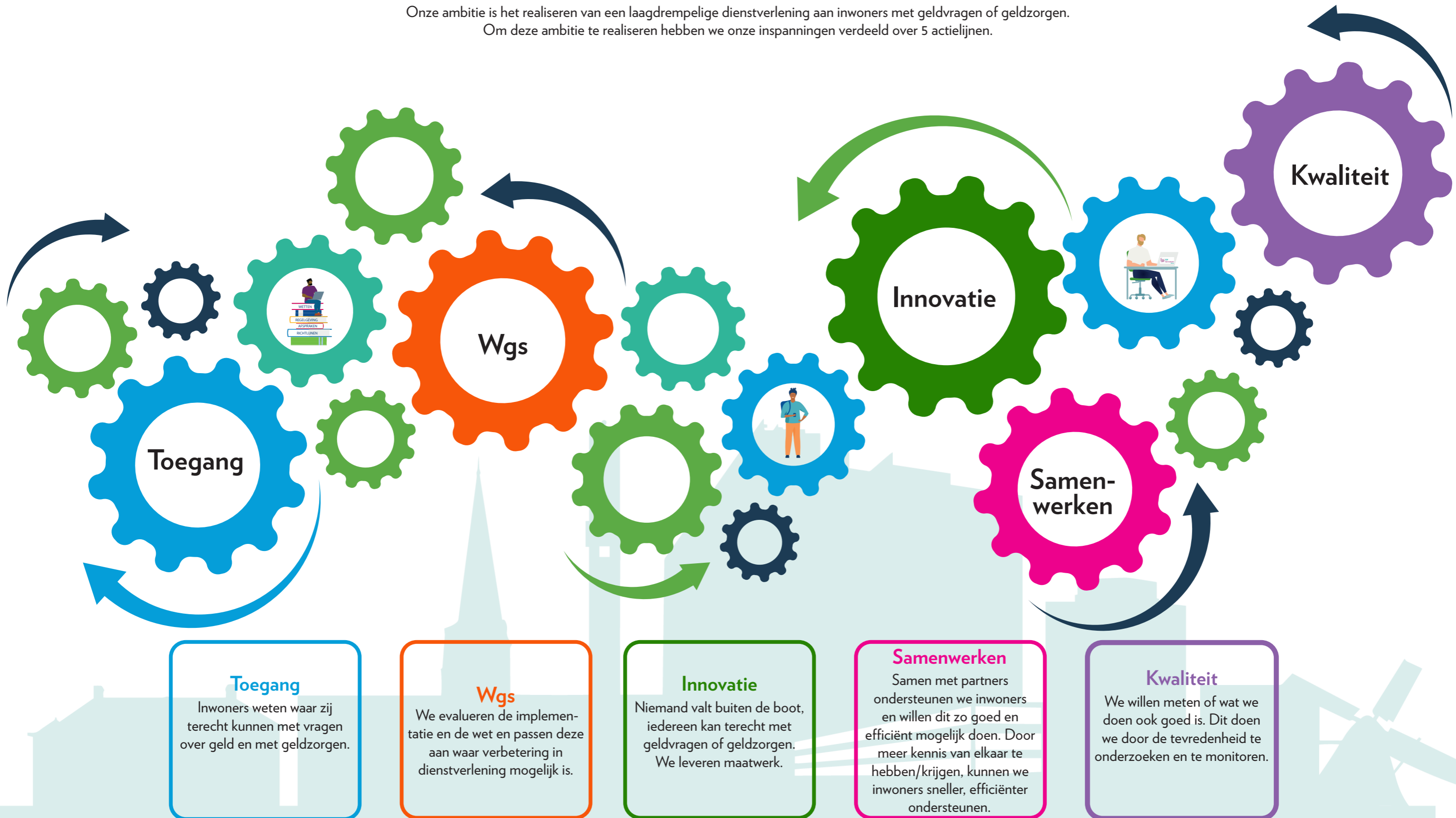




# Programma

## Vernieuwing financiële dienstverlening

Onze ambitie is het realiseren van een laagdrempelige dienstverlening aan inwoners met geldvragen of geldzorgen.  
Om deze ambitie te realiseren hebben we onze inspanningen verdeeld over 5 actielijnen.



## Actielijn Toegang

*Weten en doen*

### Doel:

Het bereiken van inwoners met vragen over geld en samen met hen zoeken naar een oplossing.

### Hoe:

- Van binnen naar buiten en buiten naar binnen
- Bekendheid vergroten
- Bereikbaarheid verbeteren
- Vindbaarheid vergroten

## Actielijn Wgs

(Wet gemeentelijke schuldhulpverlening)

*Van vroegsignaal tot crisis*

### Doel:

Het zoveel mogelijk voorkomen van problematische schulden.

### Hoe:

- Het bieden van een reikende hand
- Zoveel mogelijk wegnemen van obstakels
- Realiseren van een goed samenwerkende keten

## Actielijn innovatie

*Iedereen recht op dienstverlening*

### Doel:

dienstverlening die aansluit bij de belevingswereld van diverse doelgroepen.

### Hoe:

- Het inzetten van pilots gericht op verschillende doelgroepen

## Actielijn samenwerking

*Samen Rijswijk*

### Doel:

Door korte lijnen en bekend zijn met elkaar kunnen we onze inwoners zo snel en makkelijk mogelijk ondersteuning bieden.

### Hoe:

- Het komen tot samenwerkingsafspraken met diverse partners binnen de keten en deze regelmatig bespreken met elkaar



## Actielijn kwaliteit

*Leren en optimaliseren*

### Doel:

Optimaliseren van financiële dienstverlening aan inwoners

### Hoe:

- Meten en onderzoeken hoe de kwaliteit van onze dienstverlening is en hoe deze ervaren wordt