



Aan het raadslid Meier (Houten Anders!)
i.a.a. de leden van de raad en de commissieleden

Datum
23 mei 2025

Uw kenmerk

Uw brief van
6 maart 2025

Ons kenmerk
875281

Bijlagen
1

Onderwerp
Beantwoording schriftelijke vragen over Manifest Informele Zorg

Geachte heer Meier

Op 6 maart 2025 heeft u ons schriftelijke vragen gesteld op grond van artikel 36 van het Reglement van Orde (RvO) over het Manifest Informele Zorg en het uitblijven van communicatie daarover.

Vraag 1: Kan het college in een paar heldere zinnen toelichten, waarom 'binnenkort' inmiddels al negen maanden heeft geduurd?

Antwoord:

Door de personele wisselingen op diverse functies (ambtelijk en bestuurlijk) is de beantwoording tot onze spijt niet meer afgerond. De voorbereiding van de beantwoording hebben we alsnog weer opgepakt.

Vraag 2: Heeft het college inmiddels een antwoord op deze toezegging?

Antwoord:

Naast deze beantwoording van uw schriftelijke vragen van begin maart voegen we ook een Raadsinformatiebrief toe waarin een brede reactie op het Manifest Informele Zorg wordt gegeven.

Vraag 3: Heeft het college kunnen reconstrueren hoe een Manifest Informele Zorg uit datzelfde jaar, niet meer gevonden kan worden als daar door de Rekenkamer om wordt gevraagd? Kunt u deze reconstructie met ons delen?

Antwoord:

Het oorspronkelijke plan was om de raad met een RIB te informeren. Daar is vanaf gezien omdat de wethouder de informatie liever mondeling wilde brengen. Daarmee was het ambtelijk afgehandeld. De wethouder heeft hier geen gevolg aan kunnen geven vanwege haar onverwachte vertrek. Waarom het Manifest niet gevonden kon worden toen de Rekenkamer hier om vroeg, is ons niet duidelijk.



Vraag 4: Heeft het college desondanks en na ruim negen maanden inmiddels al enkele inhoudelijke kansen uit het manifest verkend? En zo ja, welke kansen en op welke wijze?

Antwoord:

Tijdens het proces van de totstandkoming van de Sociale Koers is er met veel partners gesproken. De versterking van de samenwerking tussen informele en formele zorg kwam ook hier zodanig aan bod, dat de versterking van de sociale basis als één van de drie strategische opgaves is benoemd. We gaan op meerdere onderdelen de samenwerking versterken.

Voorbeelden zijn:

- Het faciliteren van de ontmoeting bij onder andere: Houten werkt Samen; informele en formele partners komen 3-5 keer per jaar bij elkaar en wisselen rond een thema informatie en ervaringen uit. 13 mei jl. was het thema bijvoorbeeld 'het voorliggend veld'.
- Doorontwikkeling van het Sociaal Plein waar we met steeds meer partijen daadwerkelijk afstemmen rondom vragen van inwoners.
- We willen naar een nieuwe aanpak van het Centrum omdat in dit gebied bewoners op meerdere aspecten aangeven niet tevreden te zijn. Die aanpak zullen we met alle betrokkenen (formeel en informeel) opstellen.
- Vanuit de Woonzorgvisie gaan we bij het ontwikkelen van geclusterde en zorggeschikte woningen uit van een in pandige ontmoetingsruimte (à la 't Hageltje) of in de directe nabijheid met een wijkfunctie.

Voor een uitgebreidere toelichting bij alle inhoudelijke vragen verwijzen we naar bijgevoegde Raadsinformatiebrief.

Vraag 5: En zo nee, welke van de beschreven kansen spreken het meest tot de verbeelding van dit college?

Antwoord:

Het college wil ook de andere kansen in de opgave 'versterken van de sociale basis' benoemen met onze partners en onderzoeken.

Vraag 6: Op 19 april 2024 is wethouder Molenaar namens het college en op verzoek van een betrokken inwoner van Houten op werkbezoek geweest in Oss, bij zorgbuurthuis 't Hageltje in het bijzijn van (voormalige) raadsleden, enkele ambtenaren, Woonin en het Sociaal Team. Welke lessen heeft het college aan dit werkbezoek overgehouden?

Antwoord:

Vanuit het inspirerende werkbezoek aan het Zorgbuurthuis 't Hageltje is ons bijgebleven dat het initiatief voor een zorgbuurthuis vanuit de wijk is ontstaan, en niet zozeer vanuit de gemeente. Bestaand vastgoed (voormalige school) was het uitgangspunt en er zijn verrassende partijen gaan meedoen, een vastgoedbedrijf in plaats van een woningcorporatie en een kleine zorgaanbieder. Er is gekozen voor een zorgaanbieder die werkt met een team met bekende gezichten voor de bewoners. Het zorgbuurthuis heeft een belangrijke buurtfunctie en de buurt maakt er daadwerkelijk gebruik van. Dit komt mede door de aanwezigheid van mensen die zorgen voor een gastvrije ontvangst.

We nemen ook een aantal aandachtspunten mee op grond van het werkbezoek: duurzame financiering van het Zorgbuurthuis, er is nu sprake van tijdelijke middelen vanuit de Wmo. Oss geeft een Wmo-subsidie van 285.000 euro per jaar gedurende 3 jaar. Dit is 19.000 euro per bewoner. In Houten geven we gemiddeld 3.586 euro uit per gebruiker per jaar (2023). Voor dagbesteding gemiddeld 4.763 euro per gebruiker per jaar (2023). Het is onduidelijk wie de financiering hierna overneemt in Oss. Terminale zorg is beperkt mogelijk in het Zorgbuurthuis, het is onduidelijk of bewoners in de laatste levensfase in hun woning kunnen blijven wonen.

In de wijk de Akkers is door gesprek met inwoners en de Wakkere Akker de thuiszorg aangepast via het Zorgspectrum. Er is nu nog maar 1 zorgaanbieder die met een auto langs de zorgvragenden rijdt.

En niet meer meerdere zorgaanbieders. In LindeOord staat dit ook te gebeuren, daar loopt op dit moment het gesprek nog. Dit is het resultaat van het overleg tussen formele en informele zorgverleners.

Vraag 7: Welke van deze lessen ogen het meest kansrijk om ook in Houtens beleid toe te passen?

Antwoord:

Welke van deze lessen ogen het meest kansrijk om ook in Houtens beleid toe te passen? In Houten zijn er de komende jaren grote huisvestingsopgaven als het gaat om de (dubbele) vergrijzing en het langer zelfstandig wonen van ouderen. De opgaven vanuit de concept Woonzorgvisie voor nultredenwoningen, geclusterde en zorggeschikt woningen krijgen een plek in de gebiedsvisies voor CMK (raadsbehandeling voorzien in mei 2025) en voor Houten-Oost.

We zien in Houten een aantal inwonerinitiatieven die in Collectief Particulier Opdrachtgever-verband woningen willen realiseren. Als gemeente willen we dergelijke kansrijke en duurzame initiatieven voor de collectieve bouw van nultredenwoningen of geclusterde woningen ondersteunen en faciliteren. Van belang is dat we concepten faciliteren en ondersteunen die passen in Houten en zo veel mogelijk aansluiten bij wensen en behoeften van inwoners. Om inwoners een duurzame woning/woonvorm (met zorg) te kunnen bieden waar ze idealiter kunnen wonen tot hun overlijden, moet sprake zijn van een duurzame financiering die niet afhankelijk is van tijdelijke middelen. Bij voorkeur wordt gewerkt met een vast team van zorgmedewerkers die als vaste gezichten fungeren voor de bewoners. Een inpassende ontmoetingsruimte of in de directie nabijheid moet een wijkfunctie krijgen.

Vraag 8: Met het Manifest Informele Zorg hebben de initiatiefnemers (D66, NH, SGP, CDA en HA!) een belangrijke bijdrage geleverd aan participatie met inwonersinitiatieven binnen het sociaal domein. Het Manifest Informele Zorg werd ruim op tijd aangeboden voor processen als de totstandkoming van een opvolger voor het programma Sociale Koers 2020-2023, de ouderenagenda en de mantelzorgvisie. Op welke wijze kunt u de inbreng uit het Manifest Informele Zorg verwerken in deze drie belangrijke beleidsstukken?

Antwoord:

Ouderenagenda

In het voorjaar van 2023 is samen met maatschappelijke partners uit wonen, zorg en welzijn, vrijwilligersorganisaties, inwonersinitiatieven, belangenorganisaties, ouderenbonden en kerken in kaart gebracht wat nodig is voor Houten om voorbereid te zijn op deze toekomst. Op 4 juli 2024 is de "Ouderenagenda 2023-2026 Vitaal oud(er) worden in Houten" door het college vastgesteld. Een belangrijk thema in deze agenda is de samenwerking tussen de formele en informele zorg. Uit de voortgangsrapportage 2024, waarover wij uw Raad op 29 november 2024 hebben geïnformeerd, blijkt dat in de afgelopen goede stappen zijn gezet op dit thema. In het netwerk "Houten Werkt Samen" vindt uitwisseling en inspiratie plaats tussen professionele en vrijwillige organisaties. De in 2024 gestarte Academie Vrijwillige Inzet is een mooi initiatief van organisaties die zich inzetten voor (informele) zorg en welzijn. De academie biedt een gericht aanbod van trainingen, workshops, webinars en themabijeenkomsten: [Academie vrijwillige inzet - vanHouten&co vanHouten&co](#). Binnen Houten hebben we een lokale ketenaanpak valpreventie ontwikkeld. We werken daarin samen met Zorg in Houten, Sportpunt Houten en Van Houten en Co. We bieden ouderen culturele activiteiten en activiteiten gericht op sport en bewegen aan en zetten Brede Combinatie Functionarissen in om deelname aan deze activiteiten te stimuleren. We zetten in op mentale weerbaarheid en mentaal welbevinden van (kwetsbare) ouderen door onder andere deelname aan het programma "Een tegen eenzaamheid". Er worden door 'Van Houten en Co' huisbezoeken voor 80+ georganiseerd en voeren gesprekken over zingeving.

De huisartsen en Praktijkondersteuners zijn heel content met Welzijn op Recept. Zij verwijzen bij eenzaamheid en levensvragen steeds meer door naar de welzijnsconsulent van Van Houten en Co die met doorvragen en kennis van het culturele- en sportveld cliënten ondersteunt naar zinvolle vrije tijdsbesteding. Het project Kunst door de Brievenbus van Cultuurpunt Aan de Slinger is ook een mooi voorbeeld waar al 3 groepen aan deelnemen.

Mantelzorgondersteuning

In de visie op mantelzorgondersteuning is het manifest gebruikt als input. Uit het onderzoek is gekomen dat samenwerking een randvoorwaarde is voor goede ondersteuning. Daarom is er in de acties opgenomen dat we werken aan het samenspel tussen de zorgverlener en de mantelzorger en de samenwerking tussen de diverse organisaties. We positioneren het steunpunt nu als spin in het web, waardoor mantelzorgers een punt hebben waar ze met al hun vragen en voor informatie heen kunnen. Om te zorgen dat deze informele zorgverleners hun taken uit kunnen blijven voeren zijn we gestart met pilots respijtzorg.

Sociale Koers 2026 – 2029

Het versterken van de sociale basis is één van de 3 strategische opgaven in de vernieuwde Sociale Koers. De insteek van het Manifest Informele Zorg is hier zeker in meegenomen. Binnen die opgave zullen informele en formele partners elkaar steeds gaan opzoeken. We gaan de uitwerking ook samen met deze partners doen, zodat iedereen vanuit eigen kennis en expertise kan meebouwen aan deze sterke sociale basis. De samenwerking tussen informele en formele zorg is wederkerig. Blinde vlekken van formele hulpverleners komen zo -via vertrouwelijkheid- ook eerder in zicht.

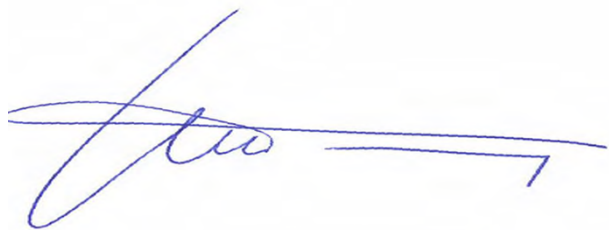
Een afschrift van deze brief wordt aan de leden van de gemeenteraad verzonden.

Als u nog vragen hebt kunt u contact opnemen met Denise Calje via telefoonnummer (030) 63 92 611.

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Houten,
de secretaris, de burgemeester,



R. van Netten



H.C. Heerschop