Zwolle

Raadsvoorstel

Datum 4 januari 2024

Onderwerp
Intensivering Begeleiding en Nazorg
Versienummer 1

Portefeuillehouder Michiel Van Willigen

Samenvatting
We willen dat we meer Zwollenaren met geldzorgen een duurzaam perspectief bieden op een schuldenvrije toekomst. Hiervoor besteden we de incidentele rijksmiddelen voor de Aanpak geldzorgen, armoede en schulden aan de proeftuin voor de outreachende en integrale aanpak jongeren en de proeftuin goede begeleiding en nazorg binnen schulddienstverlening.

Financiële gevolgen

Betreft doel	1.1.3 We versterken het oplossend vermogen van kwetsbare inwoners, waaronder ouderen, en hun sociale netwerken
Begroting wijzigen	Ja
Budgetnummer	56298001

Bijlagen
nvt

Openbaarheid
☒ Openbaar
☐ Geheim

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. in te stemmen met de tijdelijke (2024 en 2025) intensivering van begeleiding en nazorg door 1,4 fte budgetcoaches ad € 333.000 tijdens en na het schulddienstverleningstraject
2. in te stemmen met het tijdelijk voortzetten en intensiveren van de outreachende en integrale aanpak met 0,8 fte ad € 94.000 gericht op jongeren in 2024.
3. Dekking ten laste van de geparkeerde gelden voor vroegsignalering schulden op basis van de meicirculaire 2023..

Datum 4 januari 2024

Inleiding
energie) prijzen en inflatie de urgentie van de aanpak van financiële problematiek zichtbaarder gemaakt. Het kabinet heeft een aanpak geformuleerd waarin zij als doel heeft een halvering van het aantal kinderen dat opgroeit in armoede in 2025, en een halvering van het aantal mensen armoede in 2030 en een halvering van het aantal huishoudens in problematische schulden in 2030[1].

De landelijke aanpak geldzorgen, armoede en schulden richt zich op 4 programmalijnen: overheid die werkt, bestaanszekerheid, preventie & meedoen, en sneller perspectief. Voor dit programma worden extra middelen beschikbaar gesteld vanuit het rijk om de dienstverlening rond armoede en schuldhulpverlening te verbeteren. In de PPN 2024 – 2027 is het thema bestaanszekerheid geagendeerd als strategisch thema voor de komende jaren.
We sluiten hier aan bij de Propositie de winst van het Sociaal Domein. Een beweging met de overtuiging dat een investering in bestaanszekerheid, kansengelijkheid en een gezond en actief leven zal werken als een hefboom. Dit voorstel gaat in op de extra inzet op twee onderdelen van begeleiding en coaching die met elkaar samenhangen.

Kader
Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
Beleidsplan schuldhulpverlening

Beoogd effect
We willen dat we meer Zwollenaren met geldzorgen een duurzaam perspectief bieden op een schuldenvrije toekomst. Hiervoor besteden we de incidentele rijksmiddelen voor de Aanpak geldzorgen, armoede en schulden aan de pilots:

1. goede begeleiding en nazorg binnen schulddienstverlening dwz Budgetcoaching tijdens en na het traject schuldhulpverlening
2. een specifieke outreachende en integrale aanpak gericht op jongeren

Argumenten
1.1 Meer duurzame uitstroom vergt verhoging van financiële redzaamheid
Omdat er door de verkorting van de schuldregeling minder tijd is om inwoners te begeleiden, zien we de noodzaak om naast het budgetbeheer ook in te zetten op budgetcoaching. Daar waar het Budgetbeheer zich met name richt op het beheer van financiën willen we met de inzet van Budgetcoaching de klanten coachen op het gebied van financiële vaardigheden. Dit doen we zowel tijdens het traject van schuldhulpverlening als daarna. Hiermee geven we een extra impuls aan nazorg.

2.1. Een toenemend aantal jongeren kampt met financiële zorgen en andere problematiek
Twee jaar corona heeft onze jongeren geen goed gedaan. Dit geldt ook op het gebied van geldzorgen. Geldzorgen nemen onder de jongvolwassenen toe. De BKR schuldenmonitor laat zien dat betalingsproblemen onder jongeren t.o.v. andere leeftijden toeneemt. Bekend is dat jongeren met problemen niet snel zelf hulp zoeken.

3.1. Er is capaciteit nodig en e minister heeft middelen beschikbaar gesteld

[1] Kamerbrief Aanpak geldzorgen, armoede en schulden (2022)

We willen tijdelijke financiële dekking voor de huidige inzet van 0,4 Fte en tijdelijke uitbreiding voor een jaar met 0,4 Fte tot 0,8 Fte. Zo kunnen we deze beproefde hulp aan jongeren intensiveren. Door minister Schouten voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen werd in haar “Aanpak geldzorgen, armoede en schulden” en middels de mei-circulaire gelden voor verbetering dienstverlening armoede en schulden beschikbaar gesteld. Zie onder de paragraaf Financien.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

Verkorting van de schuldregeling leidt tot kortere begeleiding aan inwoners.

Ondersteunend aan de gestelde doelen wil minister Schouten dat het aantal huishoudens dat schuldhulp ontvangt verdubbelen. Ook vinden er hervormingen plaats binnen de schulddienstverlening om hier aan bij te dragen. De duur van een schuldregeling is zowel wettelijk als minnelijk verkort van 36 maanden naar 18 maanden per 1 juli 2023.

De verkorting biedt mensen met schulden sneller perspectief op een schuldenvrije toekomst maar geeft ook minder tijd om mensen middels begeleiding te ondersteunen en om te komen tot meer financiële zelfredzaamheid. Deze begeleiding duurt zo kort als mogelijk is maar zo lang als noodzakelijk.

We zetten de pilot voor jongeren binnen het team Eerste Hulp bij Geldzaken voort.

In Zwolle is een experiment gestart waarbij we de jongeren met aanzienlijke achterstanden bij de zorgverzekering outreachend benaderen aan de hand van CAK lijsten. Een schuldenspecialist en wijkteammedewerker benaderen deze jongeren en zetten huisbezoeken in om de drempel tussen de jongere en hulpverlening te slechten. Door de combinatie van specialismen wordt er ondersteuning geboden op alle leefgebieden.

Voor deze aanpak is momenteel geen dekking. De aanpak blijft beperkt tot 1 werkdag p.w. van 1 medewerker naast de bestaande werkzaamheden. De effecten op casusniveau waren duidelijk gunstig. We weten dat een intensieve inzet nodig is om meer jongeren te kunnen bereiken en vast te houden.

We willen tijdelijke financiële dekking voor de huidige inzet van 0,4 Fte en tijdelijke uitbreiding voor een jaar met 0,4 Fte tot 0,8 Fte. Zo kunnen we deze beproefde hulp aan jongeren voortzetten en intensiveren. En we gaan meer jongeren helpen. De aanpak wordt geëvalueerd aan de hand van de benaderde jongeren, wijze van benadering en acceptatie van hulpaanbod.

Communicatie

Begeleiding tijdens en na een schulddienstverleningsproces zijn gericht op interne processen en behoeven weinig externe communicatie.

De mogelijkheid van langere begeleiding voor inwoners die financiële problemen hadden, zullen we extra onder de aandacht bij instellingen, onze partners en intermediairs.

Financiën

Het kabinet stelde gelden voor de jaren 2022 tot en met 2024 beschikbaar om een stapeling van sociale en maatschappelijke problemen als gevolg van de hoge inflatie te voorkomen. Voor 2024 wordt in totaal € 50 miljoen via het gemeentefonds aan gemeenten beschikbaar gesteld.

Zwolle heeft eenmalig € 427.000 geparkeerd op de concernstelpost.

Datum 4 januari 2024

Onderdeel	Type kosten	Lasten	Baten
Incidentele middelen sept circulaire 2023.			€427.000,-
Inzet budgetcoaching tijdens en na het schuldhulptraject.	Extra tijdelijke formatie schaal 9 in de jaren 2024 en 2025. 1,4 Fte	333.000	
Intensiveren integrale en outreachende aanpak Jongeren	Extra 0,8 Fte tijdelijk formatie schaal 9 in het jaar 2024	94.000	
Totaal		**€427.000,-**	**€427.000,-**

Risico's
Het uitvoeren van budgetcoaching betreft een nieuw product binnen Schulddienstverlening. Pas na verloop van enkele jaren kunnen we meten of het beoogde effect van duurzame uitstroom wordt bereikt. We zullen pogen in kaart te brengen in hoeverre de extra begeleiding en nazorg heeft bijgedragen aan de financiële redzaamheid van de geholpen inwoner. Aan de hand van evaluatie zal een besluit worden genomen over de eventuele voortzetting van werkzaamheden.

De aanpak van jongeren betreft een intensievere werkwijze. Het is onduidelijk in hoeverre de resultaten zullen opwegen tegen de investeringen. Aan de hand van evaluatie zal een besluit worden genomen over de eventuele voortzetting van werkzaamheden.

Vervolg
Na de besluitvorming zal worden overgegaan tot aantrekking van de nieuwe functionarissen.

Openbaarheid
Dit voorstel is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer