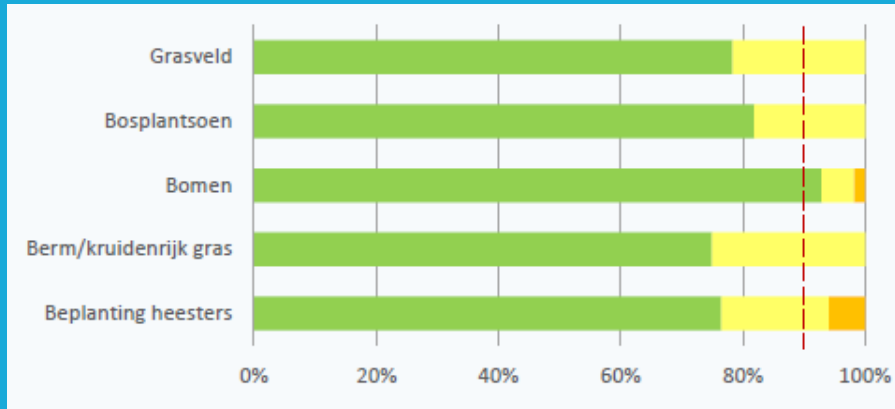
Beleving (deels) van de burger d.m.v. meldingen uit het meldsysteem.

- Meldingenanalyse uitgevoerd van de meldingen in 2021 t.b.v. kwaliteit O.R.
 - Verhouding en trends kwaliteit gerelateerde meldingen en overige meldingen
 - Inzichtelijk maken van de kwaliteits-meldingen op kaart (locatie-analyse)
 - Inzoomen op het aantal kwaliteits-meldingen per beheerdiscipline.
 - Vergelijking van de meldingen met de aangetroffen kwaliteit per beheeronderdeel
-
- Gemeente Stein
- Afmeldsnelheid van de meldingen

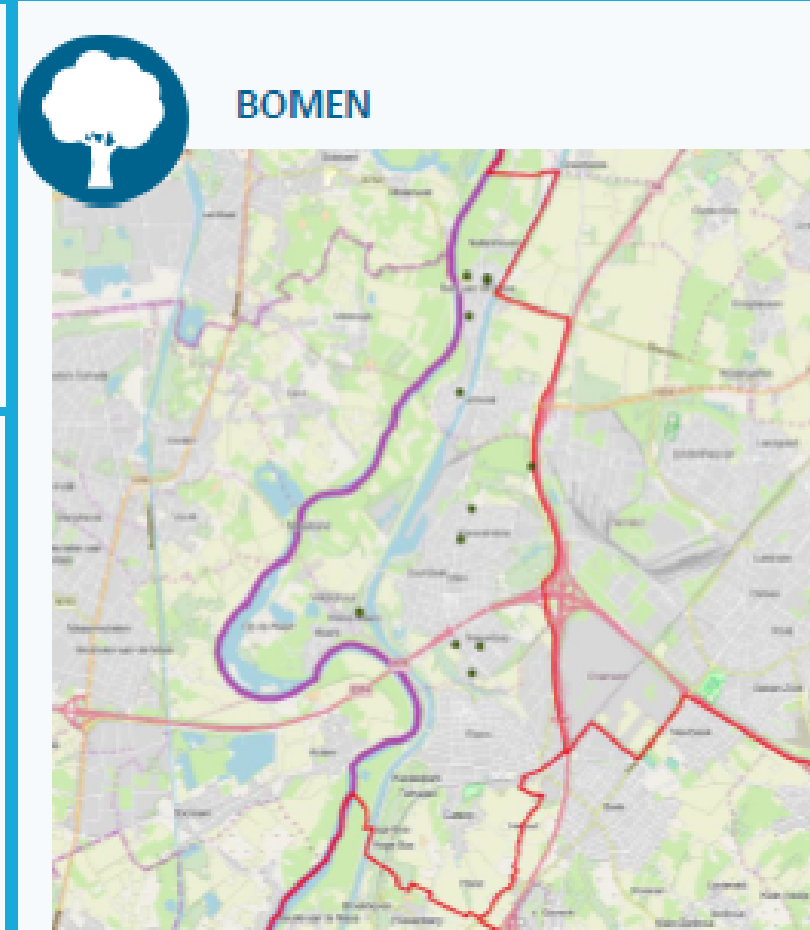
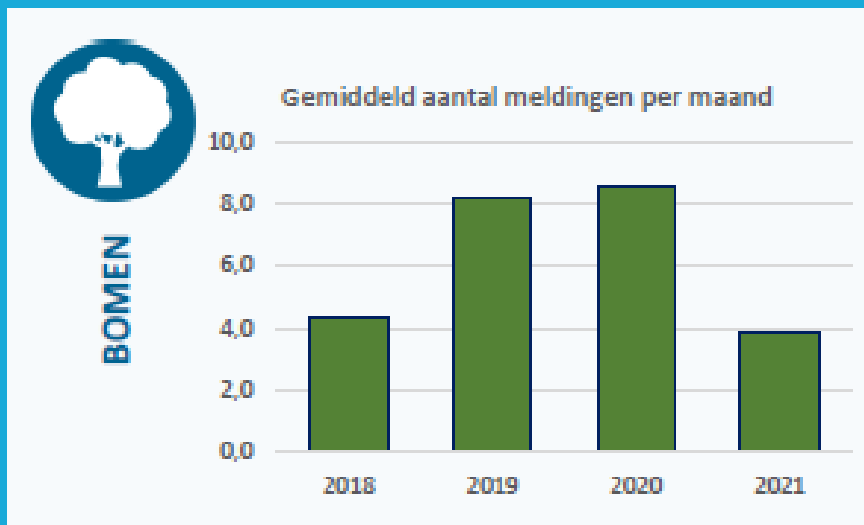
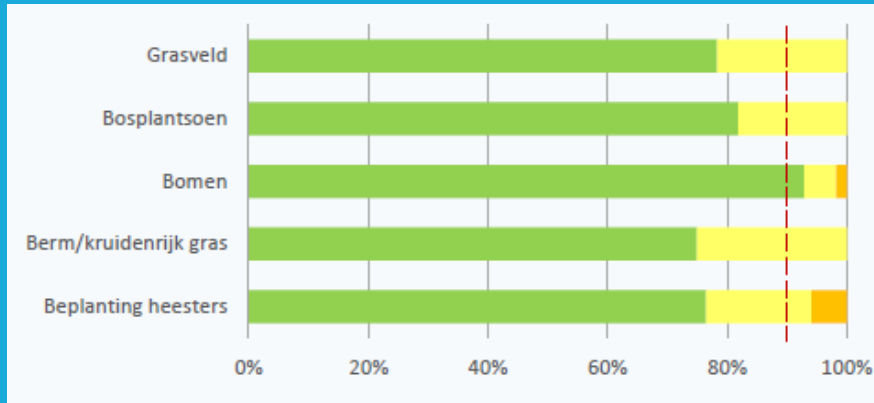
Verharding: Kwaliteit v.s. meldingen



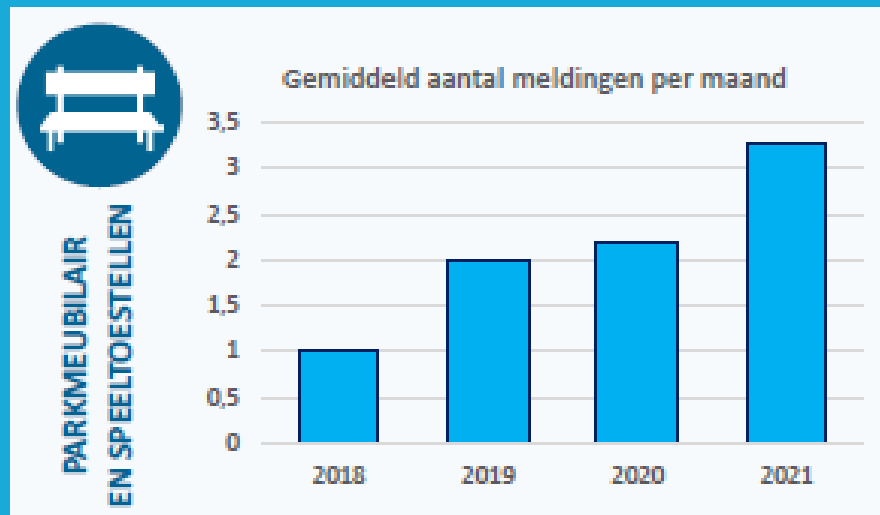
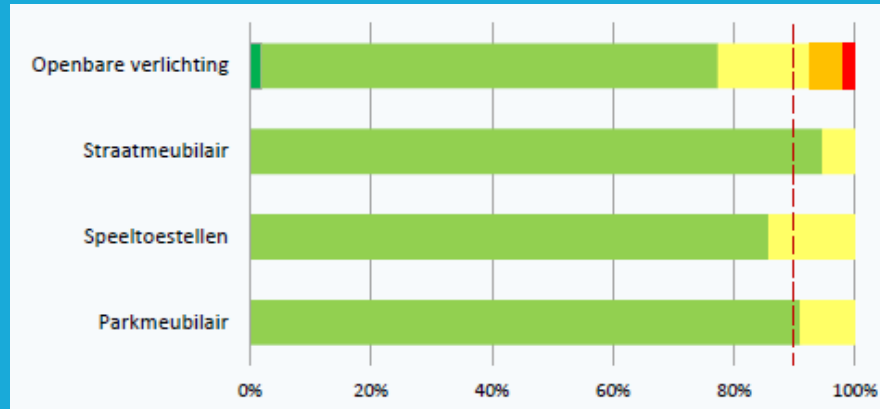
Groen: Kwaliteit v.s. meldingen



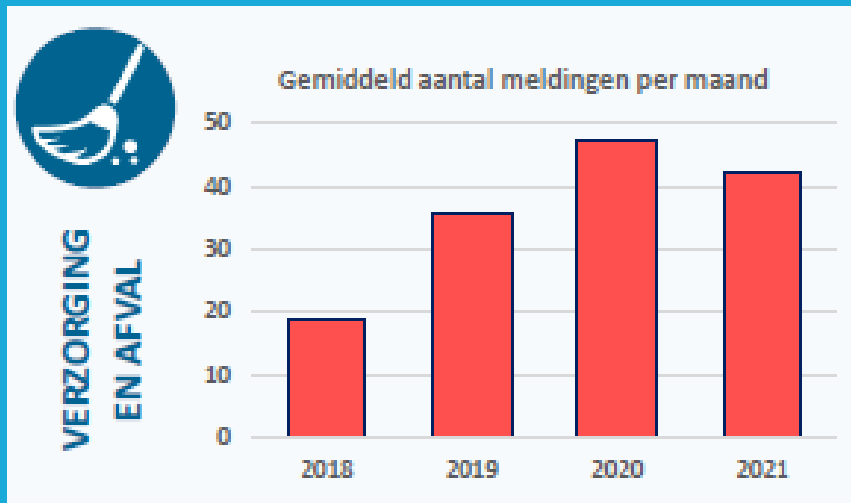
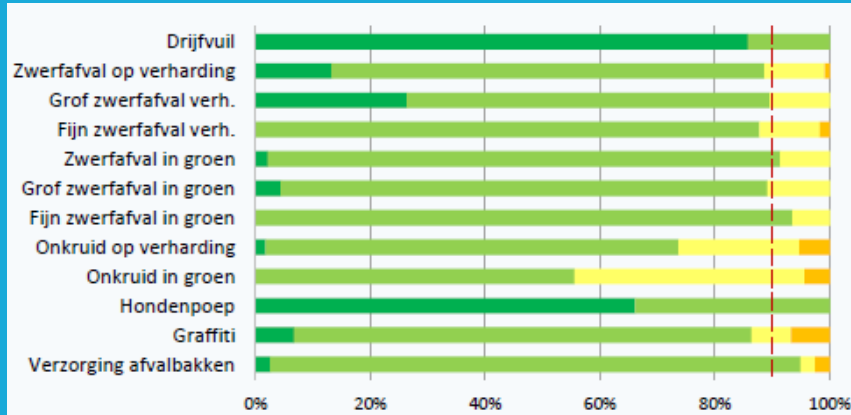
Bomen: Kwaliteit v.s. meldingen



Meubilair Kwaliteit v.s. meldingen



Verzorging: Kwaliteit v.s. Meldingen

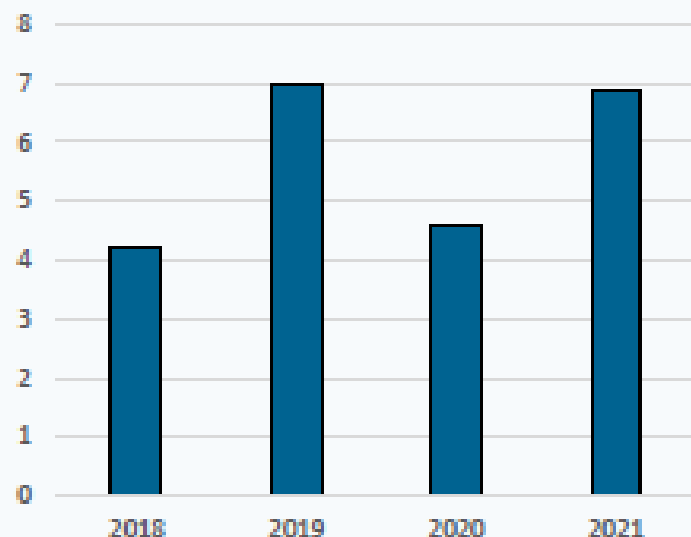


Afmeldsnelheid en verdeling meldingen

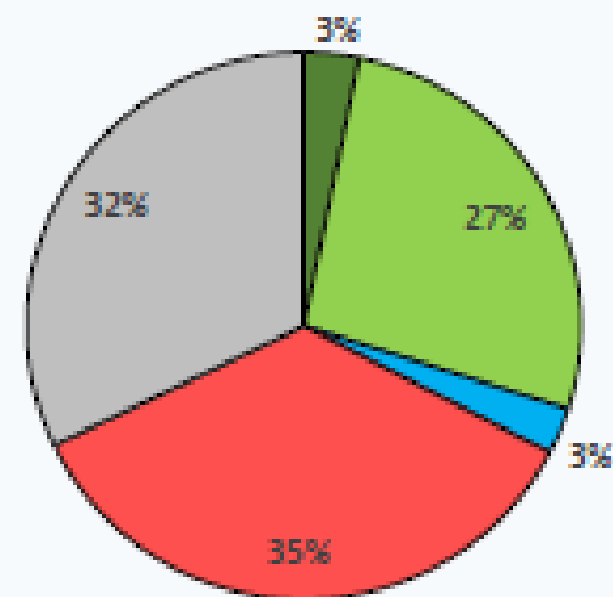


AFHANDELTERMIJN

Gemiddelde afhandeltermijn (dagen)



Verdeling meldingen per categorie 2021



Belangrijke Conclusies en Trends (1/3)

- Stijgende lijn vanaf 2020 in kwaliteit op alle 4 de beheeronderdelen, met groen, meubilair en verzorging als uitschieters.
- **Vertaling:** onderdeel groen en onderdeel bomen: Machinale doorontwikkeling, klimaatbestendig inboeten, aanpak risico- en attentiebomen, ontwikkeling eigenaarschap in de wijk, plantsoenrenovaties en uitvoeren van pilots
- Beheerplan Wegmarkeringen (2020) en daarvoor beschikbare onderhoudsbudget als opgenomen in de begrotingen laat vanaf 2021 een kwaliteitsslag zien.
- Kwaliteitsslag in meubilair waaronder Verkeers- en straatnaamborden, Banken, Prullenbakken, paaltjes etc. € 80.000,- ter beschikking gesteld door de raad in 2019.
- Kwaliteitsslag in verzorging met name in Reiniging: Mate hoeveelheid zwerfvuil grof en fijn en ledigen afvalbakken. Stimuleren van vrijwilligersinitiatieven en DOP-initiatieven t.a.v. inzamelen zwerfvuil. Route-optimalisatie prullen-en hondenpoepbakledigingen

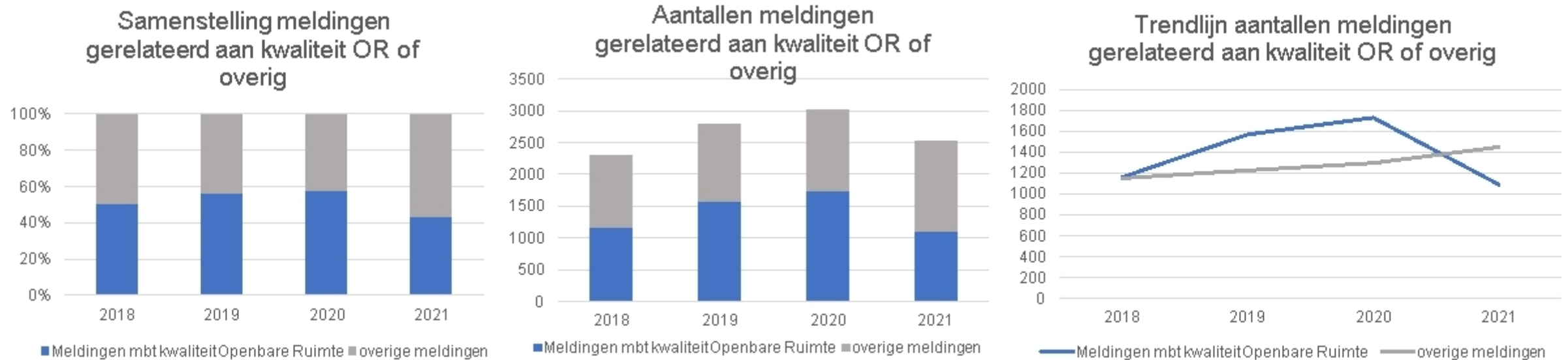
Belangrijke Conclusies en Trends (2/3)

- Relatie kwaliteit 2021 en meldingen 2021 is moeilijk te leggen. Totaal aantal meldingen = geregistreerde meldingen + niet-geregistreerde meldingen.
- De afgelopen 4 jaar gaan gemiddeld 1386 geregistreerde meldingen per jaar over de kwaliteit van de openbare ruimte. Daarnaast ontvangen we gemiddeld 1279 geregistreerde meldingen over de openbare ruimte die niet betrekking hebben op de kwaliteitsonderdelen.
- Bij het onderdeel Verzorging geldt meer A en A+ kwaliteit geeft minder meldingen.
- Het aantal meldingen in de dorpskernen zijn nagenoeg evenredig verdeeld. Lees: meldingen in de woonwijk als meldingen in centra
- Score in centra en komgrenzen / rotondes onder ambitie m.u.v. onderdeel Groen. Doorgaande wegen scores binnen ambitie m.u.v. onderdeel Groen. Verharding in en Groengebieden parken is een aandachtspunt.
- Geen concentratiegebieden waarneembaar in de meldingen voor een bepaald beheeronderdeel. Hoog-Water-Maas heeft geen effect gehad op de hoeveelheid meldingen.

Belangrijke Conclusies en Trends (3/3)

- Over totaal aantal meldingen is de afhandelsnelheid van de geregistreerde meldingen toegenomen. Afhandelingstermijn max binnen 14 dagen. Meldingen worden in de regel afgehandeld wanneer het daadwerkelijke werk is uitgevoerd.
- Aantal meldingen heeft geen relatie met hoeveelheid afval. Hot-spots's Bijv. centrum en hangplekken, worden ook zonder melding wekelijks schoon gemaakt.
- Meldingen omtrent openbare verlichting zijn niet als noemenswaardig opgenomen in de kwaliteitsschouw. Betreft ruim 90% van de meldingen gaan over een kapotte lamp. De kwaliteitsschouw wordt overdag uitgevoerd, daarom wordt deze niet binnen in het onderdeel Meubilair meegenomen. In 2021 gaat het om circa 10 meldingen t.a.v. kwaliteit.

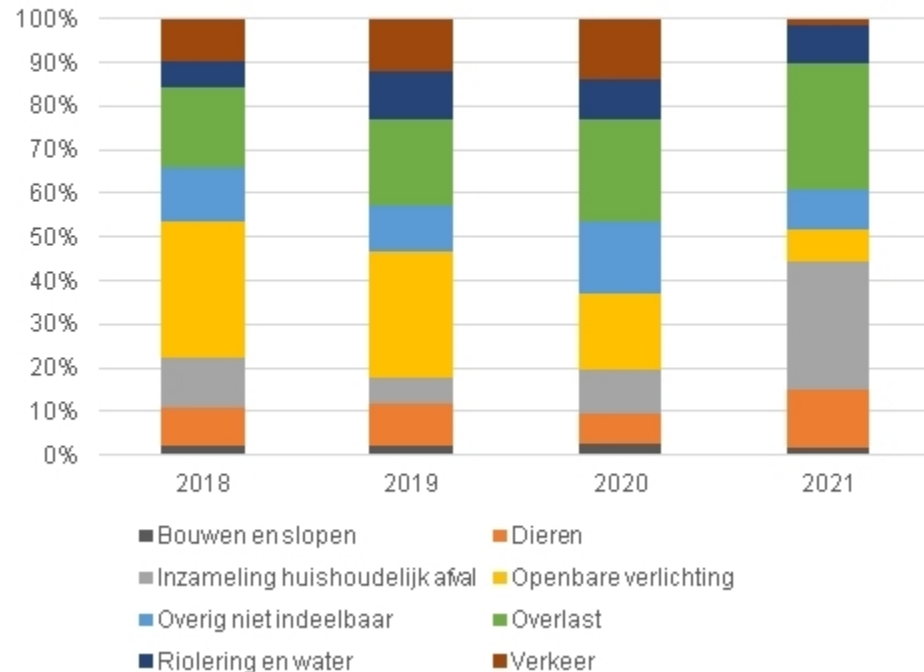
Verhouding tussen meldingen m.b.t. Kwaliteit en Overig



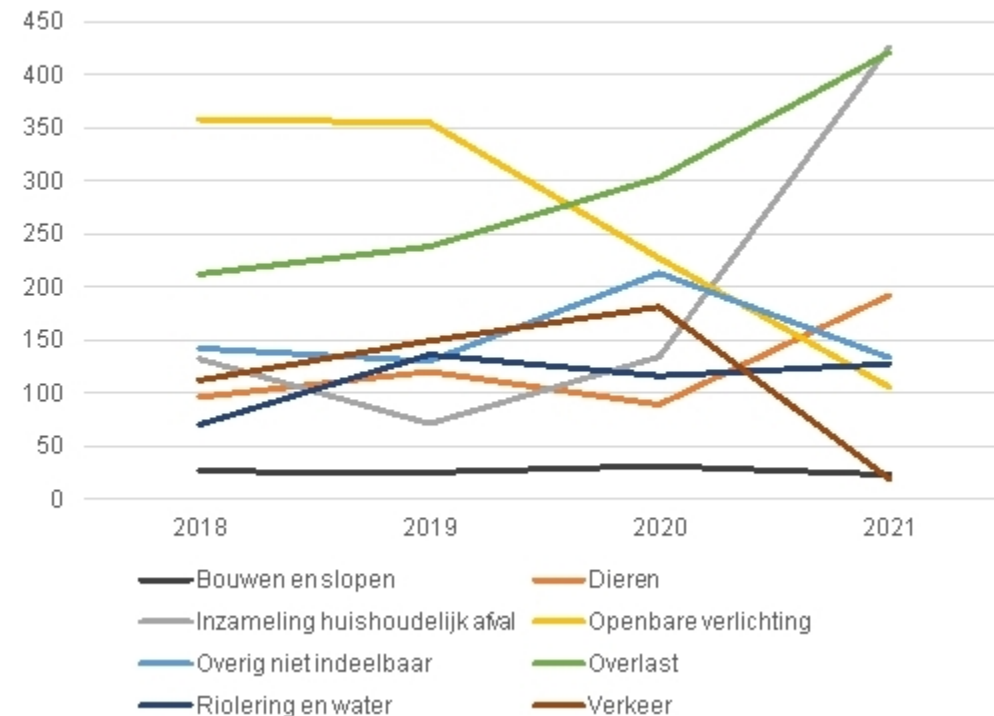
- Betreft geregistreerde meldingen als opgenomen in het meldsysteem gemeente Stein.

Samenstelling en trends overige meldingen

Samenstelling meldingen geklassificeerd als niet gerelateerd aan kwaliteit openbare ruimte



Trendlijn aantallen meldingen geklassificeerd als niet gerelateerd aan kwaliteit openbare ruimte



Reeds in gang gezet 2021

- Herijking IBOR (kwaliteitsniveaus openbare ruimte) met raadswerkgroep
- Aanbestedingstraject Bomenbeheerplan en Beheerplan Wegmeubilair (aanbesteed)
- Herijking Wegbeheerplan (aanbesteed), schouw wegennet medio oktober, rapportage medio december.
- Visie op inrichting van rotondes

Output geplande acties van 2020

- *Aanbevelingen / geplande acties 2020 en vertaling in 2021:*
- - Inspelen klimaat via bomenbeheerplan [Uitwerking na IBOR en vastgestelde kwaliteitsniveaus](#)
- - Doorontwikkeling wijkteams [Uitwerking 2021: Teamplan Team Wijkbeheer](#)
- - Beheerbewust ontwerpen en budget afstemmen op beheer [Uitwerking 2021: beheer\(kosten\) meenemen aan de voorkant van een project. Procesafspraken.](#)
- - Inzetten op de centrumgebieden. [Uitwerking 2021: actualiseren van het IBOR, raad geven van een keuze in kwaliteit.](#)
- - Terugdringen huisvuil in afvalbakken [Uitwerking 2021: RIB Versmallers op prullenbakken en hondenpoepbakken](#)
- - Beheerplan Wegmeubilair [Uitwerking 2021: idem als bomenbeheerplan](#)
- - Communicatietraject beheer [Uitwerking 2021: Communicatiekalender opgesteld, maandelijkse communicatie over beheer en onderhoud in gemeente Stein. Via website en De Maaskentjer.](#)

Geplande acties in 2022

- Implementatie teamplan: team Wijkbeheer
- Besluit nemen over het borgen van de formatie binnen de wijkteams
- Evaluatie Regiosamenwerking Sittard-Geleen - Beek
- Vernieuwing en duurzaam investeren in materieel en materiaal
- Nieuw Beleidsplan Openbare verlichting
- Ontwikkelen van de 'Maaikaart 2022'

Vragen?