

Mondelinge vragen Breng In Contact Bijzonder in positie

In Contact bijzonder is een mooi initiatief van Saida Al Ayachi en Shirin van Rooijen, ouders van zorgintensieve kinderen. Door de ervaringen die zij beiden hebben opgedaan in de zoektocht naar passende zorg voor onze kinderen, zijn ze erachter gekomen hoe ingewikkeld de wereld van de zorg in elkaar zit. Er zijn te veel regels, ingewikkelde processen en aanvragen waar je doorheen moet. Dat kost veel tijd en energie, terwijl alle energie moet gaan naar het zorgen voor je kind.

Hieruit is een behoefte ontstaan:

"Hoe kunnen **wij** als **ervaringsdeskundige** hier een verschil in maken? Waarom moet het wiel steeds opnieuw uitgevonden worden?" Vaak denken de zorgprofessionals te weten wat wij als ouders nodig hebben. Terwijl wij als ervaringsdeskundige in samenwerking met de zorgprofessionals de zorgbehoefte beter in kaart kunnen brengen en de juiste zorg hierop kunnen afstemmen.

In Contact Bijzonder wil ouders met een zorgintensief kind ontzorgen door ervaringen te delen, hen een ontmoetingsplek te bieden, overzicht te bieden in het doolhof van de zorgverlening en het zorgaanbod. In Contact Bijzonder wil mensen met elkaar In contact brengen.

In samenwerking met gemeentes en zorg professionals kan In Contact Bijzonder als ervaringsdeskundige ouders van zorgintensieve kinderen adviseren bij ingewikkelde zorgprocessen.

De ervaringsdeskundigheid van ouders van zorgintensieve thuiswonende kinderen is zeer waardevol voor zorgverleners, toekomstige zorgverleners en organisaties die bij de zorgverlening zijn betrokken. In Contact Bijzonder en ouders van zorgintensieve thuiswonende ouders ervaren de zorg vaak niet als passend. Zij voelen dagelijks de spanning tussen hun leefwereld en de systeemwereld. Zij willen graag hun ervaringsdeskundigheid inbrengen om de zorg te verbeteren, maar daar zijn gelijkwaardige gesprekken voor nodig, gesprekken die energie en verbeteringen opleveren en geen energieslurpers zijn.

De waardering voor In Contact Bijzonder blijkt uit het winnen van de Sociale Oorkonde 2023 en de Toegankelijkheidsprijs 2023.

De waardering kan de gemeente laten zien door het ondersteunen en organiseren van gelijkwaardige, energiegeevende gesprekken met zorgprofessionals en organisaties die betrokken zijn bij de zorg voor kinderen en ouders.

Daarom heeft GroenLinks de volgende vragen:

1. Onderkent het college dat de zorg in Utrecht niet altijd passend is voor ouders en zorgintensieve thuiswonende kinderen?
2. Is ook het college van mening dat de ervaringsdeskundigheid van deze ouder zeer waardevol is om de zorg te verbeteren?
3. Is het College bereid om samen met In Contact Bijzonder gelijkwaardige gesprekken te organiseren met zorgprofessionals en organisaties die betrokken zijn bij de zorg voor deze kinderen en ouders die energie en verbeteringen opleveren?

Gesteld door:

- Fred Dekkers, GroenLinks