Senzer

Postbus 272
5700 AG Helmond

t. 0492 58 24 44

T.a.v. de colleges van de gemeenten Asten, Deurne, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Helmond, Laarbeek en Someren

Datum	26 september 2023	Contactpersoon	Mw. A.E.W. van Limpt
Ons kenmerk		Telefoonnummer	0492-58 25 79
Uw kenmerk		E-mail	m.van.limpt@senzer.nl
Referentie		Locatie	Montgomeryplein 6, Helmond

Onderwerp Meerjarenplan Dienstverlening 2025-2028

Geacht college,

Met trots bieden wij u het eerste Meerjarenplan Dienstverlening 2025-2028 van Senzer aan. Dit plan, tot stand gekomen in nauwe samenwerking met een vertegenwoordiging vanuit de gemeenten, laat zien hoe wij de komende jaren onze dienstverlening verder ontwikkelen , gebaseerd op vertrouwen en het bieden van kansen aan de mensen die onze ondersteuning nodig hebben. We zijn benieuwd naar de reacties van de gemeenteraden en vragen u om het Meerjarenplan voor een zienswijze voor te leggen aan uw raad.

De kern: mensgerichte dienstverlening en integrale regionale samenwerking
We zien veel mensen in onze arbeidsmarktregio worstelen met bestaanszekerheid. Het aantal mensen dat geconfronteerd wordt met uitdagingen die de zelfredzaamheid bemoeilijken groeit. Om stappen te kunnen zetten en deel te kunnen nemen aan de samenleving hebben zij intensieve ondersteuning nodig, op meerdere leefgebieden. Dit vraagt om een brede blik op dienstverlening, om maatwerk en om intensieve aandacht voor de mens. Dit alles langs de lijnen van vertrouwen, menselijke maat, eenvoud en via het aantrekkelijker maken van inclusief werk en werkgeverschap. Een meer integrale samenwerking binnen de arbeidsmarktregio en het brede sociaal domein is hiervoor nodig.

In deze richting willen wij dan ook onze dienstverlening verder ontwikkelen. In de titel van het plan komt dit al tot uiting: 'Meerjarenplan Dienstverlening 2025-2028: mensgerichte dienstverlening en integrale regionale samenwerking'. Het is een richtinggevend document dat de koers van de dienstverlening van Senzer voor de komende jaren uiteenzet. Hierbij is nadrukkelijk rekening

gehouden met uw eerdere oproep om het inwonersperspectief een plek geven. Concrete maatregelen en acties naar aanleiding van het Meerjarenplan Dienstverlening worden vermeld in de kaderbrief en opgenomen in de begroting van Senzer.

Totstandkoming: waardevol proces van co-creatie

Het Meerjarenplan vloeit voort uit de geactualiseerde GR Senzer. Vanaf januari 2023 hebben we in co-creatie met een afvaardiging van ambtenaren van de zeven gemeenten het plan uitgewerkt. Input voor het plan komt onder andere uit interviews met bestuurlijke en ambtelijke vertegenwoordigers van de gemeenten, de arbeidsmarktregio, GR Peelgemeenten, partners en raadpleging van de Regionale Cliëntenraad. Een intensief en enorm waardevol proces. Wij zijn iedereen die eraan bijgedragen heeft dankbaar. Het resultaat is een plan dat de gezamenlijke ambitie weerspiegelt van een netwerk dat vastbesloten is om voor inwoners uit onze regio verandering teweeg te brengen en duurzame impact te creëren op het gebied van participatie. Zo werken we samen aan de toekomst en daar zijn we trots op!

Evaluatie over twee jaar

Het meerjarenplan heeft een looptijd van vier jaar. In die periode kunnen op politiek, economisch en financieel vlak veel dingen veranderen. Daarom plannen we over twee jaar – in ieder geval vóór de gemeenteraadsverkiezingen van 2026 – een evaluatie. Indien nodig volgt daaruit een bijstelling.

Vervolg van het traject

We vragen de gemeenteraden van de deelnemende gemeenten nu om een zienswijze. Tegelijkertijd wordt de Regionale Cliëntenraad om een reactie gevraagd. We ontvangen de zienswijze van uw gemeenteraad graag uiterlijk 19 december 2023 (conform de 12-wekentermijn zoals beschreven in de Wet gemeenschappelijke regelingen).

De behandeling in de gemeenteraden is gepland in de periode november-december 2023. Om de raden goed te informeren, vindt er op maandag 13 november a.s. een gezamenlijke informatieve raadsbijeenkomst plaats. De griffiers zijn hierover geïnformeerd. De uitnodiging met het programma wordt medio oktober verzonden. Vanzelfsprekend zijn wij daarnaast graag bereid om het Meerjarenplan in uw raadscommissie toe te lichten.

Vaststelling van het Meerjarenplan Dienstverlening vindt na verwerking van de zienswijzen plaats door het algemeen bestuur van Senzer. Vervolgens vormt het plan de basis voor de kaderbrief en de begroting 2025 en de meerjarenraming 2026-2028.

Met vriendelijke groet,

Het dagelijks bestuur van Senzer,

namens deze,

De voorzitter	De algemeen directeur
	
E. de Vries	M. van Limpt