Raadsmededeling openbaar

Nummer	:	207-2022
Datum	:	21 december 2022
B&W datum	:	
Beh. Ambtenaar	:	Barbara Ulfman
Portefeuillehouder	:	J.C. Wikkerink en A.J. te Lindert
Onderwerp	:	Beantwoording vragen GemeenteBelangen over uitvoeringsnota Sociaal Domein

---

Aanleiding:
De fractie van GemeenteBelangen heeft twee vragen gesteld naar aanleiding van raadmededeling 167-2022 uitvoeringsnota Sociaal Domein. In deze mededeling geven wij hierop antwoord.

1. Worden er ook papieren versies verstrekt aan deelnemers en andere belangstellenden van de gesprekstafels?
Wij hebben ervoor gekozen om geen exemplaren van de uitvoeringsnota te drukken. Het is de verwachting dat de meeste inwoners vooral in specifieke onderdelen geïnteresseerd zijn. Deze zijn eenvoudiger digitaal te bekijken. Ook intern proberen wij zoveel mogelijk digitaal te werken. Uiteraard zijn wij bereid om een (deel van de) nota uit te printen als er belangstellenden zijn die dat prettiger vinden.

2. In hoeverre en op welke manier worden inwoners via de lokale media geïnformeerd over de uitvoeringsplannen die in deze raadsmededeling genoemd zijn?
In de uitvoeringsnota staat wat partners en gemeente de komende jaren gaan doen om ervoor te zorgen dat er steeds meer gewerkt wordt aan het behoud van gezondheid en het voorkomen van zorg. Inwoners zijn over het algemeen op zoek naar gerichte informatie. Zij willen iets weten over een regeling of project of bijvoorbeeld over de bereikbaarheid. Voor de meeste van hen is het minder interessant om te weten hoe wij een en ander achter de schermen regelen. Daarom hebben wij in de lokale media niet over de nota gecommuniceerd. De nota is wel voor iedereen beschikbaar via de website van de gemeente.

Gerichte communicatie
Over projecten en initiatieven die gericht zijn op inwoners wordt wel actief gecommuniceerd. Dat gebeurt op verschillende manieren. Welke middelen worden ingezet hangt af van de doelgroep en van het effect dat wij met de publiekscommunicatie willen bereiken. De gemeente is ook niet altijd de afzender. Dat kan bijvoorbeeld ook een van de samenwerkingspartners zijn. Communicatie over projecten en plannen is vrijwel altijd maatwerk. Hieronder geven wij een aantal voorbeelden.

Bewustwordings- en beinvloedingscampagnes
- Vaak in combinatie met landelijke of regionale acties (met landelijke exposure)
- Samen met landelijke of regionale organisaties (GGD, Achterhoek in Beweging, Proscoop enz)
- Advertenties of redactionele artikelen (over ervaringsverhalen of activiteiten in de lokale en landelijke media).
- Via een combinatie van landelijke, regionale en lokale social media content
- Door flyers en folders te delen op plaatsen waar de doelgroep komt
- Door professionals te informeren te vragen aandacht aan het onderwerp te schenken
- Voorbeelden: Stoptober en de Nationale Sportweek

Zichtbaar maken van het aanbod

- Via de netwerken (bijvoorbeeld die van Preventie Platform Jeugd en Figulus)
- Op www.vitaalbad.nl
- Met advertenties en redactionele bijdragen in de lokale media
- Door straatcampagnes met flyers, borden en dergelijke
- Professionals en vrijwilligers informeren hun achterban/cliënten/leden

Informeren over de toegang tot gemeentelijk voorzieningen

- Vanuit de gemeente gecoördineerd en geregisseerd
  Via www.aalten.nl
- Door middel van redactionele stukken en/of advertenties in lokale kranten
- Door professionals te informeren die kunnen doorverwijzen
- Via social media
- Door folders en degelijke op punten waar veel inwoners komen

Bewustwording van (toekomstige) vraagstukken en draagvlak voor beleid

- Veelal samen met Achterhoek Ambassadeurs (Achterhoek Gezond).
- Door kennisdeling via social media bijvoorbeeld
  https://www.youtube.com/watch?v=dHDEo0UqmmI
- Fysieke en digitale (webinars) bijeenkomsten over verschillende onderwerpen
- Door artikelen in lokale en regionale media en social media

25-2022 Schriftelijke vragen fractie GB n.a.v. raadsmededeling 167-2022 uitvoeringsnota Sociaal Domein

Raadsmededeling 167-2022 bevat de uitvoeringsnota Sociaal Domein, wat gaan we doen in het sociaal domein tussen 2023 en 2027. In gesprekken hebben inwoners en organisaties aangegeven dat het helpt dat het aanbod aan activiteiten en ondersteuning in de gemeente overzichtelijk wordt aangeboden. In deze raadsmededeling staan uitvoeringsplannen die voortvloeien uit de gesprekstafels en informatiebijeenkomsten die bij het proces van het tot stand komen van de nota gehouden zijn.

GemeenteBelangen heeft de volgende vragen;

1. Worden er ook papierenversies verstrekt aan deelnemers en andere belangstellenden van de gesprekstafels?

2. In hoeverre en op welke manier worden inwoners via de lokale media geïnformeerd over de uitvoeringsplannen die in deze raadsmededeling genoemd zijn?

Beantwoording zien wij graag in een raadsmededeling tegemoet.

Fractie GemeenteBelangen,

Margret Rensink