Aan de leden van de gemeenteraad

datum	zaaknummer	uw brief/kenmerk
11 oktober 2022	RHD-845943	845943
behandeld door	**doorkiesnummer**	**bijlage(n)**
Rita Wassink	06-21655012	

onderwerp

Geachte raadsleden en volgers,

De bedrijfsvoerings organisatie doelgroepenververvoer regio Arnhem en Nijmegen (BVO DRAN), voert, in opdracht van de gemeenten, in de regio Arnhem - Nijmegen het doelgroepenvervoer uit. De gemeente Rheden/Rozendaal neemt bij de BVO DRAN het vraagafhankelijk vervoer, het vervoer naar dagbesteding en het leerlingenvervoer af.

In deze brief willen wij u informeren over de personeelstekorten binnen de vervoersbedrijven en de gevolgen daarvan voor het leerlingenvervoer en het jeugdwetvervoer.

De BVO DRAN heeft in het voorjaar van 2022 aangegeven dat de personeelstekorten binnen de vervoersbedrijven steeds nijpender werden. Omdat er voor het schooljaar 2022/2023 niet voldoende chauffeurs waren om de leerlingen op de afgesproken tijden en op de manier zoals zij dat gewend waren naar school te vervoeren, is in samenspraak met de gemeenten, naar oplossingen gezocht.
Het vervoersbedrijf, Willemsen de Koning, zet zich voortdurend in om chauffeurs te werven. Hiernaast wordt gekeken naar andere maatregelen die genomen kunnen worden om alle ritten te kunnen blijven rijden

De BVO DRAN heeft de kaders bekeken die gelden voor de vervoerder. Voor kinderen uit Rheden gold een maximale reistijd van 60 minuten. Voor kinderen uit Doesburg is dit 75 minuten en voor kinderen uit Arnhem 90 minuten. In overleg met de gemeente is de maximale reistijd voor kinderen uit Rheden vergroot naar 75 minuten.

Wat heeft dit opgeleverd?

- Door het vergroten van de reistijd van 60 naar 75 minuten is het mogelijk om combinatieritten te rijden met Arnhem en Doesburg
- Er zijn minder chauffeurs nodig en alle kinderen worden op tijd gehaald en gebracht.

Hierbij moet worden opgemerkt dat kinderen zelden de maximale reistijd in een busje of auto zitten. Dit is meestal korter. Deze maatregel houdt ook maar voor een beperkt aantal kinderen in dat zij wat langer moeten reizen dan zij gewend waren.

De BVO DRAN heeft de ouders schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte gebracht.
Deze maatregel zal begin december 2022 worden geëvalueerd door de BVO DRAN met de gemeente Rheden.

Hoe is de situatie op dit moment?

Op 10 oktober 2022 nodigde de BVO DRAN alle contactambtenaren uit de regio uit voor een spoedberaad.
Met veel moeite en creativiteit is het Willemsen de Koning tot nu toe gelukt om alle aanvragen in behandeling te nemen en alle kinderen op tijd naar de juiste bestemming te vervoeren. Gezien de te verwachten toename van het aantal Corona besmettingen verwacht de BVO DRAN de komende maanden problemen. Er is onvoldoende personele bezetting om zieke chauffeurs te kunnen vervangen en er wordt van de gemeenten inzet gevraagd om de druk te verlichten.

Wat kan de gemeente doen?

Het lukt Willemsen de Koning niet langer om het aangevraagde vervoer binnen de afgesproken 5 werkdagen in te plannen. Hiervoor zijn momenteel 10 dagen nodig. Aan onze consulenten is gevraagd om kritisch te blijven en aan verwachtingsmanagement te doen. Er is tijd nodig om het juiste vervoer te kunnen regelen. Samen met de ouders en de vervoerder kan gekeken worden wat er wél mogelijk is, te denken valt aan eigen vervoer met een kilometervergoeding of ondersteuning vanuit het netwerk. Ook kan gekeken worden naar wat ouders onderling voor elkaar kunnen betekenen.
Hiernaast kan worden onderzocht of een kind zou kunnen leren om zelfstandig te reizen.
De gemeente kan hierin ondersteunen met het product “Reiskoffer”. Dit product biedt meerdere reis-ondersteunende producten aan om zelfstandig te (leren) reizen. Voorbeelden hiervan zijn:

- “Samen reizen met” waarbij kinderen begeleid worden door vrijwilligers in het leren reizen met Openbaarvervoer of fiets.
- Het reizen met de GoOV-app. Kinderen die beperkingen ondervinden bij het zelfstandig reizen worden met behulp van de GoOV app begeleid van deur tot deur. Er kan telefonisch contact worden gemaakt met een hulplijn.
- Her reizen met hulp van de Buzz Buddy. Hiermee reist een kind zelfstandig een vooraf ingestelde route met een begeleider op afstand. De begeleider krijgt een melding wanneer er van de ingestelde route wordt afgeweken en het kind heeft een noodknop op zak.

Wanneer het zelfstandig reizen uiteindelijk toch niet lukt kan altijd een beroep gedaan worden op het leerlingenvervoer.

Bij solovervoer worden kinderen individueel vervoerd. Hiervoor kan een indicatie zijn in specifieke situaties.
Nieuwe aanvragen voor solovervoer kunnen momenteel niet worden uitgevoerd. Solovervoer dat al eerder was aangevraagd en toegewezen, wordt wel gereden. In plaats van solo vervoer bestaat het kleinschalig vervoer met maximaal 4 kinderen in een busje of auto.

Aan consulenten wordt gevraagd om complexe aanvragen van te voren af te stemmen met de vervoerder zodat samen de juiste afweging gemaakt kan worden. Bij complexe vragen gaat het om vervoer van en naar verschillende locaties bv. bij co-ouderschap of oppas bij opa's en oma's of naar een locatie buiten de regio voor bijvoorbeeld. een stage.

De BVO DRAN vraagt de gemeenten om het vervoer bij voorkeur na een schoolvakanties in te laten gaan. De gemeente Rheden wil hier aan meewerken maar wil wel de mogelijkheid houden om ook voor de tussentijdse periodes vervoer in te kunnen zetten zodat maatwerk mogelijk blijft. Dit om te voorkomen dat gezinnen voor onoverkomelijke problemen komen te staan in de tijd die overbrugt moet worden.

De BVO DRAN zal alle scholen schriftelijk informeren over de huidige situatie en zij willen met de directies in gesprek gaan over wat de scholen kunnen betekenen. Te denken valt aan het aanpassen van de schooltijden of samen met de ouders kijken naar de mogelijkheden voor een carpoolsysteem.

Tot slot

Het probleem dat wij tegenkomen bij het vervoer komt voort uit een landelijke ontwikkeling. In diverse sectoren is sprake van een groot tekort aan personeel. Dit vraagt van ons als gemeente om samen met de inwoners, de vervoerders en de scholen te kijken naar passende oplossingen, ook voor de langere termijn. Alle maatregelen die genomen worden zijn erop gericht om te voorkomen dat er ritten uitvallen en dat kinderen niet naar school of naar dagbesteding vervoert kunnen worden.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Rheden,
namens hen,

Carol van Eert.