Schriftelijke vragen

(ex. Artikel 36 RvO)

Registratie: 2026.36.049

Datum: 26 oktober 2026

Aan de voorzitter van de raad,

Steller vragen: Daan Jansen

Onderwerp: Wachtlijsten bij Veilig Thuis Oost-Brabant

Het college / ~~de burgemeester~~* wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

1. Heeft het college de brief van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd aan Veilig Thuis Oost-Brabant ontvangen waarover het Eindhovens Dagblad op 28 september 2026 berichtte, of is het college er via de gemeente Eindhoven of anderszins over geïnformeerd? Wat heeft het college met die brief gedaan, en is het bereid de brief en zijn eventuele reactie daarop met de raad te delen?
2. Hoeveel meldingen uit Geldrop-Mierlo wachten volgens de meest recente cijfers op een veiligheidsbeoordeling of op vervolg door Veilig Thuis, hoe lang wachten zij gemiddeld en ten hoogste, en welk deel van de meldingen wordt binnen de geldende termijn beoordeeld? Hoe heeft dit zich sinds 2024 ontwikkeld? Als het college geen cijfers voor Geldrop-Mierlo kan geven, kan het dan dezelfde cijfers voor Zuidoost-Brabant verstrekken? Wil het college bij alle cijfers de peildatum en de gebruikte definitie vermelden?
3. Wie houdt volgens de geldende afspraken zicht op huishoudens over wie een melding bij Veilig Thuis wacht, hoe vaak wordt het risico in die situaties opnieuw beoordeeld en wie grijpt in als de situatie verslechtert? Welke rol hebben het CMD en het PlusTeam daarbij, en hoe is dat vanaf 1 januari 2027 geregeld, als de taken van het PlusTeam opgaan in het CMD?
4. Volgens het Eindhovens Dagblad van 28 september 2026 is Veilig Thuis Oost-Brabant 's middags alleen nog bereikbaar voor spoedgevallen en professionals. Waar kunnen inwoners met een vraag of melding zonder spoed 's middags terecht, en hoe informeert de gemeente hen daarover, ook op de gemeentelijke website die naar Veilig Thuis verwijst?
5. Tien gemeenten in Noordoost-Brabant, die net als Geldrop-Mierlo tot het werkgebied van Veilig Thuis Oost-Brabant horen, maken samen € 1,2 miljoen vrij voor de aanpak van de wachtlijsten. Welke maatregelen nemen of overwegen Geldrop-Mierlo en de andere Zuidoost-Brabantse gemeenten om de wachtlijsten terug te dringen? Heeft de bijdrage van de Noordoost-Brabantse gemeenten gevolgen voor de behandeling van meldingen uit Zuidoost-Brabant, en zo ja, welke?
6. Welke rol heeft Geldrop-Mierlo in het regionale opdrachtgeverschap voor Veilig Thuis binnen de samenwerking van de 21 Zuidoost-Brabantse gemeenten (DVO21)? Hoe stuurt het college als opdrachtgever en financier op de prestaties van Veilig Thuis?
7. Hoort Veilig Thuis bij de diensten die nu op de schaal van 21 gemeenten worden ingekocht en die de gemeenschappelijke regeling Jeugdregio Een 10 voor de Jeugd vanaf 2027 inkoopt? Hangt de stijging van het budget voor jeugdbescherming in de meerjarenbegroting 2027-2030 samen met Veilig Thuis, en zo ja, voor welk deel?
8. De huidige contracten met Veilig Thuis Oost-Brabant lopen eind 2026 af. Hoe staat het met de verlenging voor 2027 en 2028, en onder welke financiële voorwaarden? Wat is volgens het college nodig aan geld en capaciteit om meldingen binnen de geldende termijn te beoordelen, en hoe betrekt het college de raad daarbij voordat de afspraken vastliggen?
9. De kwartaalrapportage taskforce sociaal domein over het tweede kwartaal van 2026 noemt Veilig Thuis alleen als kostenpost. Het Breed Raadsprogramma 2026-2030 vraagt het college van de

kwartaalrapportage sociaal domein een kwartaalrapportage Wmo en Jeugd te maken met onder meer cijfers over bereikbaarheid en wachttijden. Is het college bereid daarin ook de wachttijden van Veilig Thuis voor meldingen uit Geldrop-Mierlo en het aandeel dat binnen de geldende termijn wordt beoordeeld op te nemen, te beginnen met het dashboard dat het college voor de rapportage over het derde kwartaal heeft aangekondigd?

** Doorhalen wat niet van toepassing is.*

Toelichting:
Volgens het Eindhovens Dagblad van 28 september 2026 schrijft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in een brief aan Veilig Thuis Oost-Brabant dat wachtlijsten voor het oppakken van meldingen grote risico's meebrengen voor de veiligheid van kinderen, gezinnen en huishoudens, en dat zij die wachtlijsten onacceptabel vindt. De inspectie legt geen maatregelen op, omdat Veilig Thuis zelf verbeteringen heeft doorgevoerd en op veel oorzaken geen invloed heeft. Zij wijst erop dat de gemeenten wettelijk verantwoordelijk zijn voor een Veilig Thuis-organisatie die haar taken kan uitoefenen, en stuurde de brief ook aan de verantwoordelijke gemeenten. Volgens artikel 4.1.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 draagt het college zorg voor de inrichting van een Veilig Thuis-organisatie (eerste lid) en bevordert het een goede samenwerking tussen Veilig Thuis en onder meer de hulpverlenende instanties en de politie (vierde lid).

Geldrop-Mierlo is een van de 21 Zuidoost-Brabantse gemeenten in het werkgebied van Veilig Thuis Oost-Brabant, dat ook tien gemeenten in Noordoost-Brabant bedient. Volgens het bestuursverslag 2025 van Samen Veilig Brabant, waar Veilig Thuis Oost-Brabant onder valt, werd in elk kwartaal van 2025 ongeveer 40% van de veiligheidsbeoordelingen binnen de geldende termijn afgerond, bij een norm van 100%. Het Eindhovens Dagblad meldde op 23 oktober 2026 dat er in augustus 915 meldingen in de wachtrij stonden. Cijfers voor Geldrop-Mierlo zelf zijn ons niet bekend.

De tien Noordoost-Brabantse gemeenten in het werkgebied maken volgens het Eindhovens Dagblad van 23 oktober 2026 samen € 1,2 miljoen vrij voor de aanpak van de wachtlijsten bij Veilig Thuis Oost-Brabant. Volgens de NOS van 13 oktober 2026 vinden meerdere fracties in de Tweede Kamer het te vroeg om de € 70 miljoen toe te kennen die Veilig Thuis landelijk bij het kabinet vroeg. Zij willen eerst weten waar de problemen vandaan komen en wat het kabinet eraan doet.

De kwartaalrapportage taskforce sociaal domein over het tweede kwartaal van 2026 gaat voor dit jaar uit van ongeveer € 300.000 voor Veilig Thuis, dat het college van Eindhoven namens de 21 Zuidoost-Brabantse gemeenten contracteert. Het bestuursverslag 2025 van Samen Veilig Brabant meldt dat de contracten met Noordoost- en Zuidoost-Brabant eind 2026 aflopen en dat met beide regio's over verlenging voor 2027 en 2028 wordt gesproken. Veilig Thuis Oost-Brabant vraagt daarbij volgens het verslag om kostendekkende financiering. De meerjarenbegroting 2027-2030 noemt Veilig Thuis niet. Wel stijgt het budget voor jeugdbescherming daarin van € 1.074.000 in 2026 naar € 1.370.000 in 2027 (pagina 20). Ook koopt de gemeenschappelijke regeling Jeugdregio Een 10 voor de Jeugd vanaf 2027 een aantal diensten in die nu op de schaal van 21 gemeenten worden ingekocht. Welke diensten dat zijn, staat er niet bij (pagina 129).

Datum beantwoording:

Antwoord:

1. Op 6 oktober 2026 hebben wij de betreffende brief ontvangen. Wij hebben besloten geen inhoudelijke reactie op de brief te geven aan de Inspectie of aan de gemeente Eindhoven. De brief is voor kennisgeving aangenomen. Wij zijn bereid de brief desgevraagd te delen.
2. Deze vraag is voorgelegd aan Veilig Thuis. De gemeente heeft geen zelfstandig inzicht in de betreffende cijfers en is voor de beantwoording afhankelijk van de informatie van Veilig Thuis. Aangezien Veilig Thuis over deze gegevens beschikt, kan deze vraag rechtstreeks aan hen worden gesteld.
3. Deze vraag bevat verschillende onderdelen. Wanneer een melding wordt gedaan, blijft de melder in principe verantwoordelijk voor de betrokkenheid bij het gezin totdat Veilig Thuis de melding overneemt. Hierop vormt de melding door inwoners een uitzondering. Dit betekent echter niet dat Veilig Thuis in de tussentijd geen actie onderneemt. Na ontvangst van een melding voert Veilig Thuis altijd een risicobeoordeling uit. Bij ernstige of acute onveiligheid, bijvoorbeeld bij fysieke of seksuele mishandeling, kan Veilig Thuis direct handelen en de benodigde procedure in gang zetten.
   Daarnaast neemt Veilig Thuis contact op met de lokale teams om te beoordelen of een gezin reeds bekend is. Vervolgens wordt het betreffende lokale team, in Geldrop-Mierlo het CMD of het PLUSteam, gevraagd zicht te houden op het gezin totdat Veilig Thuis de melding in behandeling neemt. De frequentie van monitoring en herbeoordeling is afhankelijk van de aard van de melding en de situatie binnen het gezin.
   Door de huidige wachtlijsten bij Veilig Thuis wordt momenteel vaker een beroep gedaan op lokale teams om gedurende deze periode contact te houden met betrokken gezinnen en signalen van onveiligheid te monitoren.
   De beschreven werkwijze wijzigt niet wanneer het PLUSteam per 1 januari 2027 opgaat in het CMD. Het CMD en het PLUSteam hebben hierin momenteel dezelfde verantwoordelijkheden.
4. In het artikel van het Eindhovens Dagblad van 28 september 2026 wordt vermeld dat Veilig Thuis Oost-Brabant, om capaciteit vrij te maken voor het terugdringen van de wachtlijsten, heeft besloten telefonisch minder goed bereikbaar te zijn. Het artikel geeft geen nadere toelichting op de wijze waarop deze maatregel in de praktijk wordt ingevuld.
   Bij de gemeente is niet bekend dat Veilig Thuis Oost-Brabant op dit moment een aangepaste bereikbaarheidsregeling hanteert. Hierover is vanuit Veilig Thuis Oost-Brabant geen bericht ontvangen. Eventuele communicatie over wijzigingen in de bereikbaarheid is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van Veilig Thuis Oost-Brabant zelf.
   Voor inwoners van Geldrop-Mierlo geldt dat zij met vragen, zorgen of meldingen altijd terecht kunnen bij het CMD of het PLUSteam. Deze teams zijn bereikbaar voor inwoners en kunnen, waar nodig, ondersteuning bieden of de juiste vervolgstappen in gang zetten.

5. Vanuit de regio Zuidoost-Brabant wordt momenteel gewerkt aan de voorbereiding van een voorstel over de toekomstige financiering van Veilig Thuis Oost-Brabant. De besluitvorming hierover wordt regionaal voorbereid en vervolgens ter besluitvorming voorgelegd aan de afzonderlijke colleges van de deelnemende gemeenten. Behandeling van dit voorstel staat voor de komende weken gepland.
6. De gemeente Geldrop-Mierlo wordt over de ontwikkelingen bij Veilig Thuis Oost-Brabant geïnformeerd via de gemeente Eindhoven. De gemeenten Eindhoven, Helmond en 's-Hertogenbosch voeren namens de regio de accountgesprekken met Veilig Thuis Oost-Brabant.
   Zowel vóór als direct na de zomer is de gemeente geïnformeerd over de problemen en wachtlijsten bij Veilig Thuis Oost-Brabant. Deze informatie is tevens gedeeld met de lokale teams, zodat zij hiervan op de hoogte zijn en hier in de uitvoering rekening mee kunnen houden.
7. Het klopt dat Veilig Thuis Oost-Brabant wordt ingekocht door de 21 gemeenten in Oost-Brabant. Het is echter niet juist dat de dienstverlening vanaf 2027 overgaat naar 10 voor de Jeugd.
8. De financiering en de contractuele afspraken met Veilig Thuis Oost-Brabant voor de komende periode worden momenteel regionaal voorbereid. Vanuit de regio Zuidoost-Brabant wordt gewerkt aan een voorstel hierover. Dit voorstel wordt vervolgens voorgelegd aan de individuele colleges van de deelnemende gemeenten voor lokale besluitvorming. De behandeling hiervan staat voor de komende weken gepland.
9. Het college is bereid om te bezien of aanvullende informatie over de voortgang en ontwikkeling van de wachtlijsten bij Veilig Thuis Oost-Brabant periodiek kan worden gedeeld, mits Veilig Thuis Oost-Brabant dit op een eenvoudige en doelmatige wijze kan organiseren.
   Daarbij is het van belang oog te houden voor de huidige capaciteitsdruk binnen de organisatie. Het college vindt het onwenselijk wanneer schaarse capaciteit moet worden ingezet voor het opzetten en onderhouden van uitgebreide monitorings- en verantwoordingssystemen, indien dit ten koste gaat van de uitvoering van de wettelijke taken en de ondersteuning van kinderen, gezinnen en huishoudens. Het uitgangspunt is daarom dat eventuele aanvullende rapportages beperkt blijven tot informatie die op eenvoudige wijze beschikbaar kan worden gesteld.