

Informatiebrief BsGW - oktober 2022

Aan: De gemeenteraden van de deelnemers in BsGW en het Algemeen Bestuur van het Waterschap Limburg
Datum: 4 oktober 2022

In deze informatiebrief treft u een korte weergave aan van de meest relevante agendapunten, die op 29 september jl. in de vergadering van het Algemeen Bestuur (AB) van BsGW zijn besproken. De onderliggende documenten kunt u (via de griffie) bij uw vertegenwoordiger in het AB opvragen.

Vergadering AB BsGW d.d. 29 september 2022

Bestuurswisseling in Dagelijks Bestuur BsGW

Mevrouw Bühler heeft aangegeven haar lidmaatschap van het Dagelijks Bestuur van BsGW te beëindigen vanwege werkdruk in haar functie als wethouder van de gemeente Sittard-Geleen. Zij blijft lid van het Algemeen Bestuur.

Na onderling overleg tussen de drie grote Zuid-Limburgse gemeenten heeft mevrouw Fokke, AB-lid namens de gemeente Maastricht, gekandideerd om de vacante positie in het Dagelijks Bestuur van BsGW. Het Algemeen Bestuur stemt hiermee in.

Stand van zaken: Ingediende bezwaren

Aantal bezwaren per indiener

stand van zaken 1 augustus 2022

	2020	2021	2022
NCNP	12.759	13.199	8.848
Overige gemachtigden	2.173	2.037	1.934
Totaal gemachtigden	14.932	15.236	10.782
Bedrijven & particulieren	11.523	10.225	7.259
Totaal	26.455	25.461	18.041
Flitsbezwaren	3.017	6.264	4.910
Totaal incl. flitsbezwaren	29.472	31.725	22.951
Onderhanden werk			23
Pro forma bezwaren			250
Totaal maximaal			23.224

In 2021 was sprake van een afvlakkende stijging van het aantal ingediende bezwaren met bijkomende proceskosten. In 2022 mag geconcludeerd worden dat het aantal ingediende bezwaren, zowel generiek als door 'no cure no pay'-bedrijven (NCNP-bedrijven), beduidend lager ligt.

Proceskostenvergoeding

Het is echter te vroeg om harde conclusies te kunnen trekken. Het aantal ingediende bezwaren zegt nog niets over de toe te kennen proceskosten. Zo is inmiddels bekend dat NCNP-bedrijven steeds meer gebruik maken van kunstmatige intelligentie, op basis waarvan zij veel gericht te werk kunnen gaan. Verder verwerken zij steeds meer en bovendien ook complexere grieven in één bezwaarschrift. Ook verwerken NCNP-bedrijven informatieverzoeken in hun bezwaarschriften. Voor informatieverzoeken geldt een kortere afhandelingstermijn dan voor het feitelijke bezwaar, waarmee zij hopen dat dit over het hoofd wordt gezien met alle financiële gevolgen van dien.

De kans is dus reëel dat een kleiner aantal ingediende bezwaarschriften gepaard gaat met een gelijkblijvend of mogelijk zelfs hoger aantal te honoreren bezwaren met bijkomende proceskostenvergoeding.

Ook de recente uitspraak van de Hoge Raad, dat de bijzondere regel in het Besluit proceskosten bestuursrecht voor bepaalde (beroeps)procedures over de bpm en de Wet WOZ in strijd is met het gelijkheidsbeginsel, leidt tot een hogere proceskostenvergoeding in (hoger) beroep en cassatie in WOZ-procedures.

Kostendekkendheid riool- en afvalstoffenheffing

Bij de afhandeling van bezwaar- en beroepschriften tegen opgelegde aanslagen (riool- en afvalstoffenheffing) valt op dat het aantal bezwaren tegen formele aspecten van de aanslagoplegging in toenemende mate onderdeel uitmaken van de bezwaarfase door NCNP-bedrijven. Bij zulke formele aspecten valt te denken aan het kenbaarheidsvereiste en de kostendekkendheid van gemeentelijke riool- en afvalstoffenverordeningen. Bij de afhandeling van deze bezwaar- en beroepschriften is BsGW afhankelijk van een snelle en correcte input van de gemeentelijke deelnemers.

Vooruitblik naar 2023

Op voorhand wordt aandacht gevraagd voor de aanslagronde 2023. Aan de aanslagronde 2023 ligt de waardepeildatum 1 januari 2022 ten grondslag. De waarde van het onroerend goed is in het jaar 2021 en begin 2022 tot ongekende hoogte gestegen. Door deze waardestijging en het na-ijleffect als gevolg van de systematiek is het meer dan aannemelijk dat het aantal bezwaarschriften volgend jaar weer aanzienlijk zal toenemen. Het naar rato benedenwaarts bijstellen van de tarieven door de gemeenten en het Waterschap Limburg in combinatie met een goede informatiecampagne kan een 'verzachtende' werking hebben.

Stand van zaken: Implementatie gewijzigde Wgr

Op 1 juli 2022 is een wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr) in werking getreden. Deze wetwijziging brengt met zich dat (de teksten van) alle Gemeenschappelijke Regelingen (GR'en) moeten worden geüpdatet. De positie, die de gewijzigde Wgr aan raadsleden en leden van het Algemeen Bestuur van waterschappen biedt, moet met enkele aanpassingen worden vastgelegd in de GR'en. De GR'en moeten uiterlijk op 1 juli 2024 zijn aangepast.

Gezamenlijk traject

Conform afspraak met het Algemeen Bestuur BsGW, werkt BsGW samen met 15 andere Limburgse GR'en bij de aanpassing van gemeenschappelijke regelingen. Dit gezamenlijke traject vindt plaats onder begeleiding van twee materie-experts. In deze samenwerking zullen de volgende activiteiten het komende half jaar plaatsvinden:

- sessies met GR'en over de concrete wijzigingen;
- afstemming met coördinerende griffiers;
- raadsinformatiesessies;
- (consensus over) concept wijzigingsvoorstellen.

Om ervoor te zorgen dat de wijzigingen uiterlijk 1 juli 2024 in werking treden en de deelnemers hier zo goed als mogelijk bij worden betrokken, hebben de twee experts een marsroute opgesteld. Deze marsroute moet er voor zorgen dat de bestuurssecretarissen, colleges, griffiers en gemeenteraden van de in BsGW deelnemende gemeenten en het Dagelijks Bestuur en Algemeen Bestuur van het Waterschap Limburg de wijzigingen in de diverse GR'en zoveel als mogelijk gebundeld kunnen behandelen. Als gemeenteraadslid of lid van het Algemeen Bestuur van het waterschap ontvangt u binnenkort een informatiebrief namens alle deelnemende GR'en.

Kwaliteitsnormatiek: evaluatie en uitbreiding KPI's met dienstverlening

Eind 2020 is het project Kwaliteitsnormatiek opgestart in samenwerking met vijf deelnemers (Waterschap Limburg, Kerkrade, Leudal, Maastricht en Meerssen). Dit heeft uiteindelijk geleid tot de vaste paragraaf Kwaliteitsnormatiek, zoals deze vanaf het tweede kwartaal van 2021 in de bestuursrapportage is opgenomen. Toegezegd is om na 1 jaar de resultaten en ervaringen met de werkgroepleden te evalueren en de resultaten hiervan terug te koppelen aan het Dagelijks Bestuur van BsGW.

De deelnemers van deze werkgroep komen aan de hand van een tussenevaluatie tot de conclusie dat de kwaliteitsnormatiek voldoende inzicht biedt in de resultaten van de meest relevante kritische processen binnen BsGW. Zij zien derhalve vooralsnog geen aanleiding om de kwaliteitsnormatiek aan te passen.

Voor de kwaliteitsnormatiek op het gebied van dienstverlening werd tot 2021 geen meting uitgevoerd. Afsproken werd om vanaf 2021 te starten met deze meting. Dit zou dan als grondslag kunnen dienen voor het bepalen van een reële norm in 2022 en ook om vanaf 2022 te kunnen rapporteren over de resultaten en deze eveneens op te nemen in de paragraaf Kwaliteitsnormatiek van de bestuursrapportage.

Met het vaststellen van de kwaliteitsnormatiek voor dienstverlening door het Algemeen Bestuur is de ambitie voor de komende jaren vertaald in kritieke prestatie-indicatoren (KPI's).

Voortaan vindt u onderstaande KPI's terug in de paragraaf Kwaliteitsnormatiek van de bestuursrapportage.

			norm	nulmeting	piekperiode	
11a.	Klantzaken	Kpi's dienstverlening (jaarlijkse rapportage klanttevredenheid)	- meteen goed - tijd en moeite - klanttevredenheid van (aan)vraag - zelfbediening: * website * Mijn BsGW - eerste reactietijd: * telefoon * schriftelijk (aantal werkdagen)	70% 2 7 1 88% 80% 5	66% 2,3 6,6 1,3 88% 53% 9,3	73% 2 7,2 2 89% 68% 7
11b.	Klantzaken	Klanttevredenheid per kanaal (rapportage over de piekperiode)	- telefoon - digitaal - schriftelijk	7,5 7 7	7 6,2 6,1	7,5 6,7 7,3

Bestuursrapportage BsGW 2^e kwartaal 2022

Het AB wordt ieder kwartaal geïnformeerd over de (financiële) stand en gang van zaken. Ten opzichte van het vorige kwartaal is het verwachte negatief resultaat in positieve zin bijgesteld met € 345 duizend. De belangrijkste wijzigingen zijn de invulling van de vaste bezetting waardoor minder inhuur nodig is dan noodzakelijk. Daarnaast is de prognose omtrent de (overige) Generieke Digitale Infrastructuur (GDI) naar beneden bijgesteld, vanwege de niet te verwachte doorbelasting. Deze was wel groot.

Bovengenoemd resultaat geeft echter, in belangrijke mate, een vertekend beeld doordat bepaalde kosten in de eerste maanden van het jaar nog niet worden gemaakt, zoals de proceskostenvergoeding, terwijl de bijdragen van de deelnemers gelijkmatig over het jaar worden ontvangen. De toelichting wordt daarom gegeven over de totale (verwachte) realisatiecijfers 2022 afgezet tegen de begrotingscijfers. Het resultaat is ditmaal verder uitgesplitst, omdat er een aantal componenten in zitten die niet beïnvloedbaar zijn (COVID, WOZ-bezwaren, CAO/inflatie en Oekraïne).

Ook voor het boekjaar 2022 geldt dat de sociale lasten/afschrijvingen niet goed in de begroting zijn opgenomen. Bij de Berap 4e kwartaal 2021 en de ontwerpbegroting 2023 is dit reeds aangekaart.

Bekostiging kinderopvangtoeslagaffaire (KOTA)

Op 18 januari 2021 heeft het kabinet aangekondigd dat schulden bij de Belastingdienst en Toeslagen en andere publieke uitvoeringsorganisaties worden kwijtgescholden voor de gedupeerden in de kinderopvangtoeslagaffaire. BsGW is als uitvoeringsorganisatie van de lokale belastingen van de gemeenten en het Waterschap Limburg gehouden hier medewerking aan te verlenen.

Gemeenten krijgen alle gemaakte kosten vergoed op basis van nacalculatie. Gemeenten worden derhalve ook gecompenseerd voor de kwijtschelding van gemeentelijke vorderingen die BsGW voor gemeenten uitvoert (en kwijtscheldt). Tijdens de AB-vergadering van 29 september 2022 zijn afspraken gemaakt over de dekking van de kosten die BsGW hierbij maakt.

Vergaderschema 2023

Het Algemeen Bestuur BsGW heeft de vergaderdata voor 2023 vastgesteld. Het Algemeen Bestuur vergadert op 23 maart, 29 juni, 28 september en 7 december 2023.