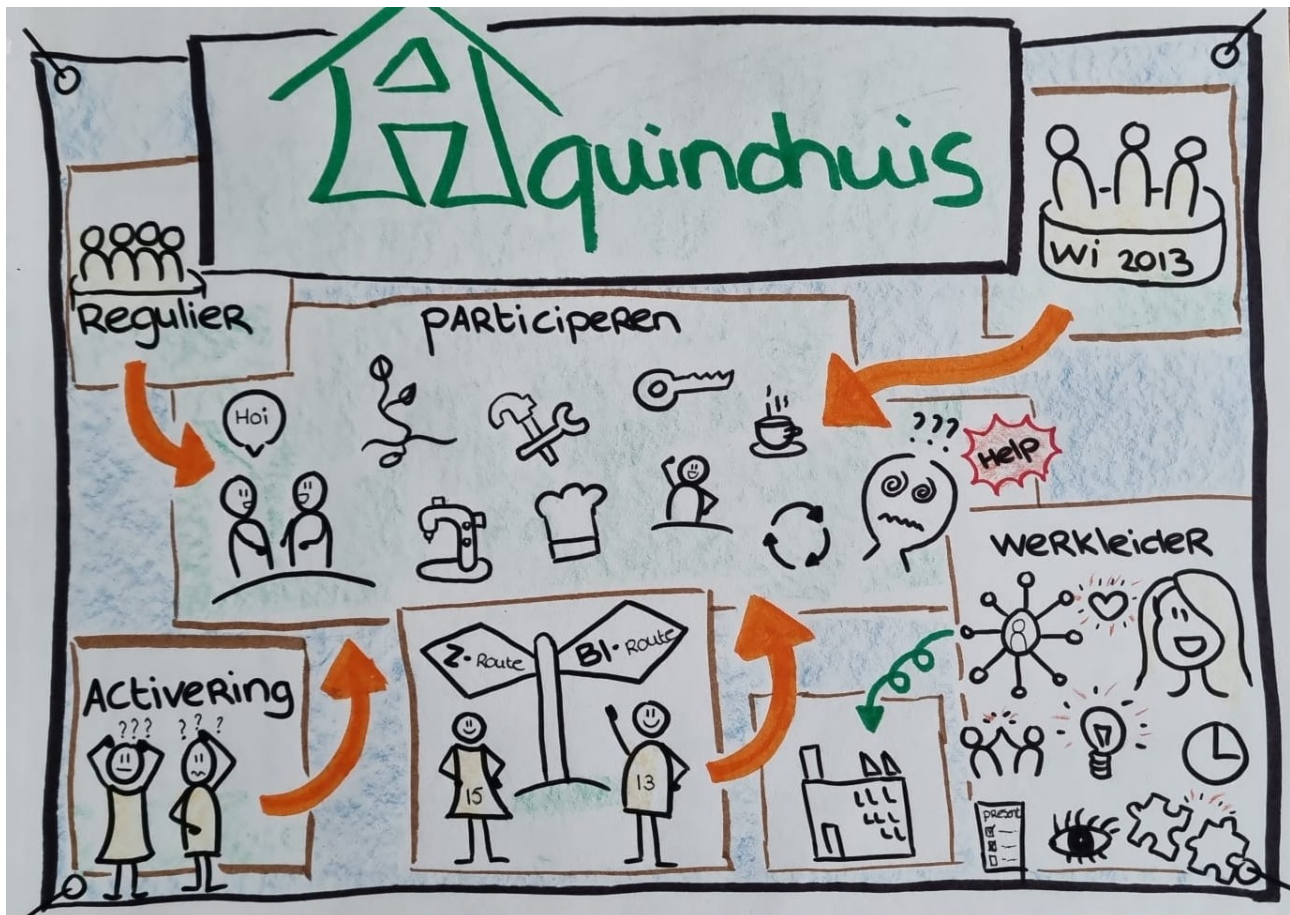


Projectplan

Coördinerende werkbegeleider in het Aquinohuis



Inleiding

Het Aquinohuis biedt een plek waar cliënten van KempenPlus deelnemen aan verschillende activiteiten. Deze activiteiten helpen cliënten bij hun ontwikkeling richting de arbeidsmarkt. De afgelopen tijd is het aantal deelnemers toegenomen, wat een positieve ontwikkeling is. Tegelijkertijd is duidelijk geworden dat er behoefte is aan extra ondersteuning en structuur. Daarom willen we een coördinerende werkbegeleider aanstellen. Deze werkbegeleider begeleidt cliënten tijdens de activiteiten, volgt hun voortgang en zorgt voor betere afstemming tussen alle betrokken partijen. Met dit projectplan leggen we uit waarom deze functie nodig is, wat we willen bereiken is en hoe we dit willen organiseren.

Aanleiding

In het Aquinohuis doen cliënten van KempenPlus mee aan verschillende activiteiten, zoals de Recyclers en het Repair Café. Participatiecoaches en casemanagers inburgering begeleiden deze cliënten, met als doel hen voor te bereiden op werk. De laatste tijd doen er steeds meer cliënten mee. Dat is een positieve ontwikkeling.

Tegelijkertijd merken het Aquinohuis en de begeleiders dat er iets ontbreekt: er is geen coördinerende werkbegeleider op de werkvloer. Daardoor is er onvoldoende zicht op de ontwikkeling van cliënten in vaardigheden zoals op tijd komen, nieuwe taken uitvoeren, veilig werken en samenwerken. Ook wordt niet goed bijgehouden of cliënten hun doelen halen, problemen ervaren of de Nederlandse taal gebruiken.

Probleemdefinitie

Door het ontbreken van een coördinerende werkbegeleider is er te weinig structuur en begeleiding op de werkvloer. Hierdoor worden de voortgang, vaardigheden en eventuele problemen van cliënten niet goed gemonitord. Dit maakt begeleiders terughoudend om cliënten naar de activiteiten te sturen.

Voor wie?

De doelgroep van dit project bestaat uit vier groepen mensen die meedoen aan activiteiten in het Aquinohuis:

1. **Mensen met een Participatiewet-uitkering:** Zij krijgen een uitkering en hebben hulp nodig om (weer) aan het werk te gaan.
2. **Mensen uit de activeringsgroep:** Zij krijgen tijdelijk ondersteuning om actief te worden en zijn nog niet direct klaar voor betaald werk.
3. **Inburgeraars onder de Wet Inburgering 2013:** Zij leren de Nederlandse taal en krijgen hulp om mee te doen in de samenleving.
4. **Inburgeraars onder de nieuwe Wet Inburgering (sinds 2022):** Zij leren Nederlands en bereiden zich voor op werk. Voor statushouders in de Z-route geldt dat zij 800 uur moeten meedoen aan activiteiten, zowel werk als maatschappelijke deelname.

Op dit moment doen 21 mensen mee aan activiteiten in het Aquinohuis. Met een werkbegeleider kan dit aantal groeien met minstens 18 extra deelnemers.

De begeleiding van deze vier groepen vraagt om maatwerk: de werkbegeleider moet rekening houden met de verschillende doelen en behoeften van elke groep. In een latere fase zouden ook andere groepen, zoals mensen met een WW of WIA-uitkering, mogelijk meedoen. Hiervoor is nog extra onderzoek en samenwerking met andere partijen nodig.

Doel

Door de inzet van een coördinerende werkbegeleider die actief werkt aan (werknemers)vaardigheden en het gebruik van de Nederlandse taal verbeteren we de begeleiding in het Aquinohuis. Hierdoor vergroten we het aantal participerende cliënten van KempenPlus van 21 naar minimaal 39 eind 2027 en bevorderen we hun doorstroom naar (vrijwilligers)werk en andere vormen van participatie.

Subdoelen

- **Verbeteren van werknemersvaardigheden:** Cliënten helpen om vaardigheden te ontwikkelen zoals op tijd komen, samenwerken, nieuwe taken uitvoeren en veilig werken.
- **Bijhouden van de voortgang:** Monitoren of cliënten hun persoonlijke doelen behalen, zoals het leren van werkvaardigheden, het verbeteren van hun Nederlands en het toewerken naar betaald werk.
- **Stimuleren van het gebruik van de Nederlandse taal:** Cliënten actief aanmoedigen om Nederlands te spreken tijdens de activiteiten.
- **Meer deelnemers aantrekken:** Participatiecoaches meer vertrouwen geven om cliënten door te verwijzen, door te zorgen voor goede begeleiding en duidelijke monitoring.
- **Coördineren en ontwikkelen van activiteiten:** De bestaande activiteiten in kaart brengen, verbeteren en waar nodig nieuwe activiteiten opzetten die passen bij de behoeften van cliënten. Dit kan zowel binnen het Aquinohuis als daarbuiten. Ook wordt samengewerkt met andere organisaties en werkgevers om nieuwe kansen en werkplekken te creëren.

Hoe pakken we het aan?

De belangrijkste stap in dit project is het aanstellen van een coördinerende werkbegeleider. Deze werkbegeleider krijgt de volgende taken:

- Het volgen en bijhouden van de voortgang van cliënten tijdens de activiteiten.
- Het begeleiden van cliënten bij het ontwikkelen van werknemersvaardigheden en het gebruik van de Nederlandse taal.
- Het signaleren van problemen en hierop tijdig actie ondernemen.
- Het rapporteren van de voortgang aan de participatiecoaches en casemanagers inburgering.
- Het aanspreekpunt zijn voor zowel cliënten als andere begeleiders binnen de activiteiten.
- Regelmatig overleggen met de beheerder van het Aquinohuis over de voortgang, het afstemmen van het activiteitenaanbod en het verkennen van nieuwe initiatieven.

De werkbegeleider houdt rekening met de verschillende behoeften van de vier doelgroepen en stemt de begeleiding daarop af.

Taakverdeling en samenwerking

Er komt een duidelijke taakverdeling tussen de participatiecoaches, casemanagers inburgering, de werkbegeleider en de beheerder van het Aquinohuis. De werkbegeleider werkt nauw samen met alle betrokkenen om ervoor te zorgen dat de begeleiding van cliënten goed op elkaar is afgestemd. Ook is er regelmatig overleg om de voortgang te bespreken en knelpunten op te lossen.

Uitbreiden van het activiteitenaanbod

De werkbegeleider speelt een actieve rol in het uitbreiden en verbeteren van de activiteiten, afhankelijk van wat de cliënten nodig hebben. Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- Het opzetten van nieuwe activiteiten die passen bij de interesses en vaardigheden van cliënten.
- Het onderzoeken van mogelijkheden om activiteiten ook buiten het Aquinohuis te organiseren.
- Het verbeteren van de structuur en organisatie van de bestaande activiteiten.

Door regelmatig af te stemmen met de beheerder van het Aquinohuis, worden nieuwe ideeën snel opgepakt en sluit het aanbod aan bij de wensen van de gebruikers.

Planning

Fase 1: Voorbereiding

Wanneer: 2026

We starten met het aanstellen van een coördinerende werkbegeleider. Tegelijk brengen we in kaart welke activiteiten er al zijn en wat de verschillende doelgroepen nodig hebben. Ook maken we een plan om de ontwikkeling van cliënten goed te kunnen volgen.

Fase 2: Uitvoering

Wanneer: Vanaf maart 2026

De werkbegeleider begint met de begeleiding van cliënten. Er is regelmatig overleg met alle betrokkenen en we breiden het activiteitenaanbod uit.

Fase 3: Evaluatie

Wanneer: September 2027

Halverwege de pilot evalueren we de resultaten op basis van data en feedback. Indien nodig passen we de aanpak aan. Als de pilot succesvol is, willen we halverwege al stappen zetten om de werkbegeleider definitief aan te kunnen stellen, zodat de functie structureel kan worden vervuld.

Resultaten en evaluatie

We meten het succes van het project aan de hand van deze punten:

- Het aantal cliënten uit de vier doelgroepen dat meedoet aan de activiteiten.
- De vooruitgang die cliënten boeken in werknemersvaardigheden, zoals op tijd komen, samenwerken en het gebruiken van de Nederlandse taal.
- Het aantal cliënten dat binnen de pilot uitstroomt naar (betaald) werk
- Positieve reacties van cliënten, participatiecoaches en andere begeleiders.
- Meer motivatie bij participatiecoaches om cliënten door te verwijzen naar de activiteiten.
- De tijdsbesparing voor participatiecoaches op het gebied van werkbegeleiding en de financiële vertaling hiervan.
- Het aantal nieuwe of verbeterde activiteiten die passen bij de behoeften van cliënten, samen ontwikkeld (met de beheerder van) het Aquinohuis.

In de pilot zit een opbouw. We richten ons in eerste instantie op de eerste subdoelen; de versterking van werknemers- en sociale vaardigheden en het monitoren van de voortgang. Vanuit daar bekijken we waar verdere behoefte en uitbreiding wenselijk is.

Financiën

Inzet werkbegeleider en huisvestingskosten

KempenPlus wil een medewerker in vaste dienst aanstellen voor 24 uur per week in de functie van werkbegeleider Aquinohuis. Het brutosalaris is gebaseerd op schaal 9, laatste trede van de cao van KempenPlus. Daarbij is rekening gehouden met 32% aan werkgevers- en sociale lasten en een jaarlijkse indexatie.

De werkbegeleider werkt in het Aquinohuis en huurt hiervoor ruimtes. Dit kost jaarlijks €4.000 en is een verhoging van €2.000,- Momenteel gebruiken de participatiecoaches wekelijks ongeveer 6 dagdelen verschillende vergaderruimtes. De huurkosten bedragen hiervoor circa € 2.000 per jaar. Met de komst van de werkbegeleider, die een vaste werkplek krijgt en ook gebruikmaakt van vergaderruimtes, verwachten we een toename naar 12 dagdelen per week. De huurkosten verdubbelen daardoor naar circa € 4.000 per jaar.

Ingeschatte besparing

Een deel van de inwoners die voorheen ondersteuning zouden ontvangen van KempenPlus in Bladel, krijgt voortaan begeleiding in het Aquinohuis. Hierdoor kan een gedeelte van de uitvoeringskosten bij KempenPlus in Bladel worden bespaard. De taken van de werkbegeleider in het Aquinohuis overlappen slechts gedeeltelijk met de huidige uitvoeringstaken van een vergelijkbare functie bij KempenPlus. Om deze reden is gekozen om uit te gaan van een gedeeltelijke besparing. Binnen KempenPlus is de gemiddelde begeleidingstijd per cliënt momenteel niet bekend. Daarom is de inschatting van de besparing gebaseerd op de verwachte caseload. Het betreft hier een aannames, die als startpunt dient om het proces in gang te zetten. Om de daadwerkelijke besparing inzichtelijk te maken, worden tussentijdse evaluaties uitgevoerd. Het proces van deze evaluaties wordt in overleg met de financiële afdeling van KempenPlus verder uitgewerkt.

De totale kosten komen als volgt tot stand:

- De uitbreiding betreft een lokale wens om deze werkzaamheden op locatie uit te voeren.
- KempenPlus voert een deel van de werkzaamheden al uit binnen de bestaande taken.
- De extra kosten die hieruit voortkomen, worden door de gemeente Bergeijk bekostigd.

Jaar	2026	2027	2028
Inzet werkbegeleider	€ 62.500,00	€ 64.500,00	€ 66.500,00
Extra huurkosten	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00
Subtotaal	€ 64.500,00	€ 66.500,00	€ 68.500,00
Verwachte besparing uitvoering (30% van de inzet) (KempenPlus)	€ 18.750,00	€ 19.350,00	€19.950,00
Extra kosten (Bergeijk)	€ 45.750,00	€47.150,00	€48.550,00