

Evaluatie uitvoeringsplan mantelzorgbeleid 2023 – 2024

WIE HELPT MIJ
ALS IK ZORG VOOR
IEMAND ANDERS?



Ook u als mantelzorger kunt soms wat steun gebruiken!
Neem voor meer informatie contact op met:
Steunpunt Mantelzorg Westelijke Mijnstreek

☎ 046-4575700

🌐 www.steunpuntmantelzorg-wm.nl

✉ mantelzorg@piw.nl

Steunpunt Mantelzorg Westelijke Mijnstreek



PARTNERS IN
WELZIJN

Uitvoeringsplan mantelzorgbeleid 2023 – 2024

Inleiding

In het actuele collegeprogramma (Daadkrachtig, wendbaar en trots 2022 – 2026) zijn de opgave (Zorg voor elkaar), het bijbehorende doel en de resultaten opgenomen die aansluiten bij de uitvoering van het mantelzorgbeleid. Op basis van deze opgave, het doel en de resultaten uit het collegeprogramma en het beleidsplan is het 'Uitvoeringsplan mantelzorgbeleid 2023 - 2024' uitgewerkt.

Opgave, doel en resultaten uit het collegeprogramma

Achter de resultaten uit het collegeprogramma staat een letter of een cijfer verwijzend naar het onderdeel van het uitvoeringsplan dat aan dit subdoel gekoppeld is.

Opgave 3 – Zorg voor elkaar

Mensen in de kwetsbaarste posities kennen vaak een stapeling van problemen en voor hen tellen losse maatregelen niet altijd positief op. Om te zorgen dat niemand in de kou blijft staan, moeten kwetsbare mensen de zorg en ondersteuning van overheid en samenleving krijgen die ze nodig hebben.

Beschreven doel en resultaten

1. Zorg van mensen die naar elkaar omzien is onbetaalbaar en van grote meerwaarde voor zowel diegene die zorg ontvangt, als diegene die zorg biedt. Het is één van de preventieve maatregelen om te voorkomen dat mensen gebruik moeten maken van dure zorgarrangementen. In 2026 is het aantal mantelzorgers met tien procent gestegen.

a. Wij geven uitvoering aan het vast te stellen plan 'Mantelzorg gemeente Beek 2022-2025'. Daarmee vinden en bereiken we mantelzorgers in een zo vroeg mogelijk stadium. (Gehele uitvoeringsplan.)

b. Wij zorgen voor een goede en toegankelijke informatievoorziening voor mantelzorgers in samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg W.M. (Onderdelen: A1, B3, C4, C5, C6, C7, D, E, F en G.)

c. We geven uitvoering aan de nieuw vast te stellen waarderingsregeling voor mantelzorgers. Daarnaast zorgen we met het nieuwe mantelzorgplan ervoor dat de mantelzorger zich erkend en gewaardeerd voelt doordat de expert en de (formele) zorgverlening gebruik maken van zijn kennis en ervaring. (Onderdelen: B2, B3, H en I.)

d. We voeren campagne om de bekendheid en meerwaarde van het steunpunt voor het voetlicht te brengen bij mantelzorgers. We monitoren het aantal nieuw ingeschreven mantelzorgers. (Onderdelen: A1, C4, C5, C6 en G.)

Uitvoering mantelzorgbeleid

In september 2022 is het nieuwe mantelzorgbeleid 2022 – 2025 vastgesteld. Hierin worden drie speerpunten benoemd. In dit uitvoeringsplan staat beschreven op welke wijze de gemeente Beek, samen met alle betrokken partners, de mantelzorgers willen vinden en binden, willen ondersteunen bij het verlichten van de zorg en de mantelzorgers willen waarderen.

Financiën

De beschreven activiteiten die gepland zijn in 2023 en 2024 vallen binnen het Mantelzorgbudget.

(Beleids)documenten

Beleidsdocument: Beleidsnotitie 2022 – 2026 Mantelzorg gemeente Beek

Collegeprogramma: Daadkrachtig, wendbaar en trots 2022 – 2026

Evaluatie uitvoeringsplan mantelzorgbeleid 2023-2024

Mantelzorgers vormen een onmisbare schakel in de samenleving en leveren een waardevolle bijdrage aan de zorg voor hun naasten. De gemeente Beek heeft in het uitvoeringsplan mantelzorgbeleid 2023-2024 ingezet op drie speerpunten: het vinden en binden van mantelzorgers, het verlichten van hun zorgtaken en het waarderen van hun inzet. In samenwerking met Steunpunt Mantelzorg en andere partners zijn diverse acties ondernomen om mantelzorgers beter te ondersteunen en te ontzorgen. Deze evaluatie zal mede de basis vormen voor het nieuwe uitvoeringsplan mantelzorgbeleid 2025-2026.

Aantal geregistreerde mantelzorgers eind 2022: 450

Aantal geregistreerde mantelzorgers eind 2023: 512

Aantal geregistreerde mantelzorgers eind 2024: 557

Legenda kolom 'Status'	Afgerond	Openstaand	Nog niet gestart	Uitgesteld
------------------------	----------	------------	------------------	------------

Speerpunt 1 : Vinden en binden van mantelzorgers in een zo vroeg mogelijk stadium

Actiepunt	Toelichting Stand van zaken	Status
A. Bewustwording		
1. Informatie verspreiden voor de werkende mantelzorgers	In 2024 is een actie gestart om Beekse bedrijven te benaderen en ze te informeren over de mogelijkheden die ze hebben om hun medewerkers te ondersteunen als ze naast hun werk mantelzorger zijn of (onverwacht) worden. Dit is vaak bij werkgevers niet bekend en als het bekend is worden werknemers in voorkomende gevallen niet goed geïnformeerd. De bedrijven die benaderd zijn vonden de handvatten die ze aangereikt kregen om hun werknemers te ondersteunen nuttig. Ook bij de gemeente Beek is een overleg gepland met personeelszaken om de ondersteuningsmogelijkheden te bespreken die het Steunpunt Mantelzorg biedt.	
B. Vinden en bereiken		
2. Gesprekken met zorgaanbieders.	Om mantelzorgers beter te bereiken geven medewerkers van Steunpunt Mantelzorg regelmatig pitches aan medewerkers van zorgaanbieders, zoals thuiszorgorganisaties. Hierdoor kunnen zorgmedewerkers mantelzorgers beter informeren over beschikbare ondersteuningsmogelijkheden.	
3. Ambassadeurs	In 2024 zijn weer diverse acties ondernomen om Steunpunt Mantelzorg voor het voetlicht te brengen. De in 2023 gestarte ambassadeurs, die zelf mantelzorger zijn of zijn geweest, zijn voor het Steunpunt Mantelzorg de ogen en oren als het gaat om "vindplekken" binnen de gemeente Beek waar burgers folders kunnen inzien/meenemen van het SMWM. Denk aan plekken zoals de Bibliotheek, huisartsen, fysiotherapeuten, scholen, dagbesteding etc. De mantelzorg ambassadeurs voorzien deze "vindplekken" continu van folders en posters. Maandelijks stonden er een	

	of meerdere artikelen in de Nuutsbaeker over het thema mantelzorg, in de hoop dat mantelzorgers zich hierin ook gaan herkennen.	
Overige	In 2023 en 2024 zijn zo'n 25 bijeenkomsten georganiseerd, waaronder trainingen en themabijeenkomsten over bijvoorbeeld dementie en respijtzorg. Vrijwilligers boden tijdelijk zorgverlichting georganiseerd binnen het werkgebied van Steunpunt Mantelzorg. Mantelzorgers worden dan geïnformeerd over hoe zij de zorg kunnen volhouden, welke handvaten hiervoor zijn en welke organisaties hierbij helpend zijn. Dit wordt gedaan middels themabijeenkomsten, ontmoet elkaar bijeenkomsten, Bordje Vol trainingen etc. Vooral ook rond het thema dementie zijn trainingen georganiseerd zoals "Omgaan met Dementie". Daarnaast is het Alzheimer Cafe en het Breincafe maandelijks open en hiervan worden alle Beekse mantelzorgers geïnformeerd. Ook heeft het Steunpunt in samenwerking met KBO Beek een interactieve middag georganiseerd met als thema: "Senioren aan Zet". Doelstelling was het enthousiasmeren en bewustmaken van ouderen om zelf initiatief te nemen op gebied van zelfredzaamheid en mantelzorg. Gekeken wordt of in 2025 en 2026 hier een vervolg aan gegeven kan worden bij andere seniorenverenigingen.	
C. Informatie en advies		
4. Informatieflyers	In 2022 zijn nieuwe informatieflyers ontworpen die worden verspreid over locaties waar de doelgroep (mantelzorgers en/of verzorgden) regelmatig komt. In 2025 zal deze flyer worden geëvalueerd en indien nodig worden geüpdate. Ook zijn voor de Beekse verenigingen informatiepakketten en flyers ontwikkeld om bewustwording te creëren over de mogelijke jonge mantelzorgers die zij in hun geledingen hebben en hoe ze hen kunnen ondersteunen en/of doorverwijzen. Daarnaast zijn de scholen in Beek benaderd voor de Workshop (H)erken de Jonge Mantelzorger. Er is tevens op de basisscholen een informatieve flyer voor jonge mantelzorgers en hun ouders verspreid.	
5. Informatie in de lokale en regionale media	Het Steunpunt heeft diverse acties ondernomen om bekendheid te vergroten, zoals het verspreiden van folders op openbare locaties via mantelzorgambassadeurs en het publiceren van artikelen in de Nuutsbaeker. Daarnaast werden Beekse actief bedrijven geïnformeerd over ondersteuning voor werkende mantelzorgers. Dit werd positief ontvangen.	
6. Seniorenmarkt Beek	In 2023 is voor het eerst de Seniorenmarkt georganiseerd. Tijdens deze markt hebben zo'n 35 maatschappelijke en commerciële partners zich gepresenteerd aan de ruim 550 bezoekers. Er waren diverse stands met informatie van verenigingen tot een notaris en van Knooppunt Informele Zorg tot de Anti Discriminatievoorziening en de brandweer. Ook werden er diverse presentaties gegeven door bijvoorbeeld het Computer Doe- en Leercentrum en de Sinti gemeenschap. Tijdens de Seniorenmarkt kregen de mantelzorgers die zich bij de stand van Steunpunt Mantelzorg meldden een presentje in het kader van de Dag van de Mantelzorg.	

7. Onderzoeken inzet mantelzorgmakelaar	Er is bewust gekozen om de expertise op dit vlak duurzaam te versterken voor de toekomst. In plaats van tijdelijke extra capaciteit in te zetten, is geïnvesteerd in een incompany training over financiële mantelzorgregelingen verzorgd door MantelzorgNL voor het volledige team mantelzorgconsulenten. Daarnaast is in 2024 een goedbezochte en succesvolle bijeenkomst georganiseerd waarin mantelzorgers werden geïnformeerd over wet- en regelgeving. Vanwege het grote succes wordt deze bijeenkomst in 2025 opnieuw georganiseerd.	
---	---	--

Speerpunt 2: Zorg verlichten

D. Ondersteuning	
Nieuwe mantelzorgers worden standaard uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met Steunpunt Mantelzorg. Hier wordt samen gekeken welke ondersteuning nodig is en hoe overbelasting voorkomen kan worden. Soms is een eenvoudige oplossing al voldoende, zoals het inschakelen van een vrijwilliger die af en toe een dagdeel de zorg overneemt.	

E. Respijtzorg	
Er heeft in 2023 en in 2024 een overkoepelende bijeenkomst Respijtzorg in de Muziekschool in Beek plaatsgevonden waarbij zo'n tien aanbieders een pitch hebben verzorgd over respijtzorg. Daarnaast zijn vrijwilligers (respijtzorgmaatjes) ingezet bij mantelzorgers die even een moment voor zichzelf wilden. De vrijwilliger ontfermt zich op dat moment over de zorgvrager.	

F. Mantelzorgwoning	
In de raad van 7 november 2024 is de motie pré-mantelzorgwonen & mantelwonen aangenomen en is momenteel in behandeling door het college. Inmiddels wordt ook op regionaal niveau nagedacht over het invulling geven van (pre)mantelzorgwoningen. Op het gebied van mantelzorgwoningen vond in 2024 een online bijeenkomst plaats met een deskundige van MantelzorgNL. Beroepskrachten en ambtenaren werden geïnformeerd over recente ontwikkelingen en procedures. De gemeente heeft een vast aanspreekpunt voor mantelzorgwoningen en Steunpunt Mantelzorg helpt mantelzorgers met een invulformulier, waarmee zij eenvoudig een aanvraag kunnen indienen.	

Speerpunt 3: Waardering van mantelzorg

G. Week van de jonge mantelzorger	
Tijdens de Week van de Jonge Mantelzorger werden jonge mantelzorgers extra gewaardeerd met presentjes en speciale workshops. Ook werd een Sinterklaasactie georganiseerd, waarbij 18 jonge mantelzorgers een attentie ontvingen van de wethouder en Pieten. Deze actie zal in 2025 worden herhaald.	

H. Dag van de mantelzorger

In 2023 was tijdens de dag van de mantelzorg de Seniorenmarkt. Tijdens deze markt kregen de mantelzorgers, buiten het mantelzorgcompliment, een attentie vanuit het Steunpunt en de gemeente als extra waardering voor hun inzet.

In 2024 heeft het Steunpunt diverse inloopbijeenkomsten georganiseerd voor de mantelzorgers waar ze ook een presentje kregen.

I. Mantelzorgcompliment

Vanaf 2023 is de manier van waarderen aangepast: mantelzorgers konden voor het eerst een cadeaubon ter waarde van maximaal € 100 aanvragen, te besteden bij Ondernemend Beek. Dit verving de eerdere contante vergoeding..

In 2023 zijn 350 mantelzorgcomplimenten uitgegeven over het jaar 2022.

In 2024 zijn 368 mantelzorgcomplimenten aangevraagd over het jaar 2023.

In 2025 zal de nieuwe manier van waarderen worden geëvalueerd met mantelzorgers en het Steunpunt Mantelzorg.