

Aan de gemeenteraad van Oss

E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
16-12-2024	23-071	Patrick Wanders	
Onderwerp			
Beslistermijn schuldhulpverlening (WGS)			

Geachte raadsleden,

In uw vergadering van 14 december 2023 is toegezegd een half jaar te monitoren of de wettelijke beslistermijn van onze schuldhulpverlening (WGS) teruggebracht kan worden en een voorstel te doen met de kortst haalbare beslistermijn (kenmerk 23-071). Op 17 juni 2024 is uw raad geïnformeerd over de vervolgstappen om aan deze toezegging te voldoen. In deze brief informeer ik u over de afhandeling van deze toezegging.

Werkwijze

De gemeente Oss hanteert op dit moment een beslistermijn van acht weken, in navolging van de wettelijke beslistermijn uit de Algemene Wet Bestuursrecht (AWB). Dat wil zeggen dat binnen acht weken na intake bij ons team Geldzorgen er een besluit genomen wordt over de aanvraag schuldhulpverlening. Uiteraard worden inwoners al ruim voor het nemen van dit besluit gesproken en wordt er al dienstverlening ingezet. In de vorige raadsinformatiebrief is uw raad verder geïnformeerd over onze werkwijze en de werkwijze van gemeenten die een kortere beslistermijn hanteren. Onze werkwijze verschilt van die andere gemeenten. Wij willen namelijk een goed plan van aanpak gemaakt hebben als onderdeel van het besluit. Binnen die werkwijze hebben we de afgelopen maanden onderzocht of we de beslistermijn konden verkorten.

Uitkomsten monitoring

Gedurende drie maanden hebben we gemonitord op een zo kort mogelijke beslistermijn. Er zijn 50 intakes afgerond. Daar komt het volgende beeld uit:

Aantal weken van intake tot besluit	Percentage
1	44 %
2	16 %
3	6 %
4	8 %
5	8 %
6	2 %
7	6 %
8	-
9	2 %
10	8 %

Wat in dit overzicht opvalt is dat we in veel gevallen al snel een besluit nemen. Dat komt doordat sommige inwoners beter op een andere manier geholpen kunnen worden, door bijvoorbeeld budgetcoaching of budgetbeheer. Dan kunnen we snel een besluit nemen. In andere gevallen zien we dat er samen met de inwoner al snel een goed plan van aanpak opgesteld wordt. Ook valt op dat we bij 10% van de intakes de vastgestelde termijn overschrijden. Dat heeft vaak niet te maken met de complexiteit van de schuldensituatie. Uit een analyse van de dossiers die zes weken of langer geduurd hebben blijkt dat er vaak eerder een besluit genomen had kunnen worden. Dat kunnen we met betere afspraken verbeteren.

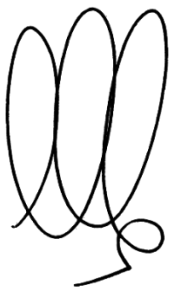
Verkorting beslistermijn

We verwachten de beslistermijn te kunnen verkorten naar zes weken. Dit zorgt niet voor extra druk op de uitvoering bij team Geldzorgen. Het kan bij erg ingewikkelde schuldensituaties voorkomen dat we soms langer dan zes weken nodig hebben om tot een goed plan van aanpak te komen. In dat geval kan er, net als nu, onderbouwd en met een besluit afgeweken worden van de termijn. Tot slot een winstwaarschuwing. Met het verkorten van de beslistermijn maken we het schuldhulpverleningstraject niet korter. We sturen alleen de brief met het besluit bij een aantal inwoners eerder. Uiteindelijk maakt dit voor de totale duur van een schuldhulpverleningstraject geen verschil.

Vervolg

De aankomende drie maanden monitoren wij nog of we een beslistermijn van zes weken op lange termijn waar kunnen maken. We verwachten dat dit het geval is. Daarna volgt het gebruikelijke besluitvormingstraject. Voor het zomerreces krijgt uw raad een voorstel met de kortst mogelijke beslistermijn.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a final downward stroke.

Dhr. C.P.W. van Geffen
Wethouder Werk & Inkomen