Voorstel aan college en raad

Nummer:	02430000049935
Datum:	22 oktober 2020
Opsteller:	R.J.P.J. Verhagen
Portefeuillehouder:	Wethouder Van Noort
Onderwerp:	Capaciteit onderzoek

Het college van B&W besluit:

1. De formatie voor onderzoeker uit te breiden met 36 uur in de functie van Adviseur IV voor 3 jaar;
2. De kosten voor deze uitbreiding volgens de verdeelsleutel Meerinzicht sociaal domein te verdelen onder de EHZ- gemeenten;
3. De raad voor te stellen het aandeel voor Harderwijk, in totaal € 142.149,- voor 3 jaar, te dekken uit de reserve sociaal domein;
4. Binnen deze periode met een voorstel te komen met als doel een structurele inpassing binnen de gemeentelijke begroting;
5. De middelen na vaststelling over te hevelen naar Meerinzicht voor de werving.

Inleiding

Aanleiding

Er is behoefte om de onderzoeksfunctie binnen Meerinzicht uit te breiden om adequate informatie te blijven ontvangen voer de voortgang van o.a. de transformatie, bedrijfsvoering en financiën.

Kader

Alternatieven

Alternatief is deze formatieve behoefte niet in te vullen. Dit zal dan consequenties hebben voor de mate waarin wij aan de informatiebehoefte van bestuur, raad, regio en andere (semi) overheden kunnen voldoen.

Beoogd effect

Adequate informatievoorziening sociaal domein ten behoeve van transformatie, beleidsontwikkeling & -evaluatie en financiën.

Argumenten

1.1 Vraag om informatie en onderzoek neemt toe

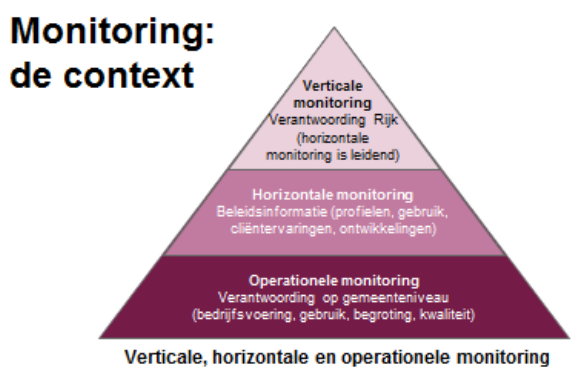
Met de vorming van het domein Sociaal binnen Meerinzicht is het belangrijk gebleken dat de EHZ-gemeenten aangehaakt blijven bij en adequaat worden geïnformeerd over de voortgang van de transformatie, de bedrijfsvoering, de stand van zaken met betrekking tot de financiën en zeker niet in de laatste plaats ter ondersteuning van het te voeren regionale en lokale beleid op een breed scala aan terreinen.
Herkenbare producties in dit verband zijn o.a. de kwaliteitsrapportages, Q-rapportages, Trendrapportage, factsheets en, niet in de laatste plaats, de ondersteuning van het primaire proces om te komen tot goede en onderbouwde voorstellen. Ook de informatievoorziening aan de regio waar het gaat om de jeugdzorg wordt vanuit Meerinzicht gefaciliteerd.

Inmiddels zijn de ICT systemen i.c.m. de invulling van de business-intelligence functie zodanig doorontwikkeld dat veel gegevens verzameld kunnen worden en omgezet kunnen worden in rapportages. Vervolgens constateren wij dat de capaciteit aan de onderzoek- en analysekant de bottleneck dreigt te worden om al deze informatie te kunnen duiden en te kunnen transformeren in betrouwbare beleidsinformatie. Samenvattend: samenhang is nodig in informatievoorziening en de vraag om informatie en onderzoek neemt toe.

Bij de vorming van Meerinzicht-sociaal is de volgende onderzoeksfunctie en inhoud ingebracht door de drie gemeenten:

- Advisering/ondersteuning beleidsmedewerkers in beleidscyclus bij monitoren, analyseren, interpreteren en evalueren van beleid sociaal domein.
- Onderzoek:
    - Welke vragen zijn er vanuit beleid die we met behulp van data of kwalitatief onderzoek kunnen beantwoorden?
    - Hoe kunnen we over de juiste en kwalitatief goede data beschikken; hoe kunnen we alle data analyseren
    - Data-analyses uitvoeren
- 3D-perspectief: heeft overzicht instrumenten, samenhang monitoring
- Draagt zorg voor (door)ontwikkeling monitoringsinstrumenten

De onderzoeker voert werkzaamheden uit ten behoeve van de gemeenten Ermelo, Harderwijk en Zeewolde en Meerinzicht. Inmiddels is de behoefte aan onderzoek, analyse en duiding doorontwikkeld binnen zowel de 3 gemeenten als binnen Meerinzicht waarbij er een toenemend beroep wordt gedaan op de onderzoeker op verschillende niveaus. Schematisch valt dit als volgt weer te geven (zie hiernaast).



Verticale, horizontale en operationele monitoring

Hierbij valt te constateren dat niet alleen de oorspronkelijke taken uitgebreid zijn maar dat ook de vraag en behoefte vanuit de verschillende gremia toeneemt. Het gaat daarbij om zaken als de bestuurlijke informatievoorziening, kwaliteitsonderzoek, dashboarding, en diverse advies-, informatie- en onderzoeksvragen.

1.2 Beschikbare capaciteit is niet in overeenstemming met de vraag aan informatie en analyse

Enige tijd geleden is er vanuit het domein Sociaal het signaal gekomen dat de beschikbare capaciteit niet meer in overeenstemming is met de vraag aan informatie en analyse. Op verzoek van het OGON Sociaal Domein heeft de onderzoeker vanuit Meerinzicht een presentatie gegeven waarin helder is aangegeven waar de knelpunten zitten. Het OGON Sociaal Domein is er van overtuigd dat het gesignaleerde knelpunt serieus is en een negatieve invloed kan gaan hebben op de vraag naar informatie en analyse en ons op termijn noodzaakt om keuzes te maken. In overleg met strategen is een conceptonderzoeksprogramma opgesteld waarin zowel structureel terugkerende werkzaamheden als diverse eenmalige onderzoeksvragen onderdeel van uit maken voor de komende jaren. Voor 2020 is deze vanwege het capaciteitsgebrek niet volledig uitgevoerd.
Vanuit het OGON wordt het verzoek de formatie aan te passen met een extra onderzoeker (adviseur IV) voor 36 uur. Vooralsnog wordt voorgesteld dit voor een periode van 3 jaar te doen o.a. om te zien hoe de organisatie, de (regionale) samenwerking en deze functie zich verder ontwikkelt.

4.1 Behoefte lijkt structureel

De vraag naar data, monitoring, onderzoek en duiding lijkt een blijvend karakter te hebben. Wij zijn overtuigd van de noodzaak tot formatieve versterking om tegemoet te komen aan de huidige informatiebehoefte. Indien blijkt dat deze behoefte inderdaad structureel is, zal ook een voorstel gedaan moeten worden dit structureel in de begroting te verwerking. Een verzoek voor structurele uitbreiding komt daarom t.z.t. alsnog. Voor dit moment kan volstaan worden met de inzet van de reserve sociaal voor maximaal een periode van 3 jaar en binnen deze periode met een voorstel te komen voor structurele inbedding.

Financiën
De onderzoeker betreft functie adviseur IV. De totale kosten voor de formatie bedragen € 82.750,00 per jaar voor 3 gemeenten tezamen (loonpeil 1-1-‘21).
Conform verdeelsleutel bedragen de kosten voor € 47.383,00 per jaar voor de gemeente Harderwijk. De kosten, in totaal € 142.149,- voor 3 jaar, worden gedekt uit de reserve sociaal domein.

Duurzaamheid
N.v.t.

Communicatie
Via reguliere wervingskanalen.

Uitvoering
Nadat besluitvorming heeft plaatsgevonden, wordt werving. Begin 2020 is met strategen een onderzoeksagenda opgesteld, welke in overleg met de Algemene Beleidstafel gewijzigd of nader geprioriteerd wordt en kan worden.

Evaluatie
Evaluatie vindt plaats in het 3e jaar dat de aanvullende middelen beschikbaar zijn.

Bijlagen
Concept-onderzoekskalender